

JAKELU

Kaupunginhallituksen puheenjohtajisto	Hannes Oksanen
Pekka Timonen	Kaupunginhallituksen konsernijaosto
Leena Rusanen	
Riikka Kiljander-Kiiskinen	

JÄLKITARKASTUS TIKKUPARKKI OY:N ASIAKASSOPIMUKSET

1

Jälkitarkastuksen kohde ja tavoite

Jälkitarkastuksen tavoitteena oli varmistaa, että Tikkuparkki Oy:ssä sekä kuntademokratian ja konsernipalveluiden palvelualueilla on ryhdytty varsinaisessa tarkastuksessa suositeltuihin toimenpiteisiin.

Alkuperäinen tarkastusraportti on valmistunut 4.12.2023. Tarkastuksessa annettiin yhteensä 11 toimenpidesuositusta. Tarkastuksen tavoitteena oli arvioida, toimiiko Tikkuparkki Oy:n pysäköintisopimusten asiakasprosessi luotettavasti, ja toteutuuko yhtiön sopimusten veloitus asiakkailta asianmukaisesti. Lisäksi tarkastuksen tavoite oli kehittää Tikkuparkki Oy:n myyntiprosesseja paremmiksi, mikäli siihen ilmenee tarvetta.

Tikkuparkki Oy:n nimi on 2024 muutettu Vantaan Pysäköintiratkaisut Oy:ksi. Vantaan Tikkuparkki Oy:n varsinainen liiketoiminta on suunniteltu siirrettävän VanPark Oy:lle 1.1.2025, jonka emoyhtiönä (100 %) toimii Vantaan Pysäköintiratkaisut Oy.

2

Tarkastushavainnot ja asioiden nykytila

Varsinaisen tarkastusraportin havainnot ja toimenpidesuositukset on kirjoitettu kursoriivilla ja sen jälkeen on esitetty asioiden nykytila ja mahdolliset toimenpide-ehdotukset.

- 1. Tikkuparkki Oy on laskuttanut vuoden 2023 tammi-marraskuun aikana virheellisesti kaupungintalon sopimuspysäköinnistä 124 euroa/pysäköintioikeus (sis. alv 24 %), vaikka sopimushinta on 100 euroa/autopaikka (sis. alv 24 %). Virheellisten*



yksikköhinnan seurauksena yhtiö on ylläskuttanut kaupunki 33 716,13 eurolla (+ alv 24 %).

Kaupungintalolla on kiinteähintainen sopimus Tikkuparkki Oy:n kanssa 105 auto-paikasta (käyttöoikeudesta). Mikäli pysäköintitarve ylittää 105 paikkaa ylimenevät paikat veloitetaan lisäveloituksena. Uusi sopimus on astunut voimaan 1.1.2023. Kaupungin tarkoituksena oli, että uuden sopimuksen tullessa voimaan kaikki vanhat valtuutettujen ja eräiden muiden luottamushenkilöiden kuukausiveloitettavat oikeudet lakkaisivat 31.12.2022 heidän alkaessa käyttämään ParkMan-sovellusta. Pysäköinnin asiakashallintaa hoitavan Suomen Pysäköinnin hallinta Oy:n rekisterissä ei kuitenkaan ole tapahtunut pysäköintioikeuksien nollautusta, vaan vanhat pysäköintioikeudet jäivät pysäköintirekisteriin vielä vanhalta sopimuskaudelta. Kuntademokratian ja johdon palvelualue ei ole ilmoittanut Pysäköinnin hallinta Oy:lle valtuutettujen kuukausipysäköintioikeuksien lakkauttamista.

Kaupungintalon tarvitsemien pysäköintioikeuksien määrä on noin 80 kpl, joka mahtuu kiinteästi veloitettavan 105 pysäköintioikeuksien sisään. Pysäköinnin hallinnan rekisterissä kaupungintalon pysäköintioikeuksia on keskimäärin ollut noin 158 kpl/kk vuonna 2023. Näistä, 105 pysäköintioikeuden määrän ylittävistä oikeuksista, Tikkuparkki Oy on veloittanut kaupungintalolta 47 338,71 euroa (+alv. 24 %).

Ennen 1.1.2023 virastomestarit ja päätösvalmistelu -yksikkö ovat ylläpitäneet eri luetteloja kaupungintalon pysäköintioikeuksista ja ilmoittaneet tietoja Suomen Pysäköinnin hallinta Oy:lle. Tällä hetkellä vain virastomestarit ylläpitävät luetteloja kaupungintalon pysäköintioikeuksista ja ilmoittavat tiedot Suomen Pysäköinnin hallinta Oy:lle. Suomen Pysäköinnin hallinta Oy ilmoittaa tiedot edelleen Tikkuparkki Oy:n pääkirjanpitäjälle laskutusta varten. Kaupungintalolta pysäköinnin hallinnalle ilmoitetuissa tiedoissa on ollut virheitä ja muun muassa tästä syystä pysäköinnin hallinnan asiakasrekisteri ei ole ollut, eikä ole tälläkään hetkellä, ajan tasalla. Asiakasrekisterin virheet aiheuttavat sen, että pysäköintihalliin on pysäköintioikeus sellaisillakin henkilöillä, joilla sitä ei enää kuuluisi olla.

- a) Tikkuparkki Oy palauttaa kaupungille kaupungintalon pysäköintioikeuksiin kohdistuneen liikalaskutuksen 81 054,84 € + alv 24 %. Summasta 33 716,13 euroa aiheutuu virheellisen laskutushinnan käyttämisestä ja 47 338,71 euroa lisäpysäköintioikeuksien asiakastiedoissa tapahtuneesta virheestä johtuvaa. Mikäli yhtiö katsoo, ettei palautukselle ole joltain osin perusteita, tulee palautuksen suuruudesta sopia hallintojohtajan kanssa. Tässä tilanteessa tulee huomioida, että Tikkuparkki Oy on saanut valtuutettujen pysäköintioikeuksista tuloja kuukausiveloituksen lisäksi ParkMan-sovelluksen kautta.

NYKYTILA:

Tikkuparkki Oy on palauttanut kaupungille kokonaisuudessaan virheellisen yksikköhinnan käyttämisestä aiheutunutta liikalaskutusta vastaavan summan 217 496,00 € ja laskuttanut kaupungintalon pysäköintioikeuksia 188 000 €. Kaupungille on palautunut 28 696 euroa.

Valtuutettujen pysäköintioikeuksien ylilaskutuksen osalta yhtiö ja hallintojohtaja ovat tammikuussa 2024 sopineet Tikkuparkki Oy:n palauttavan kaupungille puolet, eli 31 400 euroa (sis alv), pysäköintioikeuksien laskutuksesta. Palautettavassa puolitetussa summassa, 31 400 euroa, on huomioitu myös raportointiajan aikainen joulukuu, joten puolitettu summa poikkeaa raportilla esitetystä summasta.

Asiassa on toimittu tarkastusraportin suositusten mukaisesti.

- b) *Tikkuparkki Oy hakee virheellisen hinnan vuoksi verohallinnolle liikaa tilitetyn arvonlisäveron määrän, 19 453,16 euroa, palautuksina verohallinnolta.*

NYKYTILA:

Tikkuparkki on hakenut hyvitetäväksi liikaa tilitetyn arvonlisäveron verohallinnolta.

Asiassa on toimittu tarkastusraportin suosituksen mukaisesti.

- c) *Hallintojohtaja nimeää henkilön, joka ylläpitää yhtä luetteloa kaikista kaupungintalon myöntämistä pysäköintioikeuksista ja vain tällä yhdellä henkilöllä on oikeus (ja velvollisuus) ilmoittaa pysäköintioikeuksissa tapahtuvista muutoksista pääkirjanpitäjälle, joka edelleen lähettää tiedot pysäköinninhallinnalle. Hallintojohtajan on syytä nimetä myös se henkilö, jolla on oikeus myöntää pysäköintioikeuksia. Myönnettyjen pysäköintioikeuksien hallinnoinnin helpottamiseksi luetteloon merkitään jatkossa ainakin nimen ja rekisterinumeroiden lisäksi myös pysäköintioikeuden myöntämispäivämäärä, päättymispäivämäärä sekä myöntämisperuste/työtehtävä, jolla pysäköintioikeus on myönnetty. Sisäinen tarkastus ehdottaa, että lomakepohjan luettelolle laatii pääkirjanpitäjä, jotta se olisi yhdenmukainen muiden asiakasluetteloiden kanssa. Luettelon ylläpidon vastuuhenkilö lähettää koko luettelon pääkirjanpitäjälle*
-

aina kun siihen tehdään muutoksia. Muutospäivä ja muutokset tulee erottua selkeästi luettelosta.

NYKYTILA:

Tarkastuksessa on käyty läpi Suomen pysäköinninhallinnan ja kaupungintalon pysäköintiluettelot. Luettelot on tehty uudestaan ja kaupungin luettelot täsmäävät olennaisesti asiakasrekisteriä pitävän Suomen Pysäköinninhallinta Oy:n luetteloon. Joidenkin henkilöiden rekisteritunnuksia oli kuitenkin yhä ilmoitettuna kaksi kertaa kaupungintalolta Pysäköinninhallinnalle. Kahteen kertaan ilmoitettuja autoja oli viisi kappaletta. Näistä viidestä yksi työntekijä oli jo lopettanut kaupungintalolla. On kuitenkin hyvä huomata, että oikeudet eivät ole ylittäneet 105 pysäköintioikeuden rajaa, joten lisälaskutusta kaupungille tästä ei ole aiheutunut.

Virastomestareilla on tällä hetkellä kaksi listaa, joista toisesta oli poistettu kaksinkertaiset rekisterit. Näitä kaksinkertaisten rekisterien poistoa ei oltu kuitenkaan ilmoitettu Pysäköinninhallintaan.

Valtuutettuja (pl. puheenjohtajisto) ei kiinteästi veloitettavien listalta enää löytynyt. Valtuutetut käyttävät pysäköintiinsä ParkMan -sovellusta.

Asiassa on toimittu osittain tarkastusraportin suositusten mukaisesti. Jatkossa vahtimestareilla tulee olla vain yksi luettelo pysäköintioikeuksista ja kaikista muutoksista tulee olla yhteydessä pysäköinninhallintaan.

- d) *Suomen Pysäköinninhallinta Oy poistaa asiakashallintahallintajärjestelmästä kaikki kaupungintaloon liittyvät ryhmät (valtuutetut, kaupunginhallitus, johtoryhmä ja kaupungintalon henkilökunta) ja luo samalla uuden ryhmän nimellä kaupungintalon pysäköintioikeudet. Kaupungintalon pysäköintioikeuksien luetteloinnista vastuussa oleva henkilö toimittaa kohdan 1.c) mukaisen luettelon pääkirjanpitäjälle, joka toimittaa luettelon edelleen Suomen Pysäköinninhallinnalle.*

NYKYTILA:

Tarkastuksessa on käyty läpi Suomen Pysäköinninhallinta Oy:n luettelo ja se vastaa olennaisesti kaupungintalon luettelo.

Asiassa on toimittu tarkastusraportin suosituksen mukaisesti.

- e) *Tikkuparkki Oy laskuttaa jatkossa kaupungintaloa 105 pysäköintipaikasta yhteissummaltaan 10 500 € / kk (sis. Alv24 %). Mikäli pysäköintipaikkojen määrä ylittää 105, veloitetaan ylimenevistä paikoista sopimuksen mukaisesti 100 €/paikka (sis. Alv.24 %).*

NYKYTILA:

Laskutus on toteutunut 105 pysäköintipaikan mukaisesti. Käytettyjen pysäköintipaikkojen määrä ei ole ylittänyt 105 pysäköintipaikkaa, joten lisäveloituksia ei ole tapahtunut.

Asiassa on toimittu tarkastusraportin suosituksen mukaisesti.

2. *Tällä hetkellä kaupungin eri yksiköillä on "autovastaavat", jotka lähettävät uudet sopimukset, sopimusmuutokset ja sopimusten irtisanomiset joko Suomen Pysäköinninhallinta Oy:lle tai talouspalvelukeskukselle. Talouspalvelukeskus ja Suomen Pysäköinninhallinta välittävät tiedot toisilleen. Tämä on johtanut epäsymmetrisen informaation syntymiseen osapuolten välillä. Prosessi ei ole selkeä.*

Tarkastuksen aikana tuli ilmi, että kaupungin yksiköiden pysäköintioikeuksia oli jäänyt laskuttamatta 82kpl tammikuussa 2023.

- a) *Kaupungin eri yksiköiden "autovastaavat" ylläpitävät vastaavaa luettelo, mitä kaupungintalon pysäköintioikeuksista ehdotetaan laadittavaksi. Muutoksista ilmoittamisessa noudatetaan samanlaista prosessia kuin kaupungintalon kohdalla. Vain "autovastaavalla" on oikeus (ja velvollisuus) ilmoittaa yksikön pysäköintioikeuksissa tapahtuvista muutoksista pääkirjanpitäjälle, joka edelleen lähettää tiedot Pysäköinninhallinta Oy:lle. Pysäköinninhallinta ei saa ottaa vastaan suoraan yksiköiltä tulevia sopimuksia, sopimusten irtisanomisia tai sopimusmuutoksia.*

NYKYTILA:

Pääsääntöisesti sopimukset ja irtisanomisilmoitukset tulevat Taloushallintoon, joitakin yksittäisiä sopimuksia ja irtisanomisia tulee vielä sopimushallinnan kautta. Lisäksi autopaikat pyritään täsmäyttämään mahdollisimman usein. Viimeisin täsmäytys pysäköintioikeuksien tiedoista on tehty 2.12.2024.

- b) *Tikkuparkki laskuttaa kaupungin eri yksiköiltä tammikuussa 2023 laskuttamatta jääneet 6 612,90 euroa (+alv 24 %).*

NYKYTILA:

Tikkuparkki on toiminut sisäisen tarkastuksen suosituksen mukaisesti ja laskuttanut kaupungin yksiköiltä laskuttamatta jääneen kuukauden.

Asiassa on toimittu tarkastusraportin suosituksen mukaisesti.

3. *Tällä hetkellä yksityiset yritys- ja henkilöasiakkaat voivat tehdä kuukausiveloitettavan sopimuksen Tikkuparkki Oy:n nettisivujen kautta. Sopimukset ohjautuvat pääkirjanpitäjälle, joka tarkastaa luottotiedot. Mikäli sopimus hyväksytään, lähettää pääkirjanpitäjä sopimustiedot Suomen Pysäköinnin hallintaan. Pysäköinnin hallinta syöttää tiedot Entervo-järjestelmään ja lähettää vahvistuksen pääkirjanpitäjälle, jolloin sopimus astuu voimaan ja laskutus voi alkaa. Sisäisen tarkastuksen arvion mukaan prosessi on toimiva.*

Vantaan sosiaali- ja terveystoimen vuokraamat pysäköintipaikat ovat siirtyneet 1.1.2023 Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen vastuulle. Pysäköintioikeuksista ei kuitenkaan ole solmittu uusia sopimuksia.

- a) *Tikkuparkki Oy tekee uudet sopimukset Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen kanssa samalla tavalla kuin muidenkin ulkopuolisten organisaatioiden kanssa.*

NYKYTILA:

Tikkuparkki Oy on toimittanut hyvinvointialueelle sopimuksen allekirjoitettavaksi.

Asiassa on toimittu tarkastusraportin suosituksen mukaisesti.



- b) *Tikkuparkki Oy kehittää internet-sivujaan. Tällä hetkellä yhtiön internet-sivuilla ei ole riittävän yksityiskohtaisesti ilmaistu sitä, mihin osoitteeseen tiedot uusista sopimuksista, sopimusmuutoksista ja sopimusten irtisanomisista tulee lähettää. Tämän vuoksi sopimukset, sopimusmuutokset ja sopimusten irtisanomiset tulevat yhtiölle eri toimijoiden eri sähköposteihin. Samalla uudet sopimuslomakkeet olisi hyvä päivittää siten, että ne olisivat helpommin solmittavissa sähköisessä muodossa.*

NYKYTILA:

Tikkuparkki Oy on tammikuussa 2024 päivittänyt verkkosivuilta löytyvän sopimuslomakkeen sähköisesti täytettäväksi ja lisännyt sopimuslomakkeeseen selkeät tiedot yhteystiedoista.

Asiassa on toimittu tarkastusraportin suosituksen mukaisesti.

4. *Tikkuparkki Oy:n ja Suomen Pysäköintihallinta Oy:n välinen sopimus on solmittu lokakuussa 2020. Sopimuksessa on määriteltä, että toimittaja tekee yhtiöiden pitkäaikaiset sopimukset tilaajan lukuun ja ylläpitää tehdyistä sopimuksista asiakasrekisteriä tilaajan ohjeiden mukaan ja toimittaa ajantasaisen asiakasrekisterin tilaajan ilmoittamien yhteyshenkilöiden sekä tilaajan taloushallinnosta vastaavan palveluntuottajan käyttöön kunkin kuun viidenteen päivään mennessä.*

Havaintojen mukaan Suomen Pysäköinninhallinta Oy ei ole kyennyt kaikilta osin toimimaan sopimusehtojen mukaan. Suomen Pysäköinninhallinnan asiakasrekisterin ylläpidossa on havaittu tarkastuksen kuluessa muitakin kuin tilaajasta johtuvia puutteita, vaikka tiedot olisi pitänyt olla ajan tasalla aikaisemmin tehtyjen selvitysten jälkeen. Tikkuparkki Oy on joutunut siirtämään osan Suomen Pysäköinninhallinta Oy:n sopimusvelvoitteista pääkirjanpitäjän vastuulle.

Edellä mainitusta syystä kohdissa 1 ja 2 annetut suositukset laskutusprosessin luotettavuuden parantamisesta poikkeavat voimassa olevasta sopimuksesta.

- a) *Nykyistä sopimusta muutetaan siten, että vastuu sopimusrekisterin ylläpidosta siirtyy Tikkuparkki Oy:lle ja sitä kautta pääkirjanpitäjälle. Pysäköinninhallinta vastaa siitä, että sille toimitetut tiedot asiakkaista tallennetaan asianmukaisesti pysäköintioikeuksien hallintajärjestelmään.*
- b) *Tikkuparkki Oy yhdessä Suomen pysäköinninhallinta Oy:n kanssa arvioivat onko sopimusmuutoksella vaikutusta yhtiöiden väliseen sopimushintaan.*
-

NYKYTILA A & B:

Ei muutosta. Suomen Pysäköinninhallinta Oy jatkaa vanhalla sopimuksella.

Asiassa ei ole toimittu suositusten mukaisesti.



Mika Koskinen
sisäinen tarkastaja



Pentti Asumus
tarkastusjohtaja