

KAUPUNKISTRATEGIA JA JOHTO -TOIMIALAN KÄYTTÖSUUNNITELMA VUODELLE 2021

Sisälllys

11 Kaupunkistrategia ja johto -toimialan käyttösuunnitelma 2021.....	2
11 10 Yleisjohto.....	3
11 40 Talous ja strategia.....	4
11104 Talousohjaus.....	5
11403 Talouspalvelut.....	6
11402 Rahoitus.....	7
11404 Strategia ja tutkimus.....	8
11 50 Henkilöstö ja konsernipalvelut.....	9
11501 Henko, Johdon tuki.....	11
11502 Työnantajapalvelut.....	12
11503 Kehittämispalvelut.....	13
11506 Toimialojen hr-palvelut.....	14
11504 Tietohallinto.....	15
11505 Hankinta.....	16
11 60 Kasvupalvelut.....	17
11106 Elinkeinopalvelut.....	19
11602 Kasvupalveluiden hallinto.....	20
11607 Työllisyyspalvelut.....	21
11 80 Kuntademokratia.....	23
11 70 Viestintä.....	25
11 30 Sisäinen tarkastus.....	26
PALVELUALUE- JA KUSTANNUSPAIKKATASO:.....	27
Investoinnit.....	42
TULOSKORTIT.....	47

11 Kaupunkistrategia ja johto -toimialan käyttösuunnitelma 2021

	Määrärahat (1 000 €)	TP 2019	KS 2020	KS 2021	Kasvu %
	TOIMINTATUOTOT	11 970	13 414	13 045	-2,8
	TOIMINTAKULUT	-103 118	-125 920	-126 743	0,7
	TOIMINTAKATE	-91 148	-112 505	-113 698	1,1
Tuloslaskelma					
Tulot	MYYNTITUOTOT	3 963	4 393	4 132	-5,9
	MAKSUTUOTOT	50	15	15	0,0
	TUET JA AVUSTUKSET	7 613	8 492	8 317	-2,1
	MUUT TOIMINTATUOTOT	344	514	581	13,0
	TOIMINTATUOTOT	11 970	13 414	13 045	-2,8
Menot	HENKILÖSTÖKULUT	-27 833	-31 061	-34 709	11,7
	PALVELUJEN OSTOT	-46 204	-59 060	-59 576	0,9
	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-1 147	-1 507	-1 639	8,8
	AVUSTUKSET	-19 247	-24 063	-21 329	-11,4
	MUUT TOIMINTAKULUT	-8 686	-10 229	-9 489	-7,2
	TOIMINTAKULUT	-103 118	-125 920	-126 743	0,7
	TOIMINTAKATE	-91 148	-112 505	-113 698	1,1
	RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT	-3	0	0	0,0
	VUOSIKATE	-91 151	-112 505	-113 698	1,1
	POISTOT JA ARVONALENTUMISET	-5 444	-9 189	-6 459	-29,7
	TILIKAUDEN TULOS	-96 595	-121 694	-120 156	-1,3
	TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ(ALIJÄÄMA)	-96 595	-121 694	-120 156	-1,3
	LASKENNALLISET ERÄT	36 299	9	0	0,0
	Tuloslaskelma (sis.erät mukana)	-60 296	-121 694	-120 156	-1,3

Ei sisällä Keski-Uudenmaan pelastustoimen lukuja. Keski-Uudenmaan pelastustoimen liikelaitoksen johtokunta on hyväksynyt käyttösuunnitelmansa 8.12.2020 § 7.

Toiminnan kuvaus ja toimintaympäristön muutokset

Kaupunkistrategian ja johdon toimialaa johtaa kaupunginjohtaja. Toimiala toimii kaupungin keskushallintona ja vastaa mm. kaupunginvaltuustolle ja kaupunginhallitukselle kuuluvien asioiden valmistelusta ja täytäntöönpanosta, kaupungin muiden toimielinten avustamisesta ja ohjaamisesta, keskitetysti kaupunkitasoisesta suunnittelusta, ohjauksesta ja kaupungin toiminnan tuloksellisuudesta sekä konsernitason ohjauksesta ja valvonnasta.

Tulevien vuosien talouden tasapainottamiskeinojen valmistelussa painotetaan rakenteellisia muutoksia, ennaltaehkäisevää toimintaa, kaupungin tulopohjan vahvistamista ja tuottavuuden kasvua. Vantaa pyrkii aktiivisesti vaikuttamaan siihen, että valtionosuuksien laskentaperusteita uudistettaessa huomioidaan paremmin sekä kunnan väkiluvun että vieraskielisen väestön osuuden kasvun vaikutus kunnan talouteen.

Kaupunkistrategian ja johdon toimialan organisaatioon kuuluvat talouden ja strategian, henkilöstön ja konsernipalveluiden, kasvupalveluiden sekä kuntademokratian palvelualueet sekä Keski-Uudenmaan pelastustoimen liikelaitos. Toimialan yhteisiä palveluyksiköjä ovat viestintä ja sisäinen tarkastus.

11 10 Yleisjohto

	Määrärahat (1 000 €)	TP 2019	KS 2020	KS 2021	Kasvu %
	TOIMINTATUOTOT	31	0	0	0,0
	TOIMINTAKULUT	-871	-2 683	-4 814	79,4
	TOIMINTAKATE	-840	-2 683	-4 814	79,4
Tuloslaskelma		31	0	0	0,0
Tulot	TOIMINTATUOTOT	31	0	0	0,0
Menot	HENKILÖSTÖKULUT	-318	-760	-3 421	349,9
	PALVELUJEN OSTOT	-124	-789	-514	-34,9
	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-22	-28	-327	1087,3
	MUUT TOIMINTAKULUT	-406	-1 107	-553	-50,0
	TOIMINTAKULUT	-871	-2 683	-4 814	79,4
	TOIMINTAKATE	-840	-2 683	-4 814	79,4
	RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT	0	0	0	0,0
	VUOSIKATE	-840	-2 683	-4 814	79,4
	TILIKAUDEN TULOS	-840	-2 683	-4 814	79,4
	TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ(ALIJÄÄMA)	-840	-2 683	-4 814	79,4
	Tuloslaskelma (sis.erät mukana)	-840	-2 683	-4 814	79,4

Toiminnan kuvaus ja toimintaympäristön muutokset

Yleisjohto sisältää kaupunginjohtajan toimintakulut, kaupunginjohtajan käyttövarat, kaupunkistrategian ja johdon toimialan yhteiset menot sekä kehitysprojektit

Palkkaratkaisuun liittyvä paikallinen järjestelyvaraerä on jätetty yleisjohdon määrärahoihin, koska sen jakautumisen päätös syntyy vasta myöhemmin vuoden 2021 aikana.

11 40 Talous ja strategia

	Määrärahat (1 000 €)	TP 2019	KS 2020	KS 2021	Kasvu %
	TOIMINTATUOTOT	1 102	978	924	-5,6
	TOIMINTAKULUT	-5 394	-6 984	-6 857	-1,8
	TOIMINTAKATE	-4 292	-6 005	-5 934	-1,2
Tuloslaskelma					
Tulot	MYYNITITUOTOT	886	858	804	-6,3
	MAKSUTUOTOT	30	0	0	0,0
	MUUT TOIMINTATUOTOT	186	120	120	0,0
	TOIMINTATUOTOT	1 102	978	924	-5,6
Menot	HENKILÖSTÖKULUT	-4 054	-5 193	-5 191	0,0
	PALVELUJEN OSTOT	-949	-1 305	-1 169	-10,4
	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-16	-44	-37	-15,6
	MUUT TOIMINTAKULUT	-376	-442	-460	4,0
	TOIMINTAKULUT	-5 394	-6 984	-6 857	-1,8
	TOIMINTAKATE	-4 292	-6 005	-5 934	-1,2
	RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT	0	0	0	0,0
	VUOSIKATE	-4 292	-6 005	-5 934	-1,2
	TILIKAUDEN TULOS	-4 292	-6 005	-5 934	-1,2
	TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ(ALIJÄÄMA)	-4 292	-6 005	-5 934	-1,2
	LASKENNALLISET ERÄT	4 062	0	0	0,0
	Tuloslaskelma (sis.erät mukana)	-230	-6 005	-5 934	-1,2

Toiminnan kuvaus ja toimintaympäristön muutokset

Talouden ja strategian palvelualue koostuu neljästä palveluyksiköstä, jotka ovat talousohjaus, talouspalvelut, rahoitus ja riskienhallinta sekä strategia ja tutkimus.

Tunnusluvut

Tunnusluvut

Tuottavuutta ja vaikuttavuutta kuvaavat tunnusluvut	TP 2018	TP 2019	TA 2020	TA 2021
Käsitellyt ostolaskut, kpl/htv – palvelukeskus	30 311	31 522	31 540	32 200
Käsitellyt ostolaskut, kpl/htv – koko kaupunki	4 715	6 117	4 900	6 300
Käsitellyt myyntilaskut, kpl/htv – palvelukeskus	49 947	64 299	51 970	65 600
Käsitellyt myyntilaskut, kpl/htv – koko kaupunki	18 742	24 313	19 500	24 800
Kirjanpitoitehtäviin sitoutuneet htv:t – koko kaupunki	12,4	12,0	11,9	11,5

11104 Talousohjaus

	Määrärahat (1 000 €)	TP 2019	KS 2020	KS 2021	Kasvu %
	TOIMINTATUOTOT	2	2	2	0,0
	TOIMINTAKULUT	-830	-893	-853	-4,5
	TOIMINTAKATE	-828	-891	-851	-4,5
Tuloslaskelma					
Tulot	MYYNITUOTOT	2	2	2	0,0
	TOIMINTATUOTOT	2	2	2	0,0
Menot	HENKILÖSTÖKULUT	-608	-536	-601	12,0
	PALVELUJEN OSTOT	-86	-219	-166	-24,3
	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-9	-5	-5	0,0
	MUUT TOIMINTAKULUT	-127	-133	-81	-38,8
	TOIMINTAKULUT	-830	-893	-853	-4,5
	TOIMINTAKATE	-828	-891	-851	-4,5
	RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT	-0	0	0	0,0
	VUOSIKATE	-828	-891	-851	-4,5
	TILIKAUDEN TULOS	-828	-891	-851	-4,5
	TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ(ALIJÄÄMA)	-828	-891	-851	-4,5
	LASKENNALLISET ERÄT	463	0	0	0,0
	Tuloslaskelma (sis.erät mukana)	-365	-891	-851	-4,5

Toiminnan kuvaus ja toimintaympäristön muutokset

Talousohjaus vastaa kaupungin talousarvion ja -suunnitelman valmistelusta ja raportoinnista mukaan lukien osavuosisikatsauksista. Lisäksi talousohjaus vastaa palveluverkkosuunnittelun kehittämisestä ja koordinoimisesta kaupunkitasolla sekä Kompassijärjestelmän käytön koordinoimisesta ja kehittämisestä.

Palvelualueen keskeiset tavoitteet

Talousohjauksen vuoden 2021 keskeisiä tavoitteita ovat talouden tasapainottamiseen sekä kaupunginvaltuuston tekemiin talouslinjauksiin perustuva talousarviovalmistelu ja tiedolla johtamisen kehittäminen. Tärkeässä roolissa on myös ajantasainen ja laadukas talousraportointi. Valmisteilla olevan sote-uudistuksen talousvaikutuksia kaupungille analysoidaan osana vuotuista talousarviovalmistelua.

Toiminnan keskeiset muutokset ja palvelujen kehittäminen

Talousohjauksessa toteutetaan vuoden 2021 aikana olennainen päivitys SAP BI järjestelmässä. Nykyisen BW järjestelmän tuki on päättymässä ja järjestelmässä on havaittu teknisiä ongelmia, joten päivitys modernimpaan ympäristöön on tarpeellinen. Vuonna 2021 painopistealueina ovat kaupungin kokonaistalouden raportoinnin ja ennakkoinnin kehittäminen sekä tiedolla johtamiseen liittyvän keskitetyn tietovaraston (Kompassi) jatkokehitys.

11403 Talouspalvelut

	Määrärahat (1 000 €)	TP 2019	KS 2020	KS 2021	Kasvu %
	TOIMINTATUOTOT	1 100	976	922	-5,6
	TOIMINTAKULUT	-3 646	-4 559	-4 408	-3,3
	TOIMINTAKATE	-2 546	-3 582	-3 486	-2,7
Tuloslaskelma					
Tulot	MYYNITUOTOT	884	856	802	-6,4
	MAKSUTUOTOT	30	0	0	0,0
	MUUT TOIMINTATUOTOT	186	120	120	0,0
	TOIMINTATUOTOT	1 100	976	922	-5,6
Menot	HENKILÖSTÖKULUT	-2 676	-3 467	-3 448	-0,5
	PALVELUJEN OSTOT	-774	-838	-723	-13,7
	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-3	-28	-21	-26,1
	MUUT TOIMINTAKULUT	-193	-225	-216	-4,2
	TOIMINTAKULUT	-3 646	-4 559	-4 408	-3,3
	TOIMINTAKATE	-2 546	-3 582	-3 486	-2,7
	RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT	-0	0	0	0,0
	VUOSIKATE	-2 546	-3 582	-3 486	-2,7
	TILIKAUDEN TULOS	-2 546	-3 582	-3 486	-2,7
	TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ(ALIJÄÄMÄ)	-2 546	-3 582	-3 486	-2,7
	LASKENNALLISET ERÄT	3 020	0	0	0,0
	Tuloslaskelma (sis.erät mukana)	474	-3 582	-3 486	-2,7

Toiminnan kuvaus ja toimintaympäristön muutokset

Talouspalvelut vastaa sekä kaupunki- että konsernitasolla kirjanpito- ja tilinpäätöstehtävistä, ostolaskujen käsittelystä ja -reskontrasta, myyntilaskutus- ja perintätehtävistä, ulkoisen ja sisäisen laskentatoimen ja niihin liittyvien tietojärjestelmien kehittämisestä sekä toimintansa kilpailukyvyistä ja tuloksellisuudesta.

Palvelualueen keskeiset tavoitteet

Vuonna 2021 talouspalveluiden painopistealueena on kasvattaa robotiikalla suoritettujen työn osuutta nyt jo palvelutuotannossa toimivissa taloushallinnon prosesseissa, laajentaa robotiikan käyttöä sekä kartoittaa tekoälyn hyödyntämistä taloushallinnon tehtävissä. Automaatioastetta kasvattamalla saadaan entisestään alennettua sitoutuvaa henkilötyötä ja laskettua yksikköhintoja sekä kaupunki- että konsernitasolla.

Asiakkaiden tietojärjestelmien integroiminen mahdollisimman laadukkaasti ja sujuvasti kokonaisarkkitehtuuriin sisältyy myös vuonna 2021 keskeisenä osana talouspalveluiden tavoitteisiin. Koko konsernin taloushallinnon tietojärjestelmäarkkitehtuurin yhtenäistämällä haetaan talousraportoinnin laadukkuuden ja tehokkuuden parantumista samalla vastaten lakisääteisen raportoinnin vaatimuksiin.

Toiminnan keskeiset muutokset ja palvelujen kehittäminen

Talouspalveluissa vuoden 2021 aikana päästään varhaiskasvatuksen järjestelmä ja prosessiuudistuksen myötä digitalisoimaan tehtäviä, jolloin henkilötyön käyttöä on mahdollista tarkastella uudelleen. Vuoden 2021 alusta kunnat toimittavat taloustilastot eli tilinpäätös-, talousarvio- ja muut taloustiedot määrämuotoisesti Valtiokonttorille kuntatalouden tietopalveluun, mikä aiheuttaa muutoksia raportointijärjestelmiin sekä raportointiin.

11402 Rahoitus

	Määrärahat (1 000 €)	TP 2019	KS 2020	KS 2021	Kasvu %
	TOIMINTATUOTOT	-0	0	0	0,0
	TOIMINTAKULUT	-452	-579	-534	-7,8
	TOIMINTAKATE	-452	-579	-534	-7,8
Tuloslaskelma					
Tulot	MUUT TOIMINTATUOTOT	-0	0	0	0,0
	TOIMINTATUOTOT	-0	0	0	0,0
Menot	HENKILÖSTÖKULUT	-386	-434	-389	-10,4
	PALVELUJEN OSTOT	-33	-107	-107	0,0
	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-4	-5	-5	0,0
	MUUT TOIMINTAKULUT	-29	-33	-33	0,0
	TOIMINTAKULUT	-452	-579	-534	-7,8
	TOIMINTAKATE	-452	-579	-534	-7,8
	RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT	-0	0	0	0,0
	VUOSIKATE	-452	-579	-534	-7,8
	TILIKAUDEN TULOS	-452	-579	-534	-7,8
	TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ(ALIJÄÄMA)	-452	-579	-534	-7,8
	LASKENNALLISET ERÄT	385	0	0	0,0
	Tuloslaskelma (sis.erät mukana)	-67	-579	-534	-7,8

Toiminnan kuvaus ja toimintaympäristön muutokset

Rahoituksen ja riskienhallinnan palveluyksikkö vastaa kaupunkikonsernin lyhyt- ja pitkäaikaisesta varainhankinnasta, rahoitus- ja korkoriskien hallinnasta, leasingrahoituksen puitesopimuksista, sijoitustoiminnasta, likviditeetin ja konsernitilin hallinnasta, ulkoisista pankki- ja rahoittajasuhteista sekä näiden osa-alueiden kehittämisestä. Lisäksi yksikkö vastaa kaupunkikonsernin riskienhallinnan koordinoinnista, ohjauksesta ja kehittämisestä, kattavan ja ajantasaisen vakuutusturvan varmistamisesta sekä vahinkorahaston toiminnasta. Tulosityksikkö hallinnoi myös asuntolaina-, kiinteistö- ja rakentamisen rahastoa.

Palvelualueen keskeiset tavoitteet

Rahoituksen ja riskienhallinnan yksikön kriittinen tavoite myös vuonna 2021 on kaupunkikonsernin pitkäaikaisen varainhankinnan toteuttaminen mahdollisimman kustannustehokkaasti korkoriski huomioiden. Myös konsernin aktiivinen likviditeetinhallinta negatiivisessa korko- ja talletusmaksuympäristössä on keskeinen tavoite. Riskienhallinnan osalta painopiste vuonna 2021 on sisäisen valvonnan käytänteiden kehittäminen.

Toiminnan keskeiset muutokset ja palvelujen kehittäminen

Kaupunkikonsernin riskienhallinnassa ja sen kehittämisessä hyödynnetään Targetor Pro- järjestelmää. Painopistettä tullaan siirtämään sisäisen valvonnan kehittämiseen. Rahoitussopimusjärjestelmän käyttöä laajennetaan.

11404 Strategia ja tutkimus

	Määrärahat (1 000 €)	TP 2019	KS 2020	KS 2021	Kasvu %
	TOIMINTAKULUT	-466	-953	-1 063	11,5
	TOIMINTAKATE	-466	-953	-1 063	11,5
Tuloslaskelma					
Menot	HENKILÖSTÖKULUT	-384	-756	-753	-0,3
	PALVELUJEN OSTOT	-56	-141	-174	23,2
	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	0	-6	-6	8,5
	MUUT TOIMINTAKULUT	-26	-50	-129	157,1
	TOIMINTAKULUT	-466	-953	-1 063	11,5
	TOIMINTAKATE	-466	-953	-1 063	11,5
	VUOSIKATE	-466	-953	-1 063	11,5
	TILIKAUDEN TULOS	-466	-953	-1 063	11,5
	TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ(ALIJÄÄMA)	-466	-953	-1 063	11,5
	LASKENNALLISET ERÄT	194	0	0	0,0
	Tuloslaskelma (sis.erät mukana)	-272	-953	-1 063	11,5

Toiminnan kuvaus ja toimintaympäristön muutokset

Strategia- ja tutkimusyksikkö vastaa kaupungin strategian valmistelusta ja seurannasta, kaupungin edunvalvonnan ja kansainvälisten suhteiden koordinoinnista sekä keskitetyistä tilasto- ja tutkimuspalveluista. Yliopisto- ja korkeakouluysteistyön edistämiseen liittyvät tehtävät ovat niin ikään yksikön tehtäväkuvaa. Yksikön vastuulla ovat mm. strategiatyökalu-, projektisalkku- ja prosessienkuvausjärjestelmien käytön koordinointi ja kehittäminen.

Palvelualueen keskeiset tavoitteet

Strategia- ja tutkimusyksikön vuoden 2021 keskeisiä tavoitteita ovat uuden valtuustostrategian valmistelu ja päättyvän valtuustokauden arviointiraportit, uuden väestöennustejärjestelmän kehittäminen ja käyttöönotto yhdessä PKS-kuntien kanssa sekä yliopisto- ja korkeakouluysteistyösyventäminen. Edunvalvonnessa pyritään aktiivisella yhteistyöllä toteuttamaan kaupungin tavoitteita kansallisessa kaupunki- ja metropolipolitiikassa sekä sote-uudistuksen valmistelussa. Kansainvälisessä toiminnassa keskitytään kaupungin kansainvälisten verkostojen entistä parempaan hyödyntämiseen. Vantaan prioriteetteja ja kärkeä nostetaan esille EU-toimielimien edustajille sekä muissa kansainvälisissä yhteyksissä. Tutkimustoiminnassa panostetaan erityisesti kaupungin nopean väestönkasvun ja väestörakenteen muutosten sekä koronaviruksen vaikutusten arviointiin. Kaupunkilaisten hyvinvointia kartoitetaan laajalla seutuyhteisesti toteutettavalla kyselyllä. Kaupunkikehittämisen kärkihankkeiden tietopohjan luominen ja MEK-ohjelman arviointi ovat niin ikään vuoden 2021 hankkeita. Vastuullisuuden strategiateeman osana valmistellaan sukupuolitietoisen budjetoinnin käyttöönottoa ja hyvien väestösuhteiden toimimallia sekä julkaistaan YK:n kestävä kehityksen tavoitteiden toteutumista kartoittava raportti.

Toiminnan keskeiset muutokset ja palvelujen kehittäminen

Strategian ja tutkimuksen palveluyksikössä väestöennusteiden laadinnassa otetaan käyttöön uusi väestöennustejärjestelmä yhdessä PKS-kuntien kanssa. Julkaisutuotannossa jatketaan uusien julkaisuformaattien käyttöönottoa ja valmistellaan hyvinvointiraportointiin verkkoratkaisua

11 50 Henkilöstö ja konsernipalvelut

	Määrärahat (1 000 €)	TP 2019	KS 2020	KS 2021	Kasvu %
	TOIMINTATUOTOT	4 451	4 681	4 561	-2,6
	TOIMINTAKULUT	-53 976	-63 623	-65 172	2,4
	TOIMINTAKATE	-49 525	-58 943	-60 612	2,8
Tuloslaskelma					
Tulot	MYYNTITUOTOT	2 136	2 517	2 348	-6,7
	MAKSUTUOTOT	3	0	0	0,0
	TUET JA AVUSTUKSET	2 207	2 127	2 107	-0,9
	MUUT TOIMINTATUOTOT	105	37	106	186,4
	TOIMINTATUOTOT	4 451	4 681	4 561	-2,6
Menot	HENKILÖSTÖKULUT	-7 704	-7 493	-7 970	6,4
	PALVELUJEN OSTOT	-41 055	-50 150	-51 581	2,9
	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-599	-852	-637	-25,2
	AVUSTUKSET	0	-10	-10	0,0
	MUUT TOIMINTAKULUT	-4 618	-5 118	-4 973	-2,8
	TOIMINTAKULUT	-53 976	-63 623	-65 172	2,4
	TOIMINTAKATE	-49 525	-58 943	-60 612	2,8
	RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT	-3	0	0	0,0
	VUOSIKATE	-49 528	-58 943	-60 612	2,8
	POISTOT JA ARVONALENTUMISET	-5 297	-9 028	-6 320	-30,0
	TILIKAUDEN TULOS	-54 826	-67 971	-66 932	-1,5
	TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ(ALIJÄÄMA)	-54 826	-67 971	-66 932	-1,5
	LASKENNALLISET ERÄT	31 223	0	0	0,0
	Tuloslaskelma (sis.erät mukana)	-23 602	-67 971	-66 932	-1,5

Toiminnan keskeiset muutokset ja palvelujen kehittäminen

Henkilöstön ja konsernipalveluiden palvelualue muodostuu kuudesta palveluyksiköstä: kehittämispalvelut, työnantajapalvelut, toimialojen hr-palvelut, hankinnat, tietohallinto ja konserniohjaus ja -valvonta.

Palvelualueen visio on: ”Rohkaisemme toimialoja ja yhtiöitä uudistumiseen ja palveluiden parantamiseen”. Näin palvelualue tukee roolissaan kaupungin tuottavuus- ja kasvuohjelman toteutumista omassa ja toimialojen toiminnassa.

Hr-yksiköihin kuuluvat työnantajapalvelut, kehittämispalvelut ja toimialojen hr-palvelut. Jatkuvien kaupungin toiminnan muutosten takia henkilöstöammattilaisten rooli esimiesten tukijana ja sparraajana on korostunut. Kaikki palvelualueen systemaattiset esimiesvalmennukset ja konsultaatiot tukevat lukuisten muutosten toteuttamista kaupungin eri toimialoilla.

Resursseja on taloussuunnitelmassa suunnattu erityisesti:

- kaupungin henkilöstön työterveyspalvelut (sis. yleislääkäritasoinen sairaanhoito);
- työsuhdematkalippuetus;
- johtamisen valmiuksien tukeminen: ylimmän johdon valmennus, johtamisen erikoisammattitutkinnon, lähiesimiehen ammattitutkinnon suorittamiseen sekä uusien ja nykyisten lähiesimiesten valmennuksiin (Esimiehenä Vantaalla ja Tomuta-valmennukset) sekä esimiesten coaching; sekä uutena avauksena verkkovalmennusten toteutukseen
- työyhteisöjen kehittämisen tukeen (mm. konsultointi ja valmennukset),
- palkitsemisjärjestelmän elementteihin: Hyvä työyhteisö - palkintorahat ja pitkään palvelleiden palkitseminen;
- hyvinvoinnin edistäminen ja tukeminen (henkilöstöliikunta);
- työpaikkaruokailun subventio-osuuteen; sekä
- sekä hr-järjestelmien käyttö- ja kehittämisrahat (painotus tuleva hr-järjestelmäversion vaihto ja liittymien uusiminen sekä Oppiva-järjestelmän lisääntyvä käyttö esimiesten ja suurten ammattiryhmien perehdytyksessä).

Tunnusluvut

Tunnusluvut

Tuottavuutta ja vaikuttavuutta kuvaavat tunnusluvut	TP 2018	TP 2019	TA 2020	TA 2021
Henkilöstöhallinto				
Kaupunkistrategia ja johto toimialan prosenttiosuus koko kaupungin henkilöstöstä (poislukien työllisyyspalvelut ja Kupela)			3,3 %	3,3 %
Työterveyshuollon kustannukset, euroa / työntekijä	365	370	360	360
Palkkalaskelman hinta				
Muut sopimusalat (KVTES)	13,1	12,1	10,5	10
Kunnallinen opetushenkilöstön virka- ja työehtosopimus (OVTES)	24,3	20,5	22,1	19,4
Tikettimäärä (pl. sote)				
-keskimäärin kuukaudessa	-	-	2 787	2 500
Tietohallinto				
Työasemamäärä hallinto				
- kannettavat ja työasemat, kpl	7 599	8 226	8 700	8 200
Työasemamäärä opetus				
- kannettavat ja työasemat, kpl	11 700	5 742	9 700	23 800
Asiakastytytyväisyys				
- ServiceDesk (1-5)	4,4	4,6	4,4	4,5
Tikettimäärä				
- Keskimäärin kuukaudessa	4 874	6 646	7 200	6 700

11501 Henko, Johdon tuki

	Määrärahat (1 000 €)	TP 2019	KS 2020	KS 2021	Kasvu %
	TOIMINTAKULUT	-874	-1 010	-1 208	19,6
	TOIMINTAKATE	-874	-1 010	-1 208	19,6
Tuloslaskelma					
Menot	HENKILÖSTÖKULUT	-572	-514	-571	11,0
	PALVELUJEN OSTOT	-99	-312	-417	33,7
	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-47	-25	-62	153,6
	MUUT TOIMINTAKULUT	-156	-159	-157	-1,0
	TOIMINTAKULUT	-874	-1 010	-1 208	19,6
	TOIMINTAKATE	-874	-1 010	-1 208	19,6
	RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT	-0	0	0	0,0
	VUOSIKATE	-874	-1 010	-1 208	19,6
	POISTOT JA ARVONALENTUMISET		0	-2	0,0
	TILIKAUDEN TULOS	-874	-1 010	-1 209	19,8
	TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ(ALIJÄÄMÄ)	-874	-1 010	-1 209	19,8
	Tuloslaskelma (sis.erät mukana)	-874	-1 010	-1 209	19,8

Konserniohjauksen ja -valvonnan palveluyksikkö vastaa kaupungin omistajaohjauksen toteuttamisesta ja kehittämisestä. Syksyn 2020 aikana konserniohjauksen keskeinen ohjeistus uudistuu, kun uudet konserniohje ja konserniyhteisöjen yleiset omistajapoliittiset linjaukset tulevat voimaan 1.10.2020 alkaen. Suurimmalle osalle yhtiöistä vahvistetaan myös yhtiökohtainen omistajapoliittinen linjaus talven 2020 2021 aikana.

Vuodelle 2021 konserniyhteisöille asetetut tavoitteet on uudistettu siten, että tavoitteet ovat aiempaa yhtenäisemmät. Tavoitteita on myös tiivistetty.

Konserniohjauksen uudistetun ohjeistuksen mukainen toiminnan kehittäminen jatkuu vuonna 2021. Erityisesti keskitytään konserniyhtiöiden hallitustyöskentelyn kehittämiseen ja hallitusten osaamisen vahvistamiseen.

Myös konserniyhtiöiden rakenteiden kehittäminen jatkuu. Lisäksi osallistutaan kaupunkiympäristön toimialan kanssa kaupungin omistamien asunto-osakkeiden mahdollisen myynnin valmisteluun kaupunkikonsernin sisälle.

Tulevan valtuustokauden alussa valittavien hallitusten jäsenten valinnoissa noudatetaan omistajapoliittisissa linjauksissa määritettyjä osaamisvaateita. Osaamisvaateet määrittävät, mihin toimialaan keskittynyttä liikkeenjohdon osaamista tarvitaan kunkin yhtiön hallitukseen ja avustavat näin osaamiseltaan oikeiden henkilöiden löytämisessä konserniyhteisöjen hallituksiin. Lisäksi yhtiöiden hallitusten jäsenet suorittavat 2021 käynnistyvän hallitusosaajakoulutuksen, joka keskittyy hallitustyöskentelyn kannalta keskeisiin kysymyksiin, kuten lainsäädännön ja omistajaohjauksen ohjeistuksen sisältöön, hallituksen jäsenen rooliin ja vastuisiin sekä konserniyhtiön talouden seurantaan ja ohjaukseen.

11502 Työntantajapalvelut

Määrärahat (1 000 €)		TP 2019	KS 2020	KS 2021	Kasvu %
	TOIMINTATUOTOT	23	20	20	0,0
	TOIMINTAKULUT	-2 656	-1 963	-1 989	1,3
	TOIMINTAKATE	-2 633	-1 943	-1 969	1,3
Tuloslaskelma					
Tulot	MAKSUTUOTOT	1	0	0	0,0
	TUET JA AVUSTUKSET	3	20	0	-100,0
	MUUT TOIMINTATUOTOT	19	0	20	100,0
	TOIMINTATUOTOT	23	20	20	0,0
Menot	HENKILÖSTÖKULUT	-1 470	-747	-811	8,5
	PALVELUJEN OSTOT	-244	-198	-198	0,0
	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-70	-88	-88	0,0
	AVUSTUKSET	0	-10	-10	0,0
	MUUT TOIMINTAKULUT	-872	-920	-882	-4,1
	TOIMINTAKULUT	-2 656	-1 963	-1 989	1,3
	TOIMINTAKATE	-2 633	-1 943	-1 969	1,3
	RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT	-0	0	0	0,0
	VUOSIKATE	-2 633	-1 943	-1 969	1,3
	TILIKAUDEN TULOS	-2 633	-1 943	-1 969	1,3
	TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ(ALIJÄÄMA)	-2 633	-1 943	-1 969	1,3
	LASKENNALLISET ERÄT	2 603	0	0	0,0
	Tuloslaskelma (sis.erät mukana)	-30	-1 943	-1 969	1,3

Työntantajapalvelujen palveluyksikköön sisältyy työntantajapalvelut, työntantajapalveluiden hankkeet ja henkilöstöedut.

11503 Kehittämispalvelut

	Määrärahat (1 000 €)	TP 2019	KS 2020	KS 2021	Kasvu %
	TOIMINTATUOTOT	2 096	2 083	2 083	0,0
	TOIMINTAKULUT	-3 945	-5 356	-5 190	-3,1
	TOIMINTAKATE	-1 848	-3 273	-3 107	-5,1
Tuloslaskelma					
Tulot	MYYNITUOTOT	7	0	0	0,0
	MAKSUTUOTOT	0	0	0	0,0
	TUET JA AVUSTUKSET	2 070	2 083	2 083	0,0
	MUUT TOIMINTATUOTOT	20	0	0	0,0
	TOIMINTATUOTOT	2 096	2 083	2 083	0,0
Menot	HENKILÖSTÖKULUT	0	-720	-750	4,1
	PALVELUJEN OSTOT	-3 850	-4 536	-4 338	-4,4
	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-3	-6	-7	7,0
	MUUT TOIMINTAKULUT	-92	-92	-95	2,8
	TOIMINTAKULUT	-3 945	-5 356	-5 190	-3,1
	TOIMINTAKATE	-1 848	-3 273	-3 107	-5,1
	RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT	-0	0	0	0,0
	VUOSIKATE	-1 848	-3 273	-3 107	-5,1
	TILIKAUDEN TULOS	-1 848	-3 273	-3 107	-5,1
	TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ(ALIJÄÄMA)	-1 848	-3 273	-3 107	-5,1
	LASKENNALLISET ERÄT	1 850	0	0	0,0
	Tuloslaskelma (sis.erät mukana)	2	-3 273	-3 107	-5,1

Kehittämispalveluiden palveluyksikköön sisältyy henkilöstön hyvinvointi, Hytti (henkilöstön yhteistoimintaryhmä), henko kehittämispalvelut yhteiset, luottamusmies- ja työsuojelutoiminta, henkilöstön kehittäminen ja henkilöstön työterveyshuolto.

11506 Toimialojen hr-palvelut

	Määrärahat (1 000 €)	TP 2019	KS 2020	KS 2021	Kasvu %
	TOIMINTATUOTOT	15	37	37	0,4
	TOIMINTAKULUT	-3 819	-4 527	-4 750	4,9
	TOIMINTAKATE	-3 804	-4 490	-4 713	5,0
Tuloslaskelma					
Tulot	MUUT TOIMINTATUOTOT	15	37	37	0,4
	TOIMINTATUOTOT	15	37	37	0,4
Menot	HENKILÖSTÖKULUT	-2 291	-2 789	-2 991	7,2
	PALVELUJEN OSTOT	-1 300	-1 496	-1 495	0,0
	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-11	-22	-2	-89,1
	MUUT TOIMINTAKULUT	-217	-221	-262	18,6
	TOIMINTAKULUT	-3 819	-4 527	-4 750	4,9
	TOIMINTAKATE	-3 804	-4 490	-4 713	5,0
	RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT	0	0	0	0,0
	VUOSIKATE	-3 804	-4 490	-4 713	5,0
	TILIKAUDEN TULOS	-3 804	-4 490	-4 713	5,0
	TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ(ALIJÄÄMA)	-3 804	-4 490	-4 713	5,0
	LASKENNALLISET ERÄT	3 715	0	0	0,0
	Tuloslaskelma (sis.erät mukana)	-89	-4 490	-4 713	5,0

Toimialojen hr-palvelujen palveluyksikköön sisältyy toimialojen hr-palvelut yhteiset ja henkilöstöpalvelut.

Palvelussuhde- ja palkkapalveluja sekä rekrytoinnin tukipalveluja tuotetaan keskitetysti kaikille toimialoille. Toimialojen hr-palveluiden asiakasmäärä nousee, kun suunnitelmien mukaan palveluita tuotetaan 1.1.2021 alkaen myös sosiaali- ja terveystoimeen. Keskeinen osa toimialojen hr-palveluiden tuotantoa on esimiehille annettava tuki palvelussuhdeasioiden hoidossa ja sitä on onnistuttu digitalisoimaan mm. täyttölupien ja vakanssimuutosten osalta vuoden 2020 aikana. Kuukausittain uuden palvelualustan kautta tapahtuu tällä hetkellä noin 2 800 yhteydenottoa kuukausittain. Jatkossa yhteydenottojen määrää pyritään vähentämään paremmilla ohjeistuksilla ja esimiesten osaamisen kehittämisellä. Kehittäminen jatkuu vuoden 2021 aikana: tarkoituksena on jatkaa robotisaatiota ja kehittää chatbot-toimintoa hr-neuvonnassa

11504 Tietohallinto

	Määrärahat (1 000 €)	TP 2019	KS 2020	KS 2021	Kasvu %
	TOIMINTATUOTOT	1 145	1 094	1 274	16,4
	TOIMINTAKULUT	-38 996	-46 112	-47 818	3,7
	TOIMINTAKATE	-37 851	-45 018	-46 544	3,4
Tuloslaskelma					
Tulot	MYYNITUOTOT	1 072	1 070	1 201	12,3
	TUET JA AVUSTUKSET	24	24	24	0,0
	MUUT TOIMINTATUOTOT	49	0	49	100,0
	TOIMINTATUOTOT	1 145	1 094	1 274	16,4
Menot	HENKILÖSTÖKULUT	-1 807	-1 105	-1 144	3,6
	PALVELUJEN OSTOT	-33 548	-40 692	-42 701	4,9
	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-452	-688	-469	-31,7
	MUUT TOIMINTAKULUT	-3 190	-3 627	-3 503	-3,4
	TOIMINTAKULUT	-38 996	-46 112	-47 818	3,7
	TOIMINTAKATE	-37 851	-45 018	-46 544	3,4
	RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT	-3	0	0	0,0
	VUOSIKATE	-37 854	-45 018	-46 544	3,4
	POISTOT JA ARVONALENTUMISET	-5 122	-8 891	-6 212	-30,1
	TILIKAUDEN TULOS	-42 976	-53 909	-52 756	-2,1
	TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ(ALIJÄÄMÄ)	-42 976	-53 909	-52 756	-2,1
	LASKENNALLISET ERÄT	21 635	0	0	0,0
	Tuloslaskelma (sis.erät mukana)	-21 341	-53 909	-52 756	-2,1

Toiminnan keskeiset muutokset ja palvelujen kehittäminen

Tietohallinnon palveluyksikkö vastaa kaupungin toiminnan ja palveluiden digitalisoinnin kokonaissuunnittelusta ja toteutuksesta, IT-toimittajien ohjauksesta ja IT-palvelujen elinkaarenhallinnasta, tietohallinnon, tietotekniikan, tietoliikenteen, teletekniikan sekä tietohallinnon ohjelmistojen tarkoituksenmukaisesta kehittämisestä ja yhteensovittamisesta sekä IT-hankintojen suunnittelusta ja toteutuksesta. Lisäksi yksikkö vastaa tietojärjestelmien tietoturvan ja tietosuojan suunnittelusta, koordinoinnista, kehittämisestä, toteuttamisesta ja seurannasta.

IT-integraattorin vastuulla on ns. allianssimallin mukaisesti taktisen ja operatiivisen tason tietohallintotoiminto. Tavoitteena on vuoden 2021 aikana tehostaa kehittämistä, palvelutuotannon tasalaatuisuutta ja taata korkealaatuiset palvelut. Strateginen tietohallinto jatkaa palveluiden modernisointia ja tavoittelee sitä, että tietohallinto kykenee toimimaan ketterästi ja on keskeinen toimialojen toiminnan mahdollistaja. Apotti-hanke jatkuu vuonna 2021 ja lisäksi Maankäytön tietojärjestelmähankkeen (MATTI) kehittämistä ja DigiOne-hanketta oppimisen kehittämiseksi jatketaan.

11505 Hankinta

	Määrärahat (1 000 €)	TP 2019	KS 2020	KS 2021	Kasvu %
	TOIMINTATUOTOT	1 171	1 447	1 147	-20,7
	TOIMINTAKULUT	-3 686	-4 656	-4 217	-9,4
	TOIMINTAKATE	-2 515	-3 209	-3 070	-4,3
Tuloslaskelma					
Tulot	MYYNITUOTOT	1 057	1 447	1 147	-20,7
	MAKSUTUOTOT	2	0	0	0,0
	TUET JA AVUSTUKSET	111	0	0	0,0
	MUUT TOIMINTATUOTOT	1	0	0	0,0
	TOIMINTATUOTOT	1 171	1 447	1 147	-20,7
Menot	HENKILÖSTÖKULUT	-1 564	-1 618	-1 704	5,3
	PALVELUJEN OSTOT	-2 015	-2 915	-2 432	-16,6
	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-16	-23	-8	-66,8
	MUUT TOIMINTAKULUT	-92	-100	-74	-25,7
	TOIMINTAKULUT	-3 686	-4 656	-4 217	-9,4
	TOIMINTAKATE	-2 515	-3 209	-3 070	-4,3
	VUOSIKATE	-2 515	-3 209	-3 070	-4,3
	POISTOT JA ARVONALENTUMISET	-175	-137	-107	-22,1
	TILIKAUDEN TULOS	-2 690	-3 346	-3 177	-5,0
	TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ(ALIJÄÄMÄ)	-2 690	-3 346	-3 177	-5,0
	LASKENNALLISET ERÄT	1 421	0	0	0,0
	Tuloslaskelma (sis.erät mukana)	-1 270	-3 346	-3 177	-5,0

Toiminnan keskeiset muutokset ja palvelujen kehittäminen

Hankinnan palveluyksikkö vastaa kaupungin hankintatoimen kehittämisestä, hankintojen vastuullisuudesta ja kaupungin hankintojen ohjauksesta ja ohjeistuksesta, kaupunginjohtajan vahvistaman listan mukaisista keskitetyistä yhteishankinnoista ja yhteishankintasopimuksista sekä kaupunkikonsernin kilpailuttamisprosessien ja hankintoihin liittyvän sopimushallinnan kehittämisestä.

Yksikkö vastaa myös keskitetystä tilaamisesta ja tilaamisen ohjauksesta sekä ateria- ja puhtauspalvelujen järjestämisestä, kilpailuttamisesta, tilaamisesta toimialoilla sekä siihen liittyvästä palvelutuotannon ohjauksesta ja valvonnasta. Aula-, vartiointi- ja turvapalveluiden kilpailuttaminen, tilaaminen ja palveluntuottajien ohjaus kuuluvat myös hankinnan palveluyksikölle.

Hankinnat tulee jatkossakin tehdä mahdollisimman taloudellisesti, laadukkaasti ja suunnitelmallisesti olemassa olevat markkinoiden kilpailuolosuhteet hyväksi käyttäen. Hankinnoissa vastuullisuus on yksi johtavista periaatteista. Kaupunki vaatii hyvän henkilöstöhallinnon noudattamista myös alihankkijoiltaan. Kaupunki kokoaa hankintojen vastuullisuutta koskevat eri ohjeet yhtenäiseksi ohjeistukseksi.

Hankintojen strategista johtamista kehitetään edelleen kaupungin strategisten tavoitteiden mukaisesti. Hankinnoissa tullaan soveltuvin osin toteuttamaan myös ensimmäisen kansallisen julkisten hankintojen strategian tavoitteita. Ateriatuotannon pilotoinnit toteutetaan vuosina 2020 2021 ja saatujen kokemusten pohjalta laaditaan uusi ateriapalveluiden toimintamalli, johon tullaan vaiheittain siirtymään seuraavien vuosien aikana. Toimintamalli tulee kaupunginhallituksen käsittelyyn syksyllä 2021. Julkisten hankintojen kilpailuttaminen ja sopimushallinta muuttuu jatkuvasti vaativammaksi erityisosaamiseksi. Henkilöstön osaamistasoa ylläpidetään jatkuvalla kouluttautumisella.

11 60 Kasvupalvelut

	Määrärahat (1 000 €)	TP 2019	KS 2020	KS 2021	Kasvu %
	TOIMINTATUOTOT	6 339	7 400	7 206	-2,6
	TOIMINTAKULUT	-38 387	-47 040	-44 150	-6,1
	TOIMINTAKATE	-32 047	-39 640	-36 944	-6,8
Tuloslaskelma					
Tulot	MYYNITUOTOT	941	1 018	981	-3,7
	MAKSUTUOTOT	16	15	15	0,0
	TUET JA AVUSTUKSET	5 379	6 365	6 210	-2,4
	MUUT TOIMINTATUOTOT	2	2	0	-100,0
	TOIMINTATUOTOT	6 339	7 400	7 206	-2,6
Menot	HENKILÖSTÖKULUT	-12 530	-13 820	-14 220	2,9
	PALVELUJEN OSTOT	-3 380	-5 847	-5 269	-9,9
	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-453	-538	-578	7,3
	AVUSTUKSET	-19 247	-24 053	-21 319	-11,4
	MUUT TOIMINTAKULUT	-2 775	-2 782	-2 765	-0,6
	TOIMINTAKULUT	-38 387	-47 040	-44 150	-6,1
	TOIMINTAKATE	-32 047	-39 640	-36 944	-6,8
	RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT	-0	0	0	0,0
	VUOSIKATE	-32 047	-39 640	-36 944	-6,8
	POISTOT JA ARVONALENTUMISET	-137	-151	-123	-18,3
	TILIKAUDEN TULOS	-32 184	-39 791	-37 067	-6,8
	TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ(ALIJÄÄMA)	-32 184	-39 791	-37 067	-6,8
	LASKENNALLISET ERÄT	-1 059	0	0	0,0
	Tuloslaskelma (sis.erät mukana)	-33 243	-39 791	-37 067	-6,8

Toiminnan kuvaus ja toimintaympäristön muutokset

Kasvupalvelut toimii vantaalaisen elinkeinoelämän, työllisyyden ja elinvoimaisuuden edistäjänä, mahdollistaen osaltaan kaupungin hyvinvoinnin ja vetovoimaisuuden kasvua. Palvelualueelle kuuluvat elinkeinopalveluiden sekä työllisyyspalveluiden palveluyksiköt, minkä lisäksi palvelualue vastaa uuden hallintosäännön mukaisesti kaupunkitasoisesti maahanmuuttopalvelujen koordinoinnista. Lisäksi palvelualue vastaa kansainvälisyyden ja elinvoiman edistämisen strategiateemojen poikkihallinnollisesta johtamisesta.

Palvelualueen tehtäväkenttä luo mahdollisuuksia tehokkaalle poikkihallinnolliselle yhteistyölle ja kehittämiselle. Hanke- ja projektimuotoinen toiminta on vahva osa kasvupalveluiden kokonaisuutta, jolla haetaan uusia toimintatapoja, -kulttuuria, työllistymisen väyliä ja innovaatioita. Projektien tueksi palvelualueelle perustetaan kaupunkitasoisesti palveleva hanketoimisto tukemaan toimialoja mm. hankehauissa, hankkeiden hallinnoinnissa ja raportoinnissa.

Toimintaympäristön raju muutos koronavirukseen myötä haastaa palvelualueen toimintatavat, prosessit ja resurssit, jotka ovat olleet viimeisen vuoden ajan muutenkin muutoksessa kaupungin sisäisen kehittämisen vuoksi. Kasvupalveluilla on merkittävä elvyttävä rooli kaupungin työllisyyden ja elinvoiman hoidossa

koronakriisin jälkihoidossa sekä epidemian aikana. Koronakriisi näkyy palvelualueella merkittävästi sekä henkilö- että yritysasiakkaiden määrässä ja asiakaskunnan rakenteessa.

Toiminnan keskeiset muutokset ja palvelujen kehittäminen

Palvelutuotantoa kehitetään nojaamaan entistä tiiviimmin monialaiseen yhteistyöhön, poikkihallinnolliseen- ja viranomaisyhteistyöhön, sekä yritysten ja oppilaitosten kanssa tehtävään yhteistyöhön. Palvelualueen resurssien joustava käyttö, laajan osaamispohjan hyödyntäminen ja toimintatapojen kehittäminen säilyvät keskeisinä. Hanke- ja projektitoiminnan edellytyksiä ja osaamista vahvistetaan.

Tunnusluvut

Tunnusluvut

Tuottavuutta ja vaikuttavuutta kuvaavat tunnusluvut	TP 2018	TP 2019	TA 2020	TA 2021
Elinkeinopalvelut				
YritysVantaan kautta perustetut yritykset	470	529	500	500
Yritysneuvonnan asiakaskäynnit	1 700	1 724	1 800	1 700
Työllisyyspalvelut				
Kuntouttavan työtoiminnan asiakasmäärän vuosimuutos	1 761	1 709	2 130	2 343
(%)	17,20 %	-2,9 %	10,0 %	10,0 %
Työttömien nuorten virta yli kolmen kuukauden työttömyyteen	30 %	32,3% (37,6% *)	27 %	25% (33%)
Ei työttömänä tai toimenpiteissä kolme kuukautta kaupungin palkkatuki-työsuhteen päättymisen jälkeen (tammi-huhtikuu) - vuosi	26,70 %	28,4 %	32,7 %	33 %
Työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelu TYP:n päättäneet asiakkuudet	2 009	1 873	2 500	2 500
Valmennustalojen asiakaspaikkojen täyttöaste	66 %	60 %	70 %	73 %

11106 Elinkeinopalvelut

	Määrärahat (1 000 €)	TP 2019	KS 2020	KS 2021	Kasvu %
	TOIMINTATUOTOT	1 277	1 832	1 832	0,0
	TOIMINTAKULUT	-3 014	-4 390	-3 915	-10,8
	TOIMINTAKATE	-1 738	-2 558	-2 083	-18,5
Tuloslaskelma					
Tulot	TUET JA AVUSTUKSET	1 274	1 832	1 832	0,0
	MUUT TOIMINTATUOTOT	2	0	0	0,0
	TOIMINTATUOTOT	1 277	1 832	1 832	0,0
Menot	HENKILÖSTÖKULUT	-1 107	-1 235	-1 257	1,8
	PALVELUJEN OSTOT	-1 216	-2 521	-2 024	-19,7
	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-20	-51	-51	1,0
	AVUSTUKSET	-203	-276	-276	0,0
	MUUT TOIMINTAKULUT	-468	-308	-308	0,0
	TOIMINTAKULUT	-3 014	-4 390	-3 915	-10,8
	TOIMINTAKATE	-1 738	-2 558	-2 083	-18,5
	RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT	-0	0	0	0,0
	VUOSIKATE	-1 738	-2 558	-2 083	-18,5
	TILIKAUDEN TULOS	-1 738	-2 558	-2 083	-18,5
	TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ(ALIJÄÄMÄ)	-1 738	-2 558	-2 083	-18,5
	Tuloslaskelma (sis.erät mukana)	-1 738	-2 558	-2 083	-18,5

Toiminnan kuvaus ja toimintaympäristön muutokset

Elinkeinopalvelut vastaa kaupungin elinvoimaisuuden edistämisen ja elinkeinopolitiikan strategisesta suunnittelusta ja toteutuksesta sekä elinkeinopoliittisen seutuyhteistyön kehittämisestä.

Elinkeinopolitiikassa kiinnitetään huomiota erityisesti Vantaan kansainväliseen houkuttelevuuteen ja kilpailukykyyn. Yksikkö tukee vantaalaista ja Vantaalle sijoittuvaa yritystoimintaa tarjoten mm. Tieto-, kehitys- ja neuvontapalveluita.

Palvelualueen keskeiset tavoitteet

Elinkeinopalvelut koordinoi kaupunkitasoista elinvoiman edistämisen strategiateemaa sekä siihen kytkeytyvää elinvoima- ja vetovoimaohjelmaa. Lisäksi elinkeinopalvelut edistää yritysten toimintaedellytyksiä yrityskehityspalveluiden ja kehittämisprojektien kautta. Elinkeinopalvelut osallistuu mm. UIA-rahoitteisen Urbaania kasvua -hankkeen toteuttamiseen, PKS-tasoisien TalentBoost -hankkeen toteuttamiseen, 6Aika -hankekokonaisuuden Vantaan osion koordinointiin sekä kärkeklusterityön sekä kasvun ekosysteemit -hankkeiden edistämiseen.

11602 Kasvupalveluiden hallinto

	Määrärahat (1 000 €)	TP 2019	KS 2020	KS 2021	Kasvu %
	TOIMINTATUOTOT	176	374	283	-24,2
	TOIMINTAKULUT	-858	-925	-1 019	10,1
	TOIMINTAKATE	-682	-552	-736	33,4
Tuloslaskelma					
Tulot	TUET JA AVUSTUKSET	176	374	283	-24,2
	TOIMINTATUOTOT	176	374	283	-24,2
Menot	HENKILÖSTÖKULUT	-605	-348	-498	43,2
	PALVELUJEN OSTOT	-220	-537	-482	-10,2
	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-17	-22	-22	0,0
	AVUSTUKSET	-1	-1	-1	0,0
	MUUT TOIMINTAKULUT	-15	-18	-16	-10,4
	TOIMINTAKULUT	-858	-925	-1 019	10,1
	TOIMINTAKATE	-682	-552	-736	33,4
	RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT	-0	0	0	0,0
	VUOSIKATE	-682	-552	-736	33,4
	TILIKAUDEN TULOS	-682	-552	-736	33,4
	TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ(ALIJÄÄMA)	-682	-552	-736	33,4
	LASKENNALLISET ERÄT	-40	0	0	0,0
	Tuloslaskelma (sis.erät mukana)	-723	-552	-736	33,4

Kasvupalveluiden hallinto tukee palvelualueen dynaamista kehittämistä sekä poikkihallinnollista yhteistyötä mm. kansainvälisyys strategiateeman osalta. Vuoden 2021 aikana on tarve kehittää maahanmuuttopalveluiden kokonaisuuden koordinaatiota. Verkostomaisen koordinaation tavoitteena on varmistaa, että toimialoilla on riittävästi osaamista ja resursseja vastata kansainvälisen, monikulttuurisen kaupungin palvelutarpeisiin. Haasteina ovat mm. kohderyhmän tavoittaminen ja oikea-aikainen palveluiden tarjoaminen.

11607 Työllisyyspalvelut

	Määrärahat (1 000 €)	TP 2019	KS 2020	KS 2021	Kasvu %
	TOIMINTATUOTOT	4 886	5 195	5 091	-2,0
	TOIMINTAKULUT	-34 514	-41 725	-39 215	-6,0
	TOIMINTAKATE	-29 627	-36 530	-34 125	-6,6
Tuloslaskelma					
Tulot	MYYNTITUOTOT	941	1 018	981	-3,7
	MAKSUTUOTOT	16	15	15	0,0
	TUET JA AVUSTUKSET	3 929	4 160	4 095	-1,6
	MUUT TOIMINTATUOTOT	0	2	0	-100,0
	TOIMINTATUOTOT	4 886	5 195	5 091	-2,0
Menot	HENKILÖSTÖKULUT	-10 818	-12 237	-12 465	1,9
	PALVELUJEN OSTOT	-1 944	-2 789	-2 763	-0,9
	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-417	-466	-505	8,3
	AVUSTUKSET	-19 043	-23 776	-21 042	-11,5
	MUUT TOIMINTAKULUT	-2 292	-2 457	-2 441	-0,6
	TOIMINTAKULUT	-34 514	-41 725	-39 215	-6,0
	TOIMINTAKATE	-29 627	-36 530	-34 125	-6,6
	RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT	-0	0	0	0,0
	VUOSIKATE	-29 627	-36 530	-34 125	-6,6
	POISTOT JA ARVONALENTUMISET	-137	-151	-123	-18,3
	TILIKAUDEN TULOS	-29 764	-36 681	-34 248	-6,6
	TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ(ALIJÄÄMÄ)	-29 764	-36 681	-34 248	-6,6
	LASKENNALLISET ERÄT	-1 019	0	0	0,0
	Tuloslaskelma (sis.erät mukana)	-30 783	-36 681	-34 248	-6,6

Toiminnan kuvaus ja toimintaympäristön muutokset

Työllisyyspalvelut vastaa kaupungin työllisyyden edistämisestä ja kehittämisestä, kuntoutuksen työtoiminnan järjestämisestä, hoidosta sekä kehittämisestä, tehtäväalueellaan yhteistyöstä valtion hallinnon, yritysten ja kolmannen sektorin kanssa, kaupungin työvalmennustoiminnoista ja työllisyyden edistämiseen liittyvän toiminnan koordinoimisesta. Työllisyyspalveluihin on keskitetty kaupungin palkkatukityöllistäminen sekä työllisyyspoliittiset avustukset yrityksille ja järjestöille. Kaupunginhallitus päätti syksyllä 2019, että Vantaa hakee kuntakokeiluun yhdessä Keravan kaupungin kanssa. Työllisyyden edistämisen kuntakokeilut aloittavat 1.1.2021, mikäli hallituksen esitys kuntakokeilulaiksi hyväksytään eduskunnassa. Kuntakokeilu merkitsee voimakasta toiminnan prosessien uudelleenorganisointia, merkittävästi kasvavaa asiakasmäärää ja kunnan viranomaisvastuun kasvamista.

Palvelualueen keskeiset tavoitteet

Työllisyyspalveluiden tavoitteena on vähentää työttömyyttä yhteistyössä eri viranomaisten kuten TE-hallinnon sekä yritysten kanssa. Painopisteitä ovat pitkäaikaistyöttömien, nuorten sekä maahanmuuttajien työllistymistä tukevat toimenpiteet. Toiminta edistää paitsi Vantaalla myös lähialueilla toimivien työnantajien työvoiman saantia.

Toiminnan keskeiset muutokset ja palvelujen kehittäminen

Työllisyyspalveluiden toimintaympäristö muuttuu kokonaisuudessaan 1.1.2021, mikäli hallituksen esitys laiksi työllisyyden kuntakokeilusta tulee voimaan. Työllisyyspalveluihin siirtyy asiakkaiksi TE-palveluista kaikki maahanmuuttajat ja vieraskieliset, kaikki alle 30-vuotiaat sekä henkilöt, jotka eivät saa ansiosidonnaista työttömyysturvaa. Tämän hetken arvion mukaan asiakasmäärä tulisi olemaan jopa 20 000 asiakasta. Samalla siirtyy tämänhetkisen tiedon mukaan noin 70 henkilötyövuotta TE-palveluista Vantaan kaupungin työnjohdon alaisuuteen. Vahvistetaan kaupungin työllisyyspalveluiden kykyä toteuttaa kuntakokeilu onnistuneesti sekä vastata koronan aiheuttamaan työttömyyden kasvuun palkkaamalla neljä uutta työntekijää määräaikaaisesti kokeilun ajaksi. Lisäresursseja tulee suunnata erityisesti nuorisotyöttömyyden hoitoon. Työllisyyden hoidon vaikuttavuudelle on kuntakokeilun myötä tulossa kattava mittaristo, joka rakentuu laadukkaille palveluille ja asiakasohjauksen tehokkuudelle. Näiden uusien palveluiden ohella Vantaan kaupunki tuottaa edelleen maahanmuuttajien työllistymistä tukevaa palvelua Osaamiskeskuksessa ja nuorten palveluja kehitetään edelleen myös Ohjaamo-toimintana. Kuntakokeilussa kehitetään voimakkaasti monialaista palvelua asiakkaille. Osana kuntakokeilua työllisyyspalvelut on mukana monissa yhteistyöhankkeissa. Kuntakokeilun keskeisenä asiana on verkostomainen toiminta yhteistyössä kaupungin muiden toimialojen, yhteisöjen ja yritysten kanssa.

11 80 Kuntademokratia

	Määrärahat (1 000 €)	TP 2019	KS 2020	KS 2021	Kasvu %
	TOIMINTATUOTOT	47	5	5	0,0
	TOIMINTAKULUT	-2 574	-2 907	-3 053	5,0
	TOIMINTAKATE	-2 527	-2 902	-3 048	5,0
Tuloslaskelma					
Tulot	TUET JA AVUSTUKSET	26	0	0	0,0
	MUUT TOIMINTATUOTOT	21	5	5	0,0
	TOIMINTATUOTOT	47	5	5	0,0
Menot	HENKILÖSTÖKULUT	-2 037	-2 210	-2 400	8,6
	PALVELUJEN OSTOT	-101	-153	-141	-7,8
	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-30	-19	-35	84,6
	MUUT TOIMINTAKULUT	-406	-525	-477	-9,1
	TOIMINTAKULUT	-2 574	-2 907	-3 053	5,0
	TOIMINTAKATE	-2 527	-2 902	-3 048	5,0
	RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT	-0	0	0	0,0
	VUOSIKATE	-2 527	-2 902	-3 048	5,0
	POISTOT JA ARVONALENTUMISET	-10	-10	-15	45,8
	TILIKAUDEN TULOS	-2 537	-2 912	-3 063	5,2
	TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ(ALIJÄÄMÄ)	-2 537	-2 912	-3 063	5,2
	LASKENNALLISET ERÄT	1 120	0	0	0,0
	Tuloslaskelma (sis.erät mukana)	-1 418	-2 912	-3 063	5,2

Toiminnan kuvaus ja toimintaympäristön muutokset

Uusi Vantaa -organisaatiouudistuksessa kuntademokratian palvelualue muotoutui kaupunginkanslian tulosalueesta ja osasta aiempaa kuntalaispalveluita kahdeksi palveluyksiköksi. Niiden lisäksi palvelualueella toimii vaalitoimisto ja kaupunkiturvallisuuteen perehtynyttä henkilöstöä.

Toimintojen organisointi:

Lakiasiat ja päätösvalmistelu

Hallintopalvelut

- tiedonhallinta
- kaupunginarkisto
- PR- ja assistenttipalvelut
- tukipalvelut

Kaupunkiturvallisuus

Vaalitoimisto

Kuntademokratian palvelualue vastaa muun muassa kaupunginvaltuuston ja -hallituksen kokousten valmistelusta, kaupunkitasoisesti valmistelun ja päätöksenteon kehittämisestä sekä ohjauksesta, yleisten vaalien järjestämisestä, kaupungin asiakirjahallinnosta, kaupungin yhteisistä lakiasioista ja niiden ohjauksesta, kaupunkitasoisesta toiminnallisesta tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyöstä sekä kaupunkiturvallisuus ja valmiusasioista. Palvelualueella toimii myös kaupungin tietosuojavastaava.

Lainsäädännöllisistä muutoksista Kuntademokratian toimintaan vaikuttaa muun muassa tiedonhallintalaki, jonka siirtymäsäännökset päättyvät osin vuoden 2021 alussa ja osin sen lopussa.

Huhtikuussa 2021 järjestetään kuntavaalit. Covid19-pandemia voi aiheuttaa muutoksia vaalijärjestelyihin. Alkuvuodelle 2022 kaavailtujen hyvinvointialueen vaalien järjestelyt aloitetaan keväällä 2021, vaikka sote-uudistusta koskevaa lainsäädäntöä on oletettavasti silloin vielä kesken.

Palvelualueen keskeiset tavoitteet

Vaalitoimisto organisoi ennakkoäänestyksen, koti- ja laitosaanestyksen sekä varsinaisen äänestyspäivän sekä tarkastuslaskennan järjestelyt. Valtuustokauden vaihdokseen liittyy luottamushenkilövalintojen valmistelua, luottamushenkilöiden tietoteknisten laitteiden valintaa sekä paljon kouluttamista. Tavoitteena ovat sujuvat vaalijärjestelyt ja luottamushenkilöille hyvien toimintaolosuhteiden luominen uudelle valtuustokaudelle.

Tiedonhallintalain edellyttämä tiedonhallintamalli laaditaan valmiiksi. Arkistointi on sähköistettävä. Päätöksenteon valmistelua ja tietosuojakäytänteitä kehitetään edelleen. Pr-toiminnan suunnitelmallisuutta lisätään ja johdon assistenttipalveluita konseptoidaan.

Kaupunkiturvallisuuden organisointia kehitetään ja päivitetään kaupungin turvallisuussuunnitelma. Kaupunkitasoinen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma uudistetaan vuoden 2021 aikana. Kehittämiskohteita ovat muun muassa sukupuolitietoinen budjetointi sekä koulujen ja oppilaitosten tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyö.

Tunnusluvut

Tunnusluvut

Tuottavuutta ja vaikuttavuutta kuvaavat tunnusluvut	TP 2018	TP 2019	TA 2020	TA 2021
Luottamushenkilöille ja työntekijöille järjestettävien koulutusten lukumäärä	16	16	10	16
Käännöstyöt	2 790	3 057	3 000	3 060

11 70 Viestintä

	Määrärahat (1 000 €)	TP 2019	KS 2020	KS 2021	Kasvu %
	TOIMINTATUOTOT	0	350	350	0,0
	TOIMINTAKULUT	-1 306	-2 283	-2 291	0,3
	TOIMINTAKATE	-1 306	-1 933	-1 941	0,4
Tuloslaskelma					
Tulot	MUUT TOIMINTATUOTOT	0	350	350	0,0
	TOIMINTATUOTOT	0	350	350	0,0
Menot	HENKILÖSTÖKULUT	-874	-1 228	-1 143	-6,9
	PALVELUJEN OSTOT	-330	-801	-888	10,8
	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-26	-22	-23	2,3
	MUUT TOIMINTAKULUT	-76	-233	-238	2,1
	TOIMINTAKULUT	-1 306	-2 283	-2 291	0,3
	TOIMINTAKATE	-1 306	-1 933	-1 941	0,4
	VUOSIKATE	-1 306	-1 933	-1 941	0,4
	TILIKAUDEN TULOS	-1 306	-1 933	-1 941	0,4
	TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ(ALIJÄÄMA)	-1 306	-1 933	-1 941	0,4
	LASKENNALLISET ERÄT	561	0	0	0,0
	Tuloslaskelma (sis.erät mukana)	-745	-1 933	-1 941	0,4

Toiminnan kuvaus ja toimintaympäristön muutokset

Viestintä vastaa kaupungin keskitetystä viestinnästä, markkinoinnista ja matkailusta. Palveluyksikkö sijoittuu suoraan kaupunginjohtajan alaisuuteen. Viestintä vastaa toimialueensa kehittämisestä, koordinoinnista ja seurannasta. Viestintä toimii kaupungin eri viestintäkanavien päätoimittajana. Lisäksi viestinnän palveluyksikkö toimii kaupunkistrategia ja johto toimialan viestintäyksikkönä.

Viestinnän haasteena ovat kansainvälistyvä väestö, lisääntyvät viestintäkanavat ja kilpailu asukkaiden ja yritysten houkuttelussa.

Palveluyksikön keskeiset tavoitteet

Kansainvälisen markkinoinnin uudet toimenpiteet ja matkailumarkkinoinnin uudistaminen. Sisältöjen lisääminen eri kanavissa Vantaalla yleisimmin puhutuilla kielillä. Suomen, ruotsin ja englannin lisäksi venäjä, arabia, somali, viro ja albania.

Vantaa.fi sivujen uudistaminen ja työyhteisöviestinnän kehittäminen.

Tunnusluvut

Tuottavuutta ja vaikuttavuutta kuvaavat tunnusluvut	TP 2018	TP 2019	TA 2020	TA 2021
Viestinnän kustannukset, euroa per asukas	5,67	5,59	6,89	6,86

11 30 Sisäinen tarkastus

	Määrärahat (1 000 €)	TP 2019	KS 2020	KS 2021	Kasvu %
	TOIMINTAKULUT	-346	-399	-406	1,7
	TOIMINTAKATE	-346	-399	-406	1,7
Tuloslaskelma					
Menot	HENKILÖSTÖKULUT	-314	-357	-364	1,8
	PALVELUJEN OSTOT	-6	-15	-14	-6,7
	AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	-0	-4	-4	0,0
	MUUT TOIMINTAKULUT	-26	-23	-24	4,5
	TOIMINTAKULUT	-346	-399	-406	1,7
	TOIMINTAKATE	-346	-399	-406	1,7
	VUOSIKATE	-346	-399	-406	1,7
	TILIKAUDEN TULOS	-346	-399	-406	1,7
	TILIKAUDEN YLIJÄÄMÄ(ALIJÄÄMA)	-346	-399	-406	1,7
	LASKENNALLISET ERÄT	288	0	0	0,0
	Tuloslaskelma (sis.erät mukana)	-58	-399	-406	1,7

Toiminnan kuvaus ja toimintaympäristön muutokset

Sisäisen tarkastuksen palveluyksikkö avustaa tarkastusjohtajan johdolla kaupunginhallitusta ja kaupunginjohtajaa sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan toimivuuden arvioinnissa ja kehittämisessä suorittamalla kaupunkikonsernin hallinnon, talouden ja toimintojen tarkastusta sekä tarjoamalla konsultointipalveluja.

Palvelualueen keskeiset tavoitteet

Sisäisen tarkastuksen palveluyksikön keskeisenä tavoitteena on suorittaa laadukkaasti ja ajallaan kaupunginjohtajan hyväksymään vuosisuunnitelmaan kirjatut tarkastukset.

Toiminnan keskeiset muutokset ja palvelujen kehittäminen

Sisäisen tarkastuksen toiminnassa ei tapahdu vuonna 2021 olennaisia muutoksia

PALVELUALUE- JA KUSTANNUSPAIKKATASO:

1110	Yleisjohto
1140	Talous ja strategia
1150	Henkilöstö- ja konsernipalvelut
1160	Kasvupalvelut
1180	Kuntademokratia
1170	Viestintä
1130	Sisäinen tarkastus

Käyttösuunnitelma 2021/palvelualue- ja kustannuspaikka

			2021
			1 000 EUR
111111	Kaupunkistrategia ja johto	TOIMINTATUOTOT	13 045
111111	Kaupunkistrategia ja johto	TOIMINTAKULUT	-126 743
111111	Kaupunkistrategia ja johto	TOIMINTAKATE	-113 698
11111110	Yleisjohto	TOIMINTAKULUT	-4 814
11111110	Yleisjohto	TOIMINTAKATE	-4 814
111111101	Yleisjohto	TOIMINTAKULUT	-4 814
111111101	Yleisjohto	TOIMINTAKATE	-4 814
11111110101	Kaupunginjohtajan toimiala yhteiset	TOIMINTAKULUT	-4 514
11111110101	Kaupunginjohtajan toimiala yhteiset	TOIMINTAKATE	-4 514
111010100	Kaupunginjohtajat	TOIMINTAKULUT	-319
111010100	Kaupunginjohtajat	TOIMINTAKATE	-319
111010110	Kaupunginjohtajan käyttövarat	TOIMINTAKULUT	-50
111010110	Kaupunginjohtajan käyttövarat	TOIMINTAKATE	-50
111080100	Kajo yhteiset	TOIMINTAKULUT	-4 145
111080100	Kajo yhteiset	TOIMINTAKATE	-4 145
11111110102	Kehitysprojektit	TOIMINTAKULUT	-300
11111110102	Kehitysprojektit	TOIMINTAKATE	-300
111010218	Strategisten projektien omarah.osuudet	TOIMINTAKULUT	-300
111010218	Strategisten projektien omarah.osuudet	TOIMINTAKATE	-300
11111130	Sisäinen tarkastus	TOIMINTAKULUT	-406
11111130	Sisäinen tarkastus	TOIMINTAKATE	-406
111111103	Sisäinen tarkastus	TOIMINTAKULUT	-406
111111103	Sisäinen tarkastus	TOIMINTAKATE	-406
111030000	Sisäinen tarkastus	TOIMINTAKULUT	-406
111030000	Sisäinen tarkastus	TOIMINTAKATE	-406
11111140	Talous ja strategia	TOIMINTATUOTOT	924
11111140	Talous ja strategia	TOIMINTAKULUT	-6 857
11111140	Talous ja strategia	TOIMINTAKATE	-5 934
111111104	Talousohjaus	TOIMINTATUOTOT	2
111111104	Talousohjaus	TOIMINTAKULUT	-853
111111104	Talousohjaus	TOIMINTAKATE	-851
111040300	Talousohjaus	TOIMINTATUOTOT	2
111040300	Talousohjaus	TOIMINTAKULUT	-853
111040300	Talousohjaus	TOIMINTAKATE	-851
111111402	Rahoitus ja riskien hallinta	TOIMINTAKULUT	-534
111111402	Rahoitus ja riskien hallinta	TOIMINTAKATE	-534
112010000	Rahoitus ja riskien hallinta	TOIMINTAKULUT	-534
112010000	Rahoitus ja riskien hallinta	TOIMINTAKATE	-534
111111403	Talousspalvelut	TOIMINTATUOTOT	922
111111403	Talousspalvelut	TOIMINTAKULUT	-4 408
111111403	Talousspalvelut	TOIMINTAKATE	-3 486
1111114031	TPK, yhteiset	TOIMINTATUOTOT	32

1111114031	TPK, yhteiset	TOIMINTAKULUT	-1 156
1111114031	TPK, yhteiset	TOIMINTAKATE	-1 124
112030000	Talouspalvelukeskus	TOIMINTAKULUT	-277
112030000	Talouspalvelukeskus	TOIMINTAKATE	-277
112030200	Talouspalvelukeskus, hallinto ja kehitys	TOIMINTATUOTOT	32
112030200	Talouspalvelukeskus, hallinto ja kehitys	TOIMINTAKULUT	-879
112030200	Talouspalvelukeskus, hallinto ja kehitys	TOIMINTAKATE	-847
1111114032	TPK, konsernilaskenta	TOIMINTATUOTOT	770
1111114032	TPK, konsernilaskenta	TOIMINTAKULUT	-913
1111114032	TPK, konsernilaskenta	TOIMINTAKATE	-144
112030100	Talouspalvelukeskus, konserniyhtiöt	TOIMINTATUOTOT	485
112030100	Talouspalvelukeskus, konserniyhtiöt	TOIMINTAKULUT	-504
112030100	Talouspalvelukeskus, konserniyhtiöt	TOIMINTAKATE	-19
112030300	Talouspalvelukeskus, konsernikirjanpito	TOIMINTATUOTOT	285
112030300	Talouspalvelukeskus, konsernikirjanpito	TOIMINTAKULUT	-410
112030300	Talouspalvelukeskus, konsernikirjanpito	TOIMINTAKATE	-125
1111114033	TPK, asiakkuudenhallinta	TOIMINTATUOTOT	120
1111114033	TPK, asiakkuudenhallinta	TOIMINTAKULUT	-2 339
1111114033	TPK, asiakkuudenhallinta	TOIMINTAKATE	-2 219
112030400	Talouspalvelukeskus, ostolaskutus	TOIMINTAKULUT	-726
112030400	Talouspalvelukeskus, ostolaskutus	TOIMINTAKATE	-726
112030500	Talouspalvelukeskus, myyntireskontra	TOIMINTATUOTOT	120
112030500	Talouspalvelukeskus, myyntireskontra	TOIMINTAKULUT	-637
112030500	Talouspalvelukeskus, myyntireskontra	TOIMINTAKATE	-517
112030600	TPK, laskutuspalvelun tulosityksikkö	TOIMINTAKULUT	-975
112030600	TPK, laskutuspalvelun tulosityksikkö	TOIMINTAKATE	-975
111111404	Strategia ja tutkimus	TOIMINTAKULUT	-1 063
111111404	Strategia ja tutkimus	TOIMINTAKATE	-1 063
111040200	Strategia ja tutkimus	TOIMINTAKULUT	-940
111040200	Strategia ja tutkimus	TOIMINTAKATE	-940
11111110103	Kansainvälinen toiminta	TOIMINTAKULUT	-123
11111110103	Kansainvälinen toiminta	TOIMINTAKATE	-123
104060200	Ystävyysskaupunkitoiminta	TOIMINTAKULUT	-56
104060200	Ystävyysskaupunkitoiminta	TOIMINTAKATE	-56
111020400	Helsinki EU-Office	TOIMINTAKULUT	-31
111020400	Helsinki EU-Office	TOIMINTAKATE	-31
111020505	Airport Regions Conference ARC	TOIMINTAKULUT	-13
111020505	Airport Regions Conference ARC	TOIMINTAKATE	-13
111020508	Eurocities	TOIMINTAKULUT	-24
111020508	Eurocities	TOIMINTAKATE	-24
11111150	Henkilöstö- ja konsernipalvelut	TOIMINTATUOTOT	4 561
11111150	Henkilöstö- ja konsernipalvelut	TOIMINTAKULUT	-65 172
11111150	Henkilöstö ja konsernipalvelut	TOIMINTAKATE	-60 612
111111501	Henko, johdon tuki	TOIMINTAKULUT	-1 208

111111501	Henko, johdon tuki	TOIMINTAKATE	-1 208
171010000	Henko, johdon tuki yhteiset	TOIMINTAKULUT	-528
171010000	Henko, johdon tuki yhteiset	TOIMINTAKATE	-528
171030000	Konserniohjaus ja -valvonta	TOIMINTAKULUT	-680
171030000	Konserniohjaus ja -valvonta	TOIMINTAKATE	-680
111111502	Työnantajapalvelut	TOIMINTATUOTOT	20
111111502	Työnantajapalvelut	TOIMINTAKULUT	-1 989
111111502	Työnantajapalvelut	TOIMINTAKATE	-1 969
111050000	Työnantajapalvelut	TOIMINTAKULUT	-886
111050000	Työnantajapalvelut	TOIMINTAKATE	-886
111050800	Henkilöstöedut	TOIMINTATUOTOT	20
111050800	Henkilöstöedut	TOIMINTAKULUT	-1 103
111050800	Henkilöstöedut	TOIMINTAKATE	-1 083
111111503	Kehittämispalvelut	TOIMINTATUOTOT	2 083
111111503	Kehittämispalvelut	TOIMINTAKULUT	-5 190
111111503	Kehittämispalvelut	TOIMINTAKATE	-3 107
111050200	Henkilöstön hyvinvointi	TOIMINTAKULUT	-80
111050200	Henkilöstön hyvinvointi	TOIMINTAKATE	-80
111050340	Hytti (henkilöstön yhteistoimintaryhmä)	TOIMINTAKULUT	-10
111050340	Hytti (henkilöstön yhteistoimintaryhmä)	TOIMINTAKATE	-10
111050410	Henko, kehittämispalvelut yhteiset	TOIMINTAKULUT	-830
111050410	Henko, kehittämispalvelut yhteiset	TOIMINTAKATE	-830
111050600	Luottamusmies- ja työsuojelutoiminta	TOIMINTAKULUT	-58
111050600	Luottamusmies- ja työsuojelutoiminta	TOIMINTAKATE	-58
11111110504	Henkilöstön kehittäminen	TOIMINTAKULUT	-430
11111110504	Henkilöstön kehittäminen	TOIMINTAKATE	-430
111050400	Johtamisen ja työyhteisöjen kehittäminen	TOIMINTAKULUT	-390
111050400	Johtamisen ja työyhteisöjen kehittäminen	TOIMINTAKATE	-390
111050450	Omaehtoinen koulutus	TOIMINTAKULUT	-40
111050450	Omaehtoinen koulutus	TOIMINTAKATE	-40
11111110507	Henkilöstön työterveyshuolto	TOIMINTATUOTOT	2 083
11111110507	Henkilöstön työterveyshuolto	TOIMINTAKULUT	-3 782
11111110507	Henkilöstön työterveyshuolto	TOIMINTAKATE	-1 699
111050700	Henkilöstön työterveyshuolto	TOIMINTATUOTOT	2 083
111050700	Henkilöstön työterveyshuolto	TOIMINTAKULUT	-68
111050700	Henkilöstön työterveyshuolto	TOIMINTAKATE	2 016
111050701	Työterv.huolto, oma tuotanto	TOIMINTAKULUT	-2 480
111050701	Työterv.huolto, oma tuotanto	TOIMINTAKATE	-2 480
111050702	Työterv.huolto, ulkoinen	TOIMINTAKULUT	-1 234
111050702	Työterv.huolto, ulkoinen	TOIMINTAKATE	-1 234
1111111506	Toimialojen hr-palvelut	TOIMINTATUOTOT	37
1111111506	Toimialojen hr-palvelut	TOIMINTAKULUT	-4 750
1111111506	Toimialojen hr-palvelut	TOIMINTAKATE	-4 713
111050100	Toimialojen hr-palvelut yhteiset	TOIMINTAKULUT	-937
111050100	Toimialojen hr-palvelut yhteiset	TOIMINTAKATE	-937
111050500	Henkilöstöpalvelut	TOIMINTATUOTOT	37

111050500	Henkilöstöpalvelut	TOIMINTAKULUT	-3 814
111050500	Henkilöstöpalvelut	TOIMINTAKATE	-3 777
111111504	Tietohallinto	TOIMINTATUOTOT	1 274
111111504	Tietohallinto	TOIMINTAKULUT	-47 818
111111504	Tietohallinto	TOIMINTAKATE	-46 544
1111115041	Strateginen tietohallinto	TOIMINTATUOTOT	3
1111115041	Strateginen tietohallinto	TOIMINTAKULUT	-4 283
1111115041	Strateginen tietohallinto	TOIMINTAKATE	-4 280
112040100	Strateginen tietohallinto: toimintakulut	TOIMINTATUOTOT	3
112040100	Strateginen tietohallinto: toimintakulut	TOIMINTAKULUT	-4 103
112040100	Strateginen tietohallinto: toimintakulut	TOIMINTAKATE	-4 100
112040150	Tietoturva- ja valmiusasiat	TOIMINTAKULUT	-180
112040150	Tietoturva- ja valmiusasiat	TOIMINTAKATE	-180
1111115042	Asiakkuudenhallinta	TOIMINTATUOTOT	1 201
1111115042	Asiakkuudenhallinta	TOIMINTAKULUT	-608
1111115042	Asiakkuudenhallinta	TOIMINTAKATE	593
112040355	Integraatiopalvelut	TOIMINTAKULUT	-50
112040355	Integraatiopalvelut	TOIMINTAKATE	-50
112040411	Asiakkuuden hallinta: toimintakulut	TOIMINTATUOTOT	111
112040411	Asiakkuuden hallinta: toimintakulut	TOIMINTAKATE	111
112040840	VTK Kiinteistöt Oy	TOIMINTATUOTOT	90
112040840	VTK Kiinteistöt Oy	TOIMINTAKULUT	-69
112040840	VTK Kiinteistöt Oy	TOIMINTAKATE	21
112040870	Vantaan Työterveys Oy	TOIMINTATUOTOT	336
112040870	Vantaan Työterveys Oy	TOIMINTAKULUT	-230
112040870	Vantaan Työterveys Oy	TOIMINTAKATE	106
112040880	Vantaan Tilapalvelut Oy	TOIMINTATUOTOT	664
112040880	Vantaan Tilapalvelut Oy	TOIMINTAKULUT	-259
112040880	Vantaan Tilapalvelut Oy	TOIMINTAKATE	405
1111115044	ICT-kehittämispalvelut	TOIMINTATUOTOT	24
1111115044	ICT-kehittämispalvelut	TOIMINTAKATE	24
112040400	ICT-kehittämispalvelut: toimintakulut	TOIMINTATUOTOT	24
112040400	ICT-kehittämispalvelut: toimintakulut	TOIMINTAKATE	24
1111115045	ICT-palvelut	TOIMINTATUOTOT	46
1111115045	ICT-palvelut	TOIMINTAKULUT	-23 342
1111115045	ICT-palvelut	TOIMINTAKATE	-23 296
112040210	Lisenssit/hallinto	TOIMINTAKULUT	-2 820
112040210	Lisenssit/hallinto	TOIMINTAKATE	-2 820
112040211	Lisenssit/opetus	TOIMINTAKULUT	-489
112040211	Lisenssit/opetus	TOIMINTAKATE	-489
112040220	Infra: tietoliikenne ja -laitteet	TOIMINTAKULUT	-1 985
112040220	Infra: tietoliikenne ja -laitteet	TOIMINTAKATE	-1 985
112040250	Työasemaverkko/hallinto	TOIMINTAKULUT	-2 389
112040250	Työasemaverkko/hallinto	TOIMINTAKATE	-2 389
112040260	Työasemaverkko/opetus	TOIMINTAKULUT	-1 778
112040260	Työasemaverkko/opetus	TOIMINTAKATE	-1 778

112040280	Perustietotekniikka	TOIMINTAKULUT	-2 208
112040280	Perustietotekniikka	TOIMINTAKATE	-2 208
112040310	Viestinnän tietojärjestelmät	TOIMINTAKULUT	-284
112040310	Viestinnän tietojärjestelmät	TOIMINTAKATE	-284
112040312	Mobiilipalvelut	TOIMINTAKULUT	-50
112040312	Mobiilipalvelut	TOIMINTAKATE	-50
112040320	Vaalit ja luottamushenkilöiden ATK-palve	TOIMINTAKULUT	-18
112040320	Vaalit ja luottamushenkilöiden ATK-palve	TOIMINTAKATE	-18
112040330	Hankesalkku	TOIMINTAKULUT	-45
112040330	Hankesalkku	TOIMINTAKATE	-45
112040340	Kaupunkikortti	TOIMINTAKULUT	-100
112040340	Kaupunkikortti	TOIMINTAKATE	-100
112040350	Sähköinen asiointi	TOIMINTAKULUT	-300
112040350	Sähköinen asiointi	TOIMINTAKATE	-300
112040370	Dokumentinhallinta (ASTA)	TOIMINTAKULUT	-218
112040370	Dokumentinhallinta (ASTA)	TOIMINTAKATE	-218
112040380	Tiedolla johtaminen	TOIMINTAKULUT	-365
112040380	Tiedolla johtaminen	TOIMINTAKATE	-365
112040381	Ohjelmistorobotiikka	TOIMINTAKULUT	-201
112040381	Ohjelmistorobotiikka	TOIMINTAKATE	-201
112040390	SAP -ylläpito	TOIMINTAKULUT	-980
112040390	SAP -ylläpito	TOIMINTAKATE	-980
112040391	Rondo -ylläpito	TOIMINTAKULUT	-214
112040391	Rondo -ylläpito	TOIMINTAKATE	-214
112040413	Käytöntuki	TOIMINTAKULUT	-1 640
112040413	Käytöntuki	TOIMINTAKATE	-1 640
112040414	Toimistojärjestelmäkoulutus	TOIMINTAKULUT	-80
112040414	Toimistojärjestelmäkoulutus	TOIMINTAKATE	-80
112040415	Palvelunhallinta	TOIMINTAKULUT	-273
112040415	Palvelunhallinta	TOIMINTAKATE	-273
112040810	Kaupunkiympäristön toimiala	TOIMINTATUOTOT	40
112040810	Kaupunkiympäristön toimiala	TOIMINTAKULUT	-640
112040810	Kaupunkiympäristön toimiala	TOIMINTAKATE	-600
112040820	Matti	TOIMINTAKULUT	-1 464
112040820	Matti	TOIMINTAKATE	-1 464
112040830	Kaupunkikulttuurin järjestelmät	TOIMINTAKULUT	-161
112040830	Kaupunkikulttuurin järjestelmät	TOIMINTAKATE	-161
112040831	Osallisuusympäristö	TOIMINTAKULUT	-52
112040831	Osallisuusympäristö	TOIMINTAKATE	-52
112040850	Muutospyynnöt	TOIMINTAKULUT	-60
112040850	Muutospyynnöt	TOIMINTAKATE	-60
112040910	Seutuportaali (Helsinki, Espoo, Vantaa,	TOIMINTAKULUT	-4
112040910	Seutuportaali (Helsinki, Espoo, Vantaa,	TOIMINTAKATE	-4
1111150405	Konsas järjestelmät	TOIMINTAKULUT	-1 098
1111150405	Konsas järjestelmät	TOIMINTAKATE	-1 098
112040530	Hankintakeskus	TOIMINTAKULUT	-198

112040530	Hankintakeskus	TOIMINTAKATE	-198
112040535	Kaupunki CRM	TOIMINTAKULUT	-41
112040535	Kaupunki CRM	TOIMINTAKATE	-41
112040560	Rahoitus (Konsernihallinto)	TOIMINTAKULUT	-175
112040560	Rahoitus (Konsernihallinto)	TOIMINTAKATE	-175
112040570	Talouspalvelukeskus (Konsernihallinto)	TOIMINTAKULUT	-120
112040570	Talouspalvelukeskus (Konsernihallinto)	TOIMINTAKATE	-120
112040800	KiHa jatkuvien palveluiden kulut	TOIMINTAKULUT	-565
112040800	KiHa jatkuvien palveluiden kulut	TOIMINTAKATE	-565
11111150406	Sosiaali- ja terveystoimen järjestelmät	TOIMINTAKULUT	-1 805
11111150406	Sosiaali- ja terveystoimen järjestelmät	TOIMINTAKATE	-1 805
112040600	Effector	TOIMINTAKULUT	-48
112040600	Effector	TOIMINTAKATE	-48
112040610	Finstar-potilashallinnon tietojärjestelm	TOIMINTAKULUT	-448
112040610	Finstar-potilashallinnon tietojärjestelm	TOIMINTAKATE	-448
112040620	ATJ Sosiaalitoimen asiakastietojärjestel	TOIMINTAKULUT	-154
112040620	ATJ Sosiaalitoimen asiakastietojärjestel	TOIMINTAKATE	-154
112040630	VATJ ja GFS 3. arkisto	TOIMINTAKULUT	-147
112040630	VATJ ja GFS 3. arkisto	TOIMINTAKATE	-147
112040640	Valuecode/Forsante	TOIMINTAKULUT	-279
112040640	Valuecode/Forsante	TOIMINTAKATE	-279
112040650	Elatustuen ja lastenvalv. Atk	TOIMINTAKULUT	-58
112040650	Elatustuen ja lastenvalv. Atk	TOIMINTAKATE	-58
112040660	Navitas ja uuma -hanke	TOIMINTAKULUT	-388
112040660	Navitas ja uuma -hanke	TOIMINTAKATE	-388
112040670	Likuma (liikuntaesteisten maksujärjestel	TOIMINTAKULUT	-54
112040670	Likuma (liikuntaesteisten maksujärjestel	TOIMINTAKATE	-54
112040680	RAIsoft	TOIMINTAKULUT	-57
112040680	RAIsoft	TOIMINTAKATE	-57
112040690	Muut	TOIMINTAKULUT	-172
112040690	Muut	TOIMINTAKATE	-172
11111150407	Sivistystoimen järjestelmät	TOIMINTATUOTOT	6
11111150407	Sivistystoimen järjestelmät	TOIMINTAKULUT	-1 088
11111150407	Sivistystoimen järjestelmät	TOIMINTAKATE	-1 083
112040710	Sivistystoimen yhteiset tietojärjestelmä	TOIMINTATUOTOT	6
112040710	Sivistystoimen yhteiset tietojärjestelmä	TOIMINTAKULUT	-884
112040710	Sivistystoimen yhteiset tietojärjestelmä	TOIMINTAKATE	-879
112040740	Kirjaston tietojärjestelmät	TOIMINTAKULUT	-131
112040740	Kirjaston tietojärjestelmät	TOIMINTAKATE	-131
112040750	Aikuisopiston tietojärjestelmät	TOIMINTAKULUT	-21
112040750	Aikuisopiston tietojärjestelmät	TOIMINTAKATE	-21

112040760	Varian tietojärjestelmät	TOIMINTAKULUT	-52
112040760	Varian tietojärjestelmät	TOIMINTAKATE	-52
11111150408	Kaupunginjohtajan toimiala	TOIMINTAKULUT	-535
11111150408	Kaupunginjohtajan toimiala	TOIMINTAKATE	-535
112040510	Taloussuunnittelu/Tilasto ja tutkimus	TOIMINTAKULUT	-183
112040510	Taloussuunnittelu/Tilasto ja tutkimus	TOIMINTAKATE	-183
112040920	Henkilöstökeskus	TOIMINTAKULUT	-352
112040920	Henkilöstökeskus	TOIMINTAKATE	-352
1111115046	Arkkitehtuuripalvelut	TOIMINTAKULUT	-982
1111115046	Arkkitehtuuripalvelut	TOIMINTAKATE	-982
112040200	Arkkitehtuuripalvelut: toimintakulut	TOIMINTAKULUT	-982
112040200	Arkkitehtuuripalvelut: toimintakulut	TOIMINTAKATE	-982
1111115047	Apotti	TOIMINTAKULUT	-18 603
1111115047	Apotti	TOIMINTAKATE	-18 603
112040300	Apotti	TOIMINTAKULUT	-18 603
112040300	Apotti	TOIMINTAKATE	-18 603
111111505	Hankinta	TOIMINTATUOTOT	1 147
111111505	Hankinta	TOIMINTAKULUT	-4 217
111111505	Hankinta	TOIMINTAKATE	-3 070
111070100	Kilpailuttaminen	TOIMINTATUOTOT	126
111070100	Kilpailuttaminen	TOIMINTAKULUT	-1 029
111070100	Kilpailuttaminen	TOIMINTAKATE	-903
111070200	Logistiikkapalvelut	TOIMINTAKULUT	-1 091
111070200	Logistiikkapalvelut	TOIMINTAKATE	-1 091
111070300	Hankinta, yhteiset	TOIMINTAKULUT	-415
111070300	Hankinta, yhteiset	TOIMINTAKATE	-415
1111115051	Osto	TOIMINTATUOTOT	1 021
1111115051	Osto	TOIMINTAKULUT	-1 683
1111115051	Osto	TOIMINTAKATE	-662
150557000	Kaupunkikortti	TOIMINTATUOTOT	584
150557000	Kaupunkikortti	TOIMINTAKULUT	-584
150557000	Kaupunkikortti	TOIMINTAKATE	0
150558000	Ostopalvelukohteet, ateria	TOIMINTATUOTOT	434
150558000	Ostopalvelukohteet, ateria	TOIMINTAKULUT	-434
150558000	Ostopalvelukohteet, ateria	TOIMINTAKATE	0
175010100	Osto	TOIMINTATUOTOT	3
175010100	Osto	TOIMINTAKULUT	-665
175010100	Osto	TOIMINTAKATE	-662
11111160	Kasvupalvelut	TOIMINTATUOTOT	7 206
11111160	Kasvupalvelut	TOIMINTAKULUT	-44 150
11111160	Kasvupalvelut	TOIMINTAKATE	-36 944
111111106	Elinkeinopalvelut	TOIMINTATUOTOT	1 832
111111106	Elinkeinopalvelut	TOIMINTAKULUT	-3 915
111111106	Elinkeinopalvelut	TOIMINTAKATE	-2 083
1111111063	Elinkeinopalv. hankkeet	TOIMINTATUOTOT	1 832
1111111063	Elinkeinopalv. hankkeet	TOIMINTAKULUT	-3 142
1111111063	Elinkeinopalv. hankkeet	TOIMINTAKATE	-1 310
11111110632	PKS-yhteistyö	TOIMINTAKULUT	-131

11111110632	PKS-yhteistyö	TOIMINTAKATE	-131
105010500	Helsinki Business Hub	TOIMINTAKULUT	-130
105010500	Helsinki Business Hub	TOIMINTAKATE	-130
111010202	Ympäristöalan kehittäminen	TOIMINTAKULUT	-1
111010202	Ympäristöalan kehittäminen	TOIMINTAKATE	-1
11111110633	Verkostopartnerit	TOIMINTAKULUT	-203
11111110633	Verkostopartnerit	TOIMINTAKATE	-203
111010207	YritysVantaa	TOIMINTAKULUT	-160
111010207	YritysVantaa	TOIMINTAKATE	-160
111010214	Yrityspalvelut ja -rekisterit	TOIMINTAKULUT	-43
111010214	Yrityspalvelut ja -rekisterit	TOIMINTAKATE	-43
11111110634	Elinvoimaohjelman toteuttaminen	TOIMINTAKULUT	-302
11111110634	Elinvoimaohjelman toteuttaminen	TOIMINTAKATE	-302
111010217	Elinvoimaohjelma	TOIMINTAKULUT	-302
111010217	Elinvoimaohjelma	TOIMINTAKATE	-302
11111110635	EU- ja kansainv. rahoitteiset hankkeet	TOIMINTATUOTOT	251
11111110635	EU- ja kansainv. rahoitteiset hankkeet	TOIMINTAKULUT	-421
11111110635	EU- ja kansainv. rahoitteiset hankkeet	TOIMINTAKATE	-170
111010227	6Aika koordinaatioprojekti 2017-2021	TOIMINTATUOTOT	45
111010227	6Aika koordinaatioprojekti 2017-2021	TOIMINTAKULUT	-54
111010227	6Aika koordinaatioprojekti 2017-2021	TOIMINTAKATE	-9
111010229	6Aika - Kasvun ekosysteemit	TOIMINTATUOTOT	35
111010229	6Aika - Kasvun ekosysteemit	TOIMINTAKULUT	-44
111010229	6Aika - Kasvun ekosysteemit	TOIMINTAKATE	-9
111010230	Fiksu Assa - Asemanseudut uusien vähähii	TOIMINTATUOTOT	6
111010230	Fiksu Assa - Asemanseudut uusien vähähii	TOIMINTAKULUT	-8
111010230	Fiksu Assa - Asemanseudut uusien vähähii	TOIMINTAKATE	-2
111010238	HenRy	TOIMINTATUOTOT	5
111010238	HenRy	TOIMINTAKULUT	-13
111010238	HenRy	TOIMINTAKATE	-8
111010239	Talent boost	TOIMINTATUOTOT	14
111010239	Talent boost	TOIMINTAKULUT	-23
111010239	Talent boost	TOIMINTAKATE	-9
111010240	Airport Academy Finland "AAF"	TOIMINTAKULUT	-82
111010240	Airport Academy Finland "AAF"	TOIMINTAKATE	-82
111010241	Digi-Salama	TOIMINTATUOTOT	27
111010241	Digi-Salama	TOIMINTAKULUT	-31
111010241	Digi-Salama	TOIMINTAKATE	-4
111010242	6Aika ILPO-Ilmastoposiitiviset yritysasu	TOIMINTATUOTOT	58
111010242	6Aika ILPO-Ilmastoposiitiviset yritysasu	TOIMINTAKULUT	-70
111010242	6Aika ILPO-Ilmastoposiitiviset yritysasu	TOIMINTAKATE	-12
111010243	6Aika - CircularHoodFood	TOIMINTATUOTOT	61
111010243	6Aika - CircularHoodFood	TOIMINTAKULUT	-76
111010243	6Aika - CircularHoodFood	TOIMINTAKATE	-15

111010246	Myyrmäki Business Hub	TOIMINTAKULUT	-20
111010246	Myyrmäki Business Hub	TOIMINTAKATE	-20
11111110636	Kansallisen ja muun rahoituksen hankkeet	TOIMINTATUOTOT	977
11111110636	Kansallisen ja muun rahoituksen hankkeet	TOIMINTAKULUT	-1 332
11111110636	Kansallisen ja muun rahoituksen hankkeet	TOIMINTAKATE	-354
111010222	Lyhytaikaiset projektit	TOIMINTATUOTOT	956
111010222	Lyhytaikaiset projektit	TOIMINTAKULUT	-1 304
111010222	Lyhytaikaiset projektit	TOIMINTAKATE	-348
111010244	Uudet palvelupolut kork. koul. maahanmuu	TOIMINTATUOTOT	21
111010244	Uudet palvelupolut kork. koul. maahanmuu	TOIMINTAKULUT	-27
111010244	Uudet palvelupolut kork. koul. maahanmuu	TOIMINTAKATE	-6
11111110637	GSIP-Koordinaatiohanke	TOIMINTATUOTOT	603
11111110637	GSIP-Koordinaatiohanke	TOIMINTAKULUT	-753
11111110637	GSIP-Koordinaatiohanke	TOIMINTAKATE	-150
111010232	GSIP packet 2 hallinnointi	TOIMINTATUOTOT	81
111010232	GSIP packet 2 hallinnointi	TOIMINTAKULUT	-102
111010232	GSIP packet 2 hallinnointi	TOIMINTAKATE	-20
111010233	GSIP packet 3 viestintä	TOIMINTATUOTOT	33
111010233	GSIP packet 3 viestintä	TOIMINTAKULUT	-41
111010233	GSIP packet 3 viestintä	TOIMINTAKATE	-8
111010234	GSIP packet 4 desingn	TOIMINTATUOTOT	21
111010234	GSIP packet 4 desingn	TOIMINTAKULUT	-26
111010234	GSIP packet 4 desingn	TOIMINTAKATE	-5
111010235	GSIP packet 5 pilotointi	TOIMINTATUOTOT	39
111010235	GSIP packet 5 pilotointi	TOIMINTAKULUT	-48
111010235	GSIP packet 5 pilotointi	TOIMINTAKATE	-9
111010236	GSIP packet 6 automaatio	TOIMINTATUOTOT	430
111010236	GSIP packet 6 automaatio	TOIMINTAKULUT	-537
111010236	GSIP packet 6 automaatio	TOIMINTAKATE	-107
1111111061	Yritysneuvonta	TOIMINTAKULUT	-298
1111111061	Yritysneuvonta	TOIMINTAKATE	-298
111061000	Yritysneuvonta	TOIMINTAKULUT	-298
111061000	Yritysneuvonta	TOIMINTAKATE	-298
1111111062	Elikeinopalveluiden yhteiset palvelut	TOIMINTAKULUT	-475
1111111062	Elikeinopalveluiden yhteiset palvelut	TOIMINTAKATE	-475
111060400	Elinkeinopalvelujen yhteiset	TOIMINTAKULUT	-475
111060400	Elinkeinopalvelujen yhteiset	TOIMINTAKATE	-475
111111602	Kasvupalveluiden hallinto	TOIMINTATUOTOT	283
111111602	Kasvupalveluiden hallinto	TOIMINTAKULUT	-1 019
111111602	Kasvupalveluiden hallinto	TOIMINTAKATE	-736
162000000	Asukaspalvelut hallinto	TOIMINTAKULUT	-614
162000000	Asukaspalvelut hallinto	TOIMINTAKATE	-614
162010000	Aspan yhteiset menot	TOIMINTAKULUT	-16
162010000	Aspan yhteiset menot	TOIMINTAKATE	-16

162020000	Viestintä	TOIMINTAKULUT	-8
162020000	Viestintä	TOIMINTAKATE	-8
162030000	Kehittäminen	TOIMINTAKULUT	-6
162030000	Kehittäminen	TOIMINTAKATE	-6
11111160203	Monikulttuurisuus	TOIMINTATUOTOT	283
11111160203	Monikulttuurisuus	TOIMINTAKULUT	-374
11111160203	Monikulttuurisuus	TOIMINTAKATE	-91
162050200	Monikulttuuriasiat	TOIMINTATUOTOT	283
162050200	Monikulttuuriasiat	TOIMINTAKULUT	-322
162050200	Monikulttuuriasiat	TOIMINTAKATE	-39
165020270	ESR Tsemptaan töihin	TOIMINTAKULUT	-52
165020270	ESR Tsemptaan töihin	TOIMINTAKATE	-52
111111607	Työllisyyspalvelut	TOIMINTATUOTOT	5 091
111111607	Työllisyyspalvelut	TOIMINTAKULUT	-39 215
111111607	Työllisyyspalvelut	TOIMINTAKATE	-34 125
1111116071	Työ hallinto	TOIMINTATUOTOT	150
1111116071	Työ hallinto	TOIMINTAKULUT	-1 837
1111116071	Työ hallinto	TOIMINTAKATE	-1 687
163200100	Työllisyyspalvelut hallinto	TOIMINTAKULUT	-436
163200100	Työllisyyspalvelut hallinto	TOIMINTAKATE	-436
163200200	TYPA hallinto yhteiset	TOIMINTAKULUT	-252
163200200	TYPA hallinto yhteiset	TOIMINTAKATE	-252
163270200	Tukipalvelut	TOIMINTATUOTOT	15
163270200	Tukipalvelut	TOIMINTAKULUT	-716
163270200	Tukipalvelut	TOIMINTAKATE	-701
11111160711	TYPA Työnantajapalvelut	TOIMINTATUOTOT	135
11111160711	TYPA Työnantajapalvelut	TOIMINTAKULUT	-433
11111160711	TYPA Työnantajapalvelut	TOIMINTAKATE	-298
163270300	TYPA Työnantajapalvelut	TOIMINTAKULUT	-3
163270300	TYPA Työnantajapalvelut	TOIMINTAKATE	-3
163270520	ESR Match-hanke	TOIMINTATUOTOT	65
163270520	ESR Match-hanke	TOIMINTAKULUT	-141
163270520	ESR Match-hanke	TOIMINTAKATE	-76
163270530	6Aika Digipoint	TOIMINTATUOTOT	70
163270530	6Aika Digipoint	TOIMINTAKULUT	-289
163270530	6Aika Digipoint	TOIMINTAKATE	-219
1111116072	Tukityöllistettävät	TOIMINTATUOTOT	2 820
1111116072	Tukityöllistettävät	TOIMINTAKULUT	-7 018
1111116072	Tukityöllistettävät	TOIMINTAKATE	-4 198
163210000	Tukityöllistettävät	TOIMINTATUOTOT	2 820
163210000	Tukityöllistettävät	TOIMINTAKULUT	-7 018
163210000	Tukityöllistettävät	TOIMINTAKATE	-4 198
1111116073	Työmarkkinatuen kuntaosuus	TOIMINTAKULUT	-18 992
1111116073	Työmarkkinatuen kuntaosuus	TOIMINTAKATE	-18 992
163220100	Työmarkkinatuen kuntaosuus	TOIMINTAKULUT	-18 992
163220100	Työmarkkinatuen kuntaosuus	TOIMINTAKATE	-18 992
1111116074	Avustukset	TOIMINTAKULUT	-1 320
1111116074	Avustukset	TOIMINTAKATE	-1 320

163230100	Kaupungin työllistämistuki järjestöille	TOIMINTAKULUT	-210
163230100	Kaupungin työllistämistuki järjestöille	TOIMINTAKATE	-210
163230200	Kaupungin työllistämistuki yrityksille	TOIMINTAKULUT	-910
163230200	Kaupungin työllistämistuki yrityksille	TOIMINTAKATE	-910
163230210	Rekrytointituki	TOIMINTAKULUT	-50
163230210	Rekrytointituki	TOIMINTAKATE	-50
163230230	Nuorten kesätyöseteli	TOIMINTAKULUT	-100
163230230	Nuorten kesätyöseteli	TOIMINTAKATE	-100
163230300	Vuokra- ja muut avustukset	TOIMINTAKULUT	-50
163230300	Vuokra- ja muut avustukset	TOIMINTAKATE	-50
1111116075	Valmennuspalvelut	TOIMINTAKULUT	-2 292
1111116075	Valmennuspalvelut	TOIMINTAKATE	-2 292
163250100	Asiakkuusyksikkö yhteiset	TOIMINTAKULUT	-496
163250100	Asiakkuusyksikkö yhteiset	TOIMINTAKATE	-496
163250200	Monialainen yhteispalvelu	TOIMINTAKULUT	-1 185
163250200	Monialainen yhteispalvelu	TOIMINTAKATE	-1 185
163250307	Nuorten palvelut	TOIMINTAKULUT	-600
163250307	Nuorten palvelut	TOIMINTAKATE	-600
163270320	Luotsi-hanke	TOIMINTAKULUT	-11
163270320	Luotsi-hanke	TOIMINTAKATE	-11
1111116076	Vieraskielisten ja kotoutujien palvelut	TOIMINTATUOTOT	240
1111116076	Vieraskielisten ja kotoutujien palvelut	TOIMINTAKULUT	-790
1111116076	Vieraskielisten ja kotoutujien palvelut	TOIMINTAKATE	-550
163240100	Yhteiset palvelut, yhteiset	TOIMINTAKULUT	-103
163240100	Yhteiset palvelut, yhteiset	TOIMINTAKATE	-103
163270310	Maahanmuuttajien osaamiskeskus	TOIMINTATUOTOT	240
163270310	Maahanmuuttajien osaamiskeskus	TOIMINTAKULUT	-633
163270310	Maahanmuuttajien osaamiskeskus	TOIMINTAKATE	-393
163270543	Asiantuntijapalvelut	TOIMINTAKULUT	-54
163270543	Asiantuntijapalvelut	TOIMINTAKATE	-54
1111116077	Kuntouttava työtoiminta yksikkö	TOIMINTATUOTOT	1 881
1111116077	Kuntouttava työtoiminta yksikkö	TOIMINTAKULUT	-6 050
1111116077	Kuntouttava työtoiminta yksikkö	TOIMINTAKATE	-4 169
163250300	Sosiaaliohjaajatiimi	TOIMINTATUOTOT	900
163250300	Sosiaaliohjaajatiimi	TOIMINTAKULUT	-2 808
163250300	Sosiaaliohjaajatiimi	TOIMINTAKATE	-1 908
163260100	Kuntouttava työtoiminta-yksikkö,yhteiset	TOIMINTAKULUT	-126
163260100	Kuntouttava työtoiminta-yksikkö,yhteiset	TOIMINTAKATE	-126
11111160771	Luxi	TOIMINTATUOTOT	115
11111160771	Luxi	TOIMINTAKULUT	-885
11111160771	Luxi	TOIMINTAKATE	-770
163260200	Luxi yhteiset	TOIMINTAKULUT	-623
163260200	Luxi yhteiset	TOIMINTAKATE	-623
163260210	Tietotekniikka	TOIMINTAKULUT	-43
163260210	Tietotekniikka	TOIMINTAKATE	-43
163260220	Valokeila, Luxi	TOIMINTAKULUT	-36
163260220	Valokeila, Luxi	TOIMINTAKATE	-36

163260222	Laitoshuolto, Luxi	TOIMINTATUOTOT	60
163260222	Laitoshuolto, Luxi	TOIMINTAKULUT	-64
163260222	Laitoshuolto, Luxi	TOIMINTAKATE	-4
163260231	Kädentaitopaja, Luxi	TOIMINTATUOTOT	17
163260231	Kädentaitopaja, Luxi	TOIMINTAKULUT	-42
163260231	Kädentaitopaja, Luxi	TOIMINTAKATE	-25
163260240	Keittiöpaja, Luxi	TOIMINTATUOTOT	39
163260240	Keittiöpaja, Luxi	TOIMINTAKULUT	-77
163260240	Keittiöpaja, Luxi	TOIMINTAKATE	-39
11111160773	Koutsi	TOIMINTATUOTOT	76
11111160773	Koutsi	TOIMINTAKULUT	-663
11111160773	Koutsi	TOIMINTAKATE	-588
163260202	Koutsi yhteiset	TOIMINTAKULUT	-364
163260202	Koutsi yhteiset	TOIMINTAKATE	-364
163260223	Laitoshuolto, Koutsi	TOIMINTAKULUT	-38
163260223	Laitoshuolto, Koutsi	TOIMINTAKATE	-38
163260232	Kädentaitopaja, Koutsi	TOIMINTATUOTOT	10
163260232	Kädentaitopaja, Koutsi	TOIMINTAKULUT	-42
163260232	Kädentaitopaja, Koutsi	TOIMINTAKATE	-32
163260235	Puutyöpaja, Koutsi	TOIMINTATUOTOT	30
163260235	Puutyöpaja, Koutsi	TOIMINTAKULUT	-146
163260235	Puutyöpaja, Koutsi	TOIMINTAKATE	-116
163260241	Keittiöpaja, Koutsi	TOIMINTATUOTOT	36
163260241	Keittiöpaja, Koutsi	TOIMINTAKULUT	-73
163260241	Keittiöpaja, Koutsi	TOIMINTAKATE	-37
11111160775	Reeli	TOIMINTATUOTOT	790
11111160775	Reeli	TOIMINTAKULUT	-1 567
11111160775	Reeli	TOIMINTAKATE	-777
163260204	Reeli yhteiset	TOIMINTAKULUT	-811
163260204	Reeli yhteiset	TOIMINTAKATE	-811
163260221	Remonttipaja, Reeli	TOIMINTATUOTOT	156
163260221	Remonttipaja, Reeli	TOIMINTAKULUT	-206
163260221	Remonttipaja, Reeli	TOIMINTAKATE	-50
163260224	Laitoshuolto, Reeli	TOIMINTAKULUT	-50
163260224	Laitoshuolto, Reeli	TOIMINTAKATE	-50
163260242	Logistiikka	TOIMINTATUOTOT	40
163260242	Logistiikka	TOIMINTAKULUT	-259
163260242	Logistiikka	TOIMINTAKATE	-219
163260243	Polkupyöräpaja, Reeli	TOIMINTATUOTOT	5
163260243	Polkupyöräpaja, Reeli	TOIMINTAKULUT	-49
163260243	Polkupyöräpaja, Reeli	TOIMINTAKATE	-44
163260245	Keittiöpaja, Reeli	TOIMINTATUOTOT	40
163260245	Keittiöpaja, Reeli	TOIMINTAKULUT	-81
163260245	Keittiöpaja, Reeli	TOIMINTAKATE	-41
163260372	Pesulatoiminta	TOIMINTATUOTOT	490
163260372	Pesulatoiminta	TOIMINTAKULUT	-63
163260372	Pesulatoiminta	TOIMINTAKATE	427
163260374	Uusioversta	TOIMINTATUOTOT	59

163260374	Uusioverstas	TOIMINTAKULUT	-47
163260374	Uusioverstas	TOIMINTAKATE	12
1111116079	Työllisyyden kuntakokeilu	TOIMINTAKULUT	-917
1111116079	Työllisyyden kuntakokeilu	TOIMINTAKATE	-917
163260500	Työllisyyden kuntakokeilu	TOIMINTAKULUT	-867
163260500	Työllisyyden kuntakokeilu	TOIMINTAKATE	-867
163260510	6Aika Osaamo	TOIMINTAKULUT	-51
163260510	6Aika Osaamo	TOIMINTAKATE	-51
11111170	Viestintä	TOIMINTATUOTOT	350
11111170	Viestintä	TOIMINTAKULUT	-2 291
11111170	Viestintä	TOIMINTAKATE	-1 941
111111107	Viestintä	TOIMINTATUOTOT	350
111111107	Viestintä	TOIMINTAKULUT	-2 291
111111107	Viestintä	TOIMINTAKATE	-1 941
1111111071	Viestintä	TOIMINTAKULUT	-1 791
1111111071	Viestintä	TOIMINTAKATE	-1 791
105010800	Haltia luontokeskus	TOIMINTAKULUT	-70
105010800	Haltia luontokeskus	TOIMINTAKATE	-70
111010201	Matkailunkehittäminen	TOIMINTAKULUT	-95
111010201	Matkailunkehittäminen	TOIMINTAKATE	-95
111060000	Viestinnän ryhmä	TOIMINTAKULUT	-1 626
111060000	Viestinnän ryhmä	TOIMINTAKATE	-1 626
1111111075	Aluemarkkinointi	TOIMINTATUOTOT	350
1111111075	Aluemarkkinointi	TOIMINTAKULUT	-500
1111111075	Aluemarkkinointi	TOIMINTAKATE	-150
111060500	Aluemarkkinointi Kivistö	TOIMINTATUOTOT	50
111060500	Aluemarkkinointi Kivistö	TOIMINTAKULUT	-100
111060500	Aluemarkkinointi Kivistö	TOIMINTAKATE	-50
111060510	Aluemarkkinointi Keimolanmäki	TOIMINTATUOTOT	50
111060510	Aluemarkkinointi Keimolanmäki	TOIMINTAKULUT	-50
111060510	Aluemarkkinointi Keimolanmäki	TOIMINTAKATE	0
111060530	Aluemarkkinointi Myyrmäki	TOIMINTATUOTOT	100
111060530	Aluemarkkinointi Myyrmäki	TOIMINTAKULUT	-100
111060530	Aluemarkkinointi Myyrmäki	TOIMINTAKATE	0
111060540	Aluemarkkinointi Aviapolis	TOIMINTATUOTOT	150
111060540	Aluemarkkinointi Aviapolis	TOIMINTAKULUT	-250
111060540	Aluemarkkinointi Aviapolis	TOIMINTAKATE	-100
11111180	Kuntademokratia	TOIMINTATUOTOT	5
11111180	Kuntademokratia	TOIMINTAKULUT	-3 053
11111180	Kuntademokratia	TOIMINTAKATE	-3 048
111111102	Kuntademokratia	TOIMINTATUOTOT	5
111111102	Kuntademokratia	TOIMINTAKULUT	-3 053
111111102	Kuntademokratia	TOIMINTAKATE	-3 048
111020000	Hallintopalvelut	TOIMINTAKULUT	-217
111020000	Hallintopalvelut	TOIMINTAKATE	-217
111020001	Kaupunkiturvallisuus	TOIMINTAKULUT	-184
111020001	Kaupunkiturvallisuus	TOIMINTAKATE	-184
111020100	Tukipalvelut	TOIMINTATUOTOT	5

111020100	Tukipalvelut	TOIMINTAKULUT	-602
111020100	Tukipalvelut	TOIMINTAKATE	-597
111020200	Lakiasiat ja päätöksenteko	TOIMINTAKULUT	-614
111020200	Lakiasiat ja päätöksenteko	TOIMINTAKATE	-614
111020300	Asiakirjahallintoyksikkö	TOIMINTAKULUT	-1 017
111020300	Asiakirjahallintoyksikkö	TOIMINTAKATE	-1 017
111020150	PR- ja assistenttipalvelut	TOIMINTAKULUT	-420
111020150	PR- ja assistenttipalvelut	TOIMINTAKATE	-420

Investoinnit

Irtain omaisuus

Tulosityksikkö		Tilaus			2021 1 000 EUR
111094000	Kaupunkistrategia ja joht irtain omaisuus	6042001	Toimialojen hr- palvelut	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-20
163294000	Työllisyyspalvelut irtain omaisuus	6044079	Vernissakatu 1:n kalustaminen	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-20
				Käyttöomaisuusinvestoinnit	-40

Aineeton omaisuus

Tulosityksikkö		Tilaus			2021 * 1.000 EUR
11209200 1	Keskitetyt hankkeet tietotekniikka	6900013	Cloudia integraatio	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-54
11209200 1	Keskitetyt hankkeet tietotekniikka	6900013	Cloudia integraatio	Rahoitusosuudet	
11209200 1	Keskitetyt hankkeet tietotekniikka	6900013	Cloudia integraatio	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209200 1	Keskitetyt hankkeet tietotekniikka	6900014	Palvelunohjausjärjestelmä	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-140
11209200 1	Keskitetyt hankkeet tietotekniikka	6900014	Palvelunohjausjärjestelmä	Rahoitusosuudet	
11209200 1	Keskitetyt hankkeet tietotekniikka	6900014	Palvelunohjausjärjestelmä	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209200 1	Keskitetyt hankkeet tietotekniikka	6900017	Hallinnon työasema- ja tstojärj.ymp keh.	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-176
11209200 1	Keskitetyt hankkeet tietotekniikka	6900017	Hallinnon työasema- ja tstojärj.ymp keh.	Rahoitusosuudet	
11209200 1	Keskitetyt hankkeet tietotekniikka	6900017	Hallinnon työasema- ja tstojärj.ymp keh.	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209200 1	Keskitetyt hankkeet tietotekniikka	6900019	Tietohallinto keskitetty varaus	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-160
11209200 1	Keskitetyt hankkeet tietotekniikka	6900019	Tietohallinto keskitetty varaus	Rahoitusosuudet	
11209200 1	Keskitetyt hankkeet tietotekniikka	6900019	Tietohallinto keskitetty varaus	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209200 1	Keskitetyt hankkeet tietotekniikka	6900020	DS Sähköinen asiointi	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-200
11209200 1	Keskitetyt hankkeet tietotekniikka	6900020	DS Sähköinen asiointi	Rahoitusosuudet	
11209200 1	Keskitetyt hankkeet tietotekniikka	6900020	DS Sähköinen asiointi	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209200 1	Keskitetyt hankkeet tietotekniikka	6900024	Tiedolla johtaminen	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-50
11209200 1	Keskitetyt hankkeet tietotekniikka	6900024	Tiedolla johtaminen	Rahoitusosuudet	
11209200 1	Keskitetyt hankkeet tietotekniikka	6900024	Tiedolla johtaminen	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209200 1	Keskitetyt hankkeet tietotekniikka	6900025	Tietoliikenneverkon kehit.	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-107
11209200 1	Keskitetyt hankkeet tietotekniikka	6900025	Tietoliikenneverkon kehit.	Rahoitusosuudet	
11209200 1	Keskitetyt hankkeet tietotekniikka	6900025	Tietoliikenneverkon kehit.	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209200 1	Keskitetyt hankkeet tietotekniikka	6900028	Sähköinen allekirjoitus	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-30
11209200 1	Keskitetyt hankkeet tietotekniikka	6900028	Sähköinen allekirjoitus	Rahoitusosuudet	
11209200 1	Keskitetyt hankkeet tietotekniikka	6900028	Sähköinen allekirjoitus	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209200	Keskitetyt hankkeet	6900046	Saavutettavuus	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-45

1	tietotekniikka		(Lakisääteinen)		
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900046	Saavutettavuus	Rahoitusosuudet	
1	tietotekniikka		(Lakisääteinen)		
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900046	Saavutettavuus	Myyntituottojen jäännösarvot	
1	tietotekniikka		(Lakisääteinen)		
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900047	Sähköinen arkistointi ja julkaisualusta	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-700
1	tietotekniikka				
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900047	Sähköinen arkistointi ja julkaisualusta	Rahoitusosuudet	
1	tietotekniikka				
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900047	Sähköinen arkistointi ja julkaisualusta	Myyntituottojen jäännösarvot	
1	tietotekniikka				
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900048	PK-seudun yht. väestöennustejärjestelmä	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-15
1	tietotekniikka				
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900048	PK-seudun yht. väestöennustejärjestelmä	Rahoitusosuudet	
1	tietotekniikka				
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900048	PK-seudun yht. väestöennustejärjestelmä	Myyntituottojen jäännösarvot	
1	tietotekniikka				
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900051	HIJAT2 liittymät ja aineeton	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-100
1	tietotekniikka				
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900051	HIJAT2 liittymät ja aineeton	Rahoitusosuudet	
1	tietotekniikka				
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900051	HIJAT2 liittymät ja aineeton	Myyntituottojen jäännösarvot	
1	tietotekniikka				
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900053	Tiedonhallintalakiin varautuminen, lakis	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-50
1	tietotekniikka				
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900053	Tiedonhallintalakiin varautuminen, lakis	Rahoitusosuudet	
1	tietotekniikka				
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900053	Tiedonhallintalakiin varautuminen, lakis	Myyntituottojen jäännösarvot	
1	tietotekniikka				
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900090	Lakisääteinen kehittäminen	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-36
1	tietotekniikka				
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900090	Lakisääteinen kehittäminen	Rahoitusosuudet	
1	tietotekniikka				
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900090	Lakisääteinen kehittäminen	Myyntituottojen jäännösarvot	
1	tietotekniikka				
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900120	Puhelin/tietoliikenneoperaattorin vaihto	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-50
1	tietotekniikka				
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900120	Puhelin/tietoliikenneoperaattorin vaihto	Rahoitusosuudet	
1	tietotekniikka				
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900120	Puhelin/tietoliikenneoperaattorin vaihto	Myyntituottojen jäännösarvot	
1	tietotekniikka				
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900191	Työllisyyspalvelujen toiminnanohjaus	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-100
1	tietotekniikka				
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900191	Työllisyyspalvelujen toiminnanohjaus	Rahoitusosuudet	
1	tietotekniikka				
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900191	Työllisyyspalvelujen toiminnanohjaus	Myyntituottojen jäännösarvot	
1	tietotekniikka				
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900206	Tapahtumakalenterin kilpailutus	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-24
1	tietotekniikka				
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900206	Tapahtumakalenterin kilpailutus	Rahoitusosuudet	
1	tietotekniikka				
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900206	Tapahtumakalenterin kilpailutus	Myyntituottojen jäännösarvot	
1	tietotekniikka				
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900207	Ei käytössä toistaiseksi	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-81
1	tietotekniikka				
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900207	Ei käytössä toistaiseksi	Rahoitusosuudet	
1	tietotekniikka				
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900207	Ei käytössä toistaiseksi	Myyntituottojen jäännösarvot	
1	tietotekniikka				
11209200	Keskitettyt hankkeet	6900208	Talous- ja toimintatilastojen	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-38

1	tietotekniikka		raportoint		
11209200 1	Keskitettyt hankkeet tietotekniikka	6900208	Talous- ja toimintatilastojen raportoint	Rahoitusosuudet	
11209200 1	Keskitettyt hankkeet tietotekniikka	6900208	Talous- ja toimintatilastojen raportoint	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209200 1	Keskitettyt hankkeet tietotekniikka	6900217	DS Ohjelmistorobottiikka	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-300
11209200 1	Keskitettyt hankkeet tietotekniikka	6900217	DS Ohjelmistorobottiikka	Rahoitusosuudet	
11209200 1	Keskitettyt hankkeet tietotekniikka	6900217	DS Ohjelmistorobottiikka	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209200 1	Keskitettyt hankkeet tietotekniikka	6900219	Hankinnasta maksuun	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-56
11209200 1	Keskitettyt hankkeet tietotekniikka	6900219	Hankinnasta maksuun	Rahoitusosuudet	
11209200 1	Keskitettyt hankkeet tietotekniikka	6900219	Hankinnasta maksuun	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209200 1	Keskitettyt hankkeet tietotekniikka	6900225	SAP BI -päivitys	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-531
11209200 1	Keskitettyt hankkeet tietotekniikka	6900225	SAP BI -päivitys	Rahoitusosuudet	
11209200 1	Keskitettyt hankkeet tietotekniikka	6900225	SAP BI -päivitys	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209200 1	Keskitettyt hankkeet tietotekniikka	6900226	Verkkotopologia ja pääsynhallinta	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-196
11209200 1	Keskitettyt hankkeet tietotekniikka	6900226	Verkkotopologia ja pääsynhallinta	Rahoitusosuudet	
11209200 1	Keskitettyt hankkeet tietotekniikka	6900226	Verkkotopologia ja pääsynhallinta	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209200 1	Keskitettyt hankkeet tietotekniikka	6900227	Service Now	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-406
11209200 1	Keskitettyt hankkeet tietotekniikka	6900227	Service Now	Rahoitusosuudet	
11209200 1	Keskitettyt hankkeet tietotekniikka	6900227	Service Now	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209200 1	Keskitettyt hankkeet tietotekniikka	6900831	Kihan ohjausjärjestelmän kehitys	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-88
11209200 1	Keskitettyt hankkeet tietotekniikka	6900831	Kihan ohjausjärjestelmän kehitys	Rahoitusosuudet	
11209200 1	Keskitettyt hankkeet tietotekniikka	6900831	Kihan ohjausjärjestelmän kehitys	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209200 1	Keskitettyt hankkeet tietotekniikka	Tulos		Käyttöomaisuusinvestoinnit	-3 733
11209200 1	Keskitettyt hankkeet tietotekniikka	Tulos		Rahoitusosuudet	
11209200 1	Keskitettyt hankkeet tietotekniikka	Tulos		Myyntituottojen jäännösarvot	
11209222 0	Muut tytäryhteisöt	6900851	Konserniyhtiöt 2020/SAP	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-98
11209222 0	Muut tytäryhteisöt	6900851	Konserniyhtiöt 2020/SAP	Rahoitusosuudet	
11209222 0	Muut tytäryhteisöt	6900851	Konserniyhtiöt 2020/SAP	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209257 0	Konsas hankkeet	6900571	Sähköiset lomakkeet	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-28
11209257 0	Konsas hankkeet	6900571	Sähköiset lomakkeet	Rahoitusosuudet	
11209257 0	Konsas hankkeet	6900571	Sähköiset lomakkeet	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209257 0	Konsas hankkeet	6900575	Sähköiset palvelut	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-90
11209257 0	Konsas hankkeet	6900575	Sähköiset palvelut	Rahoitusosuudet	
11209257 0	Konsas hankkeet	6900575	Sähköiset palvelut	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209257	Konsas hankkeet	6900580	Verkkojulkaisu/Vantaa.fi	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-330

0					
11209257 0	Konsas hankkeet	6900580	Verkkajulkaisu/Vantaa.fi	Rahoitusosuudet	
11209257 0	Konsas hankkeet	6900580	Verkkajulkaisu/Vantaa.fi	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209257 0	Konsas hankkeet	Tulos		Käyttöomaisuusinvestoinnit	-448
11209257 0	Konsas hankkeet	Tulos		Rahoitusosuudet	
11209257 0	Konsas hankkeet	Tulos		Myyntituottojen jäännösarvot	
11209260 0	Soster hankkeet	6900653	Kotihoidon optimointi (lakisääteinen)	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-20
11209260 0	Soster hankkeet	6900653	Kotihoidon optimointi (lakisääteinen)	Rahoitusosuudet	
11209260 0	Soster hankkeet	6900653	Kotihoidon optimointi (lakisääteinen)	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209271 0	Sito hankkeet	6900736	Varhaiskasvatuksen toiminnanohjaus	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-451
11209271 0	Sito hankkeet	6900736	Varhaiskasvatuksen toiminnanohjaus	Rahoitusosuudet	
11209271 0	Sito hankkeet	6900736	Varhaiskasvatuksen toiminnanohjaus	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209271 0	Sito hankkeet	6900742	Tietoliikenneinfran parantaminen, YO-kok	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-48
11209271 0	Sito hankkeet	6900742	Tietoliikenneinfran parantaminen, YO-kok	Rahoitusosuudet	
11209271 0	Sito hankkeet	6900742	Tietoliikenneinfran parantaminen, YO-kok	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209271 0	Sito hankkeet	6900743	Helmet kirjastojärjestelmän laajennus	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-125
11209271 0	Sito hankkeet	6900743	Helmet kirjastojärjestelmän laajennus	Rahoitusosuudet	
11209271 0	Sito hankkeet	6900743	Helmet kirjastojärjestelmän laajennus	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209271 0	Sito hankkeet	6900754	Varian opiskelijahallintojärjestelmä	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-20
11209271 0	Sito hankkeet	6900754	Varian opiskelijahallintojärjestelmä	Rahoitusosuudet	
11209271 0	Sito hankkeet	6900754	Varian opiskelijahallintojärjestelmä	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209271 0	Sito hankkeet	6900756	DigiOne	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-2 500
11209271 0	Sito hankkeet	6900756	DigiOne	Rahoitusosuudet	
11209271 0	Sito hankkeet	6900756	DigiOne	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209271 0	Sito hankkeet	6900759	DS Artsin kokoelmien hallinta	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-120
11209271 0	Sito hankkeet	6900759	DS Artsin kokoelmien hallinta	Rahoitusosuudet	
11209271 0	Sito hankkeet	6900759	DS Artsin kokoelmien hallinta	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209271 0	Sito hankkeet	6900790	Sito keskitetty varaus	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-382
11209271 0	Sito hankkeet	6900790	Sito keskitetty varaus	Rahoitusosuudet	
11209271	Sito hankkeet	6900790	Sito keskitetty varaus	Myyntituottojen jäännösarvot	

0					
11209271 0	Sito hankkeet	680064388	DigiOne-rahoitusosuus	Käyttöomaisuusinvestoinnit	
11209271 0	Sito hankkeet	680064388	DigiOne-rahoitusosuus	Rahoitusosuudet	1 250
11209271 0	Sito hankkeet	680064388	DigiOne-rahoitusosuus	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209271 0	Sito hankkeet	Tulos		Käyttöomaisuusinvestoinnit	-3 646
11209271 0	Sito hankkeet	Tulos		Rahoitusosuudet	1 250
11209271 0	Sito hankkeet	Tulos		Myyntituottojen jäännösarvot	
11209281 0	Maankäyttö hankkeet	6900161	Lupapiste.fi	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-97
11209281 0	Maankäyttö hankkeet	6900161	Lupapiste.fi	Rahoitusosuudet	
11209281 0	Maankäyttö hankkeet	6900161	Lupapiste.fi	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209281 0	Maankäyttö hankkeet	6900809	IHKU infrahankkeiden kustannuslaskentaj	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-141
11209281 0	Maankäyttö hankkeet	6900809	IHKU infrahankkeiden kustannuslaskentaj	Rahoitusosuudet	
11209281 0	Maankäyttö hankkeet	6900809	IHKU infrahankkeiden kustannuslaskentaj	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209281 0	Maankäyttö hankkeet	6900816	MATTI-hankkeen jatkokehitys	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-457
11209281 0	Maankäyttö hankkeet	6900816	MATTI-hankkeen jatkokehitys	Rahoitusosuudet	
11209281 0	Maankäyttö hankkeet	6900816	MATTI-hankkeen jatkokehitys	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209281 0	Maankäyttö hankkeet	6900823	Konekeskus-sovellus	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-50
11209281 0	Maankäyttö hankkeet	6900823	Konekeskus-sovellus	Rahoitusosuudet	
11209281 0	Maankäyttö hankkeet	6900823	Konekeskus-sovellus	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209281 0	Maankäyttö hankkeet	6900893	Pysäköinninvalvonnan kokonaisjärjestelmä	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-210
11209281 0	Maankäyttö hankkeet	6900893	Pysäköinninvalvonnan kokonaisjärjestelmä	Rahoitusosuudet	
11209281 0	Maankäyttö hankkeet	6900893	Pysäköinninvalvonnan kokonaisjärjestelmä	Myyntituottojen jäännösarvot	
11209281 0	Maankäyttö hankkeet	Tulos		Käyttöomaisuusinvestoinnit	-955
11209281 0	Maankäyttö hankkeet	Tulos		Rahoitusosuudet	
11209281 0	Maankäyttö hankkeet	Tulos		Myyntituottojen jäännösarvot	
	Kokonaistulos			Käyttöomaisuusinvestoinnit	-8 900
	Kokonaistulos			Rahoitusosuudet	1 250
	Kokonaistulos			Myyntituottojen jäännösarvot	

TULOSKORTIT

Tuloskortin 2021 tiivistelmä

Talous ja strategia

ARVOT:
AVOIMUUS
ROHKEUS
VASTUULLISUUS
YHTEISÖLLISYYS



Turvaamme talouden tasapainon

- Talouden tasapainon turvaava talousarviovalmistelu
- Kasvu- ja tuottavuusohjelman ohjaus ja seuranta
- Kaupungin tulopohjan vahvistamista koskevan suunnitelman tekeminen
- Talouden ohjausprosessin vahvistaminen
- Laadukas ja ajantasainen talousraportointi
- Onnistunut varainhankinta ja rahoitusriskien hallinta
- Sote-uudistuksen valmistelu, laskelmat ja edunvalvonta
- Palveluverkkosuunnitelman päivittäminen

Edistämme asukkaiden hyvinvointia

- Valtuustokauden laajan hyvinvointikertomuksen laadinta / kuntalaisten hyvinvointia kartoittava kyselytutkimus

Tiivistämme kaupunkia lähiluontoa vaalien

- Maankäytön toteutusohjelma tuki
- Ratikan suunnittelun tuki

Olemme edelläkävijöitä palvelujen kehittämisessä

- Budjetointi- ja raportointijärjestelmän uudistaminen konsernitason tasolla
- Jatketaan robotiikan hyödyntämistä taloushallinnon prosesseissa ja laajentamista muihin prosesseihin
- Kuntatilaraportoinnin uudistaminen
- Manuaalisen työn vähentäminen kaikissa prosesseissa
- Talouspalveluita jatkokehitetään tuottavuuden parantamiseksi

Lisäämme kaupungin elinvoimaa

- Uuden valtuustostrategian laatiminen
- Yliopisto- ja korkeakoulu-yhteistyön kehittäminen
- Osallistuminen oppimiskampanioiden valmisteluun
- EU:n elpymisrahoitushaun toteutus

Johdamme uudistuen ja osallistuen

- Johtamisessa panostetaan muutosvalmiuden, joustavuuden ja sopeutumiskyvyn tukemiseen sekä henkilöstön osallistamiseen
- Osaamisen kasvattaminen kokonaisuuksien hallintaan, asiantuntijaroolin haltuunotto
- Etätyön johtaminen, etätyökäytänteet ja -rutiinit
- Sisäisen valvonnan kehittäminen ja konsultointi

ARVOT:
AVOIMUUS
ROHKEUS
VASTUULLISUUS
YHTEISÖLLISYYS



Henkilöstön ja konsernipalveluiden tulostkortti

2021

Turvaamme talouden
tasapainon

Tiivistämme kaupunkia
lähiluontoa vaalien

Lisäämme kaupungin
elinvoimaa

Edistämme asukkaiden
hyvinvointia

Olemme edelläkävijöitä
palvelujen
kehittämisessä

Johdamme uudistuen ja
osallistuen

Talous

- Henkon osuus tuottavuus- ja kasvuohjelmassa 2021-2023
 - It-Investointiohjelmaa toteutetaan kustannustehokkaasti ja tuottavuutta priorisoiden
 - Konsernirakenteen selkeyttäminen ja myyntitulot
 - Konserniyhtiöiden tuottavuus- ja kasvutoimenpiteet
 - Konserniyhteisöjen toiminnan tehostaminen tavoitteita kehittämällä
 - IT-palveluportfolion (sovellukset & palvelut & laitteet) läpikäynti ja karsinta.
 - IT-lisenssien määrän optimointi.
- Kaupungin henkilöstörakenne on optimaalinen

Prosessit

- Vastuullisuuden varmistaminen hankinnoissa
- Prosessien sujuvoittaminen erityisesti digitalisaation avulla
- Laitehallinnan parantaminen.
- Asiakkaan osaaminen varmistetaan
- Asiakas löytää tiedon helposti
- Henkilöstön saatavuus on kaikkien asia
- Hyvinvointialueen erottaminen kaupungista ja edunvalvonta

Asiakas

- Selkeä ja yhdenmukainen hr-toimintamalli asiakkaille
- Asiakaskokemus vaikuttaa palveluiden kehittämisessä
- Palveluportaalin yhtenäistäminen ja yhtenäisen asiakasnäkökulman tuottaminen
- Oppiva verkko-oppimisalustan käyttöönoton laajentaminen
- Vahva ohjaus sopimuskumppaneiden käyttämiseen
- Konserniyhtiöiden johdon osaamisen kehittäminen
- Ateriapalveluiden tuotantomalli

Henkilöstö

- Palvelualueen organisaatiokulttuuri on ammatillinen ja toisia kunnioittava
- Ammatillisen osaamisen ja taitojen systemaattinen kehittäminen
- Etäjohtamisen ja itsensäjohtamisen kehittäminen

Tuloskortin 2021 tiivistelmä

Kasvupalvelut

ARVOT:
AVOIMUUS
ROHKEUS
VASTUULLISUUS
YHTEISÖLLISYYS



Turvaamme talouden tasapainon

- Työmarkkinatuen kuntaosuus kääntyy laskuun
- Työttömyyden vähentyminen tuo verotuloja
- Tuemme veropohjan kasvua yritysten kehittymisen kautta

Tiivistämme kaupunkia lähiluontoa vaalien

-

Lisäämme kaupungin elinvoimaa

- Kansainvälisyys strategiateema tuottaa lisäarvoa kaupunkitasoisesti sekä henkilöstölle että kuntalaiselle.
- Perustetaan kaupunkitasoinen hanketoimisto
- Elinvoiman strategiateeman edistäminen ja johtaminen uudistavalla ja osallistavalla tavalla.
- Alle 30-vuotiaiden työttömien määrä vähenee

Edistämme asukkaiden hyvinvointia

- Maahanmuuttajille suunnattujen palveluiden kaupunkitasoinen koordinaatio ja asiakasohjaus toimii.
- Kaupungin elinkeinopolitiikkaan liittyvän edunvalvonnan järjestäminen kaupungin strategisten tavoitteiden mukaisesti ja resurssien puitteissa.
- Työllisyyden lisääntyminen lisää hyvinvointia.

Olemme edelläkävijöitä palvelujen kehittämisessä

- Aktiivinen ohjaus työhön, koulutukseen ja palveluihin
- Innovaatioympäristöanalyysin jatkotyöstäminen poikkihallinnollisessa yhteistyössä

Johdamme uudistuen ja osallistuen

- Johtamisjärjestelmän jalkauttaminen palvelualueitasoisesti
- Hybridiorganisaation ja verkostomaisen johtamisen mallin luominen

Kuntademokratian tulokortin 2021 tiivistelmä

ARVOT:
AVOIMUUS
ROHKEUS
VASTUULLISUUS
YHTEISÖLLISYYS



Edistämme asukkaiden hyvinvointia

- Kaupunkiturvallisuuden tiimin toiminnan kehittäminen
- Kaupunkitasoisen valmiussuunnitteluprosessin vakiinnuttaminen
- Kaupunkitasoisen turvallisuussuunnitteluprosessin vakiinnuttaminen
- Hyvinvointialueen uudistus/kaupunkien toimintojen eriyttäminen

Olemme edelläkävijöitä palvelujen kehittämisessä

- Sujuvat, virheettömät ja turvalliset kuntavaalit
- Onnistunut valtuustokauden vaihdos
- Luottamushenkilöiden sähköisten palveluiden kehittäminen
- Toimialan assistenttipalveluiden ammattitaidon vahvistaminen
- Kaupunkitasoisen assistenttiverkoston vakiinnuttaminen
- Astan käyttäjäystävällisyyden parantaminen ja koulutuksen järjestäminen
- Kirjaamon asiakaspalvelun kehittäminen
- Lomakesuunnittelun kehittäminen
- Kaupungin tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyön suunnitelmallinen kehittäminen
- Tietosuoja-vaikutusten arviointien toteuttaminen ja niiden tarkastaminen

Johdamme uudistuen ja osallistuen

- Tiedonhallintalain vaatimusten täyttämisen jatkaminen

Tuloskortin 2021 tiivistelmä

viestintä

ARVOT:
AVOIMUUS
ROHKEUS
VASTUULLISUUS
YHTEISÖLLISYYS



Turvaamme talouden tasapainon

Vastuullisen talouden viestintä
Markkinoinnin määrärahojen
vaikuttava käyttö

Tiivistämme kaupunkia lähiluontoa vaalien

Ratikka yhdistää kaupungin
Vantaan alueet esille
Kuusijärvien tunnettuus
Hiilineutraalisuus osana kaupungin brändiä

Lisäämme kaupungin elinvoimaa

Yhtenäinen toimintatapa kv-yritysten
saamiseksi
Aluemarkkinoinnin yhteistyö uudistuu
Työllisyyspalveluiden palvelumalli tutuksi

Edistämme asukkaiden hyvinvointia

Kiusaaminen kouluissa vähentyy
Toipuminen pandemia-ajasta
Vantaan työnantajamaie vahvistuu

Olemme edelläkävijöitä palvelujen kehittämisessä

Vantaa.fi moderni palvelukanava
Monikielinen viestintä ajantasaista
Läsnäolon vahvistaminen somessa

Johdamme uudistuen ja osallistuen

Viestintä virtuaalisessa työskentelyssä
Viestintä kriisin johtamisessa
Uuden strategiakauden viestintä

Tuloskortin 2021 tiivistelmä

Sisäinen tarkastus

ARVOT:
AVOIMUUS
ROHKEUS
VASTUULLISUUS
YHTEISÖLLISYYS



Turvaamme talouden tasapainon

- Tarkastustyötä kohdennetaan toiminnan taloudellisuuteen ja resurssien asianmukaiseen käyttöön vuosisuunnitelman mukaisesti
- Vuosisuunnitelma toteutuu suunnitellusti

Tiivistämme kaupunkia lähiluontoa vaalien

- Xx
- Xx
- Xx

Lisäämme kaupungin elinvoimaa

- Xx
- Xx
- Xx

Edistämme asukkaiden hyvinvointia

- Xx
- Xx
- Xx

Olemme edelläkävijöitä palvelujen kehittämisessä

- Osallistutaan kehityshankkeisiin oman osaamisemme asiantuntijoina
- Varmistamme toiminnan läpinäkyvyyttä tarkastustyöllä

Johdamme uudistuen ja osallistuen

- Henkilöstön ammattitaidon kehittämiseen ja ylläpitoon panostetaan
- Uusia ja uudistuneita ict-järjestelmiä hyödynnetään tarkastustyössä