



Oikaisuvaatimus vahingonkorvausta koskevaan vahinkorahaston asiamiehen päätökseen § 34 / 2022

VD/2481/03.01.02.00/2022

RV/HN/JT

Hakija on toimittanut Vantaan kaupungille oikaisuvaatimuksen, jolla hän vaatii vahinkorahaston asiamiehen päätöksen § 34 / 2022 oikaisemista. Alun perin hakija on esittänyt Vantaan kaupungille 143,00 euron vahingonkorvausvaatimuksen Korson vanhustenkeskuksessa kadonneiden vaatteiden korvaamiseksi.

Vahinkorahaston asiamies on 23.3.2022 tekemällään päätöksellä § 34 / 2022 hylännyt hakijan korvausvaatimuksen sillä perusteella, että vaatteiden katoaminen ei ole johtunut Korson vanhustenkeskuksen henkilökunnan tuottamuksesta. Nyt käsiteltävässä oikaisuvaatimuksessa hakija edelleen vaatii, että Vantaan kaupungin on suoritettava vahingonkorvauksena hakijalle kadonneiden vaatteiden kustannukset alkuperäisen vaatimuksen mukaisesti.

Hakija on esittänyt oikaisuvaatimuksensa perusteeksi muun muassa, että vaatteet, jotka ovat kadonneet talon pyykkihuollossa on selkeästi merkitty asiakkaan nimellä, joten ne pitäisi palautua asiakkaalle. Vaatteiden katoaminen pesun yhteydessä on todettu myös hoitavan henkilökunnan kanssa käydyissä keskusteluissa.

Vahinkorahaston asiamies toteaa, että vahingonkorvauslain 2 luvun 1 §:n mukaan korvausvelvollisuus syntyy sille, joka tahallaan tai huolimattomuudellaan aiheuttaa toiselle vahinkoa. Korvauksen hakijan tulee osoittaa aiheutunut vahinko, vahingonaiheuttajan tuottamus sekä näiden välinen syy-yhteys.

Kaupungin vahingonkorvausvelvollisuus perustuu useimmissa tapauksissa ns. isännänvastuuseen. Vahingonkorvauslain 3 luvun 1 ja 2 §:n mukaan kunta on velvollinen korvaamaan vahingon, jonka kunnan työntekijä tai viranhaltija virheellään tai laiminlyönnillään työssä on aiheuttanut.

Asiassa esitetyn lausunnon perusteella Korson vanhustenkeskuksessa pitkäaikaisasukkaiden vaatehuolto kuuluu talon hoidettavaksi. Asukkaan omaisen kanssa oli sovittu, että hän pesee asiakkaan pyykit kotona. Hoitajien kertoman mukaan on kuitenkin voitu pestä talossa, jos asukkaalle on sattunut vahinko ja vaatteet ovat likaantuneet siten, ettei ole jätetty odottamaan omaisen tuloa.

Korson vanhustenkeskuksen pyykkihuoltoa hoitaa vammaispalvelut arkisin virka-aikana. Joskus tulee eritepyykkiä myös muuna aikana ja silloin hoitajat pesivät, koska sellaista pyykkiä ei voi jättää odottamaan. Omaisen kanssa sovitaan, että he merkitsevät vaatteet asiakkaan nimellä. Jokaisessa asukashuoneessa on huoneen numerolla oleva pyykkipussi, johon asukkaan pyykit laitetaan ja viedään pussissa pesulaan. Siellä ne pestään joko pussissa tai pussi tyhjennetään koneeseen, jossa ei ole muiden asukkaiden pyykkiä. Kuivatuksen jälkeen pyykkihuollon työntekijät viikkaavat vaatteet vaatehuoneeseen pyykkipussin kanssa hyllyyn, jossa on asukkaan nimi. Jos jokainen työvaihe toimii suunnitelman mukaan ei vaatteita pitäisi kadota. Vaatteita ei kirjata Apottiin.

Korson vanhustenkeskuksen asiakkaista suurin osa on muistisairaita. Henkilökunnalla ei ole tietoa, milloin tarkalleen vaatteet ovat kadonneet.



Oikaisuvaatimuksessa ei ole tuotu ilmi mitään sellaisia seikkoja, jotka eivät olisi olleet tiedossa vahinkorahaston asiamiehen ratkaisua tehtäessä.

Vahinkorahaston asiamies esittää, että hakijan oikaisuvaatimus tulisi hylätä.

Oikaisuvaatimus, vahinkorahaston asiamiehen päätös sekä vahinkorahaston päätöksen valmisteluvaiheessa käytössä ollut lausunto ja muu asiaan vaikuttanut materiaali ovat kaupunginhallituksen jäsenten nähtävillä extranetissä.

Kaupunginhallitus 9.5.2022 § 5

Kaupunginjohtajan esitys:

Päätetään edellä mainituin perustein hylätä hakijan oikaisuvaatimus vahinkorahaston asiamiehen päätöksestä § 34 / 2022.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Täytäntöönpano: lakiasiat ja päätösvalmistelu

Muutoksenhakuohje: 2. Kunnallisvalitus oikaisuvaatimuksesta annettuun päätökseen

Lisätiedot:

vahinkorahaston asiamies Hannele Nordman, etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi