

[REDACTED]

Lähettilä: [REDACTED]
Lähetetty: torstai 9. maaliskuuta 2023 23.49
Vastaanottaja: YHT Kirjaamo
Kopio: YHT Kirjasto perintä
Aihe: Oikaisuvaatimus päätöksen toteutukseen

Päätös VD/1586/02.03.00.02/2023 Myöhästyismaksujen maksuvapautuspyyntö

Oikaisuvaatimus maksuihin.

Päätöksen mukainen toteutus ontui. Tiedotin että kadoksissa olleet lehdet löytyivät ja pääsen palauttamaan ne juuri alkaneen matkan vuoksi kahden viikon kuluttua. Päätöksen 50 euron kohtuullistamien oli toteutettu siten että kirjastotilille oli jätetty 50 e summa maksettavaksi vaikka päätöstä tehtäessä tiedossa olleista lehdistä 6 kpl, jotka löytyivät ja joiden tilanteesta tiedotin, tulee vielä 36 euroa tilille lisää saldoa niiden palautuksen yhteydessä. Kahdesta kirjasta, jotka olivat samoin tiedossa ollut osa maksuvapautuskäsittelyn aiheesta tuli tilille +12 e. Siten olisi kirjaston tilin saldo pitänyt laskea 50 euron sijasta 2 euroon, jotta yhteissumma olisi kirjojen ja lehtien palautuksen yhteydessä ollut 50 euroa. Palautin yli 5 kertaa lainatut ohjeiden mukaisesti, jotta eivät mene perintään. Muiden kirjojen uusiminen, joita ei oltu vielä lainattu 5 kertaa (29 kpl kirjoja), uusiminen 8.3. verkkopalvelun kautta normaaliin tapaan tuli mahdolliseksi, kun tilin saldo olisi noussut lehtien palauttamisen myötä peräti 98 euroon, ja jollei olisi maksanut peräti vähintään 68,01 euron summaa (tilin saldo pitää olla alle 30 euroa uusittaessa). Koska tämä selvisi varsin myöhään en 8.3. ehtinyt varautumaan palauttamaan kaikkia 29 kirjaa (lisäksi tästä ei ollut puhetta että kaikki pitäisi palauttaa ja kirjoja olisi oletusarvoisesti voinut normaalitilanteessa uusia helmetin verkkopalvelun kautta, jos summa olisi laskettu tiedossa olleiden palautusten mukaisesti). Nyt joudun palauttamaan kaikki ja se on mahdollista 10.3., jolloin palautuksen myötä tulee 29 kirjan palautuksesta vielä kahden päivän viivästysmaksut tilille eli 0,4 e * 29 kirjaa, 11,60 euroa.

50 euron summasta maksoin 8.3. 32,20 e. Maksuvapautuksen mukaisesta 50 eurosta jää maksettavaksi siten 17,80 e. Edellä mainituista syistä ja maksustani huolimatta tilin saldo on 9.3. 65,80, ja 10.3 29 kirjan palautuksen myötä se tulee olemaan 77,40 e. Lisäksi yksi varaus, jota ei ehtinyt/voinut peruuttaa tulee kirjastoon ja se jää hakematta, kun lainaustoiminto ei toimi. Siitä tulee +1 e. Summa kohoaa 78,40 euroon.

Päätöksen mukaisesti tilin saldo tulisi vähentää siten että maksettavaa jää enintään 17,80 euroa (koska maksettu 8.3. 32,20 euroa).

[REDACTED]