



Oikaisuvaatimus suun terveydenhuollon laskuun nro 5613252710 / RV

VD/1217/03.02.01/2023

RV/S-AP/JT

Suun terveydenhuollon asiakas on tehnyt oikaisuvaatimuksen laskusta. Kyse on ollut peruttamattoman varauksen laskuttamisesta. Asiakas on ilmoittanut, että hänelle on soitettu aikaan, jolloin hän oli vielä nukkumassa. Hän ei muistanut, että olisi ajan varausta pyytänyt ja hänelle oli epäselvää, miksi aikaa hänelle tarjottiin. Hän otti kuitenkin tarjotun ajan vastaan, koska nämä ajat ovat yleisesti niin kiven alla. Asiakas odotti, että hänelle olisi tullut käynnistä vielä muistutusviesti, koska näin toimivat kaikki muut hänen käyttämänsä terveysterveyst. Muistutusviestiä ei tullut. Asiakas pyytää tämän vuoksi perumaan maksuvaatimuksen.

Potilastietojärjestelmän mukaan asiakas on itse soittanut suun terveydenhuollon ajanvaraukseen 16.9.2022 ja hänet on laitettu tutkimusjonoon. Asiakkaalle on soitettu tiistaina 29.11.2022 klo 8:34 ja tarjottu aikaa hammaslääkärin tutkimukseen 3.12.2022 klo 11.50. Asiakas on ottanut ajan vastaan. Koska aika on ollut saman viikon lauantaina, ei ajasta ole lähtenyt ajanvarauskirjettä, sillä ei olisi ehtinyt perille.

Tekstiviestimuistutus on ylimääräinen palvelu eikä tekstiviestin tulemattomuus oikeuta poisjääntiin. Aika on samalla viikolla, kun asiakas on ottanut ajan vastaan.

Asiakasmaksu 51,50 euroa on ollut lainmukainen ja perusteltu. Asiakasmaksupäätöksen muuttamiselle ei ole perusteita.

Asiassa sovelletut säännökset ja määräykset: Laki ja asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista sekä Vantaan kaupungin sosiaali- ja terveystalokunnan vahvistamat sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksut.

Asian liiteasiakirjat ovat kaupunginhallituksen nähtävänä Extranetissä.

Kaupunginhallitus 27.2.2023 § 40

Kaupunginjohtajan esitys:

Päätetään hylätä oikaisuvaatimus suun terveydenhuollon laskusta nro 5613252710.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Täytäntöönpano: Lakiasiat ja päätösvalmistelu

Muutoksenhakuohje: Hallintovalitus

Lisätiedot: Sari-Anna Pennanen, kaupunginlakimies, etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi