

Vantaan monikulttuurisuusasiain
neuvottelukunta

KANNANOTTO

Maahanmuuttajien matalan kynnyksen neuvonta Vantaalla on järjestettävä kestävällä tavalla

Vantaan maahanmuuttajapalvelut julkaisi 4.6.2021 kannanoton monikielisen neuvontapisteen perustamisen tarpeellisuudesta Vantaalle. Kannanotossa todetaan jo tunnettu tosiseikka, että Vantaa on Suomen monikulttuurisin kaupunki ja vieraskielisen väestön määrä todennäköisesti jatkaa kasvuaan. Tällä hetkellä yli 50 000 vantaalaista puhuu äidinkielenään jotain muuta kuin suomea, ruotsia tai saamea.

Monikulttuurisuusasiain neuvottelukunta on vuosien varrella useasti käsitellyt kotoutumiseen liittyviä haasteita. Niistä pysyvä on oikea-aikaisen ja kielellisesti saavutettavan neuvonnan löytäminen arjen pulmiin ja myös isompien ongelmien selvittelyyn silloin, kun kotimaisten kielten taito ei ole riittävä. On hyvin tiedossa, että kotoutuminen nopeutuu, jos saatavilla on matalan kynnyksen neuvontaa sellaisella kielellä, jota maahan muuttanut osaa. Asianmukainen ohjaus ja neuvonta on muun muassa kotoutumislaisissa säädetty kunnan velvollisuus. Myös kaupungin työntekijöiltä on tullut toiveita neuvonnan paremmasta koordinaatiosta Vantaalla.

Vantaalla monikielistä neuvontaa tarjoavat useat järjestötoimijat, joita on eri puolilla kaupunkia. Järjestöstä riippuen neuvontaa on tarjolla suomen lisäksi 2–7 kielellä, mikä tarkoittaa, että asiakkaan pitää etukäteen tietää, missä organisaatiossa ja missä päin kaupunkia hänen äidinkielellään tai hyvin osaamallaan kielellä neuvontapalvelua on saatavana. Kaupungin puolella Maahanmuuttajapalvelut tarjoaa neuvontaa pääasiassa puhelimitse kolmella tai tulkin välityksellä useammalla kielellä. Vantaa-info antaa yleisneuvontaa ja ohjaa oikeaan paikkaan, mutta palvelua ei ole tarjolla eri kielillä kuin satunnaisesti. Lukuisat muut toimijat ja asiakastyötä tekevät päiväkodeista kirjastoihin ja neuvolasta peruskoulujen omakielisiin ohjaajiin neuvovat perheitä ja yksittäisiä henkilöitä oman toimensa ohella.

Maahanmuuttajapalveluiden kannanotossa esitetään, että kaupunki järjestäisi selkeästi brändättyä monikielistä, matalankynnyksen neuvontaa yhden luukun periaatteella. Neuvonnan tulisi olla yhteismitallista, tasalaatuista ja yhdenvertaista palvelua kaikille suurimmille kieliryhmille maassaoloajasta tai maahantulon syystä riippumatta ja ilman asiakkuutta tai lähetettä.

Monikulttuurisuusasiain neuvottelukunta yhtyy kannanottoon siinä, että kaupungin tulee ottaa koordinaatiovastuu matalan kynnyksen neuvonnan järjestämiseksi omalla alueellaan. Neuvonnan järjestämisessä ei kuitenkaan kannata hukata hyvin toimivaa yhteistyötä järjestöjen kanssa, niihin

23.6.2021

kertynyttä osaamista ja yhteyksiä maahanmuuttajien yhteisöihin. Järjestövetoisessa neuvonnassa on joitain heikkouksia kuten epävarma rahoitus, projektien päättymisen myötä katkeavat työsuhteet ja häviävä osaaminen sekä profiloituminen tiettyjen kieliryhmien paikoiksi. Niillä on kuitenkin tärkeä paikkansa palvelujärjestelmässä.

Tällä hetkellä Neuvova Vantaa -hankkeessa selvitetään ja kehitetään tapoja järjestää matalan kynnyksen neuvontaa maahanmuuttajataustaisille asukkaille. Monikulttuurisuusasiain neuvottelukunta suosittelee, että Vantaan kaupunki perehtyy huolella muualla Suomessa käytössä oleviin neuvonnan järjestämisen malleihin ja yhdistää niistä parhaat käytännöt oman neuvontansa kehittämiseksi. Omistajuus ja pysyvän rahoitusmallin luominen neuvonnalle kuuluvat kaupungin vastuulle.

Ranbir Sodhi,

Monikulttuurisuusasiain neuvottelukunnan puheenjohtaja

Jakelu:

Katja Hakala
Mari Kuronen-Hakkarainen
Ilona Korhonen
Ritva Viljanen
Jaakko Niinistö
Hannele Lautiola
Jenni Tahvanainen
Jaana Jetzinger
Pirkko Matkaselkä
Susanna Taipale-Vuorinen
Minna Ryhänen
Mirja Varis
Timo Aronkytä
Kaupunginhallitus