



Vastaus Juha Järän ja 23 muun valtuutetun aloitteeseen Vantaan matkailuun, palveluihin ja tapahtumiin mobiilisovellus

VD/1600/00.02.00.03/2024

PT/MK/TK/MV/EJ

Juha Järä sekä 23 muuta valtuutettua jättivät seuraavan valtuuston työjärjestyksen mukaisen valtuustoaloitteen:

”Kun turisti, työmatkalainen tai kuntalainen hakee Vantaalta erilaisia nähtävyyksiä, palveluita, tapahtumia ja kulkutapoja sekä reittejä niihin, joutuu hän hakemaan tietoja lukemattomista eri lähteistä: Internetistä lukuisista osoitteista ja niiden alisivuilta, lehdistä, kirjoista, fyysisesti eri paikoista, soittamalla, kirjoittamalla, katsomalla painetusta kartasta jne. Nykyään lähes jokaisella on jo älypuhelin, jolla erilaisia sovelluksia käytetään asioiden ratkaisuun ja hoitamiseen.

Esitän että Vantaan kaupunki selvittää mahdollisuudet ja kustannukset sovelluksen kehittämiseen, joka vastaa edellä mainittuun – ja ryhtyy sen jälkeen kehittämään sovellusta jos/kun se järkevillä resursseilla pystytään tuottamaan.

Sovellus siis opastaisi Vantaan nähtävyyksiin (esim. museot, ulkoilukohteet), palveluihin (esim. ravintolat ja liikuntakohteet), liikkumiseen (esim. joukkoliikenne, vuokraamot, karttapalvelu) jne. Mallia voi ottaa vaikkapa Tallinnan matkailutoimiston julkaisemasta sovelluksesta:

T24 | Tallinna julkaisi uuden apuvälineen turisteille | Teemat | Helsingin Uutiset

Uskoakseni tähän sovellukseen käytettävät resurssit tulevat moninkertaisena takaisin, ja ovat osaltaan merkittävästi kehittämässä Vantaan kaupunkia matkailukohteena sekä monin tavoin lisäämässä taloudellista hyvää sen myötä koko Vantaalle, vantaalaisille yrityksille ja vantaalaisille.

Kaupunginvaltuusto 26.2.2024 § 14

Päätös:

Päätettiin ottaa asia käsiteltäväksi ja lähettää valtuustoaloite kaupunginhallitukselle valmisteltavaksi.

Kaupunkistrategian ja johdon toimialan viestinnän ja elinvoimapalvelujen palvelualueet toteavat vastauksenaan seuraavaa:

Matkailijat hyödyntävät laajasti matkapuhelimiaan niin etsiessään tietoa matkakohteista ennen matkaansa kuin matkansa aikana ja usein tietoa haetaan useasta eri lähteestä. Matkailijan tarpeita kattamaan onkin maailmalla kehitetty erilaisia sovelluksia, ja osa niistä on lunastanut paikkansa.

Vuonna 2018 Vantaalla kokeiltiin osana 6Aika-hankekokonaisuutta omaa verkkosivupohjaista sovellusta ”Stopoverguide”, josta matkailija pystyi niin inspiroitumaan, hakemaan tietoa kohteista (esim. aukioloajoista, palveluista, saavutettavuudesta) kuin etsimään reaaliaikaisen reitin kohteeseen hyödyntäen HSL:n tarjoamaa dataa, mutta kokeilun tulokset jäivät vaisuiksi. Kokeilussa tunnistettiin



hyvin toimivan sovelluksen vaatima suuri työmäärä sekä markkinoinnin korkea hintalappu. Uuden tuotteen lanseeraaminen vaatii pitkää ja systemaattista markkinointia.

Pääkaupunkiseudulla on tällä hetkellä käytössä kaksi matkailijoille suunnattua sovellusta: Helsinki Card ja Museokortti. Stromman Helsinki Card on sovellus, jossa myös vantaalaiset yritykset voivat halutessaan olla mukana. Palvelu on yrityksille maksullinen ja tällä hetkellä (2024) Vantaalta vain Suomen Ilmailumuseo on mukana yhteistyössä. Kotimaisten matkailijoiden keskuudessa Museokortti on suosittu ja Museokorttikohdeiden joukossa on useampia vantaalaisia toimijoita; Galleria K, Håkansböle, Laila Pullinen – veistospuisto & kotimuseo, Suomen Ilmailumuseo, Tiedekeskus Heureka, Vantaan Kaupunginmuseo ja Vantaan Taidemuseo Artsi.

Tapahtumien osalta Vantaalla on käytössä Vantaan tapahtumakalenteri, jossa on mahdollista Googlen karttapalvelun kautta tutkia myös reittiä kohteeseen hyödyntäen erilaisia liikkumismuotoja. Tapahtumakalenterissa ovat esillä myös kohteet. Kansainvälistä matkailijaa silmällä pitäen ongelmaksi tapahtumakalenterin hyödyntämisessä saattaa nousta puutteelliset käännökset tapahtumatiedoissa.

Oman sovelluksen rakentamisen sijaan Vantaan on kannattavampaa osallistua nykyistä laajemmin pääkaupunkiseudulla jo käytössä oleviin sovelluksiin ja alueen yhteiseen matkailumarkkinoinnin yhteistyöhön. Lisäksi meidän tulee kehittää jo tunnettuja omia vetovoimakohteita ja niiden markkinointia kuten Kuusijärveä, Aviapolista (mm. Uusi Ilmailumuseo), Håkansbölen kartanoa, Tikkurilan jokirantaa, osaamiskampusta ja Helsingin pitäjän kirkonkylää. Unohtamatta sijoittautumispaikkoja uusille yrityksille ja vetovoimaisille tapahtumille. Näin matkailun kehittämiseen sijoitettavat eurot tuottavat enemmän laajentuneita mahdollisuuksia kaupunkilaisille, kasvanutta liikevaihtoa yrityksille ja verotuloja kaupungille. Tietohallinnon arvion mukaan Vantaan kaupungin oman sovelluksen kehittämis- ja ylläpitokustannukset voivat olla varovaisestikin arvioiden satoja tuhansia euroja.

Kaupunginhallitus 7.10.2024 § 24

Kaupunginjohtajan esitys:

Päätetään

- antaa Juha Järälle ja 23 muulle allekirjoittaneelle valtuutetulle toimialan esityksen mukainen kaupunginhallituksen vastaus, ja
- esittää kaupunginvaltuustolle merkittäväksi kaupunginhallituksen vastaus tiedoksi.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Liite:

- allekirjoitettu Juha Järän ja 23 muun valtuutetun aloite Vantaan matkailuun, palveluihin ja tapahtumiin mobiilisovellus

Täytäntöönpano: Lakiasiat ja päätösvalmistelu, esitys valtuustolle

Muutoksenhakuohje: 3.1 Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Lisätiedot:

matkailumarkkinointisuunnittelija Mari Virtanen



Vantaa

(etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)