



Oikaisuvaatimus terveydenhuollon laskuun nro 4011520527

VD/10639/03.02.01/2022

RV/S-AP/EJ

Oikaisuvaatimuksen tekijä vaatii terveyskeskusmaksun (nro 4011520547) määräämisen kumoamista, koska hän oli joutunut samassa asiassa kertaalleen 27.6.2022 turhaan käymään Korson terveysasemalla. Oikaisuvaatimuksen tekijällä oli aika Korson terveysasemalle 27.6.2022 klo 9.00. Kyseisenä päivänä asiakaspalvelija oli ohjannut hänet odottamaan odotustilaan 3, josta lääkäri kutsuisi hänet. Noin tunnin odottelun jälkeen hän meni tiedustelemaan asiaa ja tällöin kävi ilmi, että aika jouduttaisiin siirtämään, koska lääkäri ei ollut tullut paikalle.

Oikaisuvaatimuksen tekijä on saanut uuden ajan 28.7.2022. Kyseinen käynti on toteutunut ja tätä käyntiä koskee asiakkaalta perittävä lasku nro 4011520527.

Oikaisuvaatimuksen tekijä katsoo, että häneltä ei tulisi periä kyseistä laskua, koska hän oli käyttänyt omaa aikaansa turhaan tullessaan paikalle 27.6.2022. Hän toteaa, että häntä ei ilmaiseksi juoksuteta ja odotuteta.

Perittävä lasku nro 4011520527 on aiheellinen ja kohdistuu 28.7.2022 toteutuneeseen lääkärikäyntiin. Asiakas ei sinänsä kiistä tämän laskun perustetta, mutta katsoo, että hänellä on 27.6.2022 tapahtuneen turhan käynnin perusteella oikeus vahingonkorvaukseen

Vahingonkorvauslain 3 luvun 2 §:n nojalla julkisyhteisö on velvollinen korvaamaan julkista valtaa käytettäessä virheen tai laiminlyönnin johdosta aiheutuneen vahingon. Edellä 1 momentissa säädetty vastuu yhteisöllä on kuitenkin vain, milloin toimen tai tehtävän suorittamiselle sen laatu ja tarkoitus huomioon ottaen kohtuudella asetettavia vaatimuksia ei ole noudatettu.

Lääkäriajan peruuntuminen sen vuoksi, että lääkäri on kyseisenä päivänä poissa töistä, on tavanomaista. Työnantajan edustaja ei ole välttämättä saanut tietoa lääkärin poissaolosta kuin vasta samana aamuna, koska kyse oli juhannuspyhien jälkeisestä maanantaista. Terveysasemalla ei siten ole todennäköisesti ollut mahdollisuuksia ilmoittaa ajan peruuntumisesta asiakkaalle ennen kuin hän on jo tullut paikalle terveysasemalle. Ei ole mitään näyttöä siitä, että tehtävän suorittamiselle sen laatu ja tarkoitus huomioon ottaen kohtuudella asetettavia vaatimuksia ei olisi noudatettu.

Vantaan kaupungin hallintosäännön siirtymäsäännöksen mukaan kaupunginhallitus tekee päätöksen sellaisten oikaisuvaatimusten osalta, jotka käsiteltäisiin 31.12.2022 voimassa olleen hallintosäännön mukaan sosiaali- ja terveyslautakunnassa tai sen yksilöasioiden jaostossa.

Kaupunginhallitus 13.2.2023 § 23

Kaupunginjohtajan esitys:

Päätetään hylätä terveydenhuollon laskua nro 4011520527 koskeva oikaisuvaatimus.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.



Täytäntöönpano: Lakiasiat ja päätösvalmistelu

Muutoksenhakuohje: Hallintovalitus

Lisätiedot:

Sari-Anna Pennanen, kaupunginlakimies
(etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)