

**Kaupunkikulttuuri ja hyvinvointi****Toimialan tavoitteet**

Tavoite	Mittari	Lähtötaso v:n 2023 loppu	Tavoitetaso 2025	Liittyy tavoitteeseen	Vastuuhenkilö(t)	Riskitekijät
Taloudellisesti kestävä ja elinvoimainen kaupunki						
Tapahtumat lisäävät kaupungin elinvoimaa ja viihtyisyyttä	Tapahtumien määrä valituilla ulkotapahtumapaikoilla, joista on laadittu tapahtumapaikkakortit.	Järjestettyjen tapahtumien määrää oli 20 kpl	Tapahtumien määrä kasvaa 5 %.		Annukka Larkio, Reeli Karimäki	Tapahtuma-alueita, joille on tehty tapahtumapaikkakortit ei ole löydetty markkinoinnista huolimatta.
Hyvät asukaslähtöiset palvelut						
Digitaalisuus tukee tavoitteellisesti palveluiden kehittämistä	Kaupunkikulttuurin ja hyvinvoinnin palveluiden kehittämiseksi on laadittu ”digisuunnitelma” seuraavalle strategiakaudelle 2026-2030 (pääperiaatteet, suuntaviivat, tiekartta).	Digisuunnitelman työstäminen on aloitettu.	Digisuunnitelma on valmis. Vuoden 2026 digi-investointiesityksissä on huomioitu strateginen näkökulma.		Anita Ovaska	Suunnitelman laajuuden rajaaminen
Kuntalaisten fyysinen aktiivisuus lisääntyy	Osuus 5.- ja 8.-luokkalaisista, joiden toimintakyky on mahdollisesti terveyttä ja hyvinvointia haittaavalla tasolla (Move!-mittaus).	40,7 %	Osuudet laskevat.		Anton Ahonen	Pandemiat ja muut turvallisuuskysymykset, toimienpiteiden vaikuttavuus osoittautuu arvioitua heikommaksi
	Osuus 8.- ja 9.-luokkalaisista, joka harrastaa hengästyttävää liikuntaa vapaa-ajalla korkeintaan tunnin viikossa.	28,2 %				
	Osuus ammatillisen oppilaitoksen 1. ja 2.	34,4 %				

	vuoden opiskelijoista, joka harrastaa hengästyttävää liikuntaa vapaa-ajalla korkeintaan tunnin viikossa.					
	Osuus lukion 1. ja 2. vuoden opiskelijoista, joka harrastaa hengästyttävää liikuntaa vapaa-ajalla korkeintaan tunnin viikossa.	28,6 %				
	Hyvinvointivalmennukseen osallistuneiden toimintakyky paranee	Osuus vuonna 2024 aloittavista asiakkaista, jotka täyttävät valmennuksen alussa liikkumissuosituksen lihaskuntoharjoittelun ja kestävyystyypin harjoittelun osalta.	Liikkumissuosituksen täyttävien asiakkaiden osuus ohjelman jälkeen on suurempi kuin ohjelman alussa.			
Eriarvoistumisen estäminen						
Resurssiviisas ja hiilineutraali Vantaa						
Kukoistavat kaupunkikeskukset						
Merkityksellistä työtä vaikuttavalla johtamisella						
Kaupunkikulttuurin henkilöstö tuntee roolinsa, tietää tehtävänsä ja osaa toimia poikkeus- ja häiriötilanteissa valmiussuunnitelman mukaisesti	1) Jalkauttamisen malli on laadittu 2) Koulutus- ja/tai harjoitus on järjestetty avainhenkilöille	Valmiussuunnitelma on valmis.	Jalkauttamisen malli on valmis. Vähintään yksi koulutus tai harjoitus on järjestetty ja osallistuneiden valmiusosaamisen kehittymistä arvioitu.		Jussi Perämäki, Saija Männistö	Epäonnistuminen henkilöstön motivoinnissa, puutteellinen sisäinen viestintä, puutteellinen kaupunkitasoinen koordinaatio



26.11.2024

	3) Osallistuneiden kokemus valmiudesta on vahvistunut koulutuksen/harjoituksen myötä					



Yhteiset palvelut

Palvelualueen tavoitteet

Tavoite	Mittari	Lähtötaso v:n 2023 loppu	Tavoitetaso 2025	Liittyy tavoitteeseen	Vastuuhenkilö(t)	Riskitekijät
Taloudellisesti kestävä ja elinvoimainen kaupunki						
Hyvät asukaslähtöiset palvelut						
Digitaalisuus tukee tavoitteellisesti palveluiden kehittämistä	Strateginen digisuunnitelma (On/Ei)	Strategista suunnitelmaa ei ole.	Suunnitelma on laadittu.		Anita Ovaska	Suunnitelman laajuuden rajaaminen epäonnistuu
Kaupungin asukastapahtumien fyysinen ja digitaalinen saavutettavuus kasvaa	Tapahtumakalenterin kävijämäärä Tapahtumakalenterin tapahtumien määrä Tapahtumien kävijämäärä Tapahtumien kävijätyytyväisyys	Tapahtumakalenteri on käytössä ja satunnaista digitaalista markkinointia on tehty. Tapahtumien viestintää ja markkinointia ei ole kehitetty suunnitelmallisesti eikä mittareita asetettu/seurattu.	Kaupungin tapahtumatarjonnan tunnettuus on kasvanut. Tapahtumakalenterissa ilmoitettujen tapahtumien määrä on kasvanut sekä tapahtumakalenterin kävijämäärä on kasvanut. Kaupungin asukastapahtumien kävijämäärä sekä kävijätyytyväisyys on kasvanut.		Helena Tienhaara	Tapahtumien strateginen kehittäminen ei tue tavoitteiden saavuttamista (esim. kävijämäärän ja -tyytyväisyyden osalta).
Vantaan osallistuva budjetointi on mieluisa ja sujuva osallistumisen tapa niin asukkaana kuin henkilöstön näkökulmasta.	Osallistuvan budjetoinnin arviointi valmis (On/Ei) Osallistuvan budjetoinnin malli on valmis. (On/Ei) Toteutuneiden hankkeiden määrä.	Ensimmäisen osallistuvan budjetoinnin kierroksen arviointi on aloitettu. Osallistuvan budjetoinnin mallin kehittäminen on	Ensimmäisen osallistuvan budjetoinnin kierroksen arviointi on tehty. Osallistuvan budjetoinnin mallin kehittäminen on		Kaisa Kutilainen	Arviointi keskeytyy tai myöhästyy. Asukkaita ja henkilöstöä ei saada mukaan mallin kehittämiseen. Hankkeita keskeytyy tai ei saada aloitettua.

		aloitettu yhdessä henkilöstön kanssa. Ensimmäisen osallistuvan budjetoinnin 66 hanketta on suunniteltu ja toteutus on aloitettu.	tehty yhdessä henkilöstön ja asukkaiden kanssa. Ensimmäisen osallistuvan budjetoinnin hankkeet on toteutettu.			
Kehitämme järjestöyhteistyötä yhdenvertaisemmaksi ja avoimemmaksi	Avustusperiaatteet on uudistettu (On/Ei) Kaupungin tarjoamien järjestötilojen tukimalli on valmis (On/Ei)	Yleiset avustusperiaatteet kaipaavat päivittämistä: avustusperiaatteita on sovellettu eri tavoin. Kaupungin tarjoamat järjestötilat eivät ole kaikkien järjestöjen saavutettavissa.	Yhteiset avustusperiaatteet päivitetty soveltamisohjeineen. Malli on hahmoteltu, tiekartta muutokselle tehty.		Jussi Perämäki, Riikka Nenonen, Päivi Sillanpää	Uusien luottamushenkilöiden sitoutuminen, nykyisten järjestötilojen käyttäjien tilanne heikentyy muutoksen myötä. Järjestöjen oman jatkuvan toiminnan vaarantuminen (tai pelko siitä), järjestöjen välinen kilpailu
Eriarvoistumisen estäminen						
Myönteisen erityiskohtelun alueiden maineen parantaminen	Mediaseuranta: MEK-alueiden positiivisen mediaviestinnän määrän kehitys Asukasbarometri: MEK-alueiden mielikuvien kehitys	Viestintäsuunnitelmaa maineen kehittämiseksi ei ole.	Viestintäsuunnitelma laadittu ja sovitut toimenpiteet toteutettu		Aija Saha	Alueellinen viestintä ei saavuta kohderyhmää ja vaikuttavuus jää vähäiseksi. Mediaviestintä jää vähäiseksi eikä kiinnostavia, positiivisia kulmia löydy viestinnän tueksi.
Segregaatiovaikutusten ennakkoarvioinnille on luotu malli	Malli on valmis (On/Ei)	Segregaatiovaikutuksia ei arvioida systemaattisesti.	Malli on valmis ja otettu käyttöön.		Petri Roikonen	Tehdään liian raskaaksi, sitoutuminen, ei ole määritelty selkeästi, milloin ennakkovaikutusten arviointia tulee käyttää, ei riittävästi ohjeita
Resurssiviisas ja hiilineutraali Vantaa						
Kukoistavat kaupunkikeskukset						

Merkityksellistä työtä vaikuttavalla johtamisella						
Toimialan henkilöstö tuntee roolinsa, tehtävänsä ja toiminnan poikkeus- ja häiriötilanteissa valmiussuunnitelman mukaisesti	Jalkauttamisen malli (On/Ei) Koulutus tai harjoitus on järjestetty (On/Ei) Osallistuneiden kokemus osaamisesta vahvistunut (Kysely ennen ja jälkeen harjoituksen)	Valmiussuunnitelma valmistuu kaupunkitasoisena suunnitelmana vuoden vaihteessa 2024–2025. Jalkauttamisen mallia ei ole olemassa. Uuteen suunnitelmaan liittyviä koulutuksia tai harjoituksia ei ole järjestetty.	Valmiussuunnitelmalle on jalkauttamisen malli ja osaamisen jalkauttaminen on aloitettu.		Saija Männistö, Jussi Perämäki	Puutteellinen sisäinen viestintä, puutteellinen kaupunkitasoinen koordinaatio, ymmärrys asian merkityksellisyydestä ja henkilön roolia jää epäselväksi
Toimialan tiedolla johtaminen on kehittynyt ja päätösten vaikutuksia ennakoidaan	Lautakunta- ja viranhaltijapäätösten ennakkovaikutusten arviointi otettu käyttöön. (On/Ei) Selvitys sekä tavoitetilan kuvaus ja kehittämis ehdotukset toimialan tiedolla johtamisesta valmiit. (On/Ei)	Päätösten ennakkovaikutusten arviointia ei tehdä järjestelmällisesti. Selvitys tiedolla johtamisesta on aloitettu.	Päätösten vaikutuksia on ennakoarvioitu ja käytössä on ohjeistus ennakoarviointien tekemisestä. Selvitys tiedolla johtamisesta on valmis ja kehittämis ehdotuksia on laadittu.		Tiedolla johtamisen asiantuntija, Päivi Sillanpää	Tehdään liian raskaaksi, sitoutuminen, ei ole määritelty selkeästi, milloin ennakkovaikutusten arviointia tulee käyttää, ei riittävästi ohjeita



Liikunta

Palvelualueen tavoitteet

Tavoite	Mittari	Lähtötaso v:n 2023 loppu	Tavoitetaso 2025	Liittyy tavoitteeseen	Vastuuhenkilö(t)	Riskitekijät
Taloudellisesti kestävä ja elinvoimainen kaupunki						
Hyvät asukaslähtöiset palvelut						
Elintapaneuvontapalvelukokonaisuuden toimintamallikuvauksen laatiminen	Sovellettava arviointimetodi on THL:n HYTE-toimintamallien arviointimetodi https://thl.fi/aiheet/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/tieto-ja-toimintamallit/hyte-toimintamallien-arviointi . Palvelukokonaisuus on joko kuvattu mallin mukaisesti tai ei ole.	Kuvausta ei ole.	Palvelualueen elintapaneuvonnan palvelukokonaisuudesta tehdään toimintamallikuvaus sekä THL:n HYTE-toimintamallien arviointi. Kokonaisuus arvioidaan pitäen sisällään kaikki elintapaneuvontaan / liikuntaneuvontaan liittyvät yksittäiset palvelut. Toimintamallikuvaukset tehdään palvelukohtaisesti sekä koko kokonaisuuden osalta.		Jani Raivio	Aktiivisessa kehitysvaiheessa olevien yksittäisten palveluiden kypsyyss ei mahdollista palvelumallin kuvausta.
Harrasteliikunnan vision laatiminen	Visio joko on luotuna tai ei ole. Vision mukaisia toimintamalleja on testattu käytännössä tai ei ole.	Visiota ei ole.	Liikuntaharrastamisen visio on luotu. Visiossa on huomiotu nykyinen palvelutarjonta sekä lähitulevaisuudessa kehitettävät toimenpiteet sekä kokonaisprosessit		Ville Vahtola / Liikkuva koulu	Keskeisiä sisäisiä ja ulkoisia yhteistyökumppaneita ei saada sitoutumaan tavoitteeseen.

			harrastuneisuuden tukemiseksi. Osaa vision mukaisista toimintamalleista on kokeiltu käytännössä vuoden 2025 aikana.			
Perheliikunnan edistäminen	Malli on kehitetty tai ei ole kehitetty. Malli on otettu käyttöön tai ei ole otettu käyttöön.	Kaupungilla ei ole perheliikunnan mallia.	Yhteistyössä varhaiskasvatuksen kanssa on otettu suunniteltu ja otettu käyttöön lasten motorista kehittymistä tukeva malli, jossa yhdistyvät päiväkotipäivänä toteutettava toiminta sekä vapaa-ajalla tarjolla oleva perheliikunta Myyrmäen ja Hakunilan suuralueilla.		Ville Vahtola / Liikkuva päiväkot	Keskeisiä sisäisiä ja ulkoisia yhteistyökumppaneita ei saada sitoutumaan tavoitteeseen. Riittävän toimintavolyymien mahdollistava rahoitusta ei onnistuta saamaan.
Arvioidaan liikunnan palveluverkon kehittämistarpeet vuosille 2025-2034	Palveluverkon kehittämistarpeiden arviointi on tehty ja liikuntapaikkasuunnitelma on valmis.	Vanha liikuntapaikkasuunnitelma päättyy vuoteen 2025.	Uusi liikuntapaikkasuunnitelma on valmis ja se linjaa palveluverkon kehittämistarpeet vuosille 2025-2034.		Anni Romo	Palveluverkon arviointia ei saada tehtyä suunnitellulla aikataululla.
Kehitetään kaupunkitasoista tilavarauspalvelua	Tilavarausjärjestelmän vaatimusmäärittely on tehty.	Kaupunkitasoisen tilavarauspalvelun konseptia ei ole luotu, eikä järjestelmän vaatimusmäärittelyä ole aloitettu.	Vaatimusmäärittely on tehty.		Ville Miettinen, Anu Jokela	Yhteistä tavoitekuvaa ei saada luotua tai siihen ei sitouduta.
Kuntalaisten fyysinen aktiivisuus lisääntyy	Osuus 5.- ja 8.-luokkalaisista, joiden toimintakyky on mahdollisesti terveyttä ja	40,7 %	Osuudet laskevat		Anton Ahonen	Pandemiat ja muut turvallisuuskysymykset, toimienpiteiden vaikuttavuus

	hyvinvointia haittaavalla tasolla (Move!-mittaus).					osoittautuu arvioitua heikommaksi.
	Osuus 8.- ja 9.-luokkalaisista, joka harrastaa hengästyttävää liikuntaa vapaa-ajalla korkeintaan tunnin viikossa.	28,2 %				
	Osuus ammatillisen oppilaitoksen 1. ja 2. vuoden opiskelijoista, joka harrastaa hengästyttävää liikuntaa vapaa-ajalla korkeintaan tunnin viikossa.	34,4 %				
	Osuus lukion 1. ja 2. vuoden opiskelijoista, joka harrastaa hengästyttävää liikuntaa vapaa-ajalla korkeintaan tunnin viikossa.	28,6 %				
	Hyvinvointivalmennukseen osallistuneiden toimintakyky paranee.	Osuus vuonna 2024 aloittavista asiakkaista, jotka täyttävät valmennuksen alussa liikkumissuosituksen lihaskuntoharjoittelun ja kestävyystyyppisen harjoittelun osalta.	Liikkumissuosituksen täyttävien asiakkaiden osuus ohjelman jälkeen on suurempi kuin ohjelman alussa.			
Eriarvoistumisen estäminen						
Resurssiviisas ja hiilineutraali Vantaa						
Kukoistavat kaupunkikeskukset						
Merkityksellistä työtä vaikuttavalla johtamisella						



26.11.2024



Kulttuuri- ja kirjastopalvelut

Palvelualueen tavoitteet

Tavoite	Mittari	Lähtötaso v:n 2023 loppu	Tavoitetaso 2025	Liittyy tavoitteeseen	Vastuuhenkilö(t)	Riskitekijät
Taloudellisesti kestävä ja elinvoimainen kaupunki						
Tapahtumat lisäävät kaupungin elinvoimaa ja viihtyisyyttä (suoraan Kakun tulokortilta)	1. Tapahtumien määrä valituilla ulkotapahtumapaikoilla, joista on laadittu tapahtumapaikkakortit.	Ulkotapahtumapaikat määritetty. Tapahtumien määrä niissä oli 20 kpl.	Tapahtumien määrä kasvaa 5 %.		Reeli Karimäki (Kulttuuritoiminta ja tilat)	Tapahtuma-alueita ei ole löydetty markkinoinnista huolimatta.
Hyvät asukaslähtöiset palvelut						
Digitaalisuus tukee tavoitteellisesti palveluiden kehittämistä	Kirjastojärjestelmän hankintasopimus on tehty ja käyttöönotto vuonna 2026. Hankkeen onnistumisen mittarit määritetty.	Uuden kirjastojärjestelmän kilpailutuksesta on sovittu.	Uuden kirjastojärjestelmän hankinta on tehty. Hankeenn onnistumiset mittarit toteutuneet.		Kirjastopalveluiden päälliikkö.	Hankintaneuvottelut eivät etene suunnitellusti.
Häkansbölen kartanoaluetta kehitetään osana Hakunilan kulttuuri- ja urheilupuiston kehittämissuunnitelmaa asukkaita ja kulttuurimatkailijoita palvelevaksi kartanokohteeksi, jossa historia, kartanomaisema ja luontoarvot ovat koettavissa niin ulkoillessa, kahvilakäynnillä, tapahtumissa kuin opaskierroksilla.	Häkansbölen toiminta- ja kehittämissuunnitelman vuodelle 2025 laaditut toimenpiteet.	Toiminta- ja kehittämissuunnitelmaa ei ollut.	Kartanoalueen organisaatio ja yhteistyön toimintatavat ovat vakiintuneet. Palvelukonseptit ovat valmiit kesän 2026 kartanomuseon avaamiseen ja myynnin aloittamiseen.		Museopalveluiden päälliikkö Marjo Poutanen	Yhteistyö alueella ja kaupunki organisaatiossa ei toimi suunnitelmista huolimatta jouhevasti.

Vuonna 2023 alkanutta Vantaan kulttuurilapset -toimintaa kehitetään edelleen, jotta jokainen Vantaalle syntyvä lapsi vanhempien pääsee maksuttomien kulttuuripalveluiden piiriin syntymästään alkaen.	Vantaan kulttuurilapsiin ilmoittautuneiden määrä ja tapahtumien määrä / vuosi.	Vantaan kulttuurilapsiin ilmoittautuneiden määrä: 800 lasta, n. 26% ikäluokasta. Tapahtumien määrä: 110 / vuosi	Vantaan kulttuurilapsiin ilmoittautuneiden määrä: vuonna 2023 syntyneitä 1500 (60%), vuonna 2024 syntyneitä 1000 (40%), vuonna 2025 syntyneitä 500 (20%). Tapahtumien määrä: 300 / vuosi	Vantaan kulttuurilinjaukset	Kaisa Kettunen	Viestinnän epäonnistuminen, tapahtumia tuottavien kulttuurikumppaneiden talousvaikeudet / mahdollisuudet olla mukana toiminnassa heikentyvät
Eriarvoistumisen estäminen						
Erityisenä kohderyhmänä ovat monikieliset ja monikulttuuriset vantaalaiset, joiden palveluja kehittämällä edistetään tasa-arvoa ja ehkäistään segregatiota. (Budj. neuvottelujen kehittämisdiasta)	Vahvistaa ja monipuolistaa vuorovaikutusta monikulttuuristen ryhmien kanssa. Selkokielen käytön lisääminen Tuetaan lapsiperheiden lukukulttuuria	Vantaudu lukemiselle hanke käynnistynyt. Suomen kielen ja selkoaineiston tarjonnan vahvistaminen	Monikulttuurisia ryhmiä on tavoitettu. Vantaudu lukemiselle-hanke on toteutunut.		Kulttuuri- ja kirjastopalveluiden johtoryhmä.	Ryhmiä ja lapsiperheiden tavoittaminen haasteellista.
Eriarvoisuuden lisääntymisen ehkäisy ja harrastusmahdollisuuksien lisääminen Tempo-toiminnan (orkesterit ja kuorot) sekä vanhempien osallistamisen avulla.	Mukana Tempo-toiminnassa olevien koulujen ja lasten määrä. Toimintaan työpajoissa osallistuvien vanhempien määrä.	120 lasta viidellä koululla.	200 soittajaa ja laulajaa viikottain seitsemällä koululla. 100 vanhempaa mukana työpajoissa.	Eriarvoisuuden lisääntymisen ehkäisy ja harrastusmahdollisuuksien lisääminen.	Kaisa Kettunen	Lasten ja vanhempien tavoittaminen toimintaan haastavaa, kouluysteistyöhön liittyvät riskit (tila- ja aika-asteet)

Resurssiviisas ja hiilineutraali Vantaa						
Palvelulupaus: Sitoudumme ympäristövastuullisiin toimintatapoihin niin suunnittelussa, päätöksenteossa että toteutusvaiheissa. Keskitymme ympäristötyössämme etenkin hankintojen, materiaalinkäytön, viestinnän ja vaikuttamisen osa-alueisiin. Jalkautamme ympäristöajattelun osaksi henkilöstön toimintaa ja viestimme siitä rohkeasti ja aktiivisesti!	Ekokompassi auditointi hyväksytty	Ekokompassin käyttöönotosta päättäminen.	Hyväksytyt Ekokompassi auditoinnit		Laaja johtoryhmä	Toimijat eivät sitoudu tavoitteisiin.
Kukoistavat kaupunkikeskukset						
Uusien tilahankkeiden suunnittelussa luodaan kiinnostavat kulttuuri- ja kirjastopalveluiden keskittymät monitoimijuus huomioiden.	Palvelukonseptin toteutus	Tikkurilan kulttuuri ja kirjastotalon tarve- ja hankeselvitys on hyväksytty. Tikkurilan väistötilaselvitys on hyväksytty. Myyrmäen kaupunkikulttuuritilaon suunnittelu etenee.	Hanke etenee aikataulun mukaisesti.		Kulttuurijohtaja.	Rahoitushaasteet Väistötilojen saaminen
Merkityksellistä työtä vaikuttavalla johtamisella						
Henkilökunta kokee päätöksenteon oikeudenmukaiseksi.	Päätöksentekoa perustellaan ja päätöksistä tiedotetaan entistä paremmin. Toteutetaan webropol-kysely syksyllä 2025.	Lähtötaso vuonna 2024 on Kunta 10 tulokset.	Webropol-kyselyn tulokset verrattuna Kunta 10 2024 tuloksiin osoittavat myönteistä kehitystä.		Kulttuuri- ja kirjastopalveluiden laaja johtoryhmä.	Päätöksistä tiedottaminen ei tavoita koko henkilöstöä. Päätöksenteon perusteluista huolimatta päätöksentekoa ei koeta oikeudenmukaiseksi.



26.11.2024

**Nuoriso- ja yhteisöpalvelut****Palvelualueen tavoitteet**

Tavoite	Mittari	Lähtötaso v:n 2023 loppu	Tavoitetaso 2025	Liittyy tavoitteeseen	Vastuuhenkilö(t)	Riskitekijät
Taloudellisesti kestävä ja elinvoimainen kaupunki						
Resurssit käytetään palvelualueen vision mukaiseen toimintaan	Työntekijöiden kokemus työn hallittavuudesta ja työmäärän kohtuullisuudesta paranee	Vuoden 2024 Kunta 10 - tutkimuksen työn hallittavuuteen liittyvät vastaukset	Kunta10 -tutkimuksen työn hallittavuuteen liittyvät vastaukset paranevat, mitattava omassa kyselyssä		Hanna Hänninen	
Hyvät asukaslähtöiset palvelut						
Asukkaat osallistuvat toiminnan ja tilojen suunnitteluun ja kehittämiseen	Asiakaskyselyihin ja yhteiskeittämiseen osallistuneiden asukkaiden määrä nousee	Kunkin yksikön osallistamisen lähtötaso vuoden 2024 lopussa	Vastaajien tai osallistuneiden määrä nousee 20 %		Johtoryhmä	
Keskeiset kohderyhmät tuntevat Nuoriso- ja yhteisöpalveluiden toimintaa entistä paremmin	Palveluista viestiminen ja kohderyhmän tavoittaminen on suunnitelmallista	Viestintäsuunnitelma ei ole vielä olemassa	Viestintäsuunnitelma kohderyhmän tavoittamiseksi olemassa		Johtoryhmä Viestintätiimi	
Eriarvoistumisen estäminen						
Perheiden ja yhteisöjen tukemiseen panostetaan yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa	Uusia toimintamalleja perheiden ja yhteisöjen tukemiseen on kehitetty yhteistyössä alueiden muiden toimijoiden kanssa	Uutta toimintaa ei ole käynnistetty lainkaan	Järjestöt toteuttavat "Kohtaamispaikka" -mallia		Johtoryhmä	
Kotouttamista edistetään palvelualueella suunnitelmallisesti yhteistyössä eri toimijoiden kanssa	Kotouttamisen toimenpiteitä on käytössä kaikissa palveluyksiköissä ja kotouttamiseen liittyviä palvelupolkuja on mallinnettu yhteistyössä eri toimijoiden kanssa	Kotouttamisen toimenpiteitä ei ole toteutettu	Kotouttamisohjelman toimenpiteitä on toteutettu Kesätyöprojektin osallistujamäärä on noussut		Johtoryhmä	

Resurssiviisas ja hiilineutraali Vantaa						
Ekokompassiin sisältyvä ympäristöohjelma ohjaa palvelualueen kestävä kehityksen työtä	Ekokompassiin sisältyvän ympäristöohjelman toimenpiteitä toteutetaan	Ympäristöohjelman toimenpiteitä ei ole toteutettu	Vähintään 50 % ympäristöohjelman toimenpiteistä on toteutettu		Johtoryhmä	
Kukoistavat kaupunkikeskukset						
Merkityksellistä työtä vaikuttavalla johtamisella						
Nuoriso- ja yhteisöpalveluiden toimintakäytäntöjä on selkeytetty ja yhdenmukaistettu	Keskeiset toimintaa ohjaavat asiakirjat on päivitetty ja oleellisia työnjohdollisia asioita linjattu	Asiakirjoja ei ole päivitetty Linjaukset toimintakäytännöistä puuttuvat	Johtamisjärjestelmä on päivitetty Palvelualueen vuosikello on päivitetty Yhteisiä toimintakäytäntöjä on linjattu		Hanna Hänninen	



Elinikäinen oppiminen
Palvelualueen tavoitteet

Tavoite	Mittari	Lähtötaso v:n 2023 loppu	Tavoitetaso 2025	Liittyy tavoitteeseen	Vastuuhenkilö(t)	Riskitekijät
Taloudellisesti kestävä ja elinvoimainen kaupunki						
Palvelutarjonta vastaa entistä paremmin kasvavan kaupungin tarpeita.	Osallistuja- /oppilasmäärä Yhteistyömuotojen laadullinen arviointi	Palvelualueen osallistuja- /oppilasmäärä (yksiköt yhteensä) 48887 Kartoitettu palvelukokonaisuuden sijoittuminen suuralueittain sekä aloitettu yhteistyötä eri toimijoiden kanssa uudenlaisten palveluiden kehittämiseksi. Jatketaan kehittämistä.	Palvelualueen osallistuja- /oppilasmäärä (yksiköt yhteensä) 52330 Palvelukokonaisuus vastaa vantaalaisten tarpeita alueellisesti. Eri toimijoiden roolit on määritelty selkeästi keskeisissä yhteistyömuodoissa. Yhteistyötä tehdään enemmän eri yksiköiden, palvelualojen ja toimialojen kesken.		Elpan jory	Kuntalasten osallistuminen harrastuksiin vähenee taloustilanteen heikentyessä.
Hyvät asukaslähtöiset palvelut						
Yhteistyön kehittämien elpan sisällä: selkeä suunnitelma, tavoite ja toimenpiteet. Yhteistyötä tehdään arjessa.	tehty/ei tehty laadullinen arviointi	Toiminta aloitettu ja jatkuvuus suunniteltu.	Yhteistyötä tehdään yli yksikkörajojen tarvelähtöisesti ja resurssiviisaasti.		Elpan jory	
Elpan palvelukokonaisuuden näkyvyyden parantaminen: elpan palvelut tunnetaan.	suunnitelmallinen viestintä kohderyhmittäin tehty/ei tehty	Viestintäsuunnitelman laadinta on kesken. Palvelut näkyvät yksiköittäin, kokonaisuus on hajallaan.	Palvelukokonaisuus näkyy yhtenäisesti ja saavutettavasti. Viestintäsuunnitelma on käytössä.		Elpan jory	Tarvitaan toimivaa yhteistyötä toimialan viestinnän kanssa.

Eriarvoistumisen estäminen						
Elpan palvelut ovat saavutettavia ja ne edistävät kotoutumista.	Palvelu-/harrastuspolut on kuvattu ja ne on helposti saatavilla. Toiminnassa otetaan käyttöön Lastenkulttuurikeskusten liiton Saavutettavampi harrastus-merkki. tehty/ei tehty	Palvelupolkujen kuvaaminen aloitettu	Palvelupolkukuvaus on valmis ja saatavilla. Saavutettavampi harrastus-merkki on otettu käyttöön kaikissa palvelualueen yksiköissä.		Elpan jory	
Resurssiviisas ja hiilineutraali Vantaa						
Resurssiviisaus toteutuu toimintakokonaisuudessa kestävästi, vastuullisesti ja taloudellisesti.	tehty/ei tehty	Toimintatapoja on tarkasteltu jo.	Tehdään oikeita asioita järkevällä tavalla oikea-aikaisesti, asiat on sanoitettu selkeästi, on tehty pelisäännöt ja toimivat ohjeet. Keskeiset toimintaprosessit on päivitetty ja käyty henkilöstön kanssa läpi. Tarvittavat koulutukset on suunniteltu ja osa jo toteutuksessa.		Elpan jory	
Kukoistavat kaupunkikeskukset						
Uusien tilojen suunnittelussa nähdään tulevaisuuden tarpeet ja tehdään saumattomasti yhteistyötä eri toimijoiden kanssa.	Muutos tilasuunnittelussa näkyy: on suunniteltu tiloja kuntalaisten tarpeeseen, ei organisaatiolähtöisesti.	Tilasuunnittelu on aloitettu ja keskusteluja käydään asiakas- ja toimintanäkökulmasta.	Vuoden 2025 lopussa tilasuunnitelmissa näkyy tarvelähtöisyys.		Elpan jory	Edellyttää yhteistä näkemystä eri toimijoiden kesken.

Merkityksellistä työtä vaikuttavalla johtamisella						
PowerBI:n käyttöönotto on valmisteltu tiedolla johtamisen välineeksi.	tehty/ei tehty	Palvelukartoituksen esiselvitystyön jatkaminen.	Suunnitelma valmis toteutukseen (ICT-investointi).		Elpan jory	Saadaanko ICT-investointiehdotukseksi? Prosessin hitaus.
Työyhteisöt voivat hyvin, työhyvinvointi ja arvostava kohtaaminen toteutuvat arjessa.	Kunta10-tulokset: huomion kiinnittäminen keskeisiin nostoihin, joihin panostetaan.	Kunta10-tulokset	Mitattavissa olevat osiot: onko tullut parannusta		Elpan jory	Seuraava Kunta10-tutkimus kahden vuoden kuluttua. On kehitettävä toimiva kysely 2025 vuoden loppuun.