



Virkasuhteisten vakanssien perustaminen työllisyyden ja kotoutumisen palvelualueelle

VD/5739/01.01.00.00/2024

PT/T-VS/S-AP/EJ

Julkisten työvoimapalveluiden tuottamisvastuu siirtyy valtiolta kuntiin 1.1.2025. Tässä yhteydessä on todettu, että julkisten työvoimapalveluiden järjestäminen muodostaa työvoimaviranomaisille tehtäväkokonaisuuden, johon sisältyy julkisen vallan käyttöä (HE 207/2022 vp, s. 439). Työllisyyden ja kotoutumisen palvelualueelle esitetään perustettavaksi liitteessä luetellut virat näiden palveluiden hoitamista varten.

Yksi osoitus julkisen vallan käytöstä liittyy esimerkiksi siihen, että julkisten työvoimapalveluiden järjestämisen myötä työttömyysturva-asioissa ratkaisuvalltaa ja niihin liittyvää neuvontaa siirtyy kuntiin. Julkisiin työvoimapalveluihin sisältyy monia muitakin tehtäviä, joiden hoitaminen edellyttää julkisen vallan käyttöä kuten työnantajille myönnettävät tuet, työvoimakoulutukseen valitseminen sekä valmiuslain mukaisissa poikkeusoloissa työvälityspakko ja työmääräysten antaminen. Suomen perustuslain 124 § sisältää lähtökohdan, jonka mukaan julkista valtaa käyttävien henkilöiden tulee olla virkasuhteessa, minkä myötä he hoitavat virkatoimiaan virkavastuulla.

Työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain (380/2023, voimaantulo 1.1.2025) 120 §:n mukaan työvoimaviranomaisella on velvollisuus käyttää työvoimapalvelujen toimeenpanossa valtakunnallista tietovarantoa, palvelualueita ja asiakastietojärjestelmäkokonaisuutta. Saman lain 124 §:n 2 momentin mukaan valtakunnallisen asiakastietojärjestelmäkokonaisuuden käyttö edellyttää henkilökohtaista käyttöoikeutta. Nyt perustettavaksi esitettävät tehtävät ajoittuivat osaltaan työllisyyden kuntakokeilun voimassaoloajalle eli 31.12.2024 saakka. Työllisyyden edistämisen kuntakokeilusta annetun lain (1269/2020) 18 § koskee käyttöoikeutta asiakastietojen käsittelyä varten. Kyseisen pykälän 1 momentin mukaisesti käyttöoikeus voidaan myöntää vain kunnan henkilöstöön kuuluvalla viranhaltijalla. Ensi vuoden alusta lukien tietojärjestelmän käyttöoikeus voidaan antaa myös työsuhteiselle työntekijälle.

Edellä olevien perustelujen vuoksi uuteen organisaatioon perustettavat, liitteessä luetellut vakanssit on tarpeen perustaa virkasuhteisena, vaikka tietojärjestelmän käytön osalta peruste virkasuhteen käyttämiselle poistuu vuoden vaihteessa.

Työllisyyden ja kotoutumisen palvelualueen uusi organisaatio muodostuu kolmesta eri palveluyksiköstä: Kuntalaispalvelut, Työllisyyspalvelut sekä Kansainvälisten asiakkaiden palvelut. Palveluyksiköitä johtavat yksikön päälliköt. Tämä muutos ei koske Kuntalaispalveluita. Työllisyyspalveluiden yksikkö muodostuu neljästä eri toiminnosta, joita johtaa asiakkuuspäällikkö. Nämä toiminnot ovat Neuvonta ja ohjauspalvelut (4 tiimiä), Työtä palvelutori (3 tiimiä), Valmennuspalvelut (4 tiimiä) sekä Monialaiset palvelut (4 tiimiä). Kansainvälisten asiakkaiden palvelut muodostuvat kolmesta eri toiminnosta, joita ovat Monikulttuurinen Vantaa, Kotoutumisen palvelut (työvoiman ulkopuoliset 3 tiimiä) sekä Osaamiskeskuspalvelut (työnhakijat 4 tiimiä), Monikulttuurisen Vantaan toimintoa johtaa monikulttuurisuusasioiden päällikkö ja muita toimintoja johtaa asiakkuuspäällikkö.

Organisaation rakenne perustuu asiakkaiden segmentointiin. Segmentoinnin pohjana on käytetty asiakasmäärää 27 875. Tämä sisältää työttömät, palveluksessa ja koulutuksessa olevat sekä työlliset työnhakijat. Tiimit pyritään rakentamaan siten, että yhden asiakaspalvelijan salkku ei keskimäärin ylitä 140 henkilöä. Salkun koko voi kuitenkin vaihdella asiakkaiden palvelutarpeen mukaan. Neuvonta ja



ohjauspalveluissa sekä Työtä palvelutorin toiminnossa voi olla myös salkuttomia asiakaspalvelijoita työtehtävän laadun takia.

Voimassa olevan hallintosäännön 13 luvun 3 §:n mukaan kaupunginhallitus päättää kaupunginvaltuuston ja kaupunginhallituksen täyttäväksi kuuluvien sekä kaupunkistrategian ja johdon toimialan muiden virkojen perustamisesta.

Kaupunginhallitus 19.8.2024 § 9

Kaupunginjohtajan esitys:

Päätetään

- a) perustaa liitteenä olevat virat liitteen mukaisin nimikkein ja kelpoisuusvaatimuksin, ja
- b) todeta, että virkojen palkkaus määräytyy kunnallisen yleisen virka- ja työehtosopimuksen mukaan

Käsittely:

Asian käsittelyn aikana kaupunginjohtaja muutti liitteeseen palveluasiantuntijan kelpoisuusvaatimuksen ~~tehtävään soveltuva ylempi korkeakoulututkinto~~ muotoon *tehtävään soveltuva korkeakoulututkinto*.

Päätös:

Hyväksyttiin muutettu esitys.

Liite:

- Perustettavat vakanssit työllisyyden ja kotoutumisen palvelualueelle (kh 19.8.2024 § 9)

Täytäntöönpano: Toimialojen HR-palvelut

Muutoksenhakuohje: 1. Oikaisuvaatimus

Lisätiedot:

Työllisyys- ja kotoutumispalveluiden johtaja Susanna Taipale-Vuorinen, 0400444883
(etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)