

Omistaja- ohjauskeskustelu

9.10.2024

Taina Huttunen



Vantin liikevaihdon jakauma ja henkilöt liiketoiminnoittain



Ateriapalvelut
319 henkilöä
lv. 24,8 milj€



Puhtauspalvelut
330 henkilöä
lv. 12,7 milj€

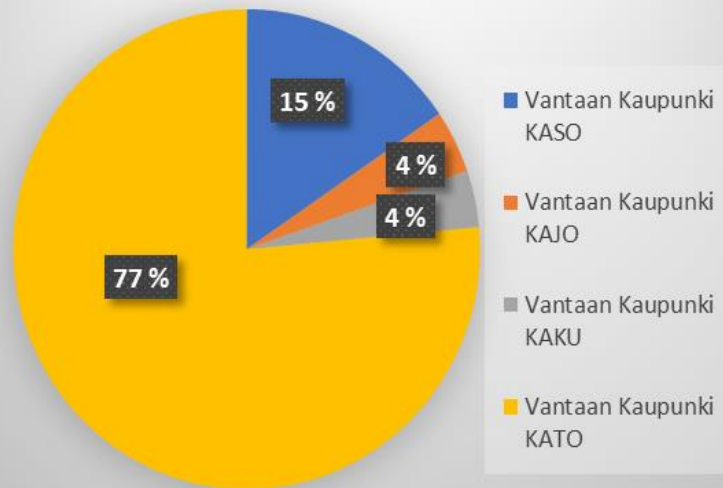


Kiinteistöpalvelut
(Turva- ja kuljetuspalvelut)
226 henkilöä
lv. 14,9 milj€

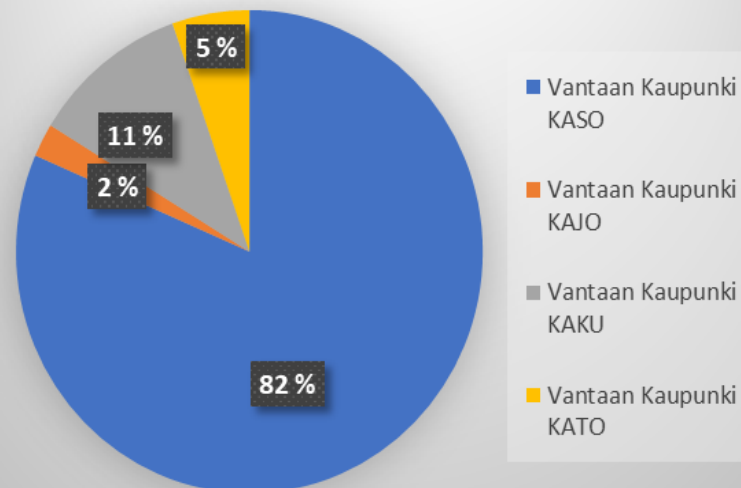


Vantin liikevaihto asiakkaittain

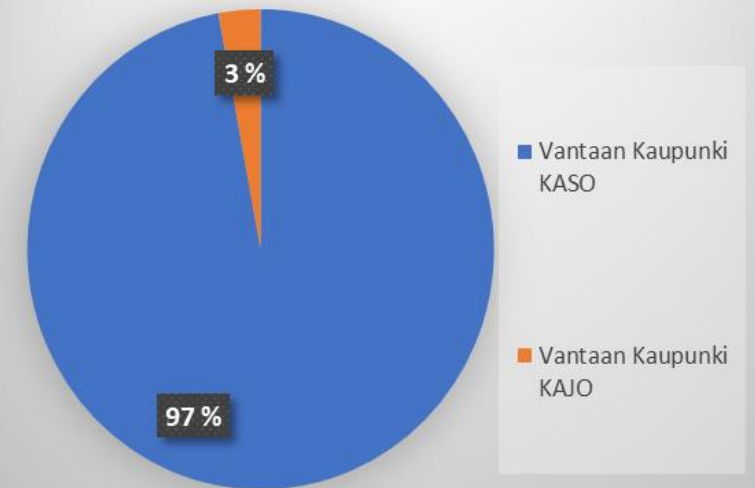
Kiinteistöpalvelut



Puhtauspalvelut



Ateriapalvelut



Tavoite	Mittari	Toteuma 2023	Mittarin tilanne elokuu 2024	Tavoitetaso 2024	Ennuste 2024
Kestävä ja vastuullinen taloudenpito	Tilikauden tulos vähintään 1 % liikevaihdosta	0,4	1,24	1,00	
Asiakastyytyväisyyden parantaminen (NPS)	NPS pisteluku	-9	Tulos 10/ 2024	3	
Kehittämishjelma: Ateriapalveluiden asiakastyytyväisyyden positiivinen kehittyminen	Ateriapalveluiden NPS Pisteluku	-5	Tulos 10/ 2024	-30	
Kehittämishjelma: Puhtauspalveluiden kustannustehokkuus	Kustannustehokkuus vähintään 1 %	ei käytössä	1,12	1,00	
Henkilöstötyytyväisyys	Numeerinen 1-5	4,15	Tulos 11/ 2024	4,20	
Sairauspoissaolot %	%	5,97	5,34	5,60	
12. Vastuullista kuluttamista (ympäristövastuullisuus)	Kokonaisbiojätteen määrä grammaa/ruokailija	50,1	43,0	49,5	
12. Vastuullista kuluttamista (ympäristövastuullisuus)	LUKEN ruokatuotannon hiilijalanjäljen mittarin käyttöönotto ja tavoitetaso asettaminen vuoden 2024 aikana				
12. Vastuullista kuluttamista (ympäristövastuullisuus)	Aiheutetut CO2 päästöt (t) / tuotantoauto	0,50	0,57	0,50	
3. Terveyttä ja hyvinvointia (sosiaalinen vastuullisuus)	eNPS	11	7	8	
8. Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua (hyvä hallintotapa ja organisaation johtaminen)	Henkilöstön lisäkoulutukset vuodessa (kpl määrä)		176	90	

Vantin kehittämishjelma

Vantin kehittämisohjelma

1. Ateriapalveluiden laadun parantaminen
2. Asiakaslähtöinen palveluorganisaatio
3. Asiakaskokemuksen kehittäminen
4. Kustannustehokkuuden läpinäkyvyys



1. Ateriapalveluiden laadun parantaminen

Tavoite	Toimenpide	2/3 2024
Kustannustehokkuuden parantaminen	Aluekeittiökohteiden varmistaminen	X
Tehokas valvonta, seuranta ja perehdyttäminen	Resurssin lisäys	X
Ammattitaitoisen hlöstön riittävyys.	Ruokatuotteen käytön laajentaminen	X
Kustannustehokkuus ja tasalaatuisuus	Cook&Chill, oman tuotannon aloittaminen 2023	X
Ruoan riittävyyden varmistaminen	Valmistavan keittiön ja palvelukeittiön tilausprosessi	X
Ruoan riittävyyden varmistaminen	Jaksotetun ruoan valmistuksen aloitus	X
Tuoteturvallisuuden parantaminen.	Erikoisruokavalioiden keskittäminen	X
Reseptiikan noudattaminen	Laadunseurantaprosessin muutos	X
Oppilaiden osallistuminen	Työpajat oppilaiden kanssa – Toiveruokakysely	X
Viestinnän parantaminen	Nuorisovaltuuston tapaaminen	X
Loppukäyttäjän asiakaskokemus	Asiakastyytyväisyyskysely – valitut luokka-asteet	X
Loppukäyttäjän asiakaskokemus	6 vk ruokalista > 5vk	X

(NPS) 3/2023

-64



(NPS) 12/2023

-5



2. Asiakaslähtöinen palveluorganisaatio

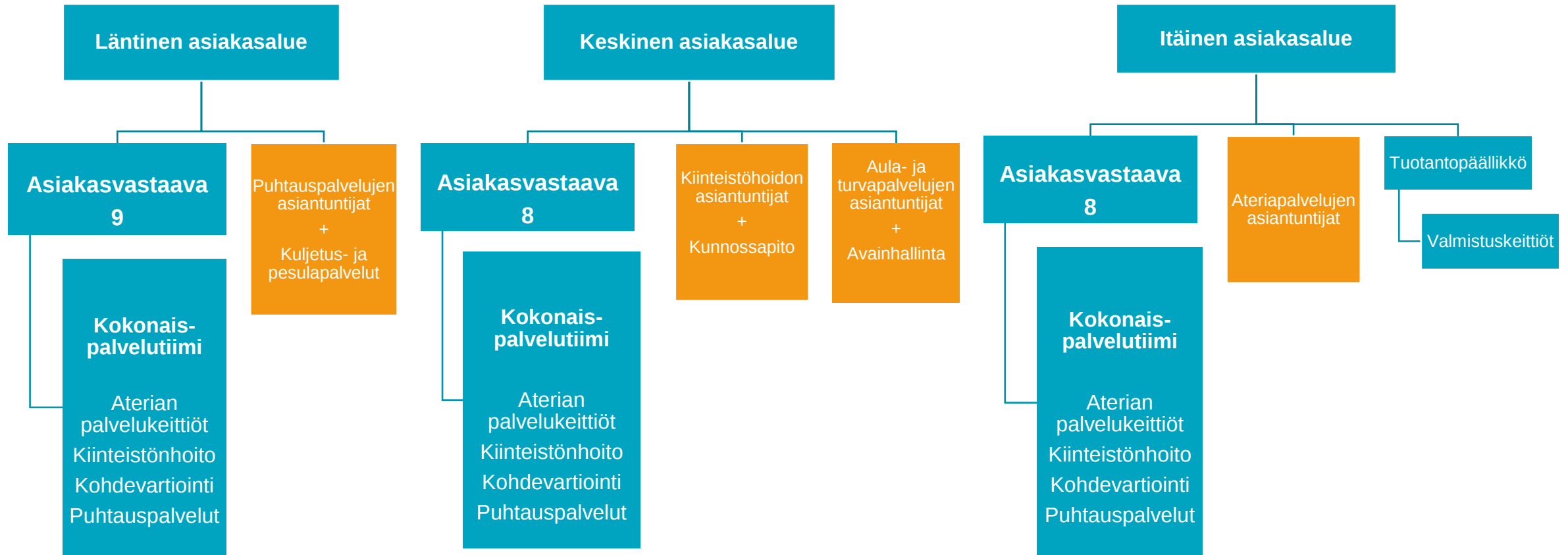
1.1 2024 – 30.6.2024



1.7 2024 – 31.12.2024



Organisaatio 1.1 2025 alkaen



Miten kokonaispalvelumalli näkyy asiakkaalle?

”On hyvä, että asiakkaan näkökulmasta on vain yksi ihminen, joka osaa auttaa kaikkiin Vantin palveluihin liittyvissä asioissa.”

”... Pompottelu on jäänyt pois, kun yhteyshenkilö tietää kenelle mikäkin asian hoito kuuluu.”

”Kertakaikkisen hyvä tilanne, kun kaikki asiat voi hoitaa eteenpäin saman henkilön kanssa.”

”... [Asiakasvastaava on] helposti lähestyttävä, yhteydenpito vaivatonta ja nopeaa, tsekkauspalaverit hyvät, palautteet otetaan aina rakentavasti vastaan ja ne käsitellään.”

Vastauksia
kokonaispalvelumallin
pilottialueiden
asiakaskyselystä
tammikuulta 2024.



3. Asiakaskokemuksen kehittäminen

- Asiakkaan näkemyksen lisäksi henkilöstön näkemys asiakkaiden tyytyväisyydestä.
- Tehtyjen toimenpiteiden vaikuttavuuden arviointi Vantin henkilöstölle ja Vantin asiakkaille.
- Asiakaskysely kohdistetaan asiakaskohteiden yhteyshenkilöille.



3. Asiakaskokemuksen kehittäminen

Kysymys henkilöstölle: Kuinka todennäköisenä pidät, että asiakkaamme suosittelee Vanttia ystävälleen tai tuttavalleen?

Kilpailukykyanalyysi

3/2023

Henkilöstö

(arvio NPS:stä)

-20

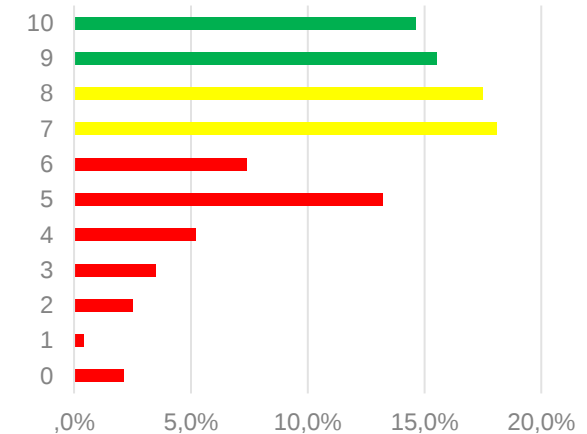
Välimittaus 2024

6 /2024

Henkilöstö

(arvio NPS:stä)

-4



Kysymys asiakkaille: Kuinka todennäköisesti suosittelet Vanttia ystävällesi tai tuttavallesi?

Kilpailukykyanalyysi

3/2023

Asiakkaat

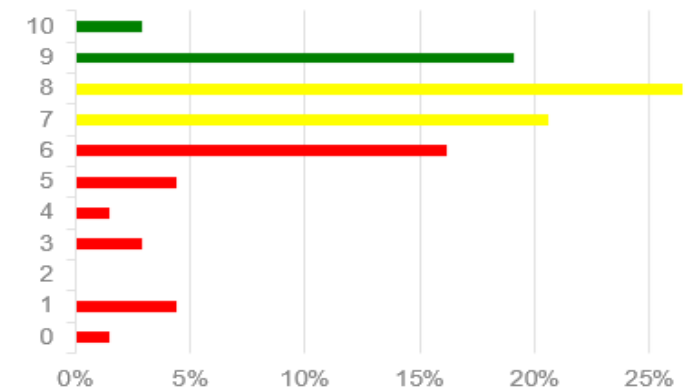
-30

Välimittaus

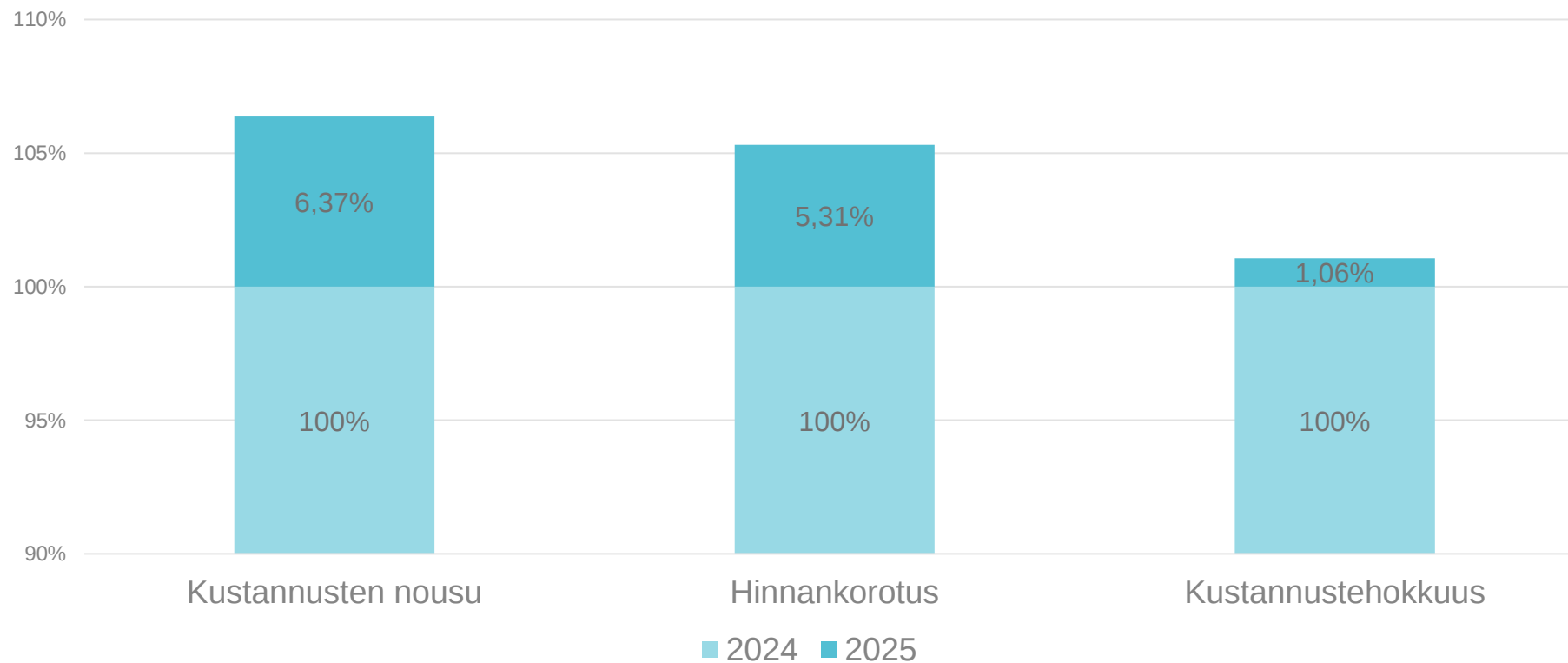
12/2023

Asiakkaat

-9



4. Kustannustehokkuus



Keskeiset henkilöstötunnusluvut 1-8/2024

Vertailuluku 1-8/2023, punaisella

 Headcount henkilöitä:	 Keski-ikä:	 Vapaaehtoinen henkilöstövaihtuvuus:
861 ₈₇₀	48,36 _{48,27}	4,72% _{8,51}
 FTE:	 Työsuhteiden lukumäärä:	 Työsuhteen kesto:
813,71 _{797,46}	923 ₉₁₀	8,67 _{8,81}
		 Sairauspoissaoloprosentti:
		5,52% _{5,41%}

FTE (Full time equivalent – Henkilötyövuodet) Mikäli työntekijän työaika on 75% maksuryhmän viikkotyöajasta, niin kyseinen henkilö lasketaan 0,75 henkilönä. Henkilöt, joiden poissaolo on yhtäjaksoisesti koko tarkastelujakson mittainen jätetään FTE-luvun laskennasta pois.

Headcount Henkilömäärällä tarkoitetaan koko kuukauden voimassa olevia työsuhteita. Henkilömäärään otetaan mukaan kaikki henkilöt, joiden työsuhteet ovat olleet voimassa koko kuukauden ja ovat saaneet nettopalkkaa kyseiseltä ajanjaksolta.

Vapaaehtoinen henkilöstövaihtuvuus lasketaan vakituisen työsuhteen päättäneiden henkilöiden perusteella, jotka ovat päättäneet työsuhteensa vapaaehtoisesti.

Sairauspoissaoloprosentti Sairauspoissaolotuntien kokonaismäärä jaettuna teoreettisella työtuntien kokonaismäärällä. Sairauspoissaolotunneissa huomioidaan vain työpäivien tunnit.



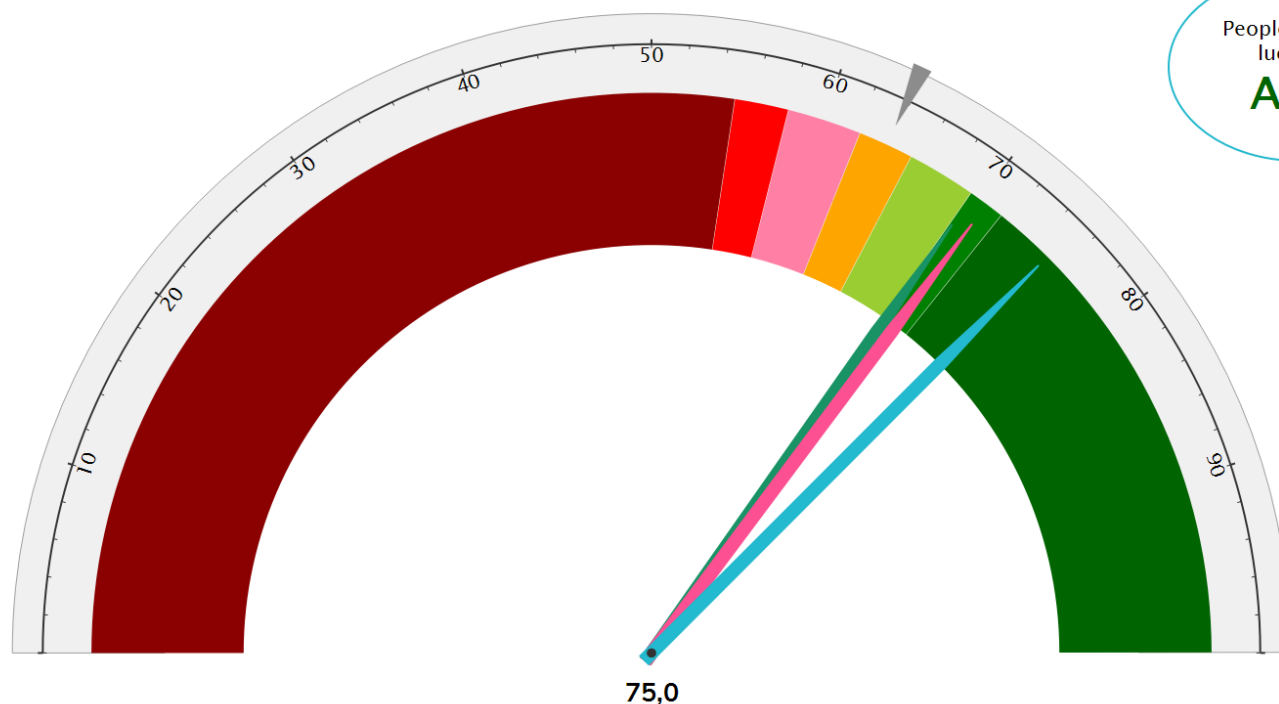
PeoplePower®-henkilöstötutkimus



AAA Erinomainen
AA+ Hyvä+
AA Hyvä
A+ Tyydyttävä+
A Tyydyttävä
B Välttävä
C Heikko

Vantti Oy

PeoplePower®-luokitus suhteuttaa tarkasteltavan yksikön tulostason normiin (harmaa nuoli)



PeoplePower®-
luokitus
AAA

Suomen innostavimmat työpaikat on Eezy Flown vuosittainen tunnustus poikkeuksellisen hyvät henkilöstötutkimuksen tulokset saavuttaneille organisaatioille.

Tänä vuonna Vantti paransi merkittävästi aikaisempaa tulostaan, kuuluen nyt luokituksessa ryhmään **AAA**. Tähän ryhmään kuuluu 6% työnantajista, jotka käyttävät samaa tutkimusmenetelmää.

**Uusi
henkilöstötutkimus
käynnistyy
21.10.2024**

← Vantti Oy henkilöstötutkimus 2021 → Vantti Oy henkilöstötutkimus 2022 → Vantti Oy henkilöstötutkimus 2023 → Suomen työntekijänormi

N: 565

