



Vastaus sosialidemokraattisen valtuustoryhmän ja 10 muun valtuutetun aloitteeseen hammashoidon kurja tilanne vaatii korjausta

VD/12778/00.02.00.03/2021

TA/ML-L/HS-J/JT

Sosialidemokraattinen valtuustoryhmä sekä 10 muuta valtuutettua jättivät seuraavan valtuuston työjärjestyksen mukaisen valtuustoaloitteen:

”Vantaan hammashoidon tilanne on huolestuttava. Hammashoittoon ei saa yhteyttä muuten kuin takaisinsoiton jättämällä. Tämäkään ei toimi kuten pitäisi, vaan kuntalaiset joutuvat soittamaan useita kertoja turhaan, sillä takaisinsoittoa ei tule. Jos takaisinsoittoa ei kuulu, soitetaan ajanvaraukseen uudelleen, mikä kuormittaa ajanvarausta edelleen.

Tilanne ei ole laillinen, sillä takaisinsoiton tulisi toteutua saman päivän aikana.

Hammas- ja suuterveys ovat ihmisen kokonaisterveyden kannalta keskeinen tekijä. Siksi siitä on huolehdittava.

Sosialidemokraattinen valtuustoryhmä esittää seuraavia toimenpiteitä hammashoidon tilan edistämiseksi:

Lakisääteinen pääsy hoitoon turvattava

Mihin toimenpiteisiin Vantaan suun terveydenhuollon liikelaitos on ryhtynyt, jotta hoitoon pääsy olisi tulevan hoitotakuun, 3 kuukauden, tasolla koko Vantaan alueella?

Yhteydenottokanavien tarkistaminen

Mihin toimenpiteisiin Vantaan suun terveydenhuollon liikelaitos on ryhtynyt, jotta kuntalaiset saavat yhteyden hammashoittoon?

Onko hammashoidossa erillistä neuvontanumeroa, sillä osa pienistä vaivoista voisi tulla hoidetuksi neuvonnalla?

Myös päivystystilanteiden ulkopuoliset tarpeet on hoidettava

Ajan saaminen muissa kuin kiireellisissä päivystystapauksissa, on ruuhkautunut. Aikaa saa odottaa useita kuukausia. Kuinka pitkälle kiireettömät ajat, esimerkiksi tarkastusajat, menevät? Onko kiireettömissä ajoissa eroa eri kaupunginosien hammashoitoloiden välillä?”

Kaupunginvaltuusto 13.12.2021 § 15

Päätös:

Päätettiin ottaa asia käsiteltäväksi ja lähettää valtuustoaloite kaupunginhallitukselle valmisteltavaksi.

Sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala toteaa vastauksenaan seuraavaa:



Lakisääteinen pääsy hoitoon

Liikelaitoksen hammashoitoloihin saa kiireettömän hoitoajan kesäkuun 2022 alussa keskimäärin viiden kuukauden päähän. Ajansaannissa eri hoitoloihin ei ole eroja. Pandemia-aikana muodostunutta hoitotakuujonoa liikelaitoksen henkilökunta sai purettua vuoden 2021 aikana hyvin: yli 8000 henkilön jonosta oli vuoden 2021 alussa jonossa enää 400 henkilöä. Pandemiatilanteen heikentyessä vuoden 2022 alussa sekä asiakkaita että henkilökuntaa sairastui ja aikoja jouduttiin siirtämään. Tämän lisäksi tammi-helmikuussa suun terveydenhuollon henkilökuntaa oli siirrettyä pandemian kannalta kriittisiin tehtäviin vanhuspalvelujen hoivatehtäviin. Kesäkuun alussa hoitotakuujono on uudelleen pidentynyt ja siinä on nyt noin 1400 henkilöä. Lisäksi seuraavan kiireettömän hoitoajan saa vasta viiden kuukauden päähän. Henkilökunta on erittäin kuormittunut.

Suun terveydenhuollon hoitoon pääsyn ruuhkautuneeseen tilanteeseen ja tulevaan hoitotakuun kiristymiseen on reagoitu keväällä 2022 usealla eri tavalla. Kaksi uutta hammaslääkäri- ja kaksi hoitajavakanssia on perustettu keväällä 2022 ja kyseiset vakanssit on täytetty. Palvelujen saatavuuden parantamiseksi on otettu käyttöön 1.6.2022 alkaen palveluseteli. Palveluseteli on mahdollista saada tutkimus- ja ensiapukäynnin jälkeen hammaslääkärin tekemän hoitosuunnitelman mukaiseen jatkohoitoon sekä lohjenneen hampaan hoitoon ajanvaraustilanteessa.

Pandemian vuoksi muodostunutta hoitotakuujonoa on purettu ja puretaan edelleen oman henkilökunnan tekeminä lisätöinä. Tämän lisäksi on meneillään minikilpailutus urakkatyönä tehtävästä jononpurkupalvelusta. Tämä ulkopuolisen toimijan tekemä jononpurkutyö on tarkoitus toteuttaa syyskuusta 2022 alkaen. Oman toiminnan asiakaslähtöisiä prosesseja kehitetään sekä valtakunnallisesti että kansainvälisesti tunnetuin vaikuttaviksi tunnetuin menetelmin. Liikelaitos osallistuu parhaillaan THL:n organisoimaan valtakunnalliseen Hyvä Vastaanotto-hankkeeseen ja syksyllä aloitetaan henkilökunnan koulutus Lean-kehittämismenetelmän käyttöönottoon.

Yhteydenottokanavat ja yhteyden saanti ajanvarausta varten

Ajanvaraukseen on mahdollista saada yhteys puhelinpalvelun lisäksi digitaalisesti Klinik-oirearvion tai Apotin Maisa-portaalin kautta. Ajanvaraus on ruuhkautunut pahoin kevään 2022 aikana ja tilanteeseen on reagoitu. Lisäksi ajanvarauksen toimintaa analysoidaan edelleen ja sitä suunnataan sellaiseksi, että palvelu toimii asianmukaisella tavalla.

Ruuhkaa on purettu henkilökunnan lisätöinä sekä vuokrahenkilökunnan voimin. Lisäksi ajanvaraukseen on siirtynyt lisää yksi hammashuollon vastaanottoavustajan vakanssi. Sähköisiin yhteydenottoihin vastaamisia on siirretty ajanvarauksesta hammashoitoloissa vastattaviksi.

Kehitämme sähköisiä palveluita, joita voidaan käyttää tulevaisuudessa sekä neuvontaan että ajanvaraukseen. Tavoitteenamme on, että yhä useammin asiakkaat voisivat varata aikoja netissä. Ajanvarauksessa työskentelevät terveydenhuollon ammattilaiset pystyvät hoidontarpeenarviota tehdessään neuvomaan tarvittaessa suusairauksien hoidossa omien valtuuksiensa rajoissa. Osana digitaalisten palveluiden kehittämistä valmistelemme palvelukonsepteja neuvontapalveluihin, joissa esimerkiksi videoyhteyden tai chat-palvelun avulla saa yhteyden ammattilaiseen.



Kaupunginhallitus 20.6.2022 § 7

Sosiaali- ja terveystoimen apulaiskaupunginjohtajan esitys:

Päätetään

- a) antaa sosialidemokraattiselle valtuustoryhmälle ja 10 muulle aloitteen allekirjoittaneelle valtuutetulle esityksen mukainen kaupunginhallituksen vastaus, ja
- b) esittää kaupunginvaltuustolle merkittäväksi kaupunginhallituksen vastaus tiedoksi.

Käsittely:

Merkittiin, että kaupunginjohtaja muutti esitystään siten, että aloitevastauksen toisen kappaleen loppu kuuluu *seuraavasti*:

~~"Palveluseteli on mahdollista saada ajanvaraustilanteessa lohjenneen hampaan hoitoon. Sekä tutkimus- että ensiapukäynnin jälkeen palvelusetelin voi saada hammaslääkärin tekemän hoitosuunnitelman mukaiseen jatkohoitoon."~~ "Palveluseteli on mahdollista saada tutkimus- ja ensiapukäynnin jälkeen hammaslääkärin tekemän hoitosuunnitelman mukaiseen jatkohoitoon sekä lohjenneen hampaan hoitoon ajanvaraustilanteessa."

Päätös:

Hyväksyttiin muutettu esitys.

Liite:

- allekirjoitettu sosialidemokraattisen valtuustoryhmän ja 10 muun valtuutetun aloite hammashoidon kurja tilanne vaatii korjausta

Täytäntöönpano: lakiasiat ja päätösvalmistelu, esitys valtuustolle

Muutoksenhakuohje: 3.1 Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Lisätiedot:

Suun terveydenhuollon liikelaitoksen johtaja Helena Salusjärvi-Juopperi, p. 040 716 4822, etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi