

# Kotihoidon tilannekuva ja etäpalvelujen kehittäminen

15.6.2022



# Kotihoito suuntaa tulevaisuuteen



## -koko henkilöstön yhteinen kehittämistyö 2021- 2023-

Laadukas asiakaskokemus ja asiakaslähtöiset palvelut

Asiakasraati /  
asiakasneuvosto

Toiminnan läpinäkyvyys,  
vuorovaikutus ja luottamus

Asiakasturvallisuus

Uudistuvat ja teknologiaa  
hyödyntävät palvelut

Tietoon perustuva  
valmentava johtaminen

Läsnäolo ja tuki

Henkilöstölähtöisyys

Tiedolla johtaminen

Sujuva ja vaikuttava palvelu

Sujuvat yhteistyöprosessit

Selkeät työnvastuut ja  
ohjeet

Palvelukuvaus

Arjen ilo ja työn mielekkyys

Työhyvinvoinnin tukeminen

Osaamisen vahvistaminen ja  
laadukas perehdytys

Arvostava ja vetovoimainen  
työpaikka

# Esimesvaihdoiksi



- Myyrmäki 1:n esimies Mervi Lähde jää eläkkeelle, uuden esimiehen rekrytointi on käynnissä.
- Martinlaakson esimies Sari Juvanen siirtyy erityisasiantuntijan tehtävään etäpalveluiden kehittämishankkeeseen 1.8. lähtien. Sijainen varmistuu lähiaikoina.

# Kotihoidon henkilöstötilanne



Lähihoitajissa ja sairaanhoitajissa edelleen saatavuushaasteita, joita on pyritty ratkaisemaan:

- Hoiva-avustajia rekrytoidaan kotihoitoon kesän aikana
- Kotihoidon geronomien rekrytointi on käynnissä
- Kotihoidon fysioterapeuttien rekrytointi ei tuottanut toivottua tulosta. Yksi fysioterapeutti aloittaa kesän aikana. Rekrytointia jatketaan syksyllä.
- Työpaikkailmoituksia on uudistettu



# Kotihoidon uudistuksia



- Kotihoidon uudistunutta palvelukuvausta työstetty yhdessä Keravan kanssa - >palvelun kilpailutus julkaistaan viimeistään alkusyksystä, uusi sopimuskausi 2023
- Työnjaon optimointi-ohjelma Saga-kotihoidon pilotti käynnistyy Koivukylässä kesäkuun aikana, syksyllä muissa kotihoidon yksiköissä porrastetusti
- Optimointiohjelma on työjaon työväline, joka huomioi mm. matka-ajat
- Kotihoidon työntekijät ovat saaneet valita itselleen uudet työvaatteet. Vaatteet tulevat käyttöön loppukesästä
- Korson kotihoidossa pilotoidaan sähköautoja
- Hyvinvointialueen valmistelutyö ja kotihoidon fuusiotyö käynnistetty Keravan kotihoidon kanssa nykytilanteen kartoittamisella

# Vantaan ja Keravan kotona asumista tukevien etäpalvelujen kehittämishanke



Hankkeella on STM:n myöntämä erillisrahoitus. Budjetti n. 1.1 **milj. €**.  
1.1.2022 – 31.12.2023

**Hankeaika**

## TAVOITE

Luoda etäpalvelujen palveluvalikko, jolla tuetaan ikääntyvien asiakkaiden kotona asumista. Hanke jaetaan osatavoitteisiin, jotka vastaavat asiakaslähtöiseen toteuttamiseen, kotihoidon oikea-aikaisuuden parantamiseen, osaavan henkilöstön riittävyyden turvaamiseen sekä laadun ja vaikuttavuuden toteuttamiseen.

## TUOTOS

Tuotoksena syntyy etäpalvelujen palvelukuvaus, toimintamalli sekä esitys toiminnan vakiinnuttamisesta osaksi palveluvalikkoa

## KOHDERYHMÄ

Kohderyhmänä vantaalaiset ja keravalaiset omaishoitoperheet ja kotihoidon asiakkaat

- Kotihoidon käynneistä korvataan osa etäpalveluna.

Hanke on osa Vantaan ja Keravan Tulevaisuuden sote-keskusohjelman  
Vantaa-Kerava-sote – Asukkaan asialla hankkeen ikääntyneiden palveluiden kokonaisuutta

Tavoitellaan hankkeen aikana etäpalvelujen piiriin noin 10 % säännöllisen kotihoidon asiakkaista (150-200 asiakasta)

Etäpalvelujen kehittämisen lippulaivana toimii etänä toteutettava etäkotihoito

Etäkotihoito laajenee kolmessa aallossa Länsi Vantaalta alkaen



## Etäkotihoito

Asiakas saa kotiinsa kuvapuhelimen, johon hoitaja soittaa ennalta sovittuna aikana. Kuvayhteyden voi avata joko asiakas itse tai hoitaja sovituksi. Soiton aikana asiakas ja hoitaja näkevät toisensa ja voivat vaihtaa kuulumiset kiireettömästi. Lisäksi hoitaja voi ohjata asiakasta päivittäisissä askareissa, kuten lääkityksen hoidossa tai kuntoutuksessa ja ravitsemuksessa. Ennen palvelun aloitusta asiakkaan kanssa tehdään sopimus sekä tarvittavat muutokset hoito- ja palvelusuunnitelmaan asiakkaan tarpeiden mukaisesti.

## Mistä on kyse?

Vantaan ja Keravan kotiin annettavissa palveluissa kehitetään etäpalveluja vuosien 2022 ja 2023 aikana.

## Kenelle palvelu on tarkoitettu?

Etäpalvelut on tarkoitettu kotihoidon asiakkaille sekä omaishoitoperheille, joiden nähdään hyötyvän palvelusta.

## Mikä asiakkaan palvelussa muuttuu?

Osa asiakkaan palveluista toteutetaan etänä.

## Mitä etäkotihoito maksaa?

Perinteisen kotihoidon käynnin korvaava etäkotihoito on asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelmaan pohjautuvaa palvelua. Hinnan muodostumiseen vaikuttavat asiakkaan tarpeet sekä aikaperusteisuus.

Etäkotihoitolla voidaan lisätä asiakkaan omatoimisuutta vahvasti ohjaavalla ja läsnäolevalla tavalla.

## Etäkotihoitoa voi olla

- ✓ ja valvonta
- ✓ Ravitsemuksen seuranta ja valvonta
- ✓ Voinnin seuranta
- ✓ Liikkumisen tukeminen ja harjoittelu
- ✓ Puhelimessa tehtävät voinnin seurannat ja yksinäisyyden tunteen vähentymiseen tähtäävät

# Etäkotihoidolla on mahdollista

Korvata fyysistä läsnäoloa vaativia käyntejä

Säästää siirtymä- ja matka-ajassa

Tavata asiakkaita ilman maskia

Vähentää fyysisiä kontakteja korona-aikana

Ohjata asiakkaita läsnäolevasti ja intensiivisesti

Lisätä asiakkaiden toimintakykyä ohjaamalla ja näin kuntouttavaa työtettä vahvistamalla

Lähes aina tuttu kasvo odottaa ruudun toisella puolella







# Hankkeen yhteystiedot

## Projektipäällikkö

Petra Blom-Toivonen  
[petra.blom-toivonen@vantaa.fi](mailto:petra.blom-toivonen@vantaa.fi)  
p. 0407047054

## Erityisasiantuntija

Sari Juvanen (1.8.2022 alkaen)  
[sari.juvanen@vantaa.fi](mailto:sari.juvanen@vantaa.fi)