



Vastaus Eve Rämön ja 24 muun valtuutetun aloitteeseen katujen ja puistojen kunnossapidon päivystyksestä

VD/1591/00.02.00.03/2022

TeA/HW/MT

Eve Rämö ja 24 muuta valtuutettua jättivät seuraavan valtuuston työjärjestyksen mukaisen valtuustoaloitteen:

”Kun virka-ajan ulkopuolella irtoaa kaivonkansi, hajoaa neularoskis tai sähköpylväs vaurioituu kolarissa niin vaaratilanne on ilmeinen ja paikalle kaivataan pikaisesti joku korjaamaan tilanne.

Tällä hetkellä kaupungilla ei ole minkäänlaista päivystysnumeroa tai palautekanavaa kuntalaisille johon ilmoittaa kiireellisiä toimia vaativasta tilanteesta. Vantaalla ei myöskään ole päivystäjiä tällaisia tilanteita varten. Nykyistä palautejärjestelmää ei seurata jatkuvasti eikä se vastaa päivystyksellisiin tarpeisiin.

Akuutit vaaratilanteet hoitaa pelastuslaitos mutta kun tilanne on kiireellinen ja mahdollisesti vaarallinen eikä kuulu pelastustoimen hoidettavaksi jää asian hoitaminen odottamaan virka-aikaa. Tässä ajassa ehtii tapahtua monta vaaratilannetta.

Me allekirjoittaneen esitämme, että Vantaa selvittää mahdollisuuksia katujen ja puistojen päivystystoiminnan käynnistämiseksi.”

Kaupunginvaltuusto 31.1.2022 § 18

Päätös:

Päätettiin ottaa asia käsiteltäväksi ja lähettää valtuustoaloite kaupunginhallitukselle valmisteltavaksi.

Kaupunkiympäristön toimialan katujen ja puistojen palvelualue toteaa vastauksenaan seuraavaa:

Katujen ja puistojen palvelualue pahoittelee valtuustoaloitteen vastauksen pitkittymistä.

Palvelualue toteaa, että kaupungin yleisten alueiden kunnossapidolla on jo pitkään ollut säännöllistä päivystystoimintaa erilaisissa muodoissa, vaikka se ei kuntalaiselle suoraan näykään. Aikaisemmin kesäajan päivystyksestä huolehdittiin Vantaan Veden toimesta, mutta tämä sopimukseen perustuva yhteistyö päättyi joitain vuosia HSY:n perustamisen jälkeen.

Kaupungin oma tuotanto huolehtii Myyrmäen, Kivistön, Aviapoliksen ja Tikkurilan suuralueiden katujen ja puistojen kunnossapidosta. Hakunilan, Korson ja Koivukylän suuralueet ovat puolestaan yksityisen alueurakoinnin hoidossa kaupungin tilaamana ja valvomana.

Kaupunki ja urakoitsijat päivystävät kesäisin alueitaan virka-aikana oman työnjohtonsa toimesta. Talviaikaisin, noin lokakuun puolivälistä huhtikuun puoliväliin, ympärivuorokautista päivystystä hoitaa oman tuotannon työnjohto ja tuolle ajalle on myös oma henkilöstö nimettynä varallaolo- ja päivystysryhmiin. Urakoitsijat päivystävät talviaikoina omilla alueillaan samankaltaisesti.



Kesäaikana virka-ajan ulkopuolella sekä viikonloppuisin päivystysluonteisista töistä vastaa Vantaan alueella ulkopuolinen palveluntuottaja, jolla on tarvittaessa käytössään myös puhdistus- ja korjauskalustoa. Valaistusta koskevissa kiireellisissä huoltotarpeissa päivystys on yhdistetty sekä katuvalojen että liikennevalojen hoitourakoihin.

Vantaalla asukkaita ohjeistetaan aina vaaratilanteissa ensisijaisesti ottamaan yhteyttä Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen tilannekeskukseen, koska tilanteen vaarallisuusaste on selvitettävä ensin. Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen tiedossa on kaupungin kunnossapidon ajantasaiset päivystysnumerot, jotka ovat myös Vantaa-Infon ja tärkeimpien yhteistyökumppanien tiedossa. Niitä ei ole julkaistu yleisesti, koska suurena riskinä on, että päivystysnumerot tukkeutuisivat palautevyörystä esimerkiksi lumipyrypäivinä, jolloin varsinaiset päivystystehtävät jäävät hoitamatta. Vantaan kaupungin sivuille lisätään sivu, missä on koottuna ohjeet mihin kuntalainen voi olla yhteydessä erilaisissa vaaratilanteissa.

Kaupungilla on lisäksi myös asiakaspalautejärjestelmä, johon voidaan jättää huomioita ja korjauspyyntöjä. Näitä palautteita tutkitaan päivittäin virka-aikojen puitteissa. Jatkossa, palautejärjestelmän uusiutuessa, palvelujen odotetaan parantuvan entisestään siten, että myös urakoitsijoille ja kesäajan päivystäjälle mahdollistetaan pääsy katsomaan asiakaspalautteita suoraan omilta tietokoneiltaan ja oman ajankäyttönsä puitteissa.

Erillisen kaupungin oman, useamman hengen 24/7- päivystysorganisaation rakentaminen ja toiminnan pyörittäminen vaatisi kaupungilta runsaasti lisää henkilö- ja taloudellisia resursseja. Tästä syystä päivystys on pyritty järjestämään päivittäisten tavanomaisten toimien yhteydessä. Oman päivystysorganisaation asemesta julkisen kaupunkitilan päivystys olisi tarkoituksenmukaisinta liittää sopimusperusteisesti johonkin jo olemassa olevaan yksityiseen päivystyskeskukseen, mikäli tällainen yhteistyökumppani löytyisi. Joitain vuosia sitten kaupunki neuvotteli päivystyksen järjestämisestä erään valtakunnallisen kunnossapitoalan yrityksen päivystyskeskuksen osana, mutta valitettavasti ko. yritys ehti luopua koko päivystystoiminnastaan.

Kaupunginhallitus 15.1.2024 § 33

Kaupunkiympäristön toimialan apulaiskaupunginjohtajan esitys:

Päätetään

- a) antaa Eve Rämölle ja 24 muulle valtuutetulle toimialan esityksen mukainen kaupunginhallituksen vastaus ja
- b) esittää kaupunginvaltuustolle merkittäväksi kaupunginhallituksen vastaus tiedoksi.

Päätös:

Päätettiin jättää asia pöydälle seuraavaan kokoukseen.

Kaupunginhallitus 29.1.2024 § 27

Kaupunkiympäristön toimialan apulaiskaupunginjohtajan esitys:

Päätetään

- a) antaa Eve Rämölle ja 24 muulle valtuutetulle toimialan esityksen mukainen kaupunginhallituksen vastaus ja
- b) esittää kaupunginvaltuustolle merkittäväksi kaupunginhallituksen vastaus tiedoksi.

**Käsittely:**

Asian käsittelyn aikana kaupunkiympäristön toimialan apulaiskaupunginjohtaja täydensi aloitevastauksen kolmanneksi viimeistä kappaletta seuraavasti:

"Vantaan kaupungin sivuille lisätään sivu, missä on koottuna ohjeet mihin kuntalainen voi olla yhteydessä erilaisissa vaaratilanteissa."

Päätös:

Hyväksyttiin täydennetty esitys.

Liite:

- Allekirjoitettu Eve Rämön ja 24 muun valtuutetun aloite katujen ja puistojen kunnossapidon päivystyksestä

Täytäntöönpano: Lakiasiat ja päätösvalmistelu, esitys valtuustolle

Muutoksenhakuohje: 3.1 Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Lisätiedot:

Henry Westlin, puh. 0400 417 436, (etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)