



Vastaus Antero Eerolan ja 12 muun valtuutetun aloitteeseen Vantaan ratkaistava välittömästi palkanmaksuun liittyvät ongelmat

VD/7583/00.02.00.03/2022

RV/K-ML/JT

Antero Eerola sekä 12 muuta valtuutettua jättivät seuraavan valtuuston työjärjestyksen mukaisen valtuustoaloitteen:

”Julkisuudessa olleiden tietojen mukaan Vantaan kaupungilla on esiintynyt suuria ongelmia työntekijöidensä palkkojen maksussa. Esimerkiksi kaupungilla työskentelevä sairaanhoitajaopiskelija kertoi Helsingin Sanomissa, että hän on ollut ilman palkkaa maaliskuusta lähtien. Kyse on useista tuhansista euroista.

Ongelmien takia kyseinen työntekijä on irtisanoutunut kaupungin palveluksesta, vaikka erityisesti sosiaali- ja terveyspalveluissa työvoimapula on huutava.

Myös omaishoitajien palkkioiden maksatuksissa on ollut ongelmia. Palkkioita on verotettu väärin tai niitä ei ole maksettu lainkaan. Mediassa on kerrottu myös tapauksesta, jossa kaupungin perhehoitajalle maksettiin virheellisesti yli 370 000 euroa.

Mediatietojen mukaan kaupunki on pahoitellut asiaa. Pahoitteluilla ei kuitenkaan voi maksaa ruokaa, vuokraa tai laskuja.

Tilanne on täysin kestämaton. Monilla pienipalkkaisilla ihmisillä ei ole ylimääräisiä säästöjä, joilla he voisivat palkan viivästyessä selvittää jokapäiväisistä menoista. Tällöin ainoa mahdollisuus on turvautua puolison tuloihin, pyytää lainaa lähipiiriltä tai rahoituslaitoksilta. Iltalehti kertoi 20.6.2022 kaupungilla töissä olevan kolmen lapsen yksinhuoltajaäidin joutuneen tilanteen takia pahaan velkakierteeseen. Kaikilla ei kuitenkaan ole välttämättä edes mahdollisuutta saada luottoa.

Työnantajan tärkein velvollisuus on maksaa ajallaan ja työsopimusten mukaisesti korvausta työntekijän työpanoksesta. Kaupungin on ryhdyttävä viipymättä toimenpiteisiin palkanmaksuongelmien ratkaisemiseksi. Samalla on varmistettava, että tulevaisuudessa vastaavat ongelmat vältetään.

Yksi mahdollisuus on, että kaupunki perustaa vararahaston, josta rästiin jääneitä palkkoja voidaan maksaa niin sanotusti könttäsuumana välittömästi. Mahdolliset lisät voitaisiin laskea ja tasata myöhemmin esimerkiksi saman vuoden kuluessa. Toinen vaihtoehto voisi olla esimerkiksi sosiaalinen nollakorkoinen luotto, jonka palkatta jäänyt työntekijä voisi saada ja joka voitaisiin periä myöhemmin palkanmaksussa takaisin.

Edellä olevan perusteella me allekirjoittaneet valtuutetut teemme seuraavan valtuustoaloitteen:

* Kaupungin on selvitettävä välittömästi työntekijöiden palkanmaksuun liittyvät ongelmat. Kaupungin on myös tulevaisuutta varten kehiteltävä järjestelmiä, joilla työntekijöiden toimeentulo voidaan turvata ajalla, jolloin palkanmaksussa on ongelmia. Tällöin kyseeseen voisi tulla esimerkiksi kaupungin myöntämä nollakorkoinen luotto.”



Kaupunginvaltuusto 20.6.2022 § 31

Päätös:

Päätettiin ottaa asia käsiteltäväksi ja lähettää valtuustoaloite kaupunginhallitukselle valmisteltavaksi.

Henkilöstön ja konsernipalveluiden palvelualue toteaa aloitteesta seuraavaa:

Vantaan kaupunki on joutunut toteuttamaan ison palkanlaskentaa koskevan muutoksen, koska nykyisen hr-järjestelmän (sis. palkanmaksujärjestelmän) käyttö tulee päättymään tämän vuoden aikana järjestelmätoimittajasta johtuvasta syystä. Tämän vuoksi Vantaan kaupunki on siirtynyt ostamaan sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan sekä Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen hr-järjestelmä- ja palkanmaksupalvelut HUS Asvian Henkilöstöpalveluilta 28.2.2022 lähtien.

Muutoksella pyrittiin siihen, ettei hyvinvointialueelle siirtyvälle henkilöstölle tulisi kahta hr-järjestelmiin liittyvää toimintatapamuutosta muutaman kuukauden sisällä, kun Vantaan kaupungissa otetaan käyttöön uusi hr- ja palkanmaksujärjestelmä 1.9.2022.

Uusi palveluntuottaja on HUS Asvia ja hr- ja palkanmaksujärjestelmä on otettu käyttöön 1.4.2022 ja ensimmäinen palkanmaksu vakitukselle henkilökunnalle on tapahtunut 14.4.2022. Määräaikaiselle henkilökunnalle palkka on maksettu HUS Asvian Henkilöstöpalvelujen hr-järjestelmäpalvelujen avulla ensimmäistä kertaa 29.4.2022.

HUS Asvian palvelujen piiriin siirtyi sosiaali- ja terveydenhuollon toimialalta ja pelastuslaitokselta noin 4 600 henkilöä. Lisäksi HUS Asvia tuottaa jatkossa sosiaalipalkkioihin liittyvien palkkioiden maksupalvelun, joiden piirissä on noin 1 500 henkilöä. Muutoskokonaisuus sisältää vuositasolla erilaisia palkkalaskelmia noin 85 000 kpl ja kuukausittain siis noin 7 100 kappaletta. Haaste saada kaikki - kymmenettuhannet - erilaiset tiedot siirtymään oikeaan paikkaan ja oikeaan aikaan uuteen järjestelmään on siis todella iso haaste.

Hr-järjestelmävaihdoksissa siirtyvä tietomäärä on erittäin suuri ja kytkökset eri prosesseihin ovat laajat. Lisäksi kun huomioidaan, että eri järjestelmien toimintalogiikat poikkeavat yleensä toisistaan, on tietojen siirrossa yleensä aina haasteita hr-järjestelmäprojekteissa. Kaikki havaitut järjestelmävirheet ja puutteet on korjattu yhteistyössä palveluntuottajan kanssa.

Käyttönottoprojektimme tietojen siirroissa hr-järjestelmästä toiseen esiintyi haasteita ja ongelmia, jotka valitettavasti ovat vaikuttaneet joidenkin työntekijöiden ja viranhaltijoiden palkanmaksun oikeellisuuteen ja sujuvuuteen. Näitä tilanteita on korjattu mahdollisimman pikaisesti palautteiden pohjalta. Tilanteita, joissa palkka on jäänyt esimerkiksi konversioiden vuoksi maksamatta tai palkanmaksun virhe on ollut huomattavan suuri, on priorisoitu ja korjattu ensi tilassa pikapalkkojen avulla. Esim. tuo julkisuudessa ollut virhe on liittynyt pikapalkan maksuun, jossa talouspalvelukeskuksessa oli tehty inhimillinen näpyttelyvirhe.

Nyt elokuussa tilanne on alkanut rauhoittua. Eniten ongelmia tulee silloin, jos työ sopimuksesta/viranhoitomääräyksestä puuttuu yksikin oleellinen tieto tai tiedot tulevat palkanlaskentaan suurella viiveellä. Ohjeita täsmennetään koko ajan. Myös sosiaali- ja terveystoimi täsmentää ohjeitaan liittyen sosiaalipalkkioiden maksatukseen, koska niiden osalta tuli täysin uudistettu



prosessi. Uusi järjestelmä on ollut iso toimintatapamuutos ja kaikilta on vienyt aikaa oppia uudet toimintatavat ja muistaa ne.

Kaupungilla työnantajana ei ole tarkoituksenmukaista toimia luotonantajana, koska lainahakemuksen käsittely todennäköisesti kestäisi huomattavasti pidempään päätöksineen ja maksatuksineen kuin palkanmaksuvirheen korjaaminen.

Kaupunginhallitus edellyttää, että kaupunki pyrkii mm. henkilöstöä kouluttamalla minimoimaan palkanlaskennan ja -maksun ongelmat. Mikäli ongelmia kuitenkin esiintyy, kaupunki korjaa palkanmaksun virheet viivyttämättä ja varautuu korjauksiin etukäteen.

Kaupunginhallitus 22.8.2022 § 9

Kaupunginjohtajan esitys:

Päätetään antaa Antero Eerolalle ja 12 muulle valtuutetulle esityksen mukainen kaupunginhallituksen vastaus.

Käsittely:

Asian käsittelyn aikana kaupunginhallitus täydensi valtuustoaloitevastausta lisäämällä sen loppuun:

"Kaupunginhallitus edellyttää, että kaupunki pyrkii mm. henkilöstöä kouluttamalla minimoimaan palkanlaskennan ja -maksun ongelmat. Mikäli ongelmia kuitenkin esiintyy, kaupunki korjaa palkanmaksun virheet viivyttämättä ja varautuu korjauksiin etukäteen."

Päätös:

Hyväksyttiin kaupunginhallituksen täydennetty esitys.

Liite

- allekirjoitettu Antero Eerolan ja 12 muun valtuutetun aloite Vantaan ratkaistava välittömästi palkanmaksuun liittyvät ongelmat

Täytäntöönpano: lakiasiat ja päätösvalmistelu

Muutoksenhakuohje: 3.1 Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Lisätiedot:

henkilöstö- ja konsernijohtaja Kirsi-Marja Lievonen, etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi