



Vastaus Antero Eerolan ja 21 muun valtuutetun aloitteeseen Länsimäen terveysaseman palveluiden ympärivuotinen aukiolo

VD/2072/00.02.00.03/2020

TA/PV/KK

Antero Eerola sekä 21 muuta valtuutettua jättivät seuraavan valtuuston työjärjestyksen mukaisen valtuustoaloitteen:

"Länsimäen terveysasema on ollut kokonaan kiinni vuoden 2020 tammikuun loppuun saakka. Tämän lisäksi Länsimäen terveysaseman päiväpoliklinikka suljettiin - yllättävällä virkamiespäätöksellä - maaliskuun loppuun asti. Toimialasta vastaava Vantaan sosiaali- ja terveyslautakunta ei saanut tästä tietoa etukäteen.

Länsimäen asukkaat joutuvat nyt kulkemaan terveysasemalle Hakunilaan saakka, mikäli ovat tarvinneet akuuttia sairaanhoitoa. Päätökset ovat johtaneet Länsimäen terveyspalveluiden oleelliseen heikkenemiseen. Myös alueen asukkaille on tiedotettu asiasta huonosti.

Vantaalaisia on kohdeltava terveyspalveluiden suhteen tasavertaisesti. Länsimäen asukkaat ansaitsevat samantasoiset palvelut kuin muutkin vantaalaiset. Terveystenhoito on kaikkein keskeisimpiä ja tärkeimpiä kunnan palveluita, joka koskee kaikkia sen asukkaita iästä ja asuinpaikasta riippumatta.

Kaupunki ei voi vedota resurssi- tai henkilöstöpulaan. Kaupungin velvollisuus on huolehtia palveluiden järjestämisestä. Länsimäen terveysaseman kaikki palvelut on turvattava ympäri vuoden, kuten muillakin terveysasemilla.

Edellä olevan perusteella ja Vantaan kaupungin hallintosäännön 22. luvun 1. kohtaan viitaten, me allekirjoittaneet teemme seuraavan sisältöisen valtuustoaloitteen.

* Länsimäen terveysasema ja sen kaikki palvelut mukaan lukien päiväpoliklinikka pidetään auki tulevaisuudessa ympäri vuoden. Vantaalaisia on kohdeltava terveyspalveluiden suhteen yhdenvertaisesti"

Kaupunginvaltuusto 24.2.2020 § 18

Päätös:

Päätettiin ottaa asia käsiteltäväksi ja lähettää valtuustoaloite kaupunginhallitukselle valmisteltavaksi.

Sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala toteaa vastauksessaan seuraavaa:

Länsimäen ja Hakunilan terveysasemien sijainti

	Hakunila	Länsimäki
Osoite	Laukkarinne 4	Keilakuja 1
Lähin HUSLABin palvelupiste	Hakunilan ostoskeskuksessa	Hakunilan ostoskeskuksessa ¹



Lähin HUS Kuvantaminen
palvelupiste

Kielotie, Tikkurila

Kielotie, Tikkurila

Kuntalaisten matka-aika
terveysasemalle

Ks. Liite 1

Ks. Liite 1

¹HUSLAB on jalkautunut kerran viikossa yhden tunnin ajan ottamaan INR-verikokeita, joita käytetään verenohennuslääkettä käyttävien seurannassa.

Länsimäen terveysasematoiminnan tilapäiset yhdistämiset Hakunilan terveysasemalle: ajankohdat ja perusteet

Ajanjakso 16.12.2019–31.1.2020

Hakunilan ja Länsimäen terveysasemien toiminta yhdistettiin Hakunilan terveysasemalle 16.12.2019–31.1.2020 alueen potilaiden terveysasemapalvelujen turvaamiseksi lääkärivajauksen, vuosilomien ja lääkäreiden koulutuspäivien vuoksi.

Ajanjakso 18.3.2020 alkaen, poikkeusolot

Korona-pandemian aiheuttamien poikkeusolojen vuoksi Länsimäen terveysasema on suljettu 18.3.2020 alkaen terveyspalvelujen toimintavarmuuden turvaamiseksi. Terveyspalvelujen henkilöstöä on tarvittu epidemian aiheuttamiin uusiin tehtäviin, kuten Helsinki-Vantaa lentoasemalle saapuvien kansainvälisten matkustajien oirekyselyihin ja edelleen korona-näytteenottoon ohjaamiseen sekä korona-puhelinlinjalle. Sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksen (14.4.2020) mukaisesti sulkeminen kestää valtioneuvoston asettamien poikkeusolojen ajan.

Kaikkien toimintojen turvaamiseksi tämä sulkemispäätös (viranhaltijapäätös 18.3.2020) jouduttiin tekemään nopeasti, sillä korona-epidemiatilanteen johdosta tuli Martinlaakson terveysasema muuttaa epidemiaterveysasemaksi (avattiin 18.3.2020) ja samanaikaisesti terveysasemapalvelujen henkilöstöstä kymmenisen prosenttia oli asetettu korona-altistumisten johdosta kotikaranteeniin. Länsimäen terveysaseman toiminnot palautetaan poikkeusolojen jälkeen entiselleen siten, että potilasturvallisuus ei vaarannu ja että pandemian hoitamiseen tarvittavat resurssit turvataan.

Ajanjakso 1.6. –9.8.2020

Henkilöstön kesälomakausien aikana on Länsimäen ja Hakunilan terveysasemien toiminta tyypillisesti ollut yhdistettynä Hakunilan terveysasemalle. Kesällä 2020 tämä ajanjakso on 1.6.–9.8.2020 (viranhaltijapäätös 9.3.2020).

Länsimäki ja Hakunila ovat Vantaan pienimmät terveysasemat. Pienen henkilöstömäärän johdosta toiminta on haavoittuvaista. Edellä mainituilla toimintojen yhdistämisillä on turvattu henkilöstön lakisääteisille lomille pääseminen sekä varmistettu potilasturvallisuus. Potilasturvallisuutta on muun muassa hyvä elvytysvalmius, joka terveysasemilla tulee aina niiden auki ollessa olla. Erillistä määräästä minimihenkilökuntamäärästä ei kuitenkaan ole. Vaadittava minimihenkilökuntamäärä riippuu esimerkiksi siitä, aloitetaanko niin sanottu lääkkeellinen elvytys Vantaan henkilökunnan toimesta ja miten nopeasti pelastuslaitoksen ensihoitoyksikkö saapuu paikalle.

Työsuojelunäkökulmasta puolestaan selkeä sääntö on, että yksin ei saa olla työvuorossa, jossa tehdä kasvokkain tapahtuvaa potilastyötä. Tämä on varautumista uhkaaviin tilanteisiin. Edelleen kaikki luetellut



tilapäiset toimintojen sulkemiset on suunniteltu siten, että kaikki kiireelliset palveluntarpeet pystytään aina hoitamaan.

Hallintosäännön 2. luvun 8 §:n mukaan palvelualuejohtaja päättää toimipisteen tilapäisestä sulkemisesta.

Länsimäen terveysasematoiminnan tilapäiset yhdistämiset Hakunilan terveysasemalle: toiminnallinen hyöty

Kun Länsimäen ja Hakunilan päiväpoliklinikat (kiirevastaanotto) ovat olleet yhdistettyinä Hakunilaan, on toiminta ollut sujuvampaa.

- Korkeintaan yhden tunnin jonotusajalla on pystytty potilaista hoitamaan 10 %-yksikköä enemmän kuin erillään toimittaessa (Liite 2).
- Henkilöstökyselyssä 02/2019 kysyttiin henkilöstön kokemuksia Länsimäen ja Hakunilan terveysasemien yhdistämisestä. 88 % vastanneista koki yhdistetyn toiminnan paremmaksi (Liite 2).

Toiminnallisen hyödyn lisäksi Länsimäen ja Hakunilan terveysasemien yhdistäminen aikaansaa rahallista säästöä. Länsimäen terveysaseman vartiointi- ja siivouskustannukset ovat 78 000 euroa vuodessa eli enemmän kuin yhden sairaanhoitajan palkka sivukuluineen.

Yhteenveto

Länsimäen ja Hakunilan terveysasemien toimintojen yhdistäminen Hakunilan terveysasemalle on kaikissa tilanteissa tehty henkilöstön riittävyyden ja potilasturvallisuuden näkökulmasta. Yhdistetyssä palvelussa päiväpoliklinikoiden kiirevastaanotoilla on pystytty hoitamaan potilaat nopeammin kuin erikseen toimittaessa. Henkilöstö on kokenut yhdessä toimimisen paremmaksi. Lisäksi yhdistetyn toiminnan kustannukset ovat pienemmät. Valtuustoaloitteessa on nostettu esiin kuntalaisten tasa-arvoinen kohtelu, jonka tarkastelun avuksi on liitteessä 1 esitetty kuntalaisten matka-aikakartat.

Länsimäen terveysaseman palvelut avataan jälleen 1.9.2020 asiakkaille.

Kaupungin aiemmin hyväksymä sosiaali- ja terveystoimea koskeva palveluverkkopäätös ei ole muuttunut näiden operatiivisten väliaikaratkaisujen perusteella.

Kaupunginhallitus 15.6.2020 § 16

Sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan apulaiskaupunginjohtajan esitys

Päätetään

- antaa Antero Eerolan ja 21 muun valtuutetun aloitteeseen yllä oleva sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan vastaus, ja
- esittää kaupunginvaltuustolle merkittäväksi kaupunginhallituksen vastaus tiedoksi.

Päätös:

Päätettiin yksimielisesti jättää asia pöydälle seuraavaan kokoukseen.

Kaupunginhallitus 10.8.2020 § 24

Sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan apulaiskaupunginjohtajan esitys

Päätetään



- a) antaa Antero Eerolan ja 21 muun valtuutetun aloitteeseen yllä oleva sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan vastaus, ja
- b) esittää kaupunginvaltuustolle merkittäväksi kaupunginhallituksen vastaus tiedoksi.

Käsittely:

Sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan apulaiskaupunginjohtaja täydensi esitystään siten, että vastauksen yhteenveto-osiota täydennetään seuraavasti:

"Länsimäen terveysaseman palvelut avataan jälleen 1.9.2020 asiakkaille.

Kaupungin aiemmin hyväksymä sosiaali- ja terveystoimea koskeva palveluverkkopäätös ei ole muuttunut näiden operatiivisten väliaikaratkaisujen perusteella. "

Päätös:

Hyväksyttiin täydennetty esitys.

Liitteet:

- Kuntalaisten matka-aika terveysasemalle (Liite 1)
- Hakunilan ja Länsimäen terveysasemien yhdistämistä koskevaa tilastoatietoa (Liite 2)
- Allekirjoitettu Antero Eerolan ja 21 muun valtuutetun aloite Länsimäen terveysaseman palveluiden ympärivuotinen aukiolo

Täytäntöönpano: Lakiasiat ja päätösvalmistelu, esitys valtuustolle

Muutoksenhakuohje: 3.1. Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Lisätiedot:

terveyspalvelujen johtaja Piia Vuorela, etunimi.sukunimi(at)vantaa.fi