



IT-integraattoripalvelun hankinta

VD/2759/02.08.00.00/2018

ML/NL/HY-L

Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on IT-integraattoripalvelun hankinta Vantaan kaupungille tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankintamenettelyn lopputuloksena Vantaan kaupunki vastaa IT-kokonaisuuden strategisesta johtamisesta, IT-integraattorin vastatessa hankinnan kokonaistoimituksesta ja kokonaispalvelusta, jotka sisältävät seuraavat tietohallinnon palvelukokonaisuudet, osaamisalueet ja kyvykkyydet sekä tarvittavat välineet palvelun tuottamiseksi:

- Palveluiden haltuunotto (As-Is-vaihe),
- Toiminnan kehittäminen,
- Kehittäminen ja projektien johtaminen,
- Palveluiden johtaminen,
- Kokonaisarkkitehtuurin hallinta ja
- Toimittajaohjaus ja markkinavastaavuuden seuranta.

Lisäksi hankintaan kuuluu optioina asiantuntijapalvelut sekä alusta- ja pilvipalvelut.

Hankintamenettelyn ulkopuolelle on rajattu:

- Tietohallinnon strateginen johtaminen ja toimintamalli,
- Vantaan kaupungin tietoturva, riskienhallinta ja laadunvarmistus,
- Hankintojen valmistelu,
- Hankintaprosessi ja hankintojen kilpailuttaminen,
- Hankinnoista päättäminen sekä
- Sopimushallinta

Sopimus hankinnasta tehdään yhden (1) kokonaisvastuullisen toimittajan tai toimittajan ryhmittymien kanssa.

Sopimuksen yhteydessä tilaajan tietohallinnon henkilöstö siirtyy liikkeenluovutuksella toimittajalle. Siirtyvien henkilöiden määrä on enintään tarjouspyynnössä ilmoitetun mukainen ja siirron ehdot sovitaan liikkeenluovutussopimuksessa. Osa nykyisen tietohallinnon henkilöstöstä sijoittuu strategisen tietohallinnon palvelukseen kaupungin tarjotessa heille uutta työsopimusta.

Hankinnan palveluiden haltuunottoon sisältyy As-Is-vaihe, joka kestää enintään 12 kuukautta. As-Is-vaihe tarkoittaa sitä vaihetta, jolloin toimittaja käyttää tilaajan nykyisiä sovelluksia tilaajan lukuun ja toteuttaa palvelut pääosin siten kuin tilaaja toteuttaa sen liikkeenluovutusvaiheessa.

Hankinnan jakamattomuus osiin

Hankinnan kohteen monimutkaisuus ja palvelun toimivuus huomioiden IT-integraattoripalvelun hankintaa ei ole mahdollista jakaa osiin.

Hankintamenettely

Hankinta on EU-kynnysarvon ylittävä palveluhankinta. Hankintamenettelynä käytettiin julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, myös hankintalaki) 34-35 §



mukainen neuvottelumenettely, koska hankinnan kohteeseen ja monimutkaisuuteen liittyvistä syistä sekä niihin liittyvien riskien vuoksi ei hankintasopimusta voida tehdä ilman edeltäviä neuvotteluja.

Hankinnasta ilmoitettiin 23.3.2018 julkisten hankintojen ilmoituskanavassa osoitteessa www.hankintailmoitukset.fi numerolla 2018-007151 ja EU:n TED-tietokannassa numerolla 2018/S 061-134898. Hankintaan on sovellettu julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annettua lakia (1397/2016, hankintalaki).

Neuvottelumenettelyn kulku

Osallistumispyyntövaihe

Hankintailmoituksen mukaisesti tarjoajien tuli ensimmäisessä vaiheessa jättämään osallistumishakemus hankintayksikölle viimeistään 7.5.2018 klo 10.00 mennessä www.tarjouspalvelu.fi -portaalin kautta. Tarjoajien tuli täyttää osallistumispyynnössä ja sen liitteissä määritelty tarjoajan soveltuvuudelle asetetut vaatimukset päästäkseen osallistumaan neuvottelumenettelyyn.

Hankintailmoituksen mukaisesti neuvottelumenettelyyn valitaan mukaan viisi (5) tarjoajaa, ellei osallistumishakemuksia tule vähemmän.

Määräaikaan 7.5.2018 klo 10.00 mennessä osallistumishakemuksen jättivät:

- Accenture Oy,
- CGI Suomi Oy,
- Digia Finland Oy,
- Sofigate Oy.

Kaikki tarjoajat täyttivät soveltuvuudelle asetetut vähimmäisvaatimukset ja heidät valittiin mukaan neuvottelumenettelyyn. Valinnan jälkeen Digia Finland Oy ilmoitti kuitenkin vetäytyvänsä hankintamenettelystä ja neuvottelumenettelyyn siirryttiin Accenture Oy:n, CGI Suomi Oy:n ja Sofigate Oy:n kanssa.

Alustava tarjouspyyntö ja neuvottelukutsu

Hankintamenettelyn toisessa vaiheessa hankintayksikkö toimitti 17.5.2018 neuvottelumenettelyyn valituille tarjoajille alustavan tarjouspyynnön ja neuvottelukutsun. Neuvottelukutsussa ilmoitettiin neuvotteluissa käsiteltävät asiat ja alustava neuvotteluajataulu.

Kaikki kolme (3) neuvottelumenettelyyn valittua tarjoajaa toimittivat määräaikaan 11.6.2018 klo 12:00 mennessä alustavat tarjoukset. Alustavia tarjouksia ei vertailtu. Neuvottelut käytiin alustavan tarjouspyynnön, alustavien tarjouksien ja neuvottelukutsussa ilmoitettujen asioiden perusteella.

Neuvottelut

Neuvotteluiden tarkoituksena oli täsmentää lopullisen tarjouspyynnön ehdot ja kriteerit siten, että tarjoajat voivat jättää keskenään vertailukelpoisia tarjouksia. Neuvotteluissa täsmennettiin IT-integraattorin rooleja sekä palvelusisältöjä. Neuvottelut toteutettiin kaikkien Tarjoajien kanssa samalla menettelyllä ja aihesisällöllä. Jokaisesta neuvottelukerrasta laadittiin osapuolten hyväksymä pöytäkirja. Neuvotteluaineisto ja neuvotteluja edeltävä aineisto eivät olleet osapuolia sitovia. Neuvotteluissa todettiin, että ainoastaan lopullinen tarjouspyyntö ja lopulliset tarjoukset ovat osapuolia sitovia.



Neuvottelut järjestettiin Vantaalla aikavälillä 11.6.2018 – 14.9.2018. Erillisiä neuvottelukertoja järjestettiin yhteensä seitsemän (7) kappaletta jokaista tarjoajaa kohden.

Toinen alustava tarjouspyyntö

Neuvotteluissa ilmeni tarve tarkentaa hankinnan kohdetta ja selventää tarjouspyyntöä koskevia kysymyksiä jatkamalla neuvotteluja ja lähettämällä tarjoajille toinen alustava tarjouspyyntö. Toinen alustava tarjouspyyntö lähetettiin 25.9.2018.

Tarjoajat toimittivat määräaikaan 21.10.2018 mennessä toiset alustavat tarjoukset.

Toiset neuvottelut järjestettiin Vantaalla aikavälillä 26.10.2018–2.11.2018. Erillisiä neuvottelukertoja järjestettiin toisissa neuvotteluissa yhden (1) kerran jokaista tarjoajaa kohden.

Neuvottelut päätettiin 2.11.2018.

Lopullinen tarjouspyyntö

Neuvotteluiden perusteella täsmentynyt lopullinen tarjouspyyntö liitteineen lähetettiin tarjoajille 9.11.2018.

Sopimuskausi

Tarjouspyynnössä on ilmoitettu, että puitesopimus tehdään viiden (5) vuoden määräaikaisena, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Irtisanomisaika hankintayksikön puolelta on kuusi (6) kuukautta ja toimittajan puolelta kaksitoista (12) kuukautta.

Puitesopimuksen lisäksi IT-integraattoripalvelun hankinnassa allekirjoitetaan seuraavat sopimukset:

- Liikkeenluovutussopimus,
- Toimitussopimukset,
- Tietoturvaluotteluussopimus sekä
- Allianssisopimus.

Selvyiden vuoksi todetaan, että termiä puitesopimus käytetään hankintamenettelyssä sopimusoikeudellisessa merkityksessä, koska puitesopimuksen alla on useita alasopimuksia. Puitesopimuksella ei ole hankintaoikeudellista merkitystä tai sisältöä.

Kysymykset ja vastaukset

Tarjoajat saivat esittää kysymyksiä hankintamenettelyn aikana tarjouspalvelu.fi -portaalin kautta, sähköpostilla ja puhelimitse. Kysymyksiä sai esittää 9.11.2018 asti ja tilaaja toimitti vastaukset kysymyksiin kaikille tarjoajille.

Tarjoukset

Lopullisen tarjouspyynnön määräaikaan 5.12.2018 klo 08:00 mennessä tarjouksen jätti kolme (3) neuvottelumenettelyyn osallistunutta tarjoajaa: Accenture Oy, CGI Suomi Oy ja Sofigate Oy.

Tarjousten käsittely



Lopullisten tarjousten käsittely ja arviointi toteutettiin hankintalain mukaisesti neuvottelumenettelyn vaiheet huomioiden seuraavasti:

- tarjoajien soveltuvuuden arviointi (osallistumispyyntövaihe),
- tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden arviointi,
- tarjousten vertailu.

Tarjoajien soveltuvuus

Tarjoajilta edellytettiin rahoitukselliseen ja taloudelliseen tilanteeseen sekä tekniseen ja ammatilliseen pätevyyteen liittyvien vaatimusten täyttymistä.

Tarjoajat olivat toimittaneet vaadittavat selvitykset ja ilmoittivat täyttävänsä soveltuvuusvaatimukset. Kaikkien tarjoajien osallistumishakemukset ja niiden liitteet tarkistettiin jo osallistumishakemusvaiheessa esitettyjen vaatimusten osalta.

Accenture Oy, CGI Suomi Oy ja Sofigate Oy olivat soveltuvia.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus

Tarjousten pitää olla laadittu täsmällisesti tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti. Hankintalain mukaisesti tarjoajan tulee tarjouksessaan osoittaa palvelun olevan tarjouspyynnössä esitettyjen vaatimusten mukainen. Tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset on suljettava tarjouskilpailusta.

Sofigate Oy:lle lähetettiin tarkentava kysymys 7.12.2018, johon saatiin vastaus samana päivänä.

Accenture Oy:n, CGI Suomi Oy:n ja Sofigate Oy:n tarjoukset todettiin tarjouspyynnön mukaisiksi.

Tarjousten valintaperusteet

Tarjousten valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus, jossa laadun painoarvo oli 70 % ja hinnan painoarvo 30 %.

Tarjousten vertailu

Kokonaistaloudellista edullisuutta vertailtiin alla määritellyn mukaisesti tarjouksen laatu- ja hintatekijöiden perusteella. Eniten vertailupisteitä saanut tarjoaja valitaan sopimustoimittajaksi.

LAATU

Tarjousten laatuvertailu suoritettiin siten, että laatuvertailua varten tarjoaja täyttää liitteen 3. Laatuvertailu, liitteen 5.0 Laatuvertailu koulutus ja liitteen 5.1 Innovaatio ja kehittäminen, jatkuvat palvelut ja siirtosuunnitelma mukaisesti tiedot ja kuvaukset määritelyihin vertailukohtiin:

Liite 3. LAATUVERTAILU

3.5 Aikaisempien toimitusten arviointi (enintään 70 suhteutettavaa pistettä)

3.6 Yrityskulttuuri (enintään 20 suhteutettavaa pistettä)

3.7 Avainhenkilöiden osaaminen (enintään 140 suhteutettavaa pistettä)

Liite 5.0 LAATUVERTAILU KOULUTUS



1.1 Tarjoajan oma koulutus ja suorituskky (yhteensä enintään 100 suhteutettavaa pistettä)

- 1.1 Toimittajan yleinen kuvaus koulutusstrategiasta/suunnitelmasta ja sen toimeenpanosta (20 pistettä)
- 1.2 Miten tarjoajan koulutus kattaa Vantaan hankinnassa olevat osa-alueet (20 pistettä)
- 1.3 Miten yksilötasolla huolehditaan tarvittavasta osaamisesta ja sen kartoittamisesta (20 pistettä)
- 1.4 Miten koulutus ottaa huomioon työelämätaidot (20 pistettä)
- 1.5 Kuvatkaa, millä mittauksellisilla ja analyttisillä mekanismeilla ylläpidätte Vantaalle tarjottavan tiimin/tiimien työ- ja suorituskkyä (20 pistettä)

Liite 5.1 LAATUVERTAILU INNOVAATIO JA KEHITTÄMINEN, JATKUVAT PALVELUT JA SIIRTOSUUNNITELMA

1. Innovaatio ja kehittäminen (yhteensä enintään 170 suhteutettavaa pistettä)

- 1.1 Kaupunkivisio tulevaisuuden kaupungista ja miten tarjoaja kykenee tukemaan sen saavuttamisessa (40 pistettä)
- 1.2 Kehittämistoiminnan malli ja organisointi (30 pistettä)
- 1.3 Palvelu- ja ratkaisukehitys sekä tuotteistaminen Tarjoajan kohdassa 1.2. esittämän mallin mukaisesti (20 pistettä)
- 1.4 Asiakkaat palvelujen kehittämisessä (asiakaslähtöisyys ja liiketoiminta tarpeiden tunnistaminen, asiakkaiden osallistaminen) (20 pistettä)
- 1.5 Asiakasmarkkinointi, visualisointi ja sitouttaminen (10 pistettä)
- 1.6 Muutosjohtaminen toiminnan kehittämisen tukena ja hyötyjen mahdollistajana (30 pistettä)
- 1.7 Yrityksen oman innovaatio- ja kehittämistoiminnan hyödyntäminen Vantaalla (20 pistettä)

2. Jatkuvat palvelut (yhteensä enintään 140 suhteutettavaa pistettä)

- 2.1 Toimittajaohjauksen käyttöön- ja haltuunotto sekä operointi (30 pistettä)
- 2.2 IT-operaatiokeskuksen/SMO/SIAM käyttöön- ja haltuunotto sekä operointi (30 pistettä)
- 2.3 Palvelukatalogin mukaisten palveluiden käyttöön- ja haltuunotto sekä operointi (30 pistettä)
- 2.4 Jatkuvien IT-palveluiden tuotannon jatkuva kehittäminen (30 pistettä)
- 2.5 Osaamisen jatkuvuuden ja resurssien saatavuuden varmistaminen (20 pistettä)

3. Siirtosuunnitelma (yhteensä enintään 60 suhteutettavaa pistettä)

- 3.1 Käytännön siirto (40 pistettä)
- 3.2 Siirtyvän henkilöstön osaamisen kehittäminen (20 pistettä)

Liitteen 3 laatuvertailu suoritettiin siten, että aikaisempien toimitusten pisteet antoivat tarjoajan ilmoittamat yhteyshenkilöt, joille lähetettiin sähköinen kyselylomake, johon yhteyshenkilöt pisteyttivät tarjoajan aiemmat toimitukset. Yrityskulttuuri ja avainhenkilöiden osaaminen arvioitiin liitteellä esitettyjen vaatimusten ja tarjoajan antamien vastausten mukaisesti.

Liitteiden 5.0 ja 5.1 laatuvertailun arviointi toteutettiin siten, että Vantaan kaupungin arviointiraati arvioi tarjoajan esittämät kuvaukset sekä Case-esimerkit liitteissä esitettyjen vaatimusten mukaisesti. Arviointiraatiin kuului viisi (5) henkilöä, joista kukin henkilö pisteytti arvionsa muista arvioijista



riippumatta liitteillä esitettyjen määritysten mukaisesti. Jokainen arviointiraadin henkilö antoi alla olevista osakokonaisuuksista pisteytyksen sekä sanallisen arvion perusteluineen. Pisteytyksistä laskettiin keskiarvo, joka oli tarjoajan vertailun suhteutettava pistemäärä.

Laatuvertailun suurin mahdollinen suhteutettava pistemäärä on 700 pistettä. Tarjoajan tarjousvertailuun saama pistemäärä saadaan kertomalla vertailun suhteutettavat pisteet luvulla 0,1 eli tarjoajan tarjousvertailun suurin mahdollinen laatuvertailun pistemäärä on 70 pistettä.

HINTA

Hintavertailua suoritettiin siten, että tarjoajat täyttivät liitteen 4. Hintaliite ohjeiden mukaisesti. Vertailuhinnaltaan (Liite 4. Hintaliite, välilehti "HINTAYHTEENVETO", solu C19) halvin tarjous saa painoarvon mukaiset täydet pisteet (30 pistettä) ja muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan vertailuhinnaltaan halvimman tarjoajan tarjoukseen kaavalla: (halvimman tarjoajan vertailuhinta / tarjoajan vertailuhinta) * painoarvo.

Hinnan vertailun enimmäispistemäärä on 30 pistettä.

Lopuksi hinnan ja laadun vertailupisteet lasketaan yhteen tarjoajakohtaisesti, josta muodostui tarjoajan vertailtava kokonaispistemäärä.

12.1 Laatuvertailun yhteenveto

Tarjoaja	Accenture Oy	CGI Suomi Oy	Sofigate Oy
Liite 3.	211 pistettä	216,33 pistettä	219,33 pistettä
Liite 5.0	97 pistettä	61 pistettä	87 pistettä
Liite 5.1	370 pistettä	238 pistettä	348 pistettä
Suhteutettavat pisteet	678 pistettä	515,33	654,33
TARJOAJAN LAADUN VERTAILUPISTEET YHTEENSÄ	67,8 pistettä	51,53 pistettä	65,43 pistettä

Laatuvertailun perusteella eniten pisteitä sai Accenture Oy. Laatuvertailun yksityiskohtainen erittely, arviointi ja perustelut ovat päätöksen liitteenä olevassa vertailutaulukossa.

12.2 Hintavertailun yhteenveto

Tarjoaja	Accenture Oy	CGI Suomi Oy	Sofigate Oy
Vertailuhinta	32 594 816,00 €	27 857 384,00 €	27 919 640,00 €
TARJOAJAN HINNAN VERTAILUPISTEET	25,64 pistettä	30 pistettä	29,93 pistettä



Vertailuhinnan perusteella täydet pisteet sai hinnaltaan halvimman tarjouksen tehnyt CGI Suomi Oy. Muiden tarjoajien pisteet suhteutettiin halvimman vertailuhinnan antaneen tarjoajan tarjoukseen.

12.3 Vertailun yhteenveto

Tarjoaja	Accenture Oy	CGI Suomi Oy	Sofigate Oy
Laatupisteet	67,8 pistettä	51,53 pistettä	65,43 pistettä
Hintapisteet	25,64 pistettä	30 pistettä	29,93 pistettä
YHTEENSÄ	93,44 pistettä	81,53 pistettä	95,37 pistettä

Edellä esitetyin perustein Sofigate Oy:n tarjous on saanut tarjoajien vertailussa eniten vertailupisteitä ja on siten kokonaistaloudellisesti edullisin ja IT-integraattoripalvelun hankinnan tarjouskilpailun voittaja.

Kaupunginhallitus 20.5.2019 § 13

Konsernipalveluiden apulaiskaupunginjohtajan esitys:

Päätetään

- valita IT-integraattoripalvelun sopimustoimittajaksi Sofigate Oy sen tähän tarjouskilpailuun tekemän tarjouksen perusteella ja todeta, että hankinnan ennakoitu kokonaisarvo 60 kuukaudelle on 27 919 640 € (alv 0 %), ja
- todeta, että sitova sopimus ei synny vielä hankintapäätöksen tiedoksi antamisella, vaan vasta myöhemmin tehtävällä erillisellä kirjallisella sopimuksella. EU-kynnysarvot ylittävissä hankinnoissa hankintasopimus voidaan tehdä ja panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokkaat tai tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen päätöksen ja muutoksenhakuosoituksen tiedoksi.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Liite:

- Vertailutaulukko, laatuvertailu
- Vertailutaulukko, hintavertailu

Täytäntöönpano: konsernipalvelut

Muutoksenhakuohje: 4. hankintaoikaisuohje ja valitusosoitus

Lisätiedot:

tietohallintojohtaja va. Jarkko Karjalainen, (etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)