



Vastaus Vaula Norrenan ja 22 muun valtuutetun aloitteeseen Palveluopas seniorikuntalaisille /PT (kvalt)

VD/1601/00.02.00.03/2024

PT/ST-V/UV/SP/EK

Vaula Norrena sekä 22 muuta valtuutettua jättivät seuraavan valtuuston työjärjestyksen mukaisen valtuustoaloitteen:

”Monessa kaupungissa julkaistaan erityisesti vanhemmille kuntalaisille tarkoitettua palveluopasta sekä painettuna vihkona että verkossa.

Tällaisessa ikääntyneiden palveluoppaassa annetaan puhelinnumerot sekä asioimisajat ja -osoitteet yleisimpiin palveluihin, joita ikääntynyt asukas voi julkiselta toimijalta tarvita, olipa kyseessä kunta, Kela, hyvinvointialue tai verovirasto.

Lisäksi monista palveluista on lyhyet kuvaukset oppaassa.

Esimerkiksi Helsingin luettelosta löytyvät mm. terveysneuvonta, asumisneuvonta, kuluttajaneuvonta, lakineuvonta, sosiaali- ja potilasasiamies, päihdepalvelut, hammashoito, ohjattu liikunta, kirjastot ja kulttuuripalvelut, asukastilojen toiminta, fysioterapia, apuvälinepalvelu, kotihoito, omaishoidon tuki, toimeentulotuki, eläkkeet yms.

Malli: https://www.hel.fi/static/sote/julkaisut/ikaantyneiden_palveluopas.pdf

Ikääntyneiden palveluopas tarvitaan Vantaallekin. Painettu opas on hyödyllinen puhelinluettelo paitsi kuntalaisille, myös kunnan omille asiakaspalvelijoille.

Ei voi edellyttää, että kaikki pystyisivät hakemaan tietoa netistä. Vantaan nettisivut ovat valitettavasti niin sekavat, että sieltä on vaikea nettipätevänsä henkilön löytää palveluja ja niiden puhelinnumeroita.

Me allekirjoittaneet ehdotamme, että Vantaan kaupunki toimittaa jatkossa erityisen ikääntyneiden palveluoppaan sekä painettuna että verkkojulkaisuna.”

Kaupunginvaltuusto 26.2.2024 § 15

Päätettiin ottaa asia käsiteltäväksi ja lähettää valtuustoaloite kaupunginhallitukselle valmisteltavaksi.

Kaupunkistrategian ja johdon toimiala toteaa vastauksenaan seuraavaa:

Suurin osa seniorikuntalaisille suunnatuista palveluista siirtyi Vantaan kaupungilta Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle vuoden 2023 alusta lukien. Ennen hyvinvointialueuudistusta Vantaan kaupunki julkaisi säännöllisesti ikäihmisten palveluopasta. Ensimmäinen Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen kokoama ikääntyneiden palveluopas julkaistiin helmikuussa 2024. Oppaan on tuottanut hyvinvointialueen vanhusten palvelut yhdessä VAKEhyva - Hyvät palvelut -hankkeen kanssa.



Ikääntyneiden palveluoppaaseen on koottu ikääntyneille keskeisten hyvinvointialueen toimipisteiden ja palvelujen yhteystiedot. Oppaassa on kerrottu, mitä eri palvelut tarkoittavat, mitä ne sisältävät ja kenelle ne on suunnattu. Palveluoppaassa on tietoa myös Vantaan ja Keravan kaupunkien palveluista, ulkoilu- ja liikuntapaikoista sekä ikääntyneiden harrastusmahdollisuuksista. Oppaaseen on koottu tietoa myös järjestöjen ja seurakuntien palveluista.

Ikääntyneiden palveluoppaan aihealueet kattavat laajalti aloitteessa ehdotettuja teemoja. Oppaan luvut käsittelevät neuvonta- ja palveluohjausta, omahoitoa ja terveyden ylläpitoa, julkista liikennettä ja siihen saatavia alennuksia, kotona asumisen tukea ja palveluita kun kotona ei enää pärjää, sosiaali- ja terveydenhuollon päivystyksiä ja kriisitilanteita, terveydenhuoltoa, vammaispalveluita ikäihmisen näkökulmasta, sosiaalista ja taloudellista tukea, vaikuttamista, oikeusturvaa ja oikeudellista ennakointia, digitukea ja Maisa-palvelua, vapaaehtoistoimintaa sekä vapaa-aikaa, yhteisöllistä toimintaa ja tapahtumia.

Palveluopas on saatavilla sähköisenä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen vanhusten palvelujen sekä Seniorineuvonnan sivuilta. Paperinen opas on noudettavissa Vantaalla Korson, Myyrmäen ja Tikkurilan Vantaa-infoista sekä Mosaiikin, Pointin ja Tikkurilan kirjastoista. Opasta saa myös Keravan asiointipisteeltä, Keravan kaupunginkirjastosta sekä Seniorineuvonnan hyvinvointikiertueen pisteiltä.

Johtopäätöksenä todetaan, että ikääntyneiden palveluoppaan tiedot on koostettu vuonna 2023 voimassa olleista tiedoista. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen vanhusten palvelut päivittää opasta tarpeen mukaan. Yhteistyössä tuotettu palveluopas on laaja-alaisempi ja kattavampi kuin kaupungin itsensä tuottama. Näin ollen emme koe, että erillisestä kaupungin kokoamasta oppaasta olisi palveluiden käyttäjille hyötyä.

Kaupunginhallitus 8.4.2024 § 22

Kaupunginjohtajan esitys:

Päätetään:

- a) antaa Vaula Norrenalle ja 22 muulle valtuutetulle esityksen mukainen kaupunginhallituksen vastaus, ja
- b) esittää kaupunginvaltuustolle merkittäväksi kaupunginhallituksen vastaus tiedoksi.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Liite:

- Allekirjoitettu Vaula Norrenan ja 22 muun valtuutetun aloite palveluopas seniorikuntalaisille

Täytäntöönpano: lakiasiat ja päätösvalmistelu, esitys valtuustolle

Muutoksenhakuohje: 3.1. Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Lisätiedot:

Kuntalaispalveluiden päällikkö Ulla Virtanen, p. 050 314 5641
(etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)