



Toisen optiovuoden käyttöönotto Työllisyyden ja kotoutumisen palveluiden työnhaun valmennusta koskevassa palveluhankinnassa

VD/10956/02.08.00.00/2022

KH/PT/STV/HS/SH/JR/MT

Työllisyyden ja kotoutumisen palvelut kilpailuttivat työnhaun valmennuksen sopimuksen vuonna 2023. Kaupunginhallitus valitsi 17.4.2023 Live-säätiön sopimustoimittajaksi, jonka jälkeen Vantaan kaupungin työllisyyspalvelut ja Live-säätiö allekirjoittivat hankintasopimuksen 16.5.2023. Sopimuksen mukaan kesto on yksi vuosi allekirjoituksesta lähtien, minkä lisäksi tilaaja varasi oikeuden jatkaa sopimuksen kestoja kolmella yhden vuoden optiolla. Ensimmäinen optiovuosi otettiin käyttöön kaupunginhallituksen päätöksellä ajalle 16.5.2024-15.5.2025. Tilaajan tulee ilmoittaa option käyttöönotosta 3 kk ennen sopimuskauden päättymistä. Toisen optiovuoden käyttöönotosta ajalle 16.5.2025-15.5.2026 tulee siis ilmoittaa 16.2.2025 mennessä.

Palvelun tavoitteet

Työnhaun valmennuksen tavoitteena on auttaa ja motivoida työnhakijoita aktiiviseen työnhakuun ja työllistymiseen. Asiakas voi palvelun avulla täyttää mahdollista työnhakuvelvoitettaan, ja osallistuminen voidaan lukea täydentäväksi työnhakukeskusteluksi, mikäli siitä on sovittu työllistymissuunnitelmassa tai sitä korvaavassa suunnitelmassa. Palvelun täydentäväksi työnhakukeskusteluksi lukeminen antaa lakisääteiseen palveluprosessiin tarpeellista joustoa. Palvelun kohderyhmä on vuoden 2024 loppuun saakka Vantaan ja Keravan työllisyyspalveluiden vantaalaiset kuntakokeilun asiakkaat. 1.1.2025 alkaen kohderyhmä on Vantaan työllisyysalueen asiakkaat.

Palvelun merkitys

Työllisyyden ja kotoutumisen palvelualue on linjannut, että asiakkaille tarjotaan ensisijaisesti kevyitä palveluita raskaampien ja pitkäkestoisten palveluiden sijasta, ellei heidän palveluntarpeensa muuta edellytä. Raskaampia palveluita tarjottaisiin vain silloin, kun kevyet ei ole riittäviä asiakkaan saamiseksi eteenpäin kohti työtä. Tavoitteena on palvelun kustannustehokkuus ja tuloksellisuus.

Live-säätiön työnhaun valmennus tarjoaa asiakkaalle tapaamiskertoja yhdestä kolmeen, ja on siten kevyt palvelu, jolla voidaan edistää asiakkaan työnhaun taitoja kustannustehokkaasti. Ilman laadukkaita työnhakuasiakirjoja on työpaikan saaminen käytännössä vaikeaa.

Kustannukset

Kevyenä palveluna valmennus on edullinen. Asiakasta kohti käynnin kustannus on noin 60 euroa. Toteutuneet kustannukset Live-säätiön työnhaun valmennuksesta olivat 31 300 euroa vuonna 2023 (ajalla 15.9.-31.12.2023) sekä 115 600 euroa vuonna 2024 (ajalla 1.1.-31.10.2024). Toteutuneita ensimmäisiä tapaamisia vuoden 2024 aikana (ajalla 1.1.-28.11.2024), on ollut yhteensä 1268. Näiden lisäksi saman asiakkaan kanssa on tarvittaessa toteutettu lisätapaamisia. Toteutuneet kustannukset ovat siten pienemmät kuin hankintaan tehty varaus kokonaisuudessaan (1,2 M€ tai 300 000 euroa / vuosi).

Palvelun lisäarvo ja osaaminen

Työllisyyden ja kotoutumisen palveluiden viranhaltijan tehtävä kohdentuu eri lakisääteisten veloitteiden täyttämiseen, joita ovat eritoten työnvälitys, työllistymissuunnitelman laatiminen ja päivittäminen, työttömyysturva, palvelutarpeen arviointi sekä viranomaispalvelujen yhteensovittaminen. Ohjaaminen Liven valmentajille tukee työnvälitystä mm. laadukkaampien työnhakuasiakirjojen kautta. Palveluun ohjataan asiakkaita, joilla on realistiset mahdollisuudet työllistymiseen, mutta tarvetta tukeen



ja ohjaukseen työnhaussa. Live-säätiön työnhaun valmennus on ollut käytössä vuoden 2023 elokuusta, ja palvelulle on tarvetta myös jatkossa.

Live-säätiö on valtakunnallisesti tunnustettu erityiskohderyhmien koulutuksen, työllistämisen ja kuntoutuksen asiantuntija. Valmentajien ydinosaamista on työnhakutaitojen valmentaminen. Lisäksi heillä on osaamista työnhakustrategioista, urapoluista ja työmarkkinoiden osaamistarpeista. He pystyvät hyödyntämään työllistymiseen liittyviä verkostoja ja työn muotoilua. Valmentajilla on alakohtaista erityisosaamista eri aloilta (esim. liiketalous, it/ict, sosiaali- ja terveysala, palvelualat, luovat alat ja yrittäjyys). Valmentajien kielitaitoon sisältyy suomi, englanti, venäjä, ruotsi ja viittomakieli. Live-säätiö huolehtii valmentajiensa osaamisen päivittämisestä.

Seuranta

Hankintasopimuksen mukaan Live-säätiön tulee raportoida palvelusta asiakasmäärät, toteutuneet tapaamismäärät sekä asiakaspalautteen.

Palvelun vaikuttavuuden mittaamista vaikeuttaa se, että työllisyyspalvelujen asiakastietojärjestelmän tiedoista poistuvat ne asiakkaat, joiden työnhaku päättyy, eikä työllisyyspalveluilla ole tämän jälkeen näkymää asiakkaiden tilanteeseen. Asiakastietojärjestelmästä voidaan nähdä vain ne valmennusasiakkaat, jotka ovat vielä työnhakijoina. Seuranta on pyritty vahvistamaan siten, että Live-säätiö tavoittelee asiakkaita puoli vuotta palvelun päättymisen jälkeen.

Heti valmennuksen jälkeen toteutettuun palautekyselyyn on saatu kattavasti vastauksia (N=452). Palautteen perusteella asiakkaat ovat saamaansa palveluun erittäin tyytyväisiä.

	Arvosanojen keskiarvo
Kuinka todennäköisesti suosittelisit työnhaun valmennuspalvelua	9,2/10 (mediaani 10/10)
Työnhaun valmennuksesta oli minulle hyötyä	4,7/5
Sain tapaamisesta apua työpaikan hakemisessa	4,2/5
Olen päässyt työnhaussani eteenpäin valmennuksen avulla	4,2/5
Valmennus lisäsi työnhaun motivaatiota	4,5/5

Hallintosäännön 14 luvun 1 §:n mukaan kaupunginhallitus päättää EU:n kynnysarvon ylittävistä palveluhankinnoista. Hankinnan arvo/arvioitu arvo on 1 200 000 €, alv 0 %.

Kaupunginhallitus 16.12.2024 § 15

Kaupunginjohtajan esitys:

Päätetään jatkaa työllisyyspalveluiden työnhaun valmennuksen sopimusta hankintapäätökseen liittyvällä vuoden optiomahdollisuudella ajalle 16.5.2025-15.5.2026.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Merkittiin, että kaupunginhallitus jätti asiaan seuraavan yhteisen pöytäkirjalausuman:

Uudelle elinvoima- ja työllisyysjaostolle on annettava kattava selvitys kokonaiskuvasta, eli kaikista tahoista/yrityksistä joiden kanssa kaupunki tekee yhteistyötä työllistämispalvelujen osalta. Selvityksen on hyvä tuoda esille palveluiden tarkoitukset ja niiden tulokset (määrälliset ja laadulliset) työllistämisen edistämiseksi.



Vantaa

Täytäntöönpano: Työllisyyspalvelut

Muutoksenhakuohje: 3.1 Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Lisätiedot:

Asiakkuuspäällikkö Hanna Sauli, puh. 043 826 8771, (etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)