



Oikaisuvaatimus vahinkorahaston asiamiehen päätökseen § 49 / 2023

VD/1612/03.01.02.00/2023

KK/S-AP/MT

Hakija on toimittanut Vantaan kaupungille vaatimuksen, jolla hakija vaatii vahinkorahaston asiamiehen päätöksen § 49 / 2023 oikaisemista. Alun perin hakija on esittänyt Vantaan kaupungille 39,80 euron vahingonkorvausvaatimuksen Peijaksen sairaalan päivystys käynnistä aiheutuneesta maksusta. Hän on pyrkinyt päivystykseen Tikkurilan terveysasemalle. Terveysaseman ovelle on ollut tiedote, jonka mukaan päivystys on viikonloppuna Peijaksen sairaalassa. Hakija on mennyt Peijaksen sairaalaan olettaen, että kyse on Vantaan terveyskeskuksen palvelusta ja että käynti on ilmainen, koska hän oli jo maksanut vuoden 2022 aikana kolme terveyskeskusmaksua. Hakija toteaa, että hän olisi odottanut maanantaihin, jos hän olisi tiennyt, että käynti on maksullinen.

Vahinkorahaston asiamies on 31.3.2022 hylännyt hakijan korvausvaatimuksen sillä perusteella, että Peijaksen sairaalan päivystys käynnistä aiheutunut maksu ei ole johtunut Vantaan kaupungin henkilökunnan tuottamuksesta. Nyt käsiteltävässä oikaisuvaatimuksessa hakija edelleen vaatii, että Vantaan kaupungin on suoritettava vahingonkorvauksena hakijalle kustannukset alkuperäisen vaatimuksen mukaisesti.

Hakija on esittänyt oikaisuvaatimuksensa perusteeksi seuraavaa:

”Hylätty päätös asiassani, -korvauspäätös 31.3.2023

Toistan tapahtuneen heinäkuussa -22. Kirjeeni Vantaan kaupungille. Valitin AVI:lle toiminnasta, joka johdatti minut harhaan. (tiedoksi lähetetty myös Terveysasemalle).

Oven informaatiota korjattu sen jälkeen.

Kuntalaisena, -olen kyllä ihmeissäni, kuinka asukkaita kohdellaan. Selvä tiedote olisi pelastanut minut ko. laskulta. -Olen ihminen, joka en omista älypuhelin. -odotan kohtelua tasavertaisena kansalaisena, - vaikka elän ilman älylaitteita, -paitsi tietokone pysyvästi kotona..-siis een kannan älylaitteita mukanani...

Pyydän, -lukekaa valitukseni, -heinäkuun 3.päivältä.. -Peijaksessa käynti. Oikaisuvaatimukseni ko. käyntiin vedoten, -maksupäätös kyseenalainen..- riippuu, -kuinka Vantaan kaupunki kohtelee asukkaitaan..

Vantaan kaupunki oheisti minua valituksessani, -olemaan yhteydessä HUS:iin -laskuttajaan..-sekin väärin.- Eihän HUS ole millään tavalla tehnyt väärin.-tämäkin harhaanjohtamista. ”

Vahinkorahaston asiamies toteaa, että vahingonkorvauslain 2 luvun 1 §:n mukaan korvausvelvollisuus syntyy sille, joka tahallaan tai huolimattomuudellaan aiheuttaa toiselle vahinkoa. Korvauksen hakijan tulee osoittaa aiheutunut vahinko, vahingonaiheuttajan tuottamus sekä näiden välinen syy-yhteys.

Vahingonkorvauslain mukaista tuottamusta arvioitaessa on harkittava, onko kyseessä tahallisuus, tuottamus vai tapaturma. Kunta on vastuussa tahallaan ja tietyissä tuottamuskysymyksissä aiheutuneesta vahingosta. Kunnan tuottamusta arvioidessa tulee huomioida tuottamuksen aste suhteessa tapahtuneeseen vahinkoon.



Kaupungin vahingonkorvausvelvollisuus perustuu useimmissa tapauksissa ns. isännänvastuuseen. Vahingonkorvauslain 3 luvun 1 ja 2 §:n mukaan kunta on velvollinen korvaamaan vahingon, jonka kunnan työntekijä tai viranhaltija virheellään tai laiminlyönnillään työssä on aiheuttanut.

Kyseessä on puhdas varallisuusvahinko, sillä se ei ole yhteydessä mihinkään henkilö- tai esinevahinkoon. Vahingonkorvauslain 5:1 §:n mukaan milloin vahinko on aiheutettu julkista valtaa käytettäessä käsittää vahingonkorvaus hyvityksen myös sellaisesta taloudellisesta vahingosta, joka ei ole yhteydessä henkilö tai esinevahinkoon.

Vahingonkorvauslain 3 luvun 2 §:n mukaan julkisyhteisö on velvollinen korvaamaan julkista valtaa käytettäessä virheen tai laiminlyönnin johdosta aiheutuneen vahingon. Tämä vastuu yhteisöllä on kuitenkin vain, milloin toimen tai tehtävän suorittamiselle sen laatu ja tarkoitus huomioon ottaen kohtuudella asetettavia vaatimuksia ei ole noudatettu.

Tikkurilan terveysaseman pääsisäänkäynnin informaatio
(opaste on ollut ulko-ovessa vuodesta 2011 eikä muutoksia siihen ole tehty).

"Pääovi avoinna Ma-Pe 7.15 - 16.00

Terveysasema avoinna Ma-Pe 8.00 - 16.00

Neuvonta, 2 krs Ma-To 8.00 - 15.30

Kiireellisissä tilanteissa, virka-ajan ulkopuolella ja viikonloppuisin päivystää Peijaksen sairaala.

Osoite: Sairaalakatu 1, 01400 Vantaa

puh. 09-471 67 060

Hätäkeskus 112

HUS-Röntgen avoinna Ma-To 8.00 - 15.30

Pe 8.00 - 14.00

Hammashoitolan potilastoimisto Ma-Pe 7.30 - 15.00

Hammashoidon kiireellinen ensiapu Ma-Pe 8.00 - 15.00"

Tikkurilan terveysasema kuten muutkin terveysasemat Vantaalla ovat avoinna arkisin klo 8–16. Virka-ajan ulkopuolella asiakkaita palvelee Peijaksen yhteispäivystys. Peijaksen sairaalan alueella olevista kylteistä käy hyvin ilmi, että kyse on HUS:n toimipisteestä. Viikonloppupäivystykseen ei tulisi mennä, jos asia on sellainen, että voi odottaa seuraavaan arkipäivään.

Oikaisuvaatimuksessa ei ole tuotu ilmi mitään sellaisia seikkoja, jotka eivät olisi olleet tiedossa vahinkorahaston asiamiehen ratkaisua tehtäessä.

Vahinkorahaston asiamies esittää, että hakijan oikaisuvaatimus tulisi hylätä.

Oikaisuvaatimus, vahinkorahaston asiamiehen päätös sekä vahinkorahaston päätöksen valmisteluvaiheessa käytössä ollut lausunto ja muu asiaan vaikuttanut materiaali ovat kaupunginhallituksen jäsenten nähtävillä extranetissä.



Kaupunginhallitus 5.6.2023 § 27

Kaupunginjohtajan vs. esitys:

Päätetään edellä mainituin perustein hylätä hakijan oikaisuvaatimus vahinkorahaston asiamiehen päätöksestä § 49 / 2023.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Täytäntöönpano: Lakiasiat ja päätösvalmistelu

Muutoksenhakuohje: 2. Kunnallisvalitus oikaisuvaatimuksesta annettuun päätökseen

Lisätiedot:

Hannele Nordman, vakuutusrahaston asiamies,
(etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)