



KOPIO: Vasemmistoliiton valtuustoryhmän sekä 14 muun valtuutetun aloite Vantaa-infojen oltava auki nykyistä pidempään ja useammin

VD/11569/00.02.00.03/2022

Vänsterförbundets fullmäktigegrupp och 14 andra ledamöter lämnade in följande motion i enlighet med fullmäktiges arbetsordning:

”Vandainfo gör ett utomordentligt arbete. Vandainfo är en viktig länk mellan stadsborna och stadens tjänster. Vid Vandainfo får man ofta ett snabbt och korrekt svar på sina frågor.

Vandainfo ger information, stöd och handledning när det gäller stadens tjänster och att söka sig till dem, men också rådgivning och information om tjänster hos Vandas samarbetspartner. Till dem hör till exempel HRT, Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata, FPA, Arbets- och näringsbyrån, polisens tillståndstjänster, skattemyndigheten och NetTicket.

Många Vandabor har ändå varit besvikna på Vandainfos begränsade öppettider. Vandainfos verksamhetsställen i Dickursby, Korso och Myrbacka är öppna endast måndag till onsdag kl. 8.45–16.30, torsdagar kl. 12.00–17.00 och fredagar antingen kl. 7.45 (Dickursby) eller 8.00–15.30. På lördagar och söndagar är Vandainfo stängt.

För de stadsbor som arbetar dagtid är det praktiskt taget omöjligt att uträtta ärenden vid Vandainfo under de nuvarande öppettiderna. Också för andra stadsbor skulle möjligheten att uträtta ärenden på kvällar och veckoslut medföra mer flexibilitet till en i övrigt välfungerade service. Alla har inte heller möjlighet till att använda enbart e-tjänster.

På basis av ovanstående lämnar Vänsterförbundets fullmäktigegrupp och vi undertecknade ledamöter in följande fullmäktigemotion:

* Öppettiderna för Vandainfos alla verksamhetsställen ska förlängas från de nuvarande tiderna både under vardagar och veckoslut.”

Stadsstyrelsen 10.10.2022 § 13

Beslut:

Stadsfullmäktige beslutade att ta upp ärendet till behandling och sända fullmäktigemotionen till stadsstyrelsen för beredning.

Bilaga:

- Vänsterförbundets fullmäktigegrupps och 14 andra ledamöters undertecknade motion om att Vandainfo ska ha senare öppettider och oftare öppet än i dagsläget