



Vantaa

## Sitovat tavoitteet OVK 1/2021

Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 30.4.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 30.4.2021	Tavoitteen toteutumisarvio
<b>Turvaamme talouden tasapainon</b>							
<b>Strateginen tavoite 1. Turvaamme talouden tasapainon</b>							
1.1 Hallittu käyttötalouden menokehitys	Toimintamenojen kasvu-%	6,7 %	Talousarvion 2021 mukainen	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat, raportointivastuu: Matti Ruusula	Valtuustokauden strategian, talousarvion 2020 sekä tuottavuus- ja kasvuohjelman mukaiset kehittämistoimenpiteet.	Käyttötalousmenojen kasvu edellisvuodesta tilanteessa 30.4.2021 on 7,2 prosenttia koronaepidemian kasvattaessa toimintamenoja. Talousarviossa ennakoitiin 4,8 prosentin vuotuista menokasvua vuoden 2020 talousarvion toteumaan nähden. Koronaepidemian aiheuttamia vaikutuksia toimintamenoihin ja valtion koronakorvausten kautta toimintatuloihin tarkennetaan vuoden aikana.	Tavoite ei toteutune lainkaan.
1.2 Tuottavuus- ja kasvuohjelma toteutuu suunnitelman mukaisesti	Tuottavuus- ja kasvuohjelman toteutuminen	Ohjelman valmistelu on aloitettu v. 2020.	Tuottavuus- ja kasvuohjelma on hyväksytty ja v. 2021 toimenpiteet toteutettu. Tulevien vuosien talouden tasapainottamiskeinojen valmistelussa painotetaan rakenteellisia muutoksia, kaupungin tulopohjan vahvistamista ja tuottavuuden kasvua.	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat, raportointivastuu: Matti Ruusula	Tuottavuus- ja kasvuohjelma käsitelty kaupunginhallituksessa 8.2.2021. Vuoden 2021 toimenpiteitä toteutetaan osana käytösuunnitelmaa. Ohjelma toimii vuoden 2022 kehysvalmistelun pohjana.	Tuottavuus- ja kasvuohjelman toteutus etenee suunnitellusti.	Tavoite toteutuu täysin.
1.3 Kaupunki saa maanmyyntivoittoja ja sopimuskorvauksia yhteensä 44 miljoonaa euroa	Maanmyyntivoitot ja sopimuskorvaukset	Maanmyyntivoitot: 16,3 milj. euroa  Sopimuskorvausten määrä: Kyseisenä seurantavuonna tuloutettujen sopimusten summa. Vuonna 2019 summa oli 27,4 milj. euroa.	44 milj. euroa	Hannu Penttilä	Maanmyyntivoittoja on saatu noin 5,3 milj. euroa. Sopimuskorvauksia on saatu noin 4,6 milj. euroa. Tonttien myyntiin liittyy useita epävarmuustekijöitä kysynnän osalta.	Noin 9,9 milj. euroa (tilanne 30.4.2021)	Tavoite toteutuu osittain.



Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 30.4.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 30.4.2021	Tavoitteen toteutumisarvio
1.4 Kaupunkia rakennetaan ensisijaisesti kaupungin maalle	Kaupungin maaomaisuus uudiskaavoituksessa (vahvistuneet kaavat)	72 %	50 %	Hannu Penttilä	Valtuusto on hyväksynyt mm. Pähkinänsärkijän, Saagatien, Aviapolis eteläisen ja Kielotie 13 asemakaavan muutokset.	38 %	Tavoite toteutuu täysin.
1.5 Työmarkkinatuen kantaosuus saadaan laskuun kuntakokeilun myötä	Työmarkkinatuen kantaosuus	Lähtötasona (koronan vuoksi) vuoden 2020 lopun tilanne (mittarin euromäärät lisätään raportoinnin yhteydessä)	-5 % (raportoidaan myös eurot)	Jaakko Niinistö	Työllisyyden kuntakokeilu alkoi 1.3.2021. Asiakasohjaus TE-palveluista kuntiin ei toiminut alkuvuonna tehokkaasti. Koronarajoitusten jatkuminen heijastuu vaikeaan työllisyystilanteeseen.	Ei tule laskemaan vielä tänä vuonna. Tämän hetken ennusteen mukaan mennään yli budjetoidun. (2020: 21,9 milj. euroa)	Tavoite ei toteutunut lainkaan.
1.6 Osana seuraavan valtuustokauden strategian valmistelua tehdään kaupungin tulopohjan vahvistamista koskeva suunnitelma	Suunnitelma tehty elokuuhun 2021 mennessä.	Suunnitelmaa ei ole tehty.	Suunnitelma on tehty.	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat, raportointivastuu: Matti Ruusula	Suunnitelmaa valmistellaan.	Suunnitelman valmistelu on käynnissä.	Tavoite toteutuu täysin.

## Tiivistämme kaupunkia lähiluontoa vaalien

### Strateginen tavoite 4. Vahvistamme resurssiwiseasti nykyistä kaupunkirakennetta

4.1 Vantaa on hiilineutraali kaupunki v. 2030	Kasvihuonekaasut vähenvät.	Kokonaispäästöt 982 (1000 t CO <sub>2</sub> -ekv) ja asukaskohtaiset 4,2 (t CO <sub>2</sub> -ekv). Kokonaispäästöt vähentyneet 9 % ja asukaskohtaiset 11% (muutostavoite 2018-2019 oli -7 %)	Kokonais- ja asukaskohtaiset päästöt vähenevät 7 % (jolloin pysytään tarvittavalla muutosuralla, kun tavoitteena hiilineutraali Vantaa 2030)	Hannu Penttilä	Resurssiwiseisuuden tiekartan toimialojen toteutussuunnitelmien toimeenpano etenee ilmastotavoitteiden osalta.	HSY:n laatimat pääkaupunkiseudun kasvihuonekaasupäästölaskelmat valmistuvat myöhemmin keväällä ja niistä ilmenee takautuvasti edellisen vuoden (2020) tilanne, ts. vuoden 2020 luvut eivät ole vielä raportoitavissa.	Arviointi tehdään osavuositarkastuksessa 2/2021.
4.2 Kestävät liikkumismuodot kasvavat	Joukkoliikenteen matkustajamäärät lisääntyvät ja pyöräilijöiden määrä nousee.	Joukkoliikenteessä 138 656 asukasta arkivuorokaudessa ja pyöräilyindeksi = 1039	Joukkoliikenteen lisääntyminen 3 % ja pyöräilijöiden määrässä 4 % kasvu	Hannu Penttilä	Joukkoliikenteen olosuhteiden kehittäminen. Runkolinjojen 30, 300, 400, 520 ja 530 toimenpiteitä toteutetaan. Runkolinja 570 aloittaa syksyllä 2021 liikennöinnin Ojangon varikolta. Runkolinjan 300:aa varten tarvittava Luhtitie etenee aikataulussa.	Joukkoliikenteen ja pyöräilyn kehitystä ei voi luotettavasti raportoida kesken vuotta. Joukkoliikenteen käyttäjämäärä on koronatilanteesta johtuen alhainen.	Arviointi tehdään vuoden lopussa.



Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 30.4.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 30.4.2021	Tavoitteen toteutumisarvio
4.3 Vantaan ratikkakaupungin suunnittelu etenee	Ratikan toteutus päätöksen 2023 edellyttämien suunnitelmien valmistuminen	Vantaan ratikan yleissuunnitelma valmis ja hyväksytty	Kaavarunkoluonnos valmis, katusuunnitelmista 40 % valmiina	Hannu Penttilä	Asemakaavoitus ja katusuunnittelu on edennyt suunnitellusti, kaavarungon lähtökohtia ja tavoitteita edistetään.	Ratikan katu- ja infrasuunnittelu etenee, Tikkurilan tunnelin linjauspäätös 26.4., Varikon asemakaavoitus vireillä.	Tavoite toteutuu täysin.
<b>Strateginen tavoite 5. Hyödynnämme rohkeasti kaupunkikeskusten kehittämismahdollisuudet</b>							
5.1 Tehdään oppimiskampanuksen esiselvitys ja kartoitetaan yhteistyökumppanit	Esiselvitys ja kartoitus tehty	Suunnitelmaa ei ole.	10 yhteistyökumppania, joista osa kansainvälisiä toimijoita. Esiselvitys valmis. Ennen oppimiskampanushankkeen esiselvityksen käynnistämistä laaditaan kokonaisselvitys toisen asteen koulutuksen investointihankkeiden nykyisistä toteuttamissuunnitelmista, oppilaitosten sekä yksiköiden suunnitelluista sijainneista, aikataulusta ja rahoituksesta. Samassa yhteydessä arvioidaan yksiköiden sijainnin koulutuspoliittiset sekä kaupunkirakenteelliset vaikutukset. Selvitys tuodaan kaupunginhallituksen ja lautakuntien käsittelyyn.	Katri Kalske	On laadittu kokonaisselvitys toisen asteen koulutuksen investointihankkeiden nykyisistä toteuttamissuunnitelmista, oppilaitosten sekä yksiköiden suunnitelluista sijainneista, aikataulusta ja rahoituksesta. Samassa yhteydessä on arvioitu yksiköiden sijainnin koulutuspoliittiset sekä kaupunkirakenteelliset vaikutukset.  Oppimiskampanuksen esiselvitys on valmistunut.	Kokonaisselvitys on laadittu.	Tavoite toteutuu täysin.
5.2 Vanhojen keskustojen ja lähiöiden kehittäminen edistyy	Kaupunkiympäristön toimiala määrittelee kaikille suuralueille omat kehittämistavoitteet ja avainhankkeet.	Ei kokonaisvaltaista suunnitelmaa	Suuralueiden kehittämistavoitteet ja avainhankkeet on määritetty.	Hannu Penttilä	Suuralueiden avainhankkeet on määritetty.	Suuralueiden avainhankkeet on määritetty.	Tavoite toteutuu osittain.
<b>Strateginen tavoite 6. Vantaan kaupunkiympäristöt ja asunnot ovat kansainvälisesti kilpailukykyisiä</b>							
6.1 MAL-tavoitteet toteutuvat	Asuntotuotanto asuntoa/vuosi sekä asema-kaavatuotanto asunto-km <sup>2</sup> /vuosi	Uusia asuntoja asuinrakennuksiin 5 014 kpl ja asuinrakennusten kerrosalaa 331 220 k-m <sup>2</sup>	Asuntotuotanto 2 640 asuntoa vuodessa ja asemakaavatuotanto 240 000 k-m <sup>2</sup> uutta asuntokerrosalaa vuodessa	Hannu Penttilä	Valtuusto on hyväksynyt mm. Pähkinänsärkijän, Saagatien, Aviapolis eteläisen ja Kielotie 13 asemakaavan muutokset.	69 810 k-m <sup>2</sup> uutta asumisen kerrosalaa.  Uusia asuntoja on valmistunut 696 19.4.2021 mennessä.	Tavoite toteutuu osittain.



Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 30.4.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 30.4.2021	Tavoitteen toteutumisarvio
		Uutta asuntokerrosalaa asemakaavoitettu 196 841 k-m <sup>2</sup> vuodessa					
6.2 Valmistuvien pientalojen määrä	Valmistuvien pientalojen määrä	364 (1:n ja 2:n asunnon pientaloja)	Pientaloasuntoja 400 kpl /vuosi  Kaupunki tekee vuoden 2021 aikana toimintasuunnitelman pientalotuotannon lisäämiseksi.	Hannu Penttilä	Pientaloprojektia valmisteleva työryhmä on aloittanut. Työn keskeisenä tavoitteen on pientalorakentamisen määrän saaminen nousuun.	Pientaloasuntoja on valmistunut alkuvuonna 93, 19.4.2021 mennessä.	Tavoite toteutuneeksi osittain.

### Lisäämme kaupungin elinvoimaa ja vetovoimaa

#### Strateginen tavoite 7. Kaupungin työllisyystilanne kehitty parhaiten pääkaupunkiseudulla

7.1 Asiakkaiden työttömyysjaksot lyhenevät kuntakokeilussa	Työttömyysjakson kesto (keskimääräinen)	Lähtötasona (koronan vuoksi) vuoden 2020 lopun tilanne	- 5 %	Jaakko Niinistö	Kuntakokeilun valmistelu ja aloitus. Prosessien ja palvelumanuaalin kehitystyö sekä henkilöstön koulutus.	Alkuvuoden tilannetta ei pystytty vielä arvioimaan. Kuntakokeilu käynnistyi vasta 1.3.2021. Tavoitteen toteutumiseen vaikuttaa koronatilanteen kehitys syksyllä 2021.	Arviointi tehdään osavuosisikatsauksessa 2/2021.
7.2 Pitkäaikaistyöttömyys vähenee	Pitkäaikaistyöttömien määrä	Lähtötasona (koronan vuoksi) vuoden 2020 lopun tilanne	-5 %	Jaakko Niinistö	Pitkäaikaistyöttömille on työn alla uusi hanke. Kuntakokeilun asiakassiirrot toteutuivat vasta 12.3., joten on liian aikaista tehdä arviointia.	12/2020: 4115 pitkäaikaistyöttöä  1-3/2021: 5059  Työttömyyden nousu 22,9 %.	Tavoite ei toteutune lainkaan.
7.3 Alle 30-vuotiaiden työttömyys vähenee	Alle 30-vuotiaiden työttömien määrä	Lähtötasona (koronan vuoksi) vuoden 2020 lopun tilanne	-15 %	Jaakko Niinistö	Kuntakokeilun aikana alkaa Rinnalla kulkija -hanke. Tulossa on myös Reitti -hanke. Lisäksi on tulossa muita nuoriin kohdistuvia hankkeita, joita ei vielä voida nimetä.	12/2020: 4388 alle 30-vuotiaasta työttöä.  1-3/2021: 8702  Työttömyyden nousu 98,3 %.	Tavoite ei toteutune lainkaan.

#### Strateginen tavoite 8. Työikäisen väestön osaaminen vastaa nykyistä paremmin työelämän muuttuvia tarpeita



Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 30.4.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 30.4.2021	Tavoitteen toteutumisarvio
8.1 Toteutetaan oppivelvollisuuden laajentamisen uudistus onnistuneesti	Oppivelvollisuuden laajentamisen edellyttämät uudet toimintatavat	Toimintatapoja ei ole.	On luotu palvelualueiden välisenä yhteistyönä toimivat rakenteet oppivelvollisuuden suorittamiseen ja valvontaan, toiselle asteelle hakeutumiseen ja ohjaukseen.	Katri Kalske	Oppivelvollisuuden laajenemiseen liittyvä valmistelutyö etenee suunnitellusti. Uusia käytänteitä on pohdittu lainsäädännöstä tulevien velvoitteiden, kuten oppivelvollisten valvonnan toteuttamiseksi. Palvelualueiden välisiä olemassa olevia yhteistyörakenteita vahvistetaan entisestään. Perusopetuksessa luodaan linjauksia ja malleja tehostetun ohjauksen toteuttamiseksi.	Rakenteita on luotu palvelualueiden välisenä yhteistyönä.	Tavoite toteutuu täysin.
<b>Strateginen tavoite 9. Yrityksille on monipuolisia ja vetovoimaisia työpaikka-alueita</b>							
9.1 Vantaa on pääkaupunkiseudun nopeimmin kasvava yritysympäristö	Vantaan yritysten ja työpaikkojen määrällinen kehitys	Yritystoimipaikkoja: 13 850 (9/2020)  Työpaikkoja: 121 149 (2018)	Yritysten ja työpaikkojen lukumäärä säilyy nykytasolla.	Jaakko Niinistö	Vallitsevan koronatilanteen ja rajoitusten vuoksi yritysten toimintaympäristössä on suuria haasteita. Toimialojen väliset erot työmarkkinatilanteessa vaihtelevat suuresti. Kaupunki on koordinoinut yritysten muutosturvaratkaisuja.	Tavoite toteutuu. Työttömyys- ja työllisyysluvut ovat säilyneet suunnilleen samoissa tasoissa kuin loppuvuodesta 2020. Tämän indikaattorin perusteella yritysten tai työpaikkojen määrässä ei ole tapahtunut dramaattisia muutoksia.	Arviointi tehdään vuoden lopussa.
<b>Strateginen tavoite 10. Vantaa tunnetaan tapahtumien kaupunkina</b>							
10.1 Suurten tapahtumien ja asukaslähtöisten kaupunginosatapahtumien määrä pysyy ennallaan tai lisääntyy	Suurten tapahtumien määrä	Kulttuuri: 28  Liikunta: 27	Kulttuuri: 30-32  Liikunta: 30	Riikka Åstrand	Alkuvuodesta tapahtumat on koronasta johtuen peruttu. Kesälle on suunnitteilla lukuisia uusia tapahtumia. Niillä on tämän hetkisen koronarajoitustilanteen näkökulmasta mahdollisuus toteutua.  Joitakin liikuntatapahtumia on voitu toteuttaa koronarajoituksista huolimatta (ulkotapahtumat, ilman yleisöä).	Kulttuuri: 0  Liikunta: 7	Tavoite toteutuu osittain.



Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 30.4.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 30.4.2021	Tavoitteen toteutumisarvio
	Asukaslähtöisten kaupunginosatapahtumien määrä	Kulttuuri: 19	Kulttuuri: 21		Alkuvuodesta tapahtumat on koronasta johtuen peruttu. Kesälle on suunnitteilla lukuisia uusia tapahtumia. Niillä on tämän hetkisen koronarajoitustilanteen näkökulmasta mahdollisuus toteutua.	Kulttuuri: 0	
<b>Edistämme asukkaiden hyvinvointia</b>							
<b>Strateginen tavoite 12. Hyvinvointierot vähenevät</b>							
12.1 Myönteisen erityiskohtelun toimintaohjelman toteuttaminen suunnitelman mukaisesti	Myönteisen erityiskohtelun toimintaohjelman v. 2021 toimenpiteiden toteuttaminen	Myönteisen erityiskohtelun toimintaohjelma vuosille 2019-2021 hyväksyttiin kh:ssa 17.12.2018.	Suunnitellut toimenpiteet v. 2021 toteutettu	Riikka Åstrand	Myönteisen erityiskohtelun toimintaohjelman viime vuodelta jatkuneet toimenpiteet etenevät suunnitellusti. Vuoden 2021 uusien toimenpiteiden osalta on jouduttu sopeuttamaan toimintaa koronan vuoksi tai toiminnan aloittaminen on joiltain osin siirtynyt. Määrärahaa on jäämässä jonkin verran käyttämättä.	Suunnitellut toimenpiteet toteutumassa osittain.	Tavoite toteutuu osittain.
12.2 Harrastustakuun edistäminen	Hobihobissa näkyvien ilmoitusten (harrastusten) sekä osallistujien määrä lisääntyy.	Ilmoitusten (harrastusten) määrä: 357  Osallistujien määrä: 1859	Ilmoitusten määrä lisääntynyt 200 %  Osallistujien määrä lisääntynyt 300 %	Riikka Åstrand	Koronarajoitukset ovat vaikuttaneet merkittävästi toiminnan toteutukseen.	Ilmoitusten määrä on kasvanut 45 %.  Osallistujien määrä on kasvanut 65 %.	Tavoite toteutuu osittain.
12.3 Vahvistetaan huoltajien osallisuutta lapsen opinpolulle luomalla ja otamalla käyttöön osallisuusmalleja	Käytössä olevat huoltajien osallisuutta lisäävät toimintamallit	Huoltajien osallisuutta vahvistavien menetelmien ja mallien käyttö vaihtelee	Kasvatuksen ja oppimisen toimialalla on käytössä yksi uusi huoltajien osallisuutta vahvistava käytäntö.	Katri Kalske	Varhaiskasvatukseen, esiopetukseen ja kerhoihin hakeminen on käytössä uudessa VaSa-palvelussa. Päätökset ovat nähtävissä sähköisenä VaSa-palvelussa.  Varhaiskasvatuksessa on laadittu ohjeet etävanhempainiltojen toteuttamiseksi.	Huoltajien osallisuutta lisäävien uusien toimintamallien määrä on neljä.	Tavoite toteutuu täysin.



Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 30.4.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 30.4.2021	Tavoitteen toteutumisarvio
					Perusopetuksen haku- ja valintatoiminnot on muutettu sähköiseksi. Aamu- ja iltapäivätoiminnan verkkosivuilla on otettu käyttöön chatbot huoltajien avuksi.		
12.4 Vahvistetaan ja syvennetään mielenterveysosaamista opiskeluhollossa, varhaiskasvatuksessa, perusopetuksessa ja toisella asteella	Koulutuksiin osallistuneiden työntekijöiden määrä	Osa työntekijöistä ei ole osallistunut koulutuksiin aiemmin.	Osallistujien määrä nousee vähintään 10 prosentilla.	Katri Kalske	Opiskeluholllon yksikön psykologeista ja kuraattoreista n. 90 % on osallistunut kahdeksan päiväiseen lyhytterapeuttiseen työote -koulutukseen. Varhaiskasvatuksessa toteutetaan loppukeväänä ja syksyllä 2021 viisi kolmen tunnin koulutusta kieli- ja kulttuuritietoisesta mielenterveyden edistämisestä ja mielenterveyden suojatekijöiden vahvistamisesta varhaiskasvatuksessa. Koulutus toteutetaan yhteistyössä MIELI ry:n kanssa. Perusopetuksessa on suunniteltu yhteistyössä MIELI ry:n kanssa syksylle 2021 kahden tunnin webinaaria perusopetuksen henkilöstölle.	Osallistujien kokonaismäärä selviää koulutusten toteutumisen jälkeen.	Arviointi tehdään osavuosisatkaussessa 2/2021.
12.5 Lapsiperheiden tukemiseksi kehitetään ja laajennetaan perhekeskustoimintaa	Perhekeskusmallin konkretisointi ja toimenpiteiden käynnistäminen mallina jo toimivat perhekeskusmallit	Lape-hankekausi loppunut ja valmistaudutaan Tulevaisuuden sote-keskus -hankekauteen. Vantaan perhekeskussuunnitteluryhmä työstänyt perhekeskustoimintamallia Vantaalle.	Perhekeskuksen toimintamalli ja päätavoitteet on konkretisoitu ja sovittuja toimenpiteitä käynnistetty.	Timo Aronkytö ja Katri Kalske, raportointivastuu: Timo Aronkytö	Perhekeskustoimintamallin palvelupakettityöryhmissä on valmisteltu toteutettavia pilotteja.	Perhekeskusvalmistelu etenee systemaattisesti tavoitteen mukaisesti.	Tavoite toteutuu täysin.
12.6 Lapsia ja lapsiperheitä tuetaan laadukkaalla palvelutarpeen arvioinnilla ja varhaisemman tuen palveluilla lastensuojelutarpeen vähentämiseksi	Lastensuojelun avohuollon asiakasmäärän kuukausikeskiarvo, osuus Vantaan 0–17-vuotiaista	2,4 %	Lastensuojelun avohuollon asiakasmäärän kuukausikeskiarvo, osuus Vantaan 0–17-vuotiaista ei kasva.	Timo Aronkytö	Perhekeskuksen palvelupakettityöryhmien pilotointia on valmisteltu. Monialaista palvelutarpeenarvioinnin kehittämistyötä on jatkettu pilotoinnin tulosten pohjalta. Vuoden alusta toteutussa perhe- ja	2,4 %	Tavoite toteutuu täysin.



Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 30.4.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 30.4.2021	Tavoitteen toteutumisarvio
					sosiaalipalvelujen organisaatiomuutoksessa lapsiperheiden sosiaalihuollon palveluja järjestettiin uudelleen tukemaan paremmin ja sujuvoittamaan asiakaslähtöistä prosessia. Muutoksen myötä toiminta ml. lapsiperheiden palvelutarpeen arviointi on tehostunut.		
12.7 Nykyistä suurempi osa ikääntyneistä asuu toimintakykyisenä kotona; kotona asumista tuetaan kotiin vietävillä palveluilla, kotikuntoutuksella ja moniammatillisella palvelumallilla (ml. lääkäripalvelut)	Omassa kodissa ilman palvelutarvetta tai kotona asumista tukevien palvelujen turvin asuvien 75 vuotta täyttäneiden osuus kasvaa.	93,2 %	93,4 %	Timo Aronkytö	Maaliskuussa käynnistyi kehittämissuunnitelman toteuttamiseksi. Omais- ja hoitoperheiden ja muistisairaiden kotona asuvien asiakkaiden tukeminen on korostunut koronatilanteessa asiakasohjauksessa omatyöntekijöiden tuen tarpeen kasvaessa. Asiakkaiden ohjausta ja neuvontaa on tehostettu koronapandemian aikana. Jalkautuva päivätoiminta on jatkunut omaishoidon kaltaisessa tilanteessa oleville ja syrjäytymisriskissä oleville päivätoiminnan asiakkaille. Etsivän vanhustyön projektissa on tuettu tai parhaillaan tuetaan 55 erityistä tukea tarvitsevaa henkilöä 2–6 kk yksilöllisen jakson aikana. Vantaan sairaala on käynnistänyt Liikkuva Sairaala -pilotin maaliskuun alussa, tavoitteena hoitaa ikääntyneiden päivystyksellisiä tilanteita kotona.	93,4 % (tilanne 31.3.2021)	Tavoite toteutune täysin.
12.8 Terveysasemien vastaanotolle pääsy nopeutuu	Odotusaika terveysaseman lääkärin vastaanotolle kiireettömässä asiassa (3. vapaa aika lääkärille T3, mediaani, vrk)	34 vrk (potilaat, joilla omalääkäri) 41 vrk (potilaat, joilla ei omalääkäriä)	14 vrk	Timo Aronkytö	Covid-19-pandemian takia lääkäreiden ajanvarauskirjoja ei ole voitu avata tavanomaiseen tapaan seuraaville kolmelle kuukaudelle. Lääkäriä tarvi- vat on saatettu asettaa	41 vrk (potilaat, joilla omalääkäri), 82 vrk (potilaat, joilla ei omalääkäriä).	Tavoite ei toteutune lainkaan.





Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 30.4.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 30.4.2021	Tavoitteen toteutumisarvio
					hoitotakuujonoon, jossa terveysasemat ottavat kuntalaisiin joustavasti yhteyttä hoitaakseen potilaan asiat joko etä- tai läsnä-vastaanotoilla. Poikkeustilanteen takia n. 10 % lääkärin kiirettömistä vastaanotoista hoidettiin puhelinkontakteilla. Hoitajavastaanottojen lisääminen on vähentänyt tarvetta lääkäri-vastaanotoille. Puheluihin vastaaminen on parantunut, vastaaminen keskim. 7 minuutissa ja takaisinsoitto noin kahdessa tunnissa.		
12.9 Nuorten hyvinvointia parannetaan tarjoamalla matalan kynnyksen mielenterveyspalveluja	Laajennetut ja uudet käyttöön otetut nuorten mielenterveyttä tukevat toimintamallit	Nykytilanne	Nuorten hyvinvointia tukevia mielenterveyspalveluja on laajennettu ja otettu käyttöön.	Timo Aronkytö	Nuorten matalan kynnyksen mielenterveys- ja päihdepalvelujen parantamisen työryhmä on aloittanut maaliskuussa. Tavoitteena on yhteistyön tiivistäminen, rakenteiden luominen ja matalan kynnyksen palvelujen kehittäminen. Nuoret ja heidän vanhempansa kutsutaan mukaan kehittämistyöhön. Nuorten matalan kynnyksen mielenterveyspalvelujen vahvistamiseksi toimialalla on osallistuttu alueellisena yhteistyönä toteutuviin, HUS Psykiatrian koordinoimiin ns. IPC-koulutuksiin, ja menetelmään perustuvia lyhytterapeuttisia vastaanottokäyntejä on aloitettu.	Työ nuorten mielenterveyttä tukevien toimintamallien laajentamiseksi käynnistetty.	Tavoite toteutuu täysin.
12.10 Kaupunkiturvallisuutta parannetaan	Turvallisuussuunnitelma valmistuu vuonna 2021.	Turvallisuussuunnitelma 2013-2016	Turvallisuussuunnitelma 2021- on valmis.	Kaupunginjohtaja, raportointivastuu: Hanna Ormio	Kuntalaisille on tehty sähköisellä osallisuustyökalulla turvallisuuskysely.	Suunnitelman laatiminen on aloitettu.	Tavoite toteutuu täysin.



Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 30.4.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 30.4.2021	Tavoitteen toteutumisarvio
12.11 Maisia-asiakasportaalin kautta tapahtuva ajanvaraus onnistuu nykyistä useammassa palvelussa	Palvelut, joissa aikoja varattavissa Maisia-asiakasportaalin kautta	Nykytilanne	Maisia-asiakasportaalin ajanvaraus on käytössä aiempaa useammassa palvelussa toimialalla.	Timo Aronkytö	Maisia-asiakasportaalin kautta on mahdollista varata aika joihinkin palveluihin ilman asiakkuutta, joihinkin palveluihin voimassa olevan asiakkuuden perusteella, ja joihinkin palveluihin ammattilaisen asiakkaalle lähettämän ajanvarausoikeuden perusteella. Koronan vuoksi Maisia-asiakasportaalin kautta tapahtuvia ajanvarausmahdollisuuksia on jouduttu supistamaan. Ajanvarausmahdollisuuksien palauttaminen ja laajentaminen arvioidaan palattaessa normaalitilanteeseen.	Koronan vuoksi Maisia-asiakasportaalin kautta tapahtuvia ajanvarausmahdollisuuksia on jouduttu supistamaan.	Tavoite toteutuu osittain.
12.12 Keskeyttäneiden määrä ammatillisessa koulutuksessa vähenee	Ammatillisen koulutuksen keskeyttäneiden määrä vähenee	Keskeyttäneiden määrä 496/keskeyttämisprosentti 13,4 % (2020)	Keskeyttäneiden määrän väheneminen 10 prosentilla, noin 50 opiskelijalla	Katri Kalske	Keskeyttämisestä kohtaamiseen -hankkeeseen liittyviä opettajien koulutuksia on jatkettu etäyhteyksin. Mobiilisovellus Annieta on pilotoitu.	Varia: alle 20-vuotiaiden keskeyttäneiden määrä 1.1.-14.4.2021 on 70 opiskelijaa (4,9 %).	Tavoite toteutuu täysin.
<b>Strateginen tavoite 13. Suomen monikulttuurisin kaupunki hoitaa myös kotouttamisen parhaiten</b>							
13.1 Luodaan oppijoiden monikielisyttä hyödyntävät opintopolut	Opintopolkujen rakentaminen	Ei ole luotuna yhteisiä, monikielisyttä hyödyntäviä opintopolkuja.	Monikielisyttä hyödyntävät opintopolut rakennettu varhaiskasvatuksesta toiselle asteelle.	Katri Kalske	Monikieliset ohjaajat työskentelevät kouluilla ja alkuvuoden 2021 aikana on panostettu monikieliseen pandemiaviestintään. Suunnitteilla on valtion rahoituksella tuettu opettajien kielitietoisuuskoulutus. Peruskoulun päättövaiheessa maahan muuttaneiden nuorten opintopoluista ja -ohjauksesta on laadittu selvitys ja tarkasteltu mahdollisia kehittämistarpeita.	Monikieliset ohjaajat ovat työskennelleet perusopetuksessa 10/2020 alkaen. Monikielistä viestintää on kehitetty ja lisätty mm. vantaa.fi -sivuston sekä Wilman kautta. Koulutussuunnitelmaa syksyille 2021 on tehty. Tarkastelu myöhään maahantulleiden koulupoluista on tehty ja asia on kason joryn käsittelyssä.	Tavoite toteutuu osittain.
<b>Strateginen tavoite 15. Kaupungin tilojen sisäilmatilanne paranee</b>							
15.1 Toimitilat ovat teknisesti kunnossa ja	Kohdekohtainen kuntotarkastus ja	Kuntotarkastusten perusteella useissa kohteissa ollut	Välitavoitteena 20 % kouluihin ja päiväkodeista on	Hannu Penttilä	Laajempia tutkimuksia on tehty noin 50 koulu- ja	Alkuvuodesta laadittu sisäilmakorjausten työohjelma,	Tavoite toteutuu osittain.



Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 30.4.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 30.4.2021	Tavoitteen toteutumisarvio
sisäilmaolosuhteet ovat vaatimusten mukaisia	olosuhdemittaus sekä tarpeellisia käyttäjäselyitä	korjattavaa ja olosuhdemittauksia kokeiltu 15 kohteessa.	tutkitusti teknisesti kunnossa, eikä olosuhteissa ole oleellisia puutteita ja sisäilmaoireilu vähenee.		päiväkotikohteeseen viimeisen kahden vuoden aikana. Näistä noin 50 % on korjattu tai korjauksia toteutetaan vaiheittain. Sisäilmaoireilun väheneminen on todettu sisäilmakyselyllä 12:ssa kohteessa.	jonka perusteella kesäajan korjaushankkeiden suunnittelu aloitettu ja urakkahankinnat käynnistetty. Teknisen kunnan osoittaminen ei välttämättä onnistu tavoitteen mukaisessa laajuudessa.	

## Olemme edelläkävijöitä palvelujen kehittämisessä

### Strateginen tavoite 17. Digitaalisista palveluista rakennetaan kuntalaisen pääasiointikanava

17.1 Kehitetään ja ylläpidetään poikkeusaikana luotuja virtuaalisia toimintamalleja	Toimintamallien lukumäärä	Uusi mittari	Poikkeusaikana luotuja toimintamalleja käytössä	Riikka Åstrand, Katri Kalske	<p>Kasvatuksen ja oppimisen toimialalla etäopetusta on tuettu ja kehitetty sekä käytössä olevia sähköisiä palveluita kehittämällä että tarjoamalla etäopetuksen tukea livenä, etänä, somessa ja verkkosivulla. Kuukausittain järjestetään tvt-asiantuntijoiden vetämiä digitapaamisia, joissa osaamista kehitetään. Lisäksi lukioissa on aloitettu lukioiden yhteisen etäkurssitarjottimen laatiminen sekä kehitetty etäopetuksen vuorovaikutuksellisuutta. Korona-avustuksella palkatut opinto-ohjaajat sekä lukiopsykologi ovat kehittäneet virtuaalisia tukipalveluita. Annie-sovellusta on pilotoitu Variassa.</p> <p>Kaupunkikulttuurin toimialalla kaikilla palvelualueilla on jatkunut vähintään yksi toimintamuoto (mm. aikuisopiston ja taiteen perusopetuksen etäopetus, asukastilojen virtuaalitapahtumat, virtuaalijummat ja digitaalinen nuorisotyö) Uusina toimintamuotoina on aloitettu</p>	<p>Kasvatus- ja oppiminen: Sähköisiä välineitä ja palveluita ja digitukea kehitetään jatkuvasti etäopetuksen aikana, ja toimintamalleja koostetaan verkkoalustalle. Etäopetusta edistävistä toimintamalleista on noin 80 kpl.</p> <p>Kaupunkikulttuuri: 12 virtuaalista palvelumuotoa käytössä</p>	Tavoite toteutuu täysin.
---	---------------------------	--------------	---	------------------------------	--	--	--------------------------



Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 30.4.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 30.4.2021	Tavoitteen toteutumisarvio
					kaupunginmuseon podcast ja Kortteliigan liikuntahaasteet.		
<b>Johdamme uudistuen ja osallistuen</b>							
<b>Strateginen tavoite 19. Johtaminen uudistuu muutoksissa</b>							
19.1 Tikkurilan toimitilahanke etenee	Toimitalo on valmis vuonna 2024.	Monitilatoimistorakennuksen toteutuskilpailun alustava hankekuvaus ja kilpailuohjelma on hyväksytty. Kielotie 13 asemakaavamuutosehdotus on hyväksytty kaupunginhallituksessa 26.8.2019 asetettavaksi nähtäville.	Uuden toimitalon urakoitsija on valittu ja toimitalon rakennussuunnittelu on käynnissä. Asemakaavamuutos on hyväksytty.	Hannu Penttilä	Uuden toimitalon urakoitsijaksi on valittu Lehto Tilat Oy. Asemakaavamuutos on hyväksytty kaupunginvaltuustossa 25.1.2021 ja se on tullut voimaan 31.3.2021. Hankkeen sopimusten viimeistely on käynnissä.	Urakoitsija on valittu. Asemakaavamuutos on hyväksytty. Rakennussuunnittelu on käynnistymässä.	Tavoite toteutuu täysin.
19.2 Henkilöstöjohtamisen laatuhanke tuottaa henkilöstötyytyväisyyttä	Hankkeen loppukyselyn tulokset. Mukautettu NPS-indeksi varhaiskasvatuksen opettajilla, sosiaalityöntekijöillä ja lääkäreillä. (Mukautettu NPS-indeksi lasketaan niin, että passiiviset arviot 7-8 lasketaan positiivisiin arviointeihin 9-10 ja vain arvosanat 0-6 vähentävät indeksilukua.)	Mukautettu NPS-indeksit: Vantaan suositteleminen työnantajana varhaiskasvatuksen opettaja: 14 sosiaalityöntekijä: -23 lääkäri: 0	Mukautettu NPS-indeksit: varhaiskasvatuksen opettaja: 24 sosiaalityöntekijä: 0 lääkäri: 12	Katri Kalske ja Timo Aronkylä, raportointivastuu: Kirsi-Marja Lievonnen	Ammattiryhmittäin palvelualueilla tehty kehittämistoimia. Esi- ja tuotannossa ammattiryhmittäin tuotettu uusintakartoitus edellisen vuoden tapaan.	Mukautettu NPS-indeksit: varhaiskasvatuksen opettaja: 9 sosiaalityöntekijä: 14 lääkäri: 36 Tavoite toteutuu lääkäreiden ja sosiaalityöntekijöiden osalta täysin, varhaiskasvatuksen opettajien osalta ei toteutuu.	Tavoite toteutuu osittain.
<b>Strateginen tavoite 20. Henkilöstön voimavarat vahvistuvat</b>							
20.1 Henkilöstön osaaminen kehittyy	Oppimisyöpäivät	33 787	30 000	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat, raportointivastuu: Kirsi-Marja Lievonnen	Toimialoilla koulutus suunnitelmien mukainen koulutustuotanto käynnistetty. Toimialojen osaamisen kehittämisen työryhmät avainroolissa. Uusi henkilöstökoulutuksen järjestäjäkumppani Metropolia amk sekä uudet kilpailutetut strategiset	5502 oppimisyöpäivää Tavoitteen toteutumisen arviointi vaikeaa Koronan takia ja koska paluu ns. normaaliin ei ole vielä alkanut. Verkkovalmennukset lisääntyneet huomattavasti. Tavoite ei toteudu,	Tavoite ei toteutunut lainkaan.



Sitova tavoite vuodelle 2021	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Vastuuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 30.4.2021	Mittarien tilanne 1.1. - 30.4.2021	Tavoitteen toteutumisarvio
					kehittämiskumppanit. Koronatilanne vähentänyt lähikoulutusten määrää, koulutuksia pidetty etänä, osa siirtyy syksyyn. Tiedotettu säännöllisesti koulutusten merkitsemisestä Osumaan.	koska alkuvuoden aikana ei ole voitu järjestää kaikkia suunniteltuja valmennuksia.	
20.2 Monimuotoiset työskentelytavat ja niiden johtaminen kehittyvät	Etätyöpäivien määrä ja etäjohtamisen valmennusten osallistujamäärä	Etätyöpäivien määrä 8271 päivää 646 työntekijällä	Etätyöpäivien määrän lisääntyminen 30 %, esimiehet, joiden yksiköissä on etätyömahdollisuus ovat suorittaneet etäjohtamisen valmennuksen.	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat, raportointivastuu: Kirsi-Marja Lievonen	Etäjohtamisen valmennuksia on valmisteltu. Keväällä tuotetaan etäjohtamiseen ja työhyvinvointiin liittyviä webinaareja esimiehille sekä avataan Oppiva verkko-oppimisympäristöön etäjohtamisen valmennuksia. Osa toimialoista on arvioinut omia etätyökokemuksiaan.	Etätyöpäivien määrä: 49 055 päivää, 1392 työntekijällä  Etätyöpäivien määrän osalta tavoite toteutuu täysin, mutta valmennusten osalta ei vielä tietoa.	Tavoite toteutuu osittain.
20.3 Sairaspoissaolot vähenevät	Sairaspoissaoloprosentti	4,35 %	4,3 %	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat, raportointivastuu: Kirsi-Marja Lievonen	Esimiesten työkyky- ja terveysjohtamista vahvistettu. Koronaepidemian jatkuttua toimitettu tarkennettujen ohjeistusten mukaisesti, lisäten viestintää, vahvistaen työkyky- ja terveysjohtamista. Pitkittyneet poissaolot hallinnassa. Työkyky- ja työsuojeluasiantuntijoilla tiedossa kaikki yli 90 päivää poissaolleet. Jatkosuunnitelma työkyvyn ja työssä jatkamisen tukemiseksi tehty yhteistyössä työterveyshuollon kanssa 90,6 %:lle.	Sairaspoissaoloprosentti koko kaupungissa 30.4.2021: 3,99. Vuotta aiemmin 4,95.	Tavoite toteutuu täysin.