

SUOMEN YRITYSKUMMIT RY

TOIMINTASUUNNITELMA 2024

MISSIO

Suomen Yrityskummit ry edistää suomalaisen yhteiskunnan työllisyyttä ja kansalaisten hyvinvointia auttamalla maamme yksin-, mikro- ja PK-yrittäjiä sekä kuntia löytämään yritystensä kehittämiseen uusia toimivia liiketoimintaratkaisuja.

VISIO

Suomen Yrityskummit ry on kasvava, maamme suurin, tunnettu ja tunnustettu, tärkeiden sidosryhmiemme arvostama mentorointipalveluja yksin-, mikro- ja PK-yrittäjille tarjoava organisaatio sekä alamme auktoriteetti ja mielipidevaikuttaja.

PAINOPISTEET 2024

Jatkamme määrätietoisesti kasvustrategian toteuttamista ja panostamme asiakaspalvelun laatuun, digitaalisten palveluiden kehittämiseen, positiiviseen jäsenkokemukseen ja valtakunnalliseen yhteistyökumppaniverkoston.

1. LAADUKAS ASIAKASPALVELU

Suomen Yrityskummit auttavat mikro ja pk-yrityksiä kehittämään liiketoimintaansa. Käytössämme on digitaalinen asiakasrekisteri, jonka avulla keräämme tarkempaa tietoa asiakkaidemme liiketoiminnan kehittämistarpeista ja yrityskummien toimenpiteistä. Asiakasrekisterin data ja analytiikka toimivat asiakaspalvelumme kehittämisen keskiössä, jonka avulla voimme tuottaa yhteistyökumppaneillemme entistä monipuolisempaa tietoa yrityskummipalvelun vaikuttavuudesta. Kehitämme asiakaspalvelumme laatua myös jäsenistömme jatkuvalla koulutuksella.

TAVOITE

Tarjota laadukasta asiakaspalvelua olemalla mukana kohdeyritysten kehittämisessä kannattaviksi, kasvuhaluiseksi ja -kykyiseksi yrityksiksi, lisätä asiakas- ja jäsenmäärää, hyödyntää entistä laaja-alaisemmin teknologiaa.

TOIMENPITEET

Asiakastytyväisyyys- ja jäsenkyselyt, digitaalinen asiakasrekisteri, vaikuttavuuden mittaaminen, yrityskummien kouluttaminen.

2. OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

Suomen Yrityskummien toiminnan ytimen muodostavat asiantuntevat yrityskummit, joilla on pitkä käytännön kokemus yrityksen johtamisesta. Panostamme toiminnassamme yrityskummien osaamisen kehittämiseen tarjoten koulutusta mentoroinnista ja liiketoiminnan kehittämisestä. Alueverkostolle tarjoamme sisäistä koulutusta ja yrittäjille maksuttomia webinaareja.

TAVOITE

Toimintamme laadun varmistamiseksi toteutamme rekrytointiprosessia, tarjoamme monipuolista koulutusta yrityskummeille ja alueverkostolle, ja järjestämme liiketoiminnan kehittämiswebinaareja yrittäjille.

TOIMENPITEET

Valtakunnallisten koulutusten suunnittelu ja toteutus: Yrityskummi-Akatemian 1. Uusien yrityskummien perehdytys verkkokurssit, 2. Asiantuntijasta yrityskummiksi-kurssi, 3. Valmentava yrityskummi-kurssi, Yrityskummien Kesä-Akatemia, Alueverkostopäivät ja liiketoiminnan kehittämiswebinaarit.

3. VALTAKUNNALLINEN VERKOSTO

Suomen Yrityskummien aluetoimintaa koordinoi 21 aluekummi yhteistyössä alueellisten yhteistyökumppanien kanssa. Painotamme yhteistyön lisäämistä kuntien ja alueiden yrityspalveluorganisaatioiden kanssa ja tiivistämme yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa. Jatkamme mukana oloa erilaisissa yrittäjyyttä tukevilla valtakunnallisissa yhteistyöverkostoissa ja hyödynnämme verkostojen tiedotusta ja kumppaneiden tarjoamaa koulutusta. Markkinaosuuden kasvattamiseksi suuntaamme kohdennettua markkinointia potentiaalisille asiakkaille ja kokeneille liiketoiminnan osaajille. Ylläpidämme ja vahvistamme Yrityskummit-brändiä, joka tarkoittaa saumatonta yhteistyötä yrityskummien ja eri alueiden muiden toimijoiden kanssa. Toiminnan ylläpito ja kehittäminen edellyttävät nykyisen rahoituksen turvaamista.

TAVOITE

Valtakunnallisen verkoston hyödyntäminen ja yli aluerajojen tehtävä yhteistyö, yhtenäinen toimintamalli eri alueiden kesken ja aluetoiminnan aktivointi.

TOIMENPITEET

valtakunnallisen yhdistyksen hallinto ja talous, valtakunnallisen toiminnan koordinointi ja suunnittelu, sidosryhmäyhteistyö, hallituksen ja työryhmien kokousvalmistelut, viestintä- ja markkinointitehtävät.