

Työllisyyspalvelut

Svenska kommittén 25.2.2025

Marjo Nurminen työllisyyspäällikkö



Työvoimapalvelusta tuli kuntien lakisääteistä peruspalvelua 1.1.2025



Henkilöasiakkaan palvelut

- Työnhakijan lakisääteinen palveluprosessi (Poma-malli)
- Viranomaislausunnot- ja päätökset, kuten työttömyysturva
- Ammatinvalinta- ja uraohjaus, sekä työllisyyskoulutukset ja valmennukset
- Moninaisen tuen yhteistoimintamalli ja nuorten Moninaisen tuen yhteistoimintamalli (Ohjaamon kaltainen)
- Muutosturva
- Työ- ja koulutuskokeilut, palkkatuki ja työllistämistuki (95 § +55)
- Kulukorvaukset
- Eures-palvelu työnhakijalle

Työntantajan- ja yrityspalvelut

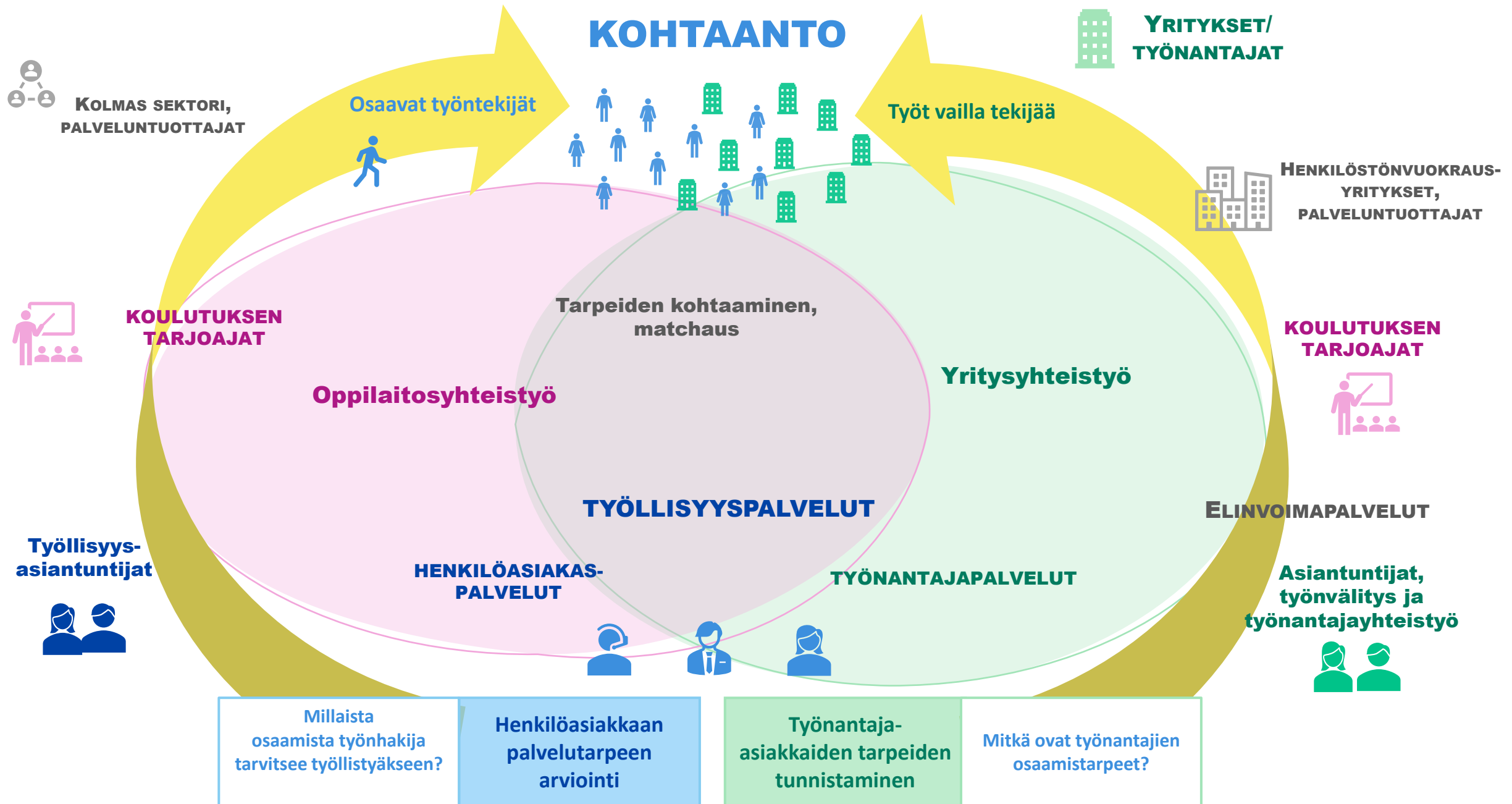
- PKS-tasoinen neuvonta, työpaikkailmoitukset, ehdokasasettelu (Helsinki Espoo ja Vantaa solmivat yhteistyösopimuksen työnantajapalveluiden järjestämisestä)
- KV-rekrytoinnin palvelut
- Tuet ja etuudet, palkkatuki, työllistämistuki, olosuhdetuki
- Yhteishankintakoulutukset
- Muutosturvapalvelut
- Viranomaispäätökset

Alkavan yrityksen palvelut

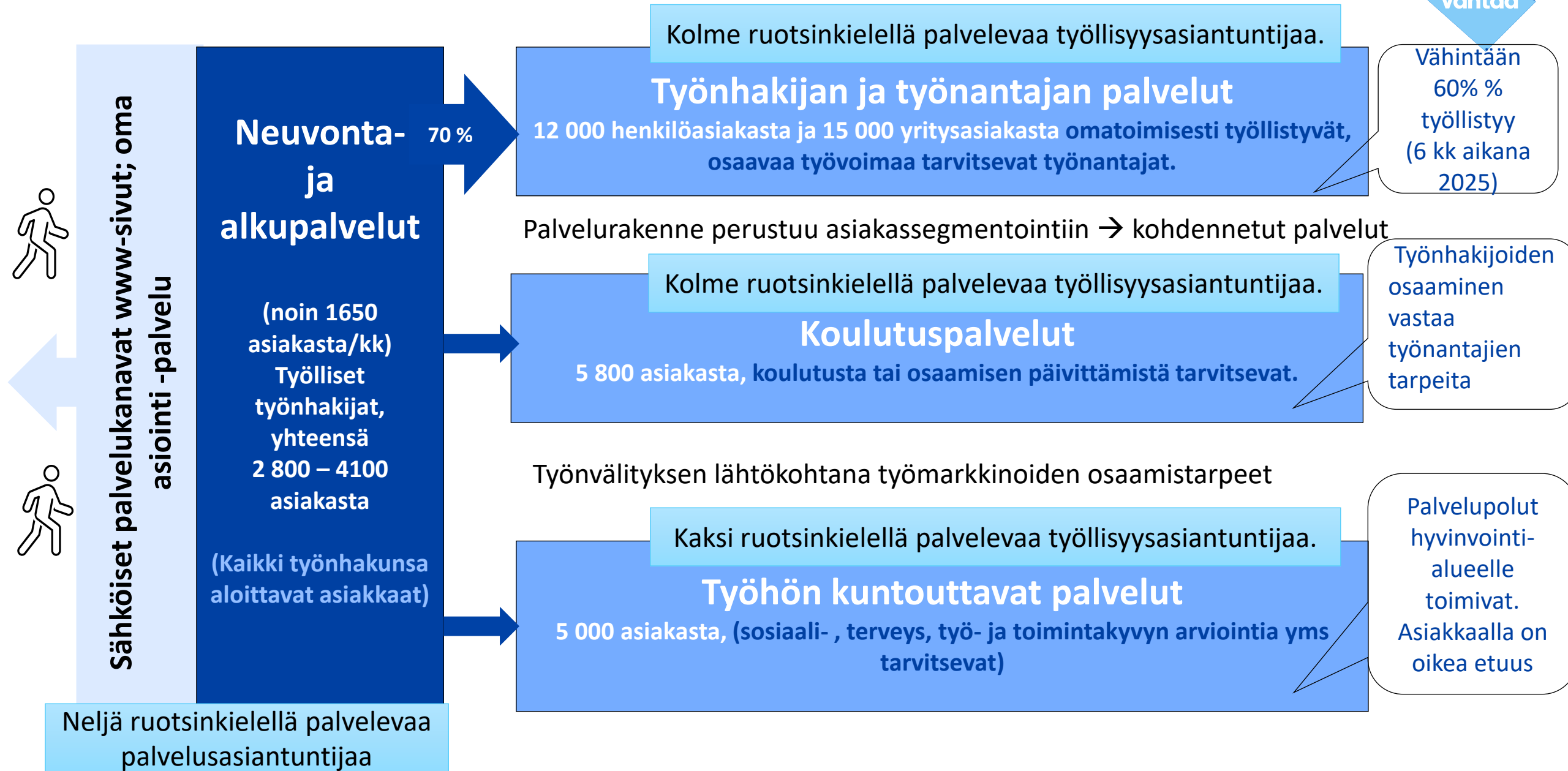
- Strattiraha
- Valmennus- ja koulutuspalvelut

Tavoitteena on työllistyminen ja elinvoimainen Vantaa.

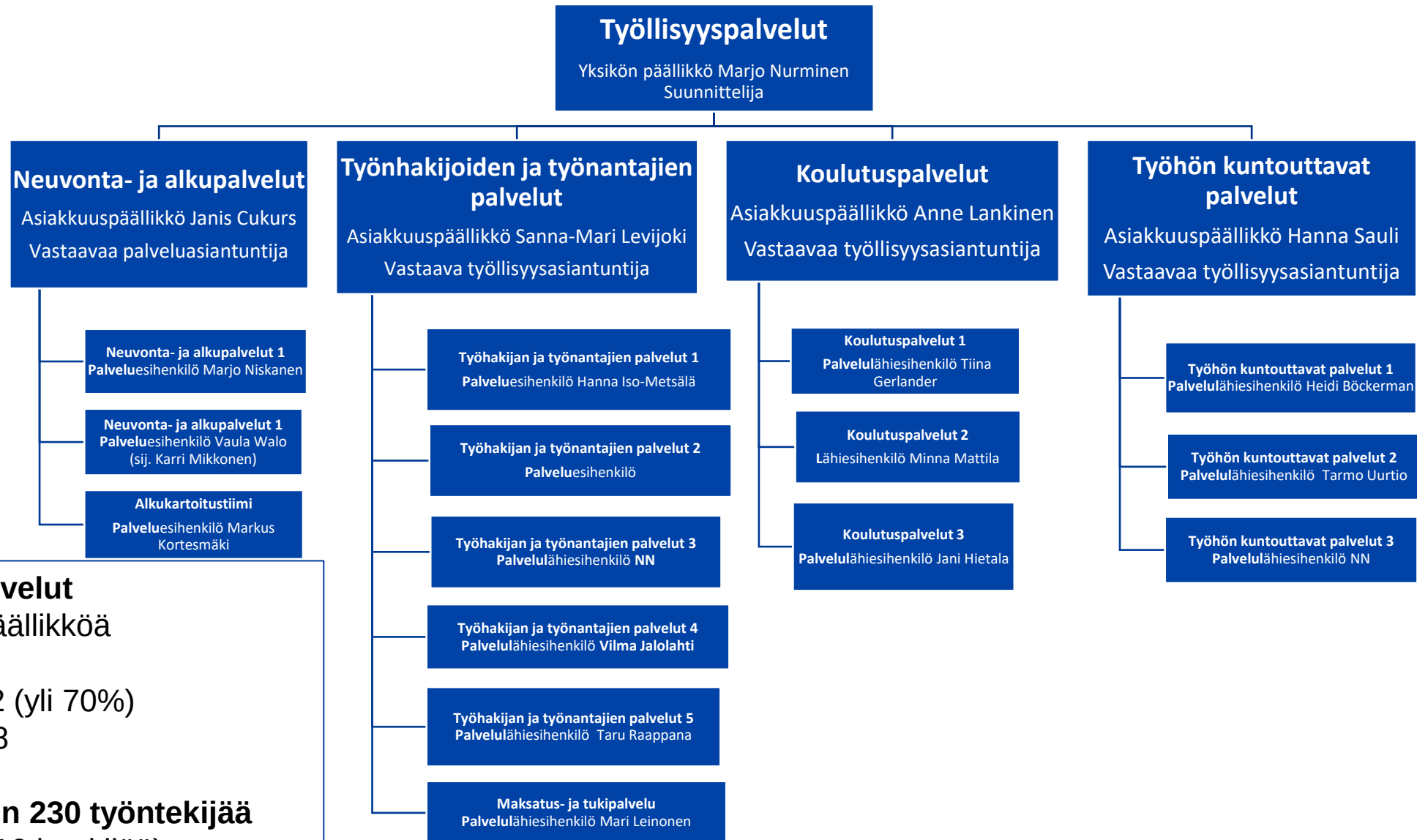
TYÖNANTAJALÄHTÖINEN TYÖNVÄLITYS



Työllisyyspalveluiden– palvelumalli ja asiakaskohderyhmät



Työllisyyspalvelut tiimeittäin



Työllisyyspalvelut

4 asiakkuuspäällikköä

- 15 tiimiä
- Valtio 152 (yli 70%)
- Vantaa 38

Yhteensä noin 230 työntekijää
(tiimikoko 10-16 henkilöä)

Palvelutuotannon PKS-yhteistyö 2025



Yhteistyöhön liittyvä työtä jaetaan kaupungeittain 50 / 25 / 25

Tehtäväkokonaisuudet ja vastuualueet 2025

Tehtäväkokonaisuus 1:

- Työnantajien neuvontapalvelu
- Alueellinen työnvälitys
- Muutosturva



Palvelu on myös saatavilla ruotsinkielellä

Tehtäväkokonaisuus 2:

- Kotoutumiskoulutukseen liittyvä yhteistyö, suomen kielen lähtötasoarviointi & maahanmuuttajien osaamiskartoitukset



Tehtäväkokonaisuus 3:

- Muut työvoimakoulutukset (esim. rekry, FEC-koulutukset, yrittäjäyyskoulutukset)
- Ryhmämuotoiset esim. valmennukset



Nostot palvelutuotannon yhteistyöstä

- Suurin osa kotokoulutuksen koulutuksista järjestetään asiakkaiden kotikunnassa ja osa keskitetysti Helsingissä.
 - Vantaalla järjestettävät koulutukset koordinoidaan itsenäisesti.
 - Helsingissä keskitetysti järjestettävät koulutuskokonaisuudet koordinoidaan yhteistyössä, jolloin yksi kaupunki vastaa yhden koulutuskokonaisuuden järjestämistä toisen puolesta.
- Järjestettävät työvoimakoulutukset jaetaan kaupungeittain 50 / 25 / 25 jaon mukaisesti
 - Tarkoituksena jakaa hallinnollista työtä
 - Yhteistyössä työnantajien kanssa järjestettävät yhteishankintakoulutuksia koskevat esitykset vastaanotetaan keskitetysti.

Työllisyystilastoja



Työttömyys Vantaalla

joulukuu 2024

Pvm

Uusin



Työttömien määrä

17762

(ml. lomautetut 1603)
joulukuu 2023: 15920
(ml. lomautetut 1703)
Muutos 11,6 %

Työttömyysaste

13,5 %

joulukuu 2023: 12,4 %

Lähde: TEM, Työnvälitystilasto

Työttömiä miehiä

10191

joulukuu 2023: 9187
Muutos 10,9 %

Työttömiä naisia

7571

joulukuu 2023: 6733
Muutos 12,4 %

Lähde: TEM, Työnvälitystilasto

27.01.2025

Työttömien määrä

17957

ml. lomautetut
1488

Työttömyysaste

13,7 %

Lähde: KEHA-keskus, Mylly-tietoalusta

Työllisyysaste 2023 vuosikeskiarvo

74,4 %

2022: 75,4 %

Lähde: Tilastokeskus, Työvoimatutkimus

Työvoima Vantaalla

131401

Lähde: TEM, Työnvälitystilasto

Avoimia työpaikkoja

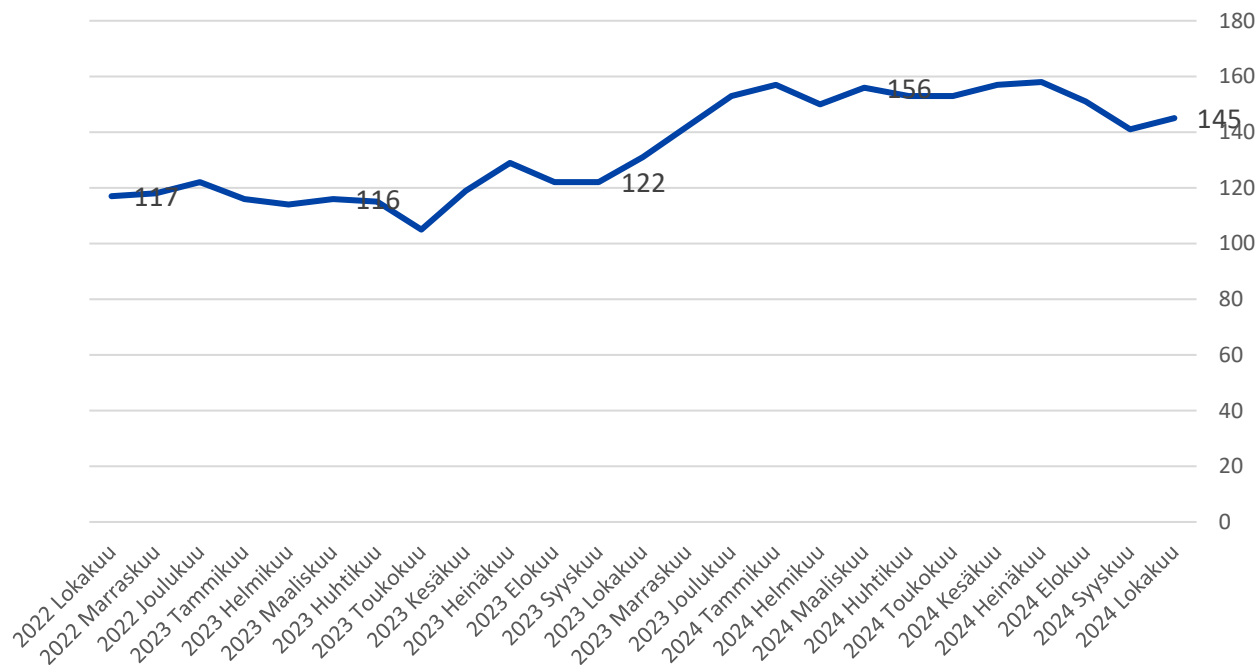
545

joulukuu 2023: 2176
muutos -75,0 %

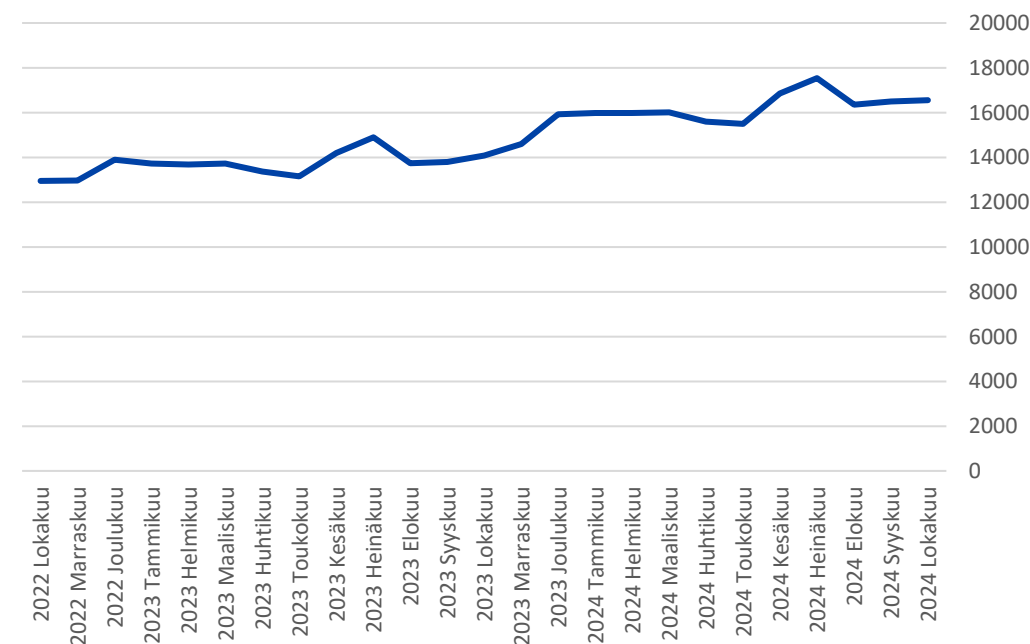
Lähde: TEM, Työnvälitystilasto

Ruotsinkielisten työttömien asiakkaiden määrän kehitys työllisyyspalveluissa mukailee muuta asiakaskuntaa

Ruotsinkieliset asiakkaat varsin pieni asiakasryhmä työttömissä (työttömät + lomautetut) kokonaisuudessaan: lokakuussa 2024 heitä oli työttömänä 145 asiakasta. Kotoutujia alle 5 ruotsinkielistä asiakasta.



Ruotsinkieliset työttömät asiakkaat

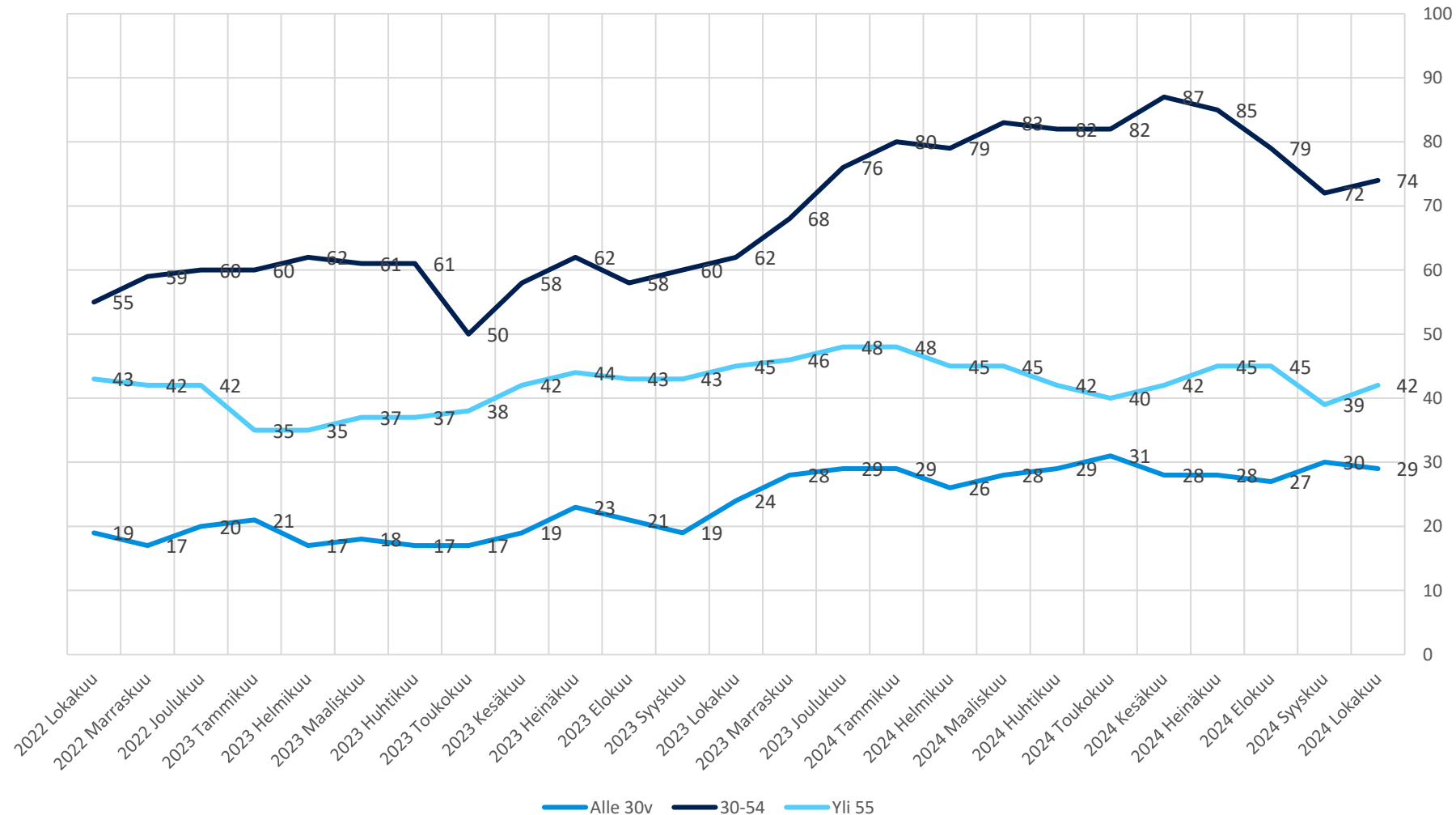


Kaikki kielet yhteensä, työttömät

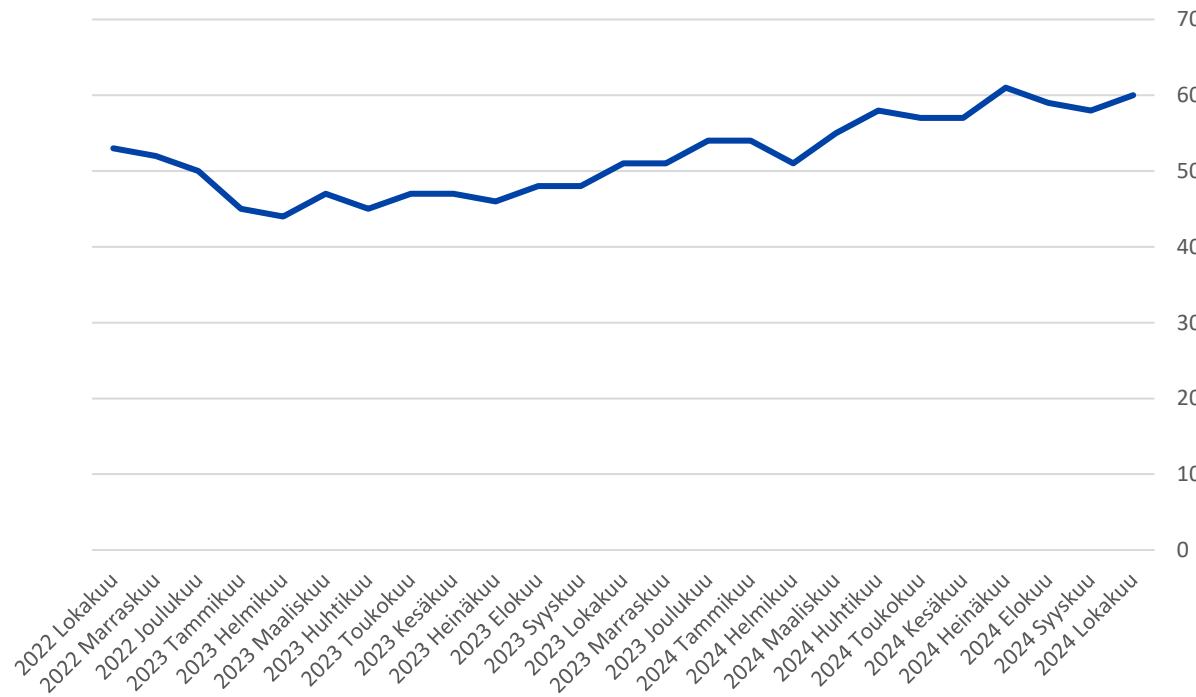
Ruotsinkielisistä työttömistä suurin osa 30-54 vuotiaita



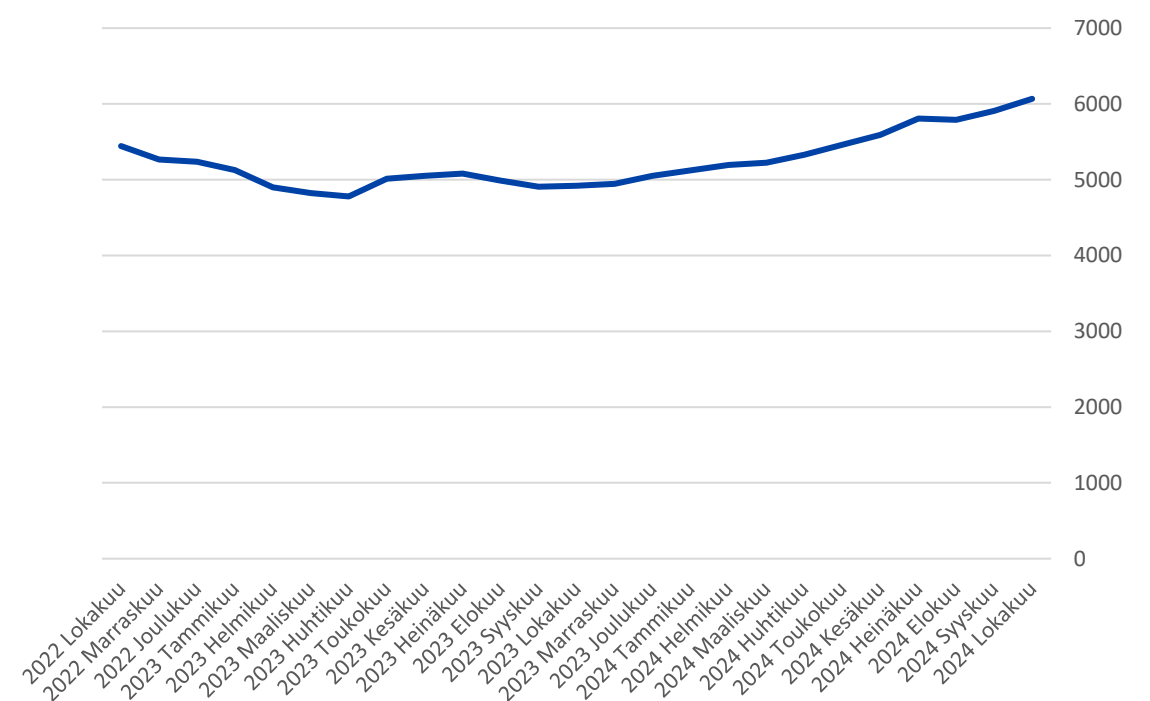
- Jakauma sama kuin suomenkielisillä ja muilla kieliryhmillä
- Nuorten ja 30-54 -vuotiaiden työttömien määrässä erityisesti kasvua



Ruotsinkielisiä pitkäaikaistyöttömiä lokakuussa 60 asiakasta – kehitys samansuuntaista kuin muillakin



Ruotsinkieliset pitkäaikaistyöttömät



Kaikki pitkäaikaistyöttömät

Kansainvälisten asiakkaiden palvelut

Svenska komittén 25.2.2025

Suvi Lindén



Kotoutumisen edistämisen kaksi roolia



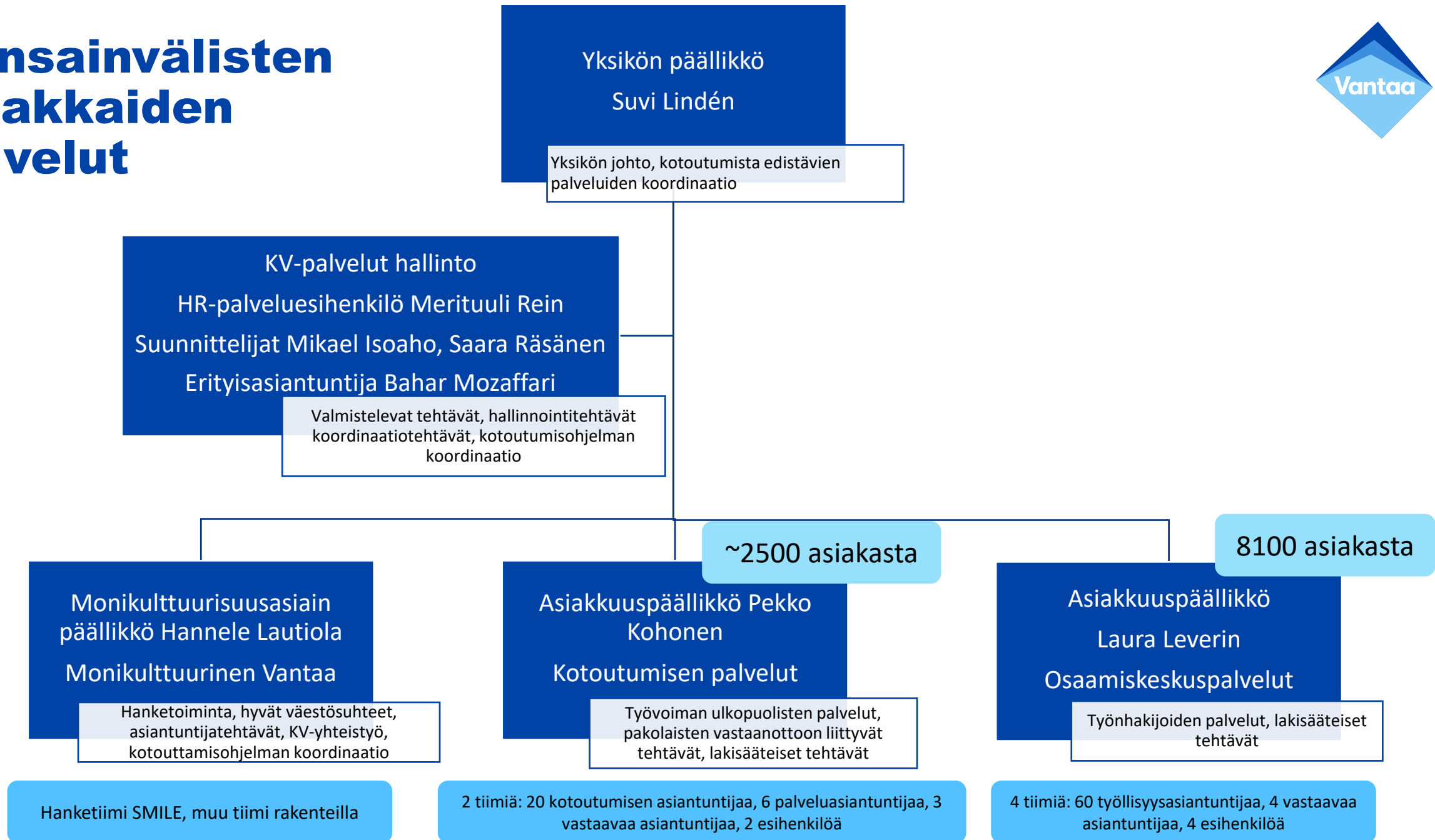
Kunnan kotoutumispalvelut

- Kokonaisvastuu kotoutumisen edistämisestä ja peruspalveluiden soveltuvuudesta maahan muuttaneille.
- Kotoutumispalveluiden tehtävänä on vastata kotoutumisohjelmaan kuuluvien palveluiden järjestämisestä työvoiman ulkopuolella oleville kotoutuja-asiakkaille.
- Koordinaatiovastuu pakolaisten vastaanottoon liittyvistä tehtävistä.
- Kotoutumisen edistämisen suunnittelu, kehittäminen ja seuranta paikallistasolla monialaisena yhteistyönä.

Työvoimaviranomaisen tehtävät

- Työnhakijana olevien kotoutuja-asiakkaiden palveluita koskee sekä työvoimapalveluiden järjestämisestä annettu laki että kotoutumislaki.
- Työvoimaviranomaisen tehtävänä on vastata kotoutumisohjelmaan kuuluvien palveluiden järjestämisestä työnhakijana oleville kotoutuja-asiakkaille.

Kansainvälisten asiakkaiden palvelut



Yksikön tehtävät



Edistämme Suomeen ja Vantaalle muuttavien kestävää kotoutumista ja työllistymistä

Tuemme kaikkien Vantaalle muuttavien omatoimijuutta, yhteiskuntaan kiinnittymistä, kielitaidon kehittämistä sekä työllistymistä

Monikulttuurinen Vantaa

- Hyvät väestösuhteet
- Kotouttamisohjelman seuranta ja raportointivastuu
- Kansainvälinen yhteistyö ja verkostot
- Hanketoiminnan edistäminen

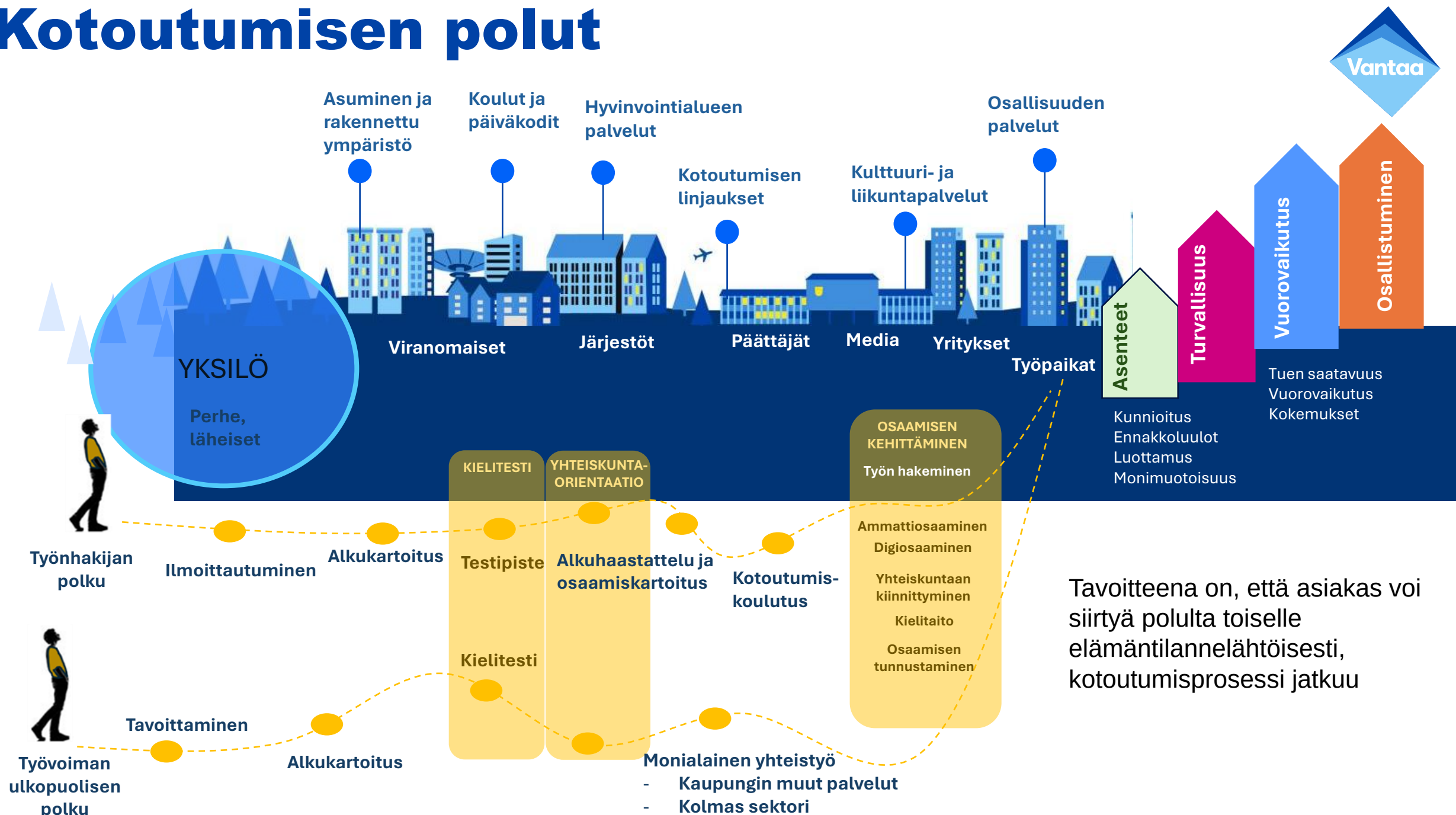
Kotoutumisen palvelut

- Työvoiman ulkopuolisten kotoutujien palvelut
- Monikieliset alkupalvelut
 - Uusien työnhakija-asiakkaiden vastaanotto
 - Monikielinen yleisneuvonta
- Kotoutumislain mukaiset asiakaspalvelutehtävät
- Pakolaisten vastaanottoon liittyvät tehtävät

Osaamiskeskuspalvelut

- Työnhakijoiden palvelut
 - Kotoutujat
 - Muunkieliset, joilla ei riittävää kielitaitoa
- Kotoutumislain mukaiset asiakaspalvelutehtävät
- Työvoimaviranomaisen lakisääteiset asiakaspalvelutehtävät

Kotoutumisen polut



Ruotsinkieliset kotoutumispalvelut



- **Ruotsinkielisiä asiakaspalvelijoita:**
 - Työnhakijoiden palveluissa 2 hlö

Huomioitavaa asiakastyössä:

- Asiakas päättää: kerrottava tasapuolisesti mahdollisuudesta kotoutua sekä suomeksi että ruotsiksi
 - Asiakas saa annetun tiedon pohjalta päättää kummalla kielellä kotoutuu.
- PK-seutu hyvin suomenkielinen ja monissa työtehtävissä tarvitaan suomea.
- Ruotsinkielinen palvelupolku ei sovellu kaikille, koska tarjolla ei ole aina sopivia palveluita.
- **Ruotsinkielinen kotoutumiskoulutus**
 - Järjestetään omaehtoisina opintoina
 - Arbiksen SFI, Svenska för invandrare kurssikokonaisuus jatkuu 2025, koulutukseen otetaan kotikunnasta riippumatta.
 - Pääkaupunkiseudun yhteistyönä selvitetään myös työvoimakoulutuksen mahdollista hankintaa

Koto Svenska –työryhmä

- Helsinki koordinoi pääkaupunkiseudun ruotsinkielisiä kotoutumispalveluita
- Tiedon välittäminen ruotsinkielisistä palveluista PKS-tasoisesti asiantuntijoille
- Asiakasohjauksen vahvistaminen

JOBBA FÖR INTEGRATION – hanke yhteistyössä PKS-kuntien kanssa

- ELY-keskuksen erityisavustushaku, varmistuu piakkoin
- Tavoitteena on vahvistaa ruotsin kielellä kotoutuvien työllistymispolkuja pääkaupunkiseudulla. Hankkeen toteuttajina toimivat Helsingin työllisyyspalvelut yhteistyössä Vantaan, Espoon ja Kauniaisten kunnallisten toimijoiden, Luckan r.y.:n, Arcadan ja Praktikumin kanssa.
- Hankkeen päätavoitteena on parantaa ruotsinkielisiä kotoutumis- ja työllistymispalveluja sekä vahvistaa kytköstä työelämään. Osatavoitteena on lisätä tietämystä ruotsin kielellä kotoutumisen erityispiirteistä ja poistaa työllistymisen esteitä.
 - Ruotsinkielisten työmarkkinoiden kartoitus
 - Työllistymis- ja kotoutumispolkujen mallintaminen
 - Työharjoittelupaikkojen ja työpaikkojen toimialatarjonnan laajentaminen ruotsin kielellä kotoutuville
 - Työllistymisen esteiden kartoitus ja niiden vähentäminen

Kiitos!

