



SUOMEN YRITYSKUMMIT

VUOSIRAPORTTI 2023



SISÄLLYSLUETTELO



3-4 Suomen Yrityskummit ry



5-16 Laadukas asiakaspalvelu



17-23 Osaamisen kehittäminen



24-34 Valtakunnallinen verkosto

MISSIO JA VISIO



MISSIO

Suomen Yrityskummit ry edistää suomalaisen yhteiskunnan työllisyyttä ja kansalaisten hyvinvointia auttamalla maamme yksin-, mikro- ja PK-yrittäjiä sekä kuntia löytämään yritystensä kehittämiseen uusia toimivia liiketoimintaratkaisuja.

VISIO

Suomen Yrityskummit ry on kasvava, maamme suurin, tunnettu ja tunnustettu, tärkeiden sidosryhmiemme arvostama mentorointi-palveluja PK-yrittäjille tarjoava organisaatio sekä alamme auktoriteetti ja mielipide-vaikuttaja.

TOIMINTA-AJATUS

Suomen Yrityskummit ry aktivoi kokeneita yrittäjiä, yritysjohtajia ja liike-elämän asiantuntijoita tarjoamaan osaamistaan ja kokemustaan vapaaehtoisesti ja veloituksetta yrittäjien käyttöön heidän yritystensä kehittämiseksi.

TOIMINTAMALLI

Suomen Yrityskummit ry:n toiminta perustuu maakuntapohjaiseen rakennemalliin, jossa kunkin alueen yrityskummitoiminnasta ja sen kehittämisestä vastaa aluekummi tukena aluetoimisto ja tarvittaessa yhteyskummit, näin toteuttaen yhdistyksen missiota alueensa kunnissa ja seutukunnissa.

STRATEGISET TAVOITTEET

Tavoitteemme on missiomme mukaisesti olla enenevästi mukana kohdeyritystemme kehittämisessä kannattaviksi ja kasvuhaluiksi ja -kykyisiksi yrityksiksi. Sen vuoksi, samoin kuin pitääksemme yllä jäsenkuntamme ajanmukaista osaamista ja tarkoituksenmukaista ikärakennetta, kasvatamme hallitusti jäsenmääräämme. Toimintamme laadun varmistuksena toteutamme tätä rekrytointiprosessin kautta. Ylläpidämme ja kehitämme osaamistamme myös toteuttaen koulutusohjelmiamme ja kannustaen jäsenistöämme osallistumaan niihin.

VAIKUTTAVAA TOIMINTAA VUONNA 2023

**Arvoisa lukija,**

Vuoden 2023 yrityskummitoimintaa voi kuvata muutaman yksittäisen asian tai ilmiön kautta. Otimme isoja askelia eteenpäin, kun asiakas- ja jäsenhallintamme digitaalista alustaa eli tuttavallisesti Särmää rakennettaessa myös itse toimintamme kehittyi, näin yleensäkin käy, kun tietojärjestelmiä rakennetaan. Prosessin edetessä opimme itsekkin ymmärtämään toiminnastamme enemmän. Särämä on jo osoittautunut helpoksi ja käteväksi käyttäjän kannalta ja suorien tilastointiominaisuuksiensa ansiosta hallinnon työtä helpottavaksi. Bonuksena järjestelmätyön ohella saimme myös Pirkanmaan jäsenyydet ja tunnusluvut mukaan, mikä on monelta kannalta merkittävä kehitysaskel. Särmään tullaan jatkotyönä vielä rakentamaan tiedostonhallintaosio, jolloin kaikki oleellinen toimintaamme liittyvä on ”samoissa kansissa”.

Toisenlainen muisto kertomusvuodesta jää taloutemme osalta. Syksyllä ilmeni konkreettinen uhka julkishallinnon myöntämien avustusten jatkuvuuden suhteen ja jouduimme laatimaan

talousarvionamme huomattavasti pienenevälle tulorakenteelle. Onneksi loppu hyvin, kaikki hyvin: myös Työ- ja elinkeinoministeriön avustuksemme palautui valtionbudjettiin ei vähiten myös omien vaikuttamistoimenpiteittemme ansiosta. Tämä uhka ei nykyisen yleisen julkistalouden tilanteessa ollut yllätys ja on ehdottoman tärkeätä varautua talouttamme koskeviin uhkiin myös jatkossa.

Puhtaasti ydintoimintojamme tarkastellen vuodesta jää kuitenkin positiivinen muisto: uusien asiakkuuksien määrä on kääntynyt selvään kasvuun ja yrityskummien kokonaismäärä säilynyt vakaana vaihtuvuudesta ja ikärakenteen nuorentumisesta huolimatta. Jäsenkuntamme aktiivisuus asiakkuuksien ottamisessa vaihtelee edelleen laajasti ja vaatii meiltä panostuksia. Asiakaskyselymme vaikuttavuustunnuslukujen perusteella toiminnallamme on selkeästi merkitystä, vaikkeivat positiivisen kehityksen syyt olekaan yksiselitteiset. Myös asiakastytyväisyys pysyttelee vuodesta toiseen korkealla tasolla. Työmme arvoa voi myös suhteuttaa ”hinnoitteleamalla” sitä

alamme tuntihinnoilla, jolloin havaitsee kuinka mainio investointi yhteiskunnalle saamamme avustukset ovat.

Emme ehkä tule päivittäin ajatelleeksi toimintamme moninaisuutta, mutta vaikkapa lukemalla hallituksen toimintakertomuksen saa tiiviissä muodossa jopa hieman häkellyttävän kuvan työmme laajuudesta ja monipuolisuudesta. Työmme merkityksen osoittaminen päättäjätahoille vaatii meiltä jatkuvaa ponnistusta ja viestintämme tehostamista. Näemme kuitenkin toiminnallamme olevan iso kysyntä etenkin pienyrityskentässä ja valmiuksiin vastata tähän panostamme jatkossakin.

Kaarlo Nurmira
hallituksen puheenjohtaja
Suomen Yrityskummit ry

ASIAKASTYYTYVÄISYYS



Kuvassa yrittäjät Pirjo Virkkunen ja Eda Ulp sekä yrityskummi Kari Ehari.
Kuva Kauppalehti Optio.

Yrittäjälle yrityskummi on tärkeä voimavara

Yrityskummit tarjoavat osaamistaan ja kokemustaan maksuttomasti mikro ja pk-yrityksille liiketoiminnan kehittämiseen. Toiminnan tavoitteena on antaa yrittäjille valmiuksia ja tukea liiketoiminnan haasteissa. Toiminta kattaa koko maan ja yrityskummit toimivat tiiviissä yhteistyössä alueellisten yrittäjäjärjestöjen, seudullisten kehitysyhtiöiden ja kuntien kanssa.

Vuonna 2023 yrityskummit jatkoivat kasvustrategian toteuttamista ja nostimme entistä vahvemmin strategian ytimeen asiakaskokemuksen ja digitaalisten palveluiden kehittämisen.

Asiakaspalvelun toteutumista ja laatua arvioimme vuosittain asiakastyytyväisyys ja asiakastarve-selvityksillä.

Asiakaskyselyn perusteella yrittäjät arvostavat erityisesti mahdollisuutta keskustella yrityksensä asioista asiantuntevan ja kokeneen yrityskummin kanssa.

Yrittäjien yleisimpiä palveluntarpeita olivat liiketoiminnan kehittäminen, markkinointi ja myynti, liiketoiminnan käynnistäminen, yrityksen johtaminen ja yrityksen talouteen liittyvät kysymykset. Yrittäjät edustivat hyvin monipuolisesti eri toimialoja. Eniten mentoroitavia asiakkaita oli palvelualalta, tukku- ja vähittäiskaupasta ja terveys- ja sosiaalipalveluista. Yli puolet vuoden 2023 asiakkaista oli yksinyrittäjiä.

AVAINLUVUT

Uusien asiakashakemusten määrä jatkoi kasvua vuonna 2023

Vuonna 2023 yrityskummien kysyntä kasvoi voimakkaasti edellisvuosiin verrattuna.

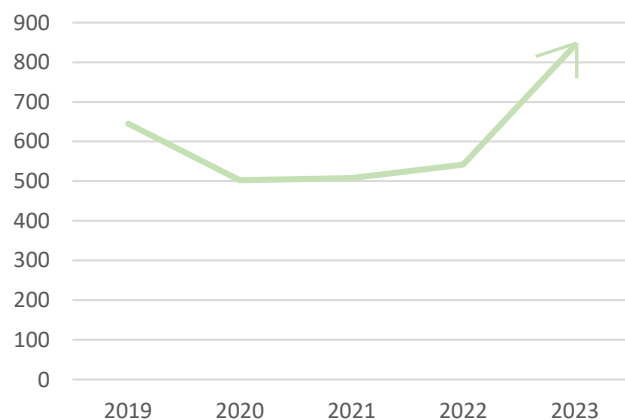
Uusia asiakashakemuksia rekisteröityi verkkosivun kautta 843 kappaletta ja asiakashakemusten määrä kasvoi 44% edellisvuodesta. Eniten hakemuksia tuli Uudeltamaalta, Pirkanmaalta ja Varsinais-Suomesta.

Yrityskummien työtunteja kirjautui sähköiseen järjestelmään 12 400 h. Mentorointiasiakkaista rekisteröityi 1 080 kappaletta ja asiakastapahtumia 3 239 kappaletta.

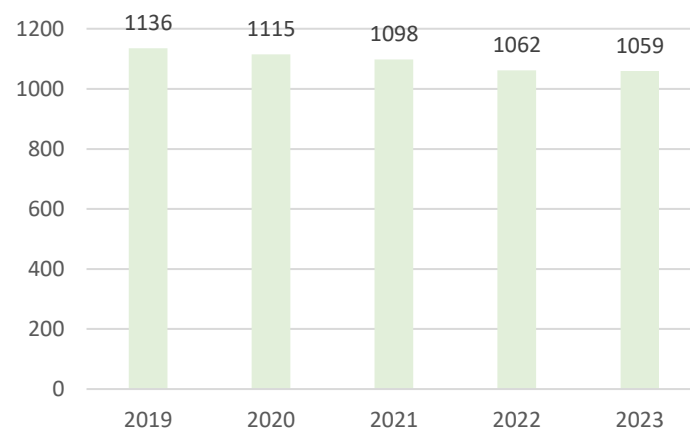
Yrityskummien lukumäärä pysytteli edellisvuoden tasolla ja vuoden lopussa järjestöön kuului 1 059 yrityskummiä.

Vuoden 2023 asiakkaille tammikuussa 2024 tehdyn asiakaskyselyn perusteella asiakkaat ovat tyytyväisiä yrityskummitoiminnan laatuun, asiakastytyväisyyttä mittaava NPS oli 67.

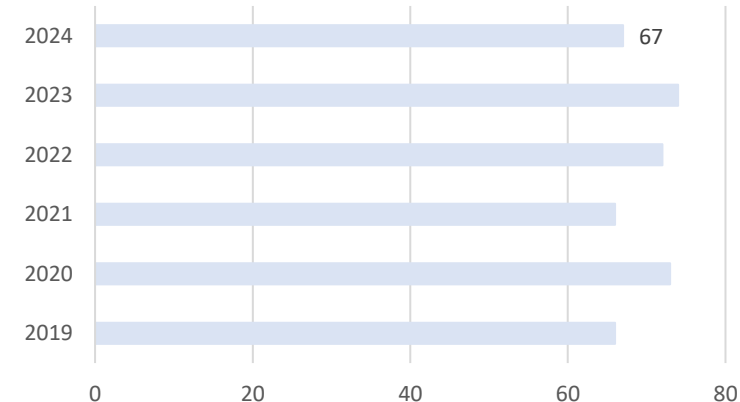
Uusia asiakashakemuksia



Yrityskummeja



NPS asiakastytyväisyys



JOOGA MIMMI, TURKU



Kuvassa yrittäjä Henriikka Konki ja Varsinais-Suomen aluekummi Jarmo Helminen.
Kuva: Marttiina Sairanen, Turun Sanomat

On tärkeää löytää tukihenkilö ja jutella ulkopuoliselle

Pääsääntöisesti yrittäjät haluavat keskustella kokeneen yrityskummin kanssa yrityksensä liiketoiminnan kehittämisestä. Eniten yrittäjät hakevat tukea yrityksen johtamiseen, myyntiin ja markkinointiin, asiakassuhteisiin ja talouden hallintaan. Asiakasyritysten tyypillisimpiä kysymyksiä olivat mm. miksi myynti ei vedä, miten lisätä katetta, mistä uusia asiakkaita.

Yrityskummien asiakkaat ovat pääsääntöisesti pieniä, alle 5 henkeä työllistäviä yrityksiä.

Henriikka Konki on nuori yrittäjä Turusta, joka perusti joogakursseja järjestävän yrityksen vuonna 2021. Yritystään

perustaessa hänellä oli jo kokemusta yhteisyrityttäjäjyydestä. Omaa yritystään perustaessa hän halusi heti alusta alkaen keskustella yrityksensä kehittämiseen liittyvistä kysymyksistä kokenee yrityskummin kanssa. Mielessä oli, että hän ei itse halua palaa loppuun.

Hänelle tuli yrityskummiksi Eero Kunnas, jonka kanssa Henriikka on sparraillut yrityksen kehittämiseen liittyvistä kysymyksistä. Eeron kautta olen oivaltanut, että hänen tulee myös muistaa itsensä. Ihan kesäloma on ollut sellainen asia, jota olen nyt pystynyt pitämään ja lataamaan akkuja.

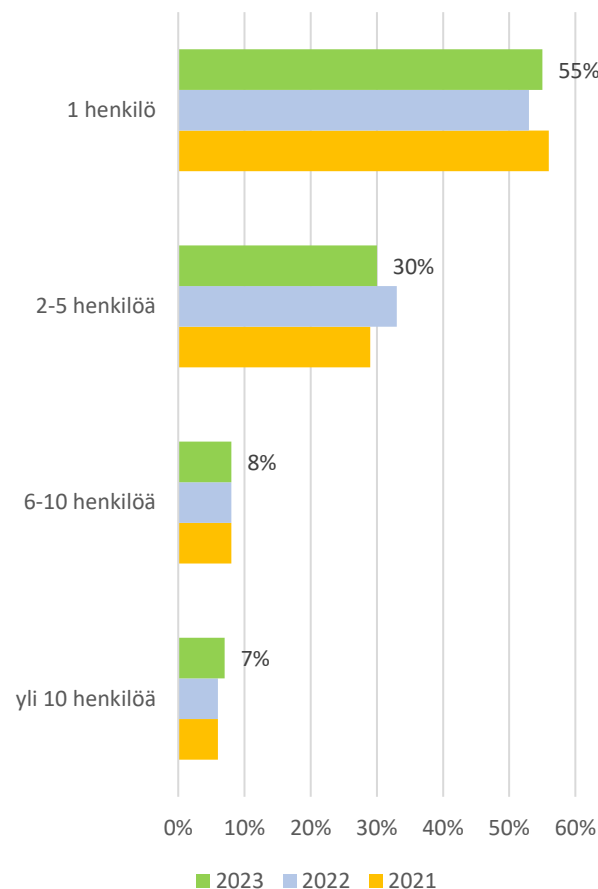
ASIAKASPROFIILI

Yksinyrittäjät ovat suurin yrityskummien asiakasryhmä

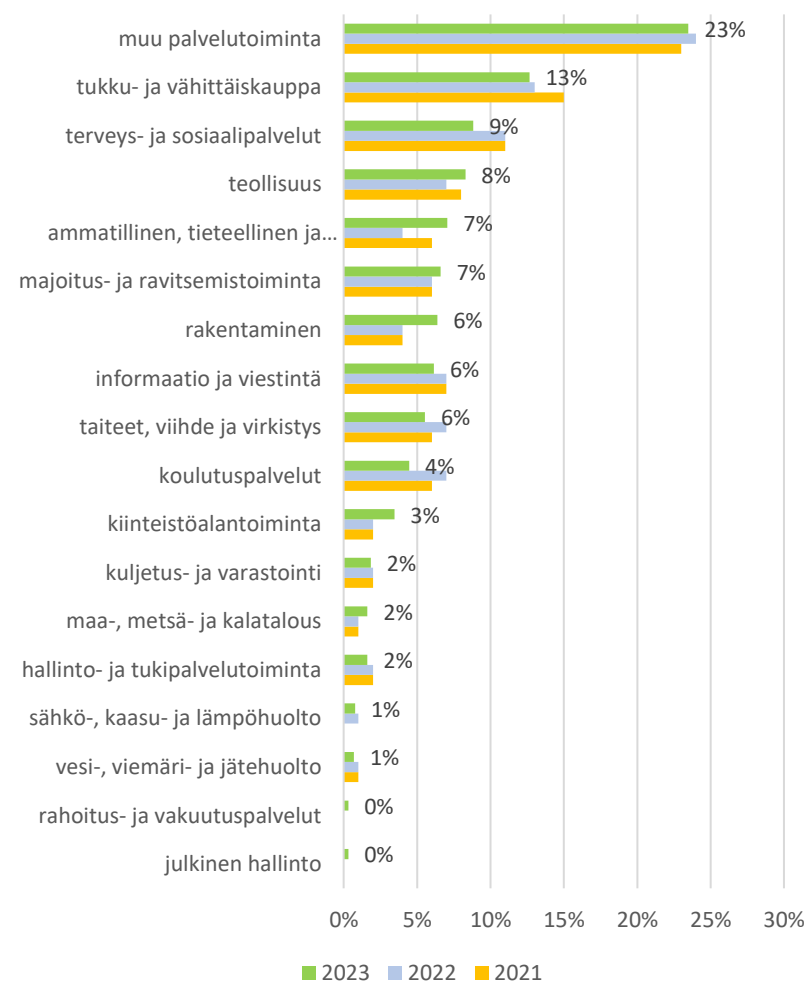
Yrityskummien asiakkaat on pääsääntöisesti mikroyrityksiä. Suurin asiakasryhmä on yksinyrittäjät (55%), joiden osuus mentoroiduista yrityksistä on kasvanut vuosi vuodelta.

Eniten mentoroiduista asiakasyrityksiä toimi palvelualalla (23%), tukku- ja vähittäiskaupassa (13%) sekä terveys- ja sosiaalipalveluissa (9%).

YRITYSKOKO



TOIMIALAT



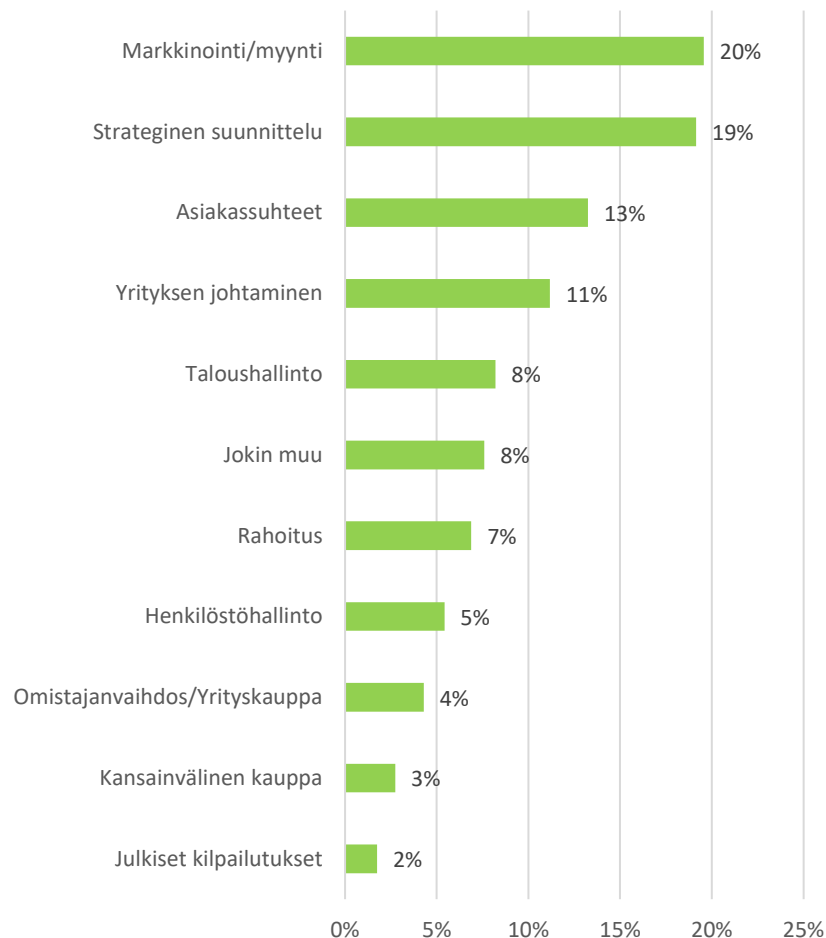
ASIAKASTARVE

Markkinointi, myynti ja strategia mietityttivät eniten asiakasyrittäjiä vuonna 2023

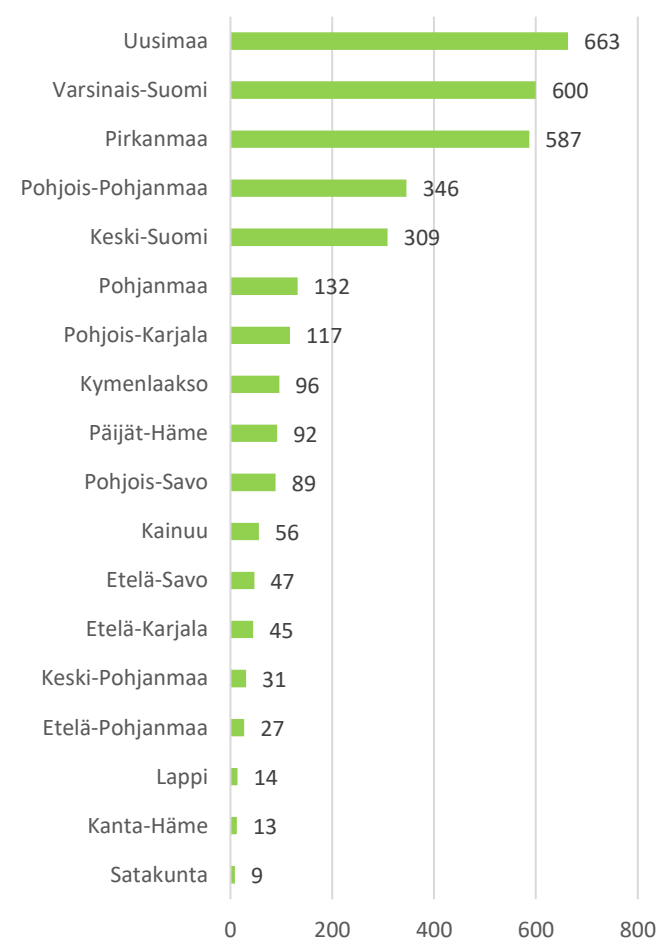
Mentoroinnin käynnistyessä yrittäjä ja yrityskummi asettavat mentoroinnille tavoitteen. Vuonna 2023 suurimmat mentorointitarpeet liittyivät markkinointiin, myyntiin, yrityksen strategiseen suunnitteluun ja asiakassuhteisiin.

Vuonna 2023 yrityskummit kirjasivat Suomen Yrityskummien asiakas- ja jäsenrekisteriin 3 239 mentorointitapahtumaa. Eniten mentorointeja kirjautui järjestelmään Uudeltamaalta, Varsinais-Suomesta ja Pirkanmaalta.

MENTOROINTITARPEET 2023



MENTOROINTITAPAHTUMAT 2023



Uusimaa sis. Helsingin, Itä-, Keski- ja Länsi-Uudenmaan alueiden mentorointitapahtumat

ASIAKASKYSELYN TULOKSET

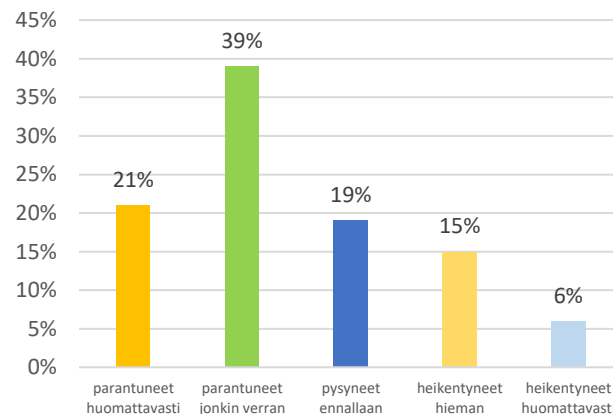
Yrittäjä arvostaa yrityskummin asiantuntemusta ja taitoa kuunnella



Kuvassa yrittäjä Jenni Härkönen ja yrityskummi Eija Vähälä. Kuva Päivi Taskinen-Kekki. Viikkosavo

Suomen Yrityskummit ry toteuttaa vuosittain asiakasyrityksille suunnatun laatukselyn, jossa kartoitetaan asiakaskokemuksia ja palvelun laatua. Kyselyn avulla kerätään tärkeää tietoa miten asiakaspalvelua tulisi kehittää ja mihin asioihin tulisi jatkossa kiinnittää huomiota. Kaikille vuoden 2023 asiakkaille suunnattu asiakaskysely toteutettiin tammikuussa 2024.

Viimeisen vuoden aikana yritykseni tulevaisuudennäkymät ovat



Asiakaskyselyn perusteella yrittäjät ovat erittäin tyytyväisiä yrityskummipalveluun ja arvostavat sitä, että he voivat keskustella luontevasti yrityksen asioista kokeneen ja asiantuntevan yrityskummin kanssa, joka kannustaa ja asettaa sparraukselle tavoitteita. 2024 toteutetun kyselyn asiakastyytyväisyyttä mittaava NPS luku oli 67.

Kyselyyn vastanneista 95% kertoi mentoroinnin käynnistyneen muutamassa viikossa. Yrityskummien asiantuntemusta pidettiin erittäin hyvänä ja yhteistyötä yrityskummin kanssa onnistuneena. Yrityskummi oli auttanut hahmottamaan yrityksen tilannetta ja toimintaympäristöä ja sitä kautta kehittämään liiketoimintaa.

Yrittäjät arvostivat yrityskummien asiantuntemusta, persoonaa sekä taitoa ohjata selkeästi mentorointia kohti tavoitetta.

ASIAKASPALAUTE

” Oli hienoa saada rinnalleen ihmisiä, jotka ymmärtävät ja jaksavat kannustaa, kun oma usko ja jaksaminen oli jo mennyt



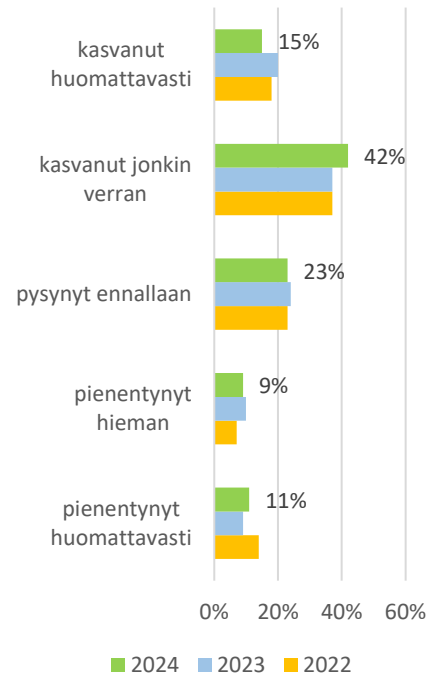
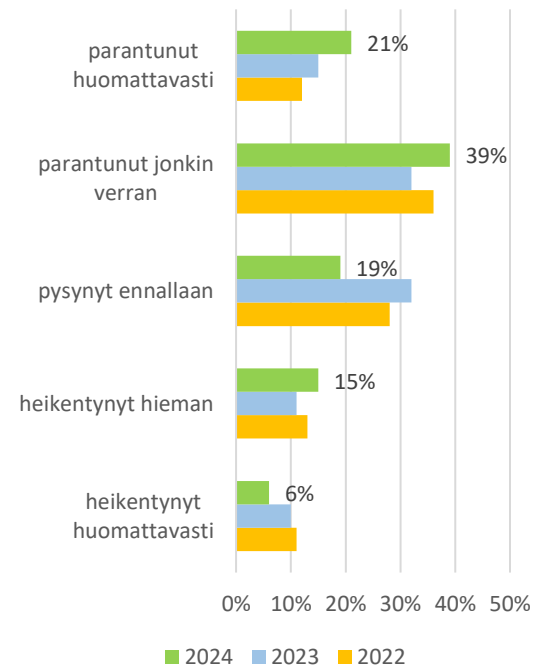
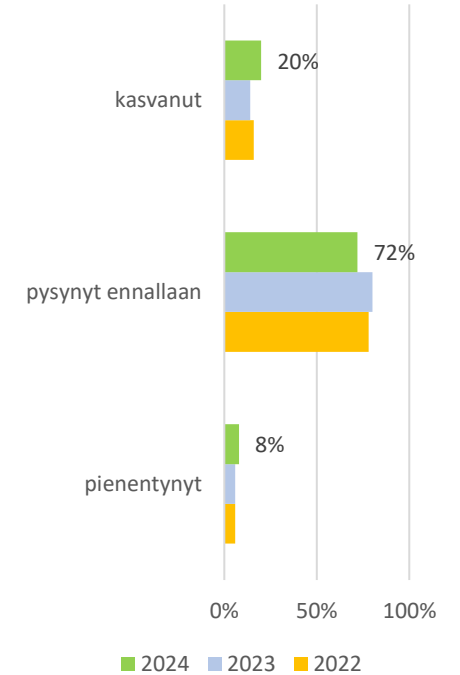
” Yrityskummin on helposti lähestyttävä ja asiantuntemus huokuu kaikesta. Sain apua, neuvoa ja tärkeitä vinkkejä tulevaisuuteenkin.



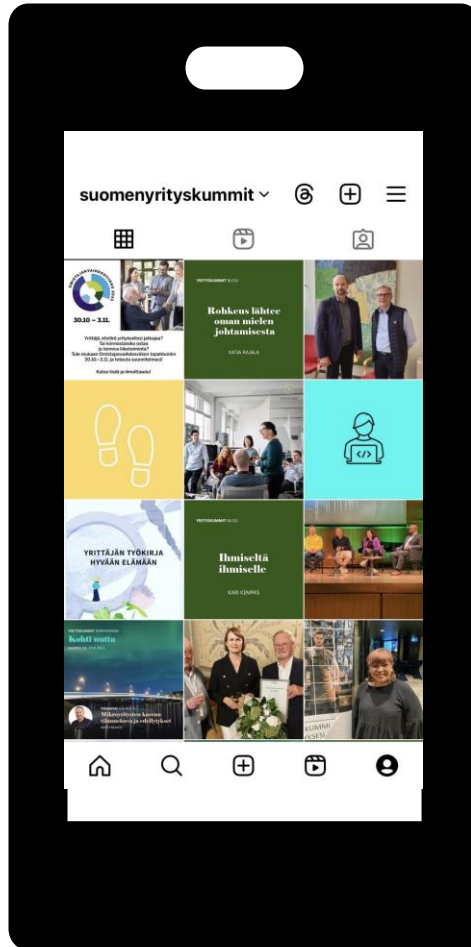
” I am very satisfied about the honesty and patience of my mentor. He really knew how to ask the right questions to make me understand by myself what was working and what was not.



ASIAKASYRITYSTEN NÄKYMÄT

57% asiakkaista ilmoitti yrityksen myynnin kasvaneen viimeisen vuoden aikanaVIIMEISEN VUODEN AIKANA YRITYKSEN
MYynti ONVIIMEISEN VUODEN AIKANA YRITYKSEN
KANNATTAVUUS ONVIIMEISEN VUODEN AIKANA ON YRITYKSEN
HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ

VIESTINTÄ



Yrityskummien seuraajamäärät kasvoivat eniten Instagramissa

Yrityskummien toiminta sai vuoden aikana näkyvyyttä valtakunnallisissa ja paikallismedioissa. Yrityskummien toiminta oli myös esillä Suomi Areenassa Porissa. Sosiaalisen median seuraajamäärien kasvu jatkui.

Yrityskummien viestinnässä hyödynnettiin digitaalisia alustoja, sähköistä mediaseurantaa, tiedotepalvelua sekä sosiaalisen median sisältöjä. Vuoden aikana verkkosivun sisältöä täydennettiin blogikirjoituksilla ja tapahtumista tiedotettiin sosiaalisessa mediassa sekä yhteistyöverkostojen kautta.

Yhdistyksen sähköisen uutiskirjeen avulla viestintää kohdennettiin yhdistyksen jäsenille, asiakasyrityksille ja yhteistyökumppaneille. Lisäksi eri yhteistyökumppanit jakoivat yrityskummien sisältöjä omissa sosiaalisen median kanavissaan.

Vuonna 2023 aluekummit osallistuivat useiden yhteistyökumppaneiden verkostotapaamisiin ja yrityskummien toimintaa esiteltiin laajasti eri yhteistyökumppaneiden ja yrittäjien tilaisuuksissa.

Yrityskummien sosiaalisen median (Facebook, X, LinkedIn, Instagram, YouTube) seuraajamäärät jatkoivat kasvua (+ 13 % edellisvuodesta). Seuraajia oli vuoden lopussa yhteensä 3 738. Sosiaalisessa mediassa eniten yrittäjiä tavoitettiin Facebookin kautta ja yrityskummien sisäinen Facebook ryhmä oli aktiivinen. Instagramin kattavuus kasvoi eniten edellisvuoteen verrattuna (+ 58 %).

Vuonna 2023 lähetettiin yhteensä 49 969 sähköistä uutiskirjettä, joiden avausprosentti oli 42 %. Näistä asiakkaille ohjautui 38 676 uutiskirjettä.

BLOGI



Vuoden 2023 blogiteksteissä heijastui kilpailutilanteeseen varautuminen

Suomen Yrityskummien blogikirjoituksissa läpikäydään yrittäjiä ja yrityskummeja kiinnostavia aiheita. Vuonna 2023 blogikirjoitusten aiheet käsittelivät mm. ennakointia, asiakaskokemusta, markkinointia, yrityskulttuuria, yrityskummi-toiminnan vaikuttavuutta, mentorointia, yrityksen johtamista.

Suomen Yrityskummit blogisivusto
<http://www.yrityskummit.fi/fi/blogi>

Vuoden 2023 blogikirjoittajat:

Nina Law
Minna Järvinen
Juha-Pekka Harju
Lelle Niemelä
Jorma Tirkkonen
Timo Rajakaltio
Iida Hänninen
Kari Kempas
Katja Rajala
Kari I. Mattila
Eero Posti

VUODEN YRITYSKUMMI 2023

Kari Kempas Lahdesta palkittiin Vuoden Yrityskummiksi

Suomen Yrityskummit valitsi elokuussa 2023 Vuoden Yrityskummiksi Kari Kempaksen Lahdesta. Valinnassa kiinnitettiin huomiota yrityskummin aktiivisuuteen, yrityskummin tuottamiin tuloksiin sekä toiminnan esimerkillisyyteen ja edustavuuteen. Kari Kempas on toiminut yrityskummina vuodesta 2013.

Vuoden Yrityskummin vahvuuksia ovat asiakkaan aktiivinen kuunteleminen ja tukeminen sekä työkokemukseen perustuva osaaminen. Yrityskummi Kari Kempas on toiminut pitkään aktiivisena yrityskummina ja aiemmin myös aluekummina ollen näin mukana Päijät-Hämeen yrityskummialueen kehityksessä nykyiseen mittaansa. Kari on sen ohessa ottanut mentoroitavaksi asiakkuuksia yli aluerajojen ja saanut niistä

erinomaisia tuloksia. Hänen antamansa esimerkki osoittaa miten erinomaisella tavalla yrityskummit voivat tukea mikro- ja pk-yrityksiä.

"Koko kymmenen vuoden kummiurani aikana olen nauttinut sekä siitä, että voin ammentaa kokemusrepustani jotain, joka saattaa auttaa yrittäjää urallaan eteenpäin ja siitä, että olen itse taas yhtä kokemusta rikkaampi, Kari Kempas toteaa. "Perusajatukseni on, että vaikka kuinka ammentaisin kokemusreppuni sisältöä jaettavaksi, reppu ei tyhjene ja toisaalta taas asiakasyrittäjän reppuun tulee jotain sellaista, jota siellä ei vielä ehkä ollut".

Vuoden Yrityskummi valittiin 22. kerran.



Kuvassa Vuoden Yrityskummi 2023 Kari Kempas

VUODEN YRITYSKUMMIALUE 2023

Helsinki on Vuoden yrityskummialue 2023

Suomen Yrityskummit valitsi marraskuussa 2023 Vuoden yrityskummialueeksi Helsingin. Valinnan perusteena olivat erinomaiset asiakas- ja jäsenyytyväisyystulokset Suomen Yrityskummien laatu-kyselyissä. Tämän lisäksi Helsingin yrityskummitoiminta on aktiivista, asiakasmäärä on kasvanut ja toimintaan on tullut mukaan uusia yrityskummeja.

”Business Helsinki ja Maria 01 ovat meille helsinkiläisille yrityskummeille tärkeitä yhteistyökumppaneita. Teemme tiivistä yhteistyötä myös muiden pääkaupunki-seudulla toimivien yrityskummien kanssa”, toteaa Helsingin aluekummi Jerker Forsblom.

Vuonna 2023 yli 100 helsinkiläistä yrittäjää otti yhteyttä yrityskummeihin ja haki itselleen keskustelukumppania. Yrityskummien toiminta on luottamuksellista ja yrityskummit tarjoavat osaamista ja kokemusta maksuttomasti mikro- ja pk-yritysten liiketoiminnan kehittämiseen.

”Toivomme, että myös yhä useammat helsinkiläiset pitkän työuran tehneet yrittäjät ja yritysten johtotehtävissä työskentelevät lähtevät mukaan yrityskummitoimintaan. Tämä on loistava tapa ylläpitää omaa osaamistaan ja tukea helsinkiläisiä mikro- ja pk-yrityksiä onnistumaan”, toteaa Forsblom.



Kuvaaja Jussi Hellsten

YRITYSKUMMIEN KOULUTUSPOLKU



Vuonna 2023 yrityskummien koulutustilaisuuksiin osallistui yli 2 000 osanottajaa

Yrityskummien mentoroinnin tueksi yhdistys järjestää vuosittain useita valtakunnallisia koulutustapahtumia. Vuoden aikana järjestettiin useita Yrityskummi-Akatemian mentorointikursseja, valtakunnallinen Yrityskummit 2023 konferenssi, liiketoiminnan kehittämiswebinaareja. Valtakunnallisiin koulutustilaisuuksiin osallistui vuoden aikana yli 2 000 osanottajaa.

Yrityskummi-Akatemian kurssitarjonnassa oli yrityskummeille tarjolla kolmivaiheinen mentorointikoulutus. Vaiheistetun rekrytointiprosessin kautta toimintaan mukaan tulleille uusille yrityskummeille tarjottiin valtakunnallinen verkkokoulutus (YKA1). Yrityskummina jo hieman aikaa toimineille on tarjolla Asiantuntijasta yrityskummiksi kurssi (YKA2) ja pidempään yrityskummina toimineille Valmentava yrityskummit-kurssi (YKA-3).

Yrityskummit 2023 konferenssi tarjosi ajankohtaisia puheenvuoroja muutosjohtamisesta, tekoälyn tarjoamista mahdollisuuksista ja kasvun edellytyksistä. Yrityskummien liiketoiminnan kehittämiseen keskittynyt webinaarisarja tarjosi vuoden aikana korkeatasoisia alustuksia yritysten muuttuvasta toiminta-ympäristöstä ja digitalisaation edellytyksistä.

Lisäksi yrityskummeilla oli mahdollisuus osallistua eri sidosryhmien Yrittäjän talousavun, OV-foorumin ja mentorisi.fi verkoston järjestämiin koulutuksiin.

Valtakunnallisten koulutusten lisäksi järjestettiin eri puolilla Suomea useita pienimuotoisempia yrityskummien aluetapaamisia, joissa teemoina olivat mm. verkkokauppa, somenäkyvyys ja alueellisten sidosryhmien yrittäjille tarjoamat neuvontapalvelut.

YRITYSKUMMI-AKATEMIA 1



Perehdytyskurssilla läpikäydään yrityskummin roolia ja mentorointiprosessia

Yrityskummi-Akatemian Uusien yrityskummien perehdytyskurssi on osa yrityskummien rekrytointiprosessia ja kurssi käynnistää yrityskummien koulutuspolun. Kurssi toteutetaan parin tunnin verkkokoulutuksena.

Perehdytyksen tavoitteena on antaa eväitä mentoroinnin menestykselliseen läpiviemiseen. Kurssilla läpikäydään yrityskummin roolia, yrittäjien mentorointitarpeita, yrityskummin ja yrittäjän välistä vuorovaikutusta, mentorointiprosessia, raportointia ja valtakunnallisen järjestön roolia.

Perehdytyskurssin alustajina toimivat Päivi Heikinheimo ja Minna Järvinen.

Vuonna 2023 järjestettiin yhteensä kolme perehdytyskurssia, joihin osallistui yhteensä 57 yrityskummiä. Perehdytyskurssit olivat avoimia myös vähän pidempään toimineille yrityskummeille. Kurssit saivat erinomaista palautetta. Perehdytyskurssin tallennetta hyödynnettiin myös Yrityskummi-Akatemian Asiantuntijasta yrityskummiksi kurssin ennakkomateriaalissa.

YRITYSKUMMI-AKATEMIA 2

Asiantuntijasta yrityskummiksi kurssilla paneudutaan liiketoiminnan kehittämiseen ja yrittäjän tukemiseen



Yrityskummi-Akatemian Asiantuntijasta yrityskummiksi-kurssia on toteutettu vuodesta 2015 alkaen. Kurssi on suunnattu yrityskummeille, jotka ovat jo aloittaneet mentoroinnin. Kurssin on jo suorittanut yli 300 yrityskummiä.

Kurssi jatkaa ja syventää perehdytyksen teemoja. Kurssilla läpikäydään yrityskummin toimintaa mentorina sekä liiketoiminnan kehittämisen että yrittäjän tukemisen näkökulmasta. Kurssilla paneudutaan hyvän vuorovaikutuksen ja luottamuksen rakentamiseen ja tehdään käytännönläheisiä harjoitteita, jotka oivalluttavat, opettavat uutta ja antavat mahdollisuuden omien kokemusten jakamiseen.

Kurssi on saanut erinomaista palautetta ja osanottajat ovat kokeneet, että kurssi tarjonnut heille työkaluja mentorointitavoitteen asettamisessa ja sen saavuttamisessa.

Asiantuntijasta yrityskummiksi-kurssi järjestettiin vuonna 2023 Jyväskylässä ja kurssille osallistui 14 yrityskummiä eri puolilta Suomea.

Asiantuntijasta yrityskummiksi-kurssin alustajina toimivat Päivi Heikinheimo ja Jouni Ortju.

[Miksi kannattaa osallistua Asiantuntijasta yrityskummiksi kurssille](#)
[kurssivideo](#)

YRITYSKUMMI-AKATEMIA 3



Valmentava yrityskummi- kurssi täydentää mentorointikoulutusta

Yrityskummi-Akatemian kolmivaiheisen mentorointikoulutuksen täydentää Valmentava yrityskummi-kurssi, joka on suunnattu vähän pidempään yrityskummina toimineille. Kaksipäiväinen kurssi järjestetään Backbyn kartanossa Espoossa.

Kurssin tavoitteena on yrittäjän valmentaminen paremmaksi johtajaksi ja päätöksentekijäksi. Valmentava yrityskummi-kurssi on kohdistettu niille aktiivisille yrityskummeille, jotka olivat jo suorittaneet Asiantuntijasta yrityskummiksi kurssin.

Kurssilla tehdään erilaisia mentorointiharjoituksia, joissa läpikäydään valmentavaan mentorointiin liittyviä peruskysymyksiä: onnistumisen kokemusta, joustavuutta, ongelman ratkaisua ja toisiin vaikuttamista.

Vuonna 2023 Valmentava yrityskummi-kurssille osallistui 22 yrityskummi-eri puolilta Suomea.

Valmentava yrityskummi -kurssin alustajina toimivat Päivi Heikinheimo ja Jouni Ortju.

YRITYSKUMMIT 2023 KONFERENSSI



Yrityskummit 2023 konferenssin kuvaaja © Juha Peltonen

Yrityskummit 2023- konferenssissa olivat esillä muutosjohtaminen, tekoäly ja kasvun tekijät

Yrityskummit 2023-
konferenssin teemana oli
Kohti uutta. Konferenssi
järjestettiin elokuussa 2023
Kuopiossa.

Kaksipäiväisessä
tapahtumassa kuultiin
puheenvuoroja
muutosjohtamisesta, tekoälyn
tarjoamista mahdollisuuksista
sekä mikroyritysten kasvun
edellytyksistä.

Konferenssin tapahtumiin
osallistui paikan päällä ja
verkon kautta yhteensä
492 henkilöä.

YRITYSKUMMIEN ALUETAPAAMISET



Kuvassa Keski-Uudenmaan yrityskummit aluetapaamisessa Keravalla

Yrityskummi aluetapaamisissa vaihdetaan kokemuksia

Yksi tärkeä osa yrityskummi toimintaa on verkottuminen toisten yrityskummi kanssa.

Jäsenkyselyn perusteella yrityskummit toivoivat, että heillä olisi mahdollisuus tavata pienimuotoisissa aluetilaisuuksissa muita oman alueen yrityskummeja, joissa voidaan keskustella mentorointiin liittyvistä kysymyksistä, tutustua toisiin yrityskummeihin ja alueen yhteistyökumppaneiden tarjoamiin yrityspalveluihin.

Vuonna 2023 järjestettiin useita aluetilaisuuksia, joissa yrityskummit pääsivät vaihtamaan kuulumisia ja verkostoitumaan keskenään.

WEBINAARIT



Keskiviikkoisten liiketoimintawebinaarien suosio jatkui

Suomen Yrityskummit jatkoivat vuonna 2022 suosittuja yrityskummien keskiviikko-webinaareja, joissa paneuduttiin erilaisiin liiketoiminnan kehittämiseen liittyviin teemoihin.

Webinaarien teemoina olivat asiakaslähtöinen liiketoiminta, digitaalinen markkinointi, pienyrityksen some-markkinointi, vastuullisuus, ChatGTP, yrityksen johtaminen ja tapojen psykologia.

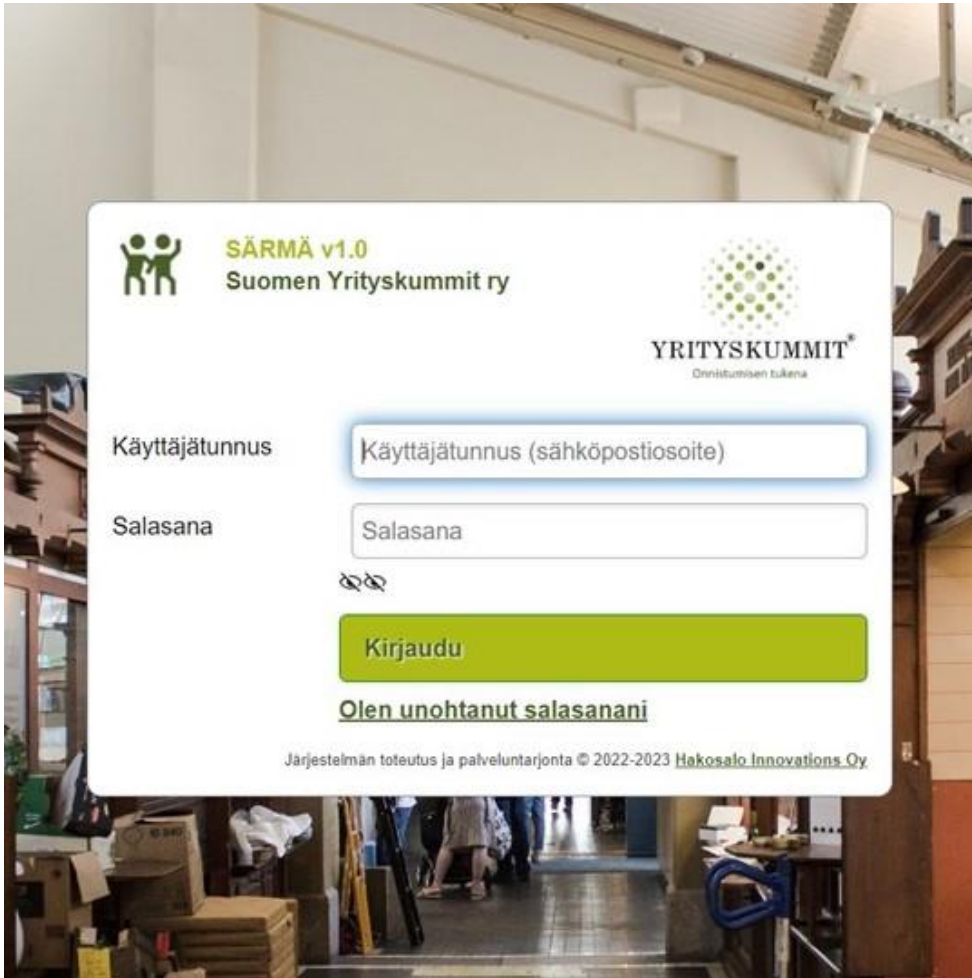
Webinaarit ovat suunnattu yrityskummeille, yrittäjille ja yhteistyökumppaneille.

Webinaarit ovat maksuttomia ja ne tallennetaan. Webinaarien jälkitallenteita on mahdollista myös tilata yrityskummien verkkosivuilta.

Vuonna 2023 webinaareihin osallistui yli 1 000 osanottajaa. Osanottajista noin puolet oli yrittäjiä ja puolet yrityskummeja.

Yrityskummit webinaarit
www.yrityskummit.fi/fi/webinaarit

YRITYSKUMMIT - ONNISTUMISEN TUKENA



Digitaalisten palvelujen kehittämisen vuosi 2023

Vuosi 2023 oli yrityskummien 30. toimintavuosi Suomessa.

Toiminnan kärjessä oli entistä vahvemmin asiakaskokemuksen ja digitaalisten palveluiden kehittäminen. Yhdistyksen uudistunut asiakas- ja jäsenrekisteri otettiin käyttöön kesäkuussa 2023 ja yhdistyksen verkkosivujen ilme uudistettiin loppuvuodesta.

Yhdistyksen vuosikokoukset, hallituksen ja työryhmien kokoukset toteutettiin hybriditapaamisina ja yrityskummien liiketoiminta-webinaarit tavoittivat uusia asiakas- ja ikäryhmiä, joille yrityskummien toiminta oli aiemmin ollut vierasta. Yrittäjät myös tilasivat aktiivisesti webinaarien tallenteita.

Vuoden aikana yhteistyö keskeisten yhteistyökumppanien kanssa tiivistyi verkkotapaamisissa, joissa yhteistyökumppanit esittäytyivät yrityskummien alueverkostolle.

Yhdistyksen hallitus kävi vuoden aikana tutustumassa Lapin ja Kainuun yrityskummitoimintaan.

Alueellisten yhteistyökumppaneiden kanssa järjestettiin myös useita yrityskummien aluetapaamisia.

Kuopiossa järjestetty Yrityskummit 2023-konferenssi ja Porin Suomi Areenassa saatu näkyvyys lisäsivät yrityskummien tunnettuutta sosiaalisessa mediassa ja tämä heijastui mentoroinnin kysynnän kasvuna. Uusien asiakkaiden määrä kasvoi 44% edellisvuodesta.

YRITYSKUMMIT



Kuvassa yrityskummit Maija Aarnio ja Eero Kunnas, uutistoimittaja Petteri Löppönen ja yrittäjä Henriikka Konki

Vuonna 2023 toimintaan tuli mukaan 94 uutta yrityskummia

Yrityskummeille tehdyn jäsenkyselyn perusteella yrityskummit pitävät tärkeänä kuulua yrityskummien valtakunnalliseen verkostoon, jossa he saavat hyödyntää omaa osaamistaan ja auttaa yrittäjiä: keskustella yrittäjän kanssa yrityksen asioista ja ohjata yrittäjiä eteenpäin.

Vuonna 2023 Suomen Yrityskummeihin liittyi 94 uutta yrityskummia. Eniten uusia yrityskummeja tuli Pirkanmaalta, Keski-Suomesta ja Varsinais-Suomesta .

Uusien yrityskummien määrä kasvoi edellisvuodesta 62% ja sen myötä yhdistyksen jäsenistön keski-ikä on laskenut. Aktiivisista yrityskummeista 39% on alle 65-vuotiaita. Naisten osuus jäsenistössä on pysynyt ennallaan. Naisyrityskummeja on 22% jäsenistöstä.

Yhdistyksen kokonaisjäsenmäärä on pysynyt ennallaan (muutosta edellisvuoteen -3 henkilöä). Eroamisten syynä olivat yrityskummin ikä, terveydelliset tai perhesyyt.

Vuoden lopussa yhdistyksen jäsenrekisteriin kuului 1 059 henkilöä.

ALUEVERKOSTO



Kuvassa aluetoimijat koulutuksessa
alueverkostopäivillä Jyväskylässä

Alueverkosto vastaa yrityskummitoiminnasta ympäri Suomen

Suomen Yrityskummit ry alueellista toimintaa koordinoi 21 aluekummit, jotka tekevät tiivistä yhteistyötä seudullisten kehitysyhtiöiden, alueellisten yrittäjäjärjestöjen ja muiden yrittäjyyttä tukevien organisaatioiden kanssa. Aluekummin tukena toimii monella paikkakunnalla aluekoordinaattori ja yhteyskummi.

Alueverkostolle järjestetään kaksi kertaa vuodessa yhteiset verkostopäivät, joilla perehdytään mm. asiakas- ja jäsenpalveluiden kehittämiseen ja yrityskummitoiminnan strategiaan painopisteisiin.

Vuonna 2023 alueverkostolle järjestettiin verkostopäivät

Jyväskylässä ja Helsingissä. Alueverkostopäiville osallistui yhteensä 69 alueverkoston edustajaa.

Alueverkostopäivien lisäksi vuonna 2023 jatkettiin aluekummit aamukahvi-sarjaa, jonka tavoitteena on tiivistää alueverkoston ja hallituksen keskinäistä yhteydenpitoa. Kerran kuukaudessa toteutettujen verkkotapaamisten tavoitteena on läpikäydä yhdistyksen ajankohtaisia asioita ja tutustua eri alueiden yrityskummitoimintaan. Aluekummit aamukahveille osallistui vuoden aikana 250 osanottajaa.

HALLITUS 2024



**Kaarlo
Nurmiranta**
hallituksen
puheenjohtaja



**Maija
Aarnio**
hallituksen
varapuheenjohtaja



**Tapani
Hirvonen**
hallituksen
jäsen



**Kari
Kempas**
hallituksen
jäsen



**Jarmo
Kunttonen**
hallituksen
jäsen



**Jussi
Peltonen**
hallituksen
jäsen



**Timo
Rajakaltio**
hallituksen
jäsen



**Arja
Soramäki**
hallituksen
jäsen



**Jorma
Tirkkonen**
hallituksen
varapuheenjohtaja

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS 1/2

1. YHDISTYKSEN TOIMINTA 2023

Yrityskummit tarjoavat osaamistaan ja kokemustaan maksuttomasti mikro- ja pk-yrityksille liiketoiminnan kehittämiseen.

Toiminnan tavoitteena on antaa yrittäjille valmiuksia ja tukea liiketoiminnan haasteissa. Toiminta kattaa koko maan ja yrityskummit toimivat tiiviissä yhteistyössä alueellisten yrittäjäjärjestöjen, seudullisten kehitysyhtiöiden ja kuntien kanssa.

Yhdistys jatkoi vuonna 2023 kasvustrategian toteuttamista. Strategian ytimessä olivat asiakaskokemuksen ja digitaalisten palveluiden kehittäminen. Yhdistyksen uudistettu sähköinen asiakas- ja jäsenrekisteri Särmä otettiin käyttöön kesäkuussa 2023. Järjestelmän suunnittelusta ja toteutuksesta vastasi Hakosalo Innovations. Yhdistyksen verkkosivujen uudistaminen käynnistyi loppuvuodesta. Verkkosivujen suunnittelusta ja toteutuksesta vastasi mainostoimisto Creative Day.

Vuonna 2023 yritysten toimintaympäristöön heijastui usean vuoden kestänyt epävarmuus. Tämä heijastui yrityskummien kysyntään ja uusien asiakashakemusten lukumäärä jatkoi toista vuotta kasvua. Vuonna 2023 uusia asiakashakemuksia rekisteröityi 843 kpl. Hakemusten määrä kasvoi 44% edellisvuodesta. Eniten hakemuksia tuli Uudeltamaalta, Pirkanmaalta ja Varsinais-Suomesta. Yrityskummien työtunteja kirjautui sähköiseen järjestelmään 12 400 h. Mentorointiasiakkaita rekisteröityi 1080 kpl ja asiakastapahtumia 3 239 kpl.

1.1. VIESTINTÄ

Yrityskummien toiminta sai vuoden aikana näkyvyyttä valtakunnallisissa ja paikallismedioissa. Vuonna 2023 aluekummit osallistuivat useiden yhteistyökumppaneiden verkostotapaamisiin ja yrityskummien

toimintaa esiteltiin laajasti eri yhteistyökumppaneiden ja yrittäjien tilaisuuksissa. Yrityskummien toiminta oli myös esillä Suomi Areenassa Porissa.

Yrityskummien viestinnässä hyödynnettiin digitaalisia alustoja, sähköistä mediaseurantaa, tiedotepalvelua sekä sosiaalisen median sisältöjä. Vuoden aikana verkkosivun sisältöä täydennettiin blogikirjoituksilla ja tapahtumista tiedotettiin sosiaalisessa mediassa sekä yhteistyöverkostojen kautta. Yhdistyksen sähköisen uutiskirjeen avulla viestintää kohdennettiin yhdistyksen jäsenille, asiakasyrityksille ja yhteistyökumppaneille. Lisäksi eri yhteistyökumppanit jakoivat yrityskummien sisältöjä omissa sosiaalisen median kanavissaan.

Yrityskummien sosiaalisen median (Facebook, X, LinkedIn, Instagram, YouTube) seuraajamäärät jatkoivat kasvua (+ 13 % edellisvuodesta). Seuraajia oli vuoden lopussa yhteensä 3 738. Sosiaalisessa mediassa eniten yrittäjiä tavoitettiin Facebookin kautta ja yrityskummien sisäinen Facebook ryhmä oli aktiivinen. Instagramin kattavuus kasvoi eniten edellisvuoteen verrattuna (+ 58 %). Vuonna 2023 lähetettiin 49 969 sähköistä uutiskirjettä, joiden avausprosentti oli 42 %.

1.2. KOULUTUS

Vuonna 2023 toteutettiin 28 valtakunnallista koulutustilaisuutta, joihin osallistui yli 2 000 osanottajaa. Osa tilaisuuksista toteutettiin verkon kautta ja osa paikan päällä. Tämän lisäksi järjestettiin paikallisia yrityskummien koulutustilaisuuksia.

Uusien yrityskummien perehdytyskurssi (YKA-1)

Yrityskummien rekrytointiprosessiin kuuluvassa perehdyttämiskoulutuksessa läpikäydään yrityskummin roolia, yrittäjien mentorointitarpeita, vuorovaikutusta, mentorointiprosessia ja raportointia. Kurssi järjestettiin vuoden aikana kolme kertaa ja kursseille osallistui 57 osanottajaa.

Asiantuntijasta yrityskummiksi-kurssi (YKA-2)

Mentoroinnin aloittaneille yrityskummeille suunnatulla Asiantuntijasta yrityskummiksi-kurssilla läpikäydään hyvän mentorin roolia, mentoroinnin suunnitelmallisuutta, luottamuksen rakentamista, käytettävissä olevia työkaluja. Lisäksi koulutuksessa tehdään erilaisia mentorointiharjoituksia. Kurssi järjestettiin Jyväskylässä ja kurssille osallistui 14 yrityskummiä.

Valmentava yrityskummi-kurssi (YKA-3)

Yrityskummina pidempään toimineille suunnatussa Valmentava yrityskummi-kurssilla läpikäydään onnistumisen kokemusta, joustavuutta, ongelman ratkaisua ja toisiin vaikuttamista. Kurssi järjestettiin Espoossa ja kurssille osallistui 22 yrityskummiä.

Yrityskummit-webinaarit

Vuoden aikana järjestettiin useita asiakkaille ja yrityskummeille suunnattuja liiketoiminnan kehittämiswebinaareja, joihin osallistui 989 osanottajaa. Webinaarien teemoina olivat: asiakaslähtöinen liiketoiminta, digitaalinen markkinointi, pienyrityksen some-markkinointi, vastuullisuus, ChatGTP, yrityksen johtaminen ja tapojen psykologia.

Yrityskummit 2023 konferenssi

Yrityskummit konferenssin teemana oli Kohti muutosta ja konferenssi järjestettiin elokuussa 2023 Kuopiossa. Kaksipäiväisessä tapahtumassa kuultiin puheenvuoroja muutosjohtamisesta, tekoälyn tarjoamista mahdollisuuksista sekä mikroyritysten kasvun edellytyksistä. Konferenssin tapahtumiin osallistui paikan päällä ja verkon kautta 492 hlöä.

Alueverkostopäivät

Yrityskummien alueellista toimintaa koordinoiville aluekummeille ja -koordinaattoreille järjestettiin vuoden aikana kaksi tapaamista, Jyväskylässä ja Helsingissä. Alueverkostopäivillä perehdyttiin mm. asiakas- ja

jäsenpalvelujen kehittämiseen ja yrityskummien strategiaan painopisteisiin. Alueverkostopäiville osallistui yhteensä 69 alueverkoston jäsentä.

Aluekummien aamukahvit

Palveluverkoston tiivistämiseksi jatkettiin aluekummien aamukahveja. Kerran kuukaudessa toteutettujen verkottapaamisten tavoitteena oli lisätä aluekummien verkottumista ja läpikäydä yhdistyksen kuulumisia. Vuoden aikana järjestettyihin aamukahvitilaisuuksiin osallistui yhteensä 250 osanottajaa.

Alueelliset koulutustilaisuudet

Valtakunnallisten koulutustilaisuuksien lisäksi alueilla järjestettiin vuoden aikana yrityskummien tapaamisia, joiden tavoitteena on yrityskummien valmiuksien ja sisäisen yhteisöllisyyden kehittäminen. Vuonna 2023 aluetapaamisten painopisteenä oli mm. sähköisen asiakas- ja jäsenrekisterin käyttöönotto ja tilaisuuksiin osallistui yli 300 osanottajaa.

1.3. HENKILÖSTÖ

Henkilökunta

Suomen Yrityskummit ry:n palveluksessa oli yksi vakinainen toimihenkilö. Yhdistyksen kirjanpito ja palkanlaskenta toteutettiin ostopalveluna Yhteiseltä toimialaliitolta ja posti- ja painopalvelut Etelärannan painolta. Yhdistyksen viestintäpalvelu toteutettiin ma. ostopalveluna Suomen Mentoreilta kesän ajan.

Hallitus

Kaarlo Nurmiranta (pj.), Maija Aarnio, Tapani Hirvonen, Heikki Honkanen, Matti Kokko, Jarmo Kunttonen, Jussi Pelttonen, Timo Rajakaltio, Raimo Saarinen ja Jorma Tirkkonen. Hallitus kokoontui vuoden aikana 9 kertaa.

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS 2/2

Hallituksen työryhmät Hallitus asetti viisi työryhmää. Hallituksen ja työryhmien sihteerinä toimi Minna Järvinen. Verkostot ja strategia Jussi Pelttonen (pj.), Tapani Hirvonen, Matti Kokko, Kaarlo Nurmiraanta, Eero Posti, Jorma Tirkkonen. Talous ja rahoitus Jarmo Kuntonen (pj.), Heikki Honkanen, Risto Nummela, Raimo Saarinen. Koulutus ja tapahtumat Matti Kokko (pj.), Päivi Heikinheimo, Minna Ikäheimonen, Jouni Ortju, Pekka Raitala. Viestintä Timo Rajakaltio (pj.), Lelle Niemelä, Juha-Pekka Harju. ITC Kaarlo Nurmiraanta (pj.), Joni Borgström, Seppo Kervinen, Markku Saarinen. Nimitysvaliokunta Kari Ehari (pj.), Leena Hinkkanen, Markku Koljonen, Jouni Ortju, Pekka Raitala. Nimitysvaliokunnan sihteerinä ilman äänivaltaa toimi Kaarlo Nurmiraanta. Tilin- ja toiminnantarkastus HT Ossi Sopen-Luoma ja HT Heikki Ripatti, varatilin- ja toiminnantarkastajana Joonas Jännäri. Aluekummit Yrityskummien valtakunnallinen toiminta on jakaantunut 21 alueeseen. Jokaiselle alueelle on nimetty aluekummi vastaamaan alueen yrityskummitoiminnan kehittämisestä. Tarkempi luettelo v.2023 aluekummeista kertomuksen liitteenä. Nimitykset Yhdistyksen kunniajäseneksi nimettiin Peter Schulman. Vuoden Yrityskummiksi 2023 valittiin Kari Kempas. Vuoden Yrityskummi valittiin 22. kerran. Vuoden Yrityskummialueeksi 2023 valittiin Helsinki.	1.4. JÄSENMAÄRÄ Vuonna 2023 yhdistykseen liittyi 62 % enemmän uusia yrityskummeja (94) kuin edellisvuonna. Uusista yrityskummeista 22% oli naisia. Yhdistyksen uudeksi tukijäseneksi liittyi Vantaan Uusyrityskeskus. Yhdistyksen kokonaisuuden jäsenmäärä pysyi ennallaan (-3 hlö) ja vuoden lopussa yhdistyksen jäsenrekisteriin kuului 1 059 henkilöä. 1.5. YHTEISTYÖKUMPPANIT Kasvustrategian toteuttamiseksi yhdistys tiivisti yhteistyötä kumppaniverkoston kanssa kuukausittaisilla tapaamisilla. Tapaamisissa olivat mukana ELY-palvelut, SEKES, Suomen Yrittäjät, Kauppakamarit, Suomen Uusyrityskeskukset, Yrittäjän talousapu/ELY, Mikro- ja yksityisyrittäjät, Kerttu Saalasti Instituutti, verottaja. Yhteistyö Yrittäjän Talousavun ja Early Warning mentoriverkoston kanssa jatkui: yrityskummeja osallistui Mentors Day vuositapaamiseen Hollannissa ja EW Family Business-verkoston webinaareihin. Yhteistyö Akavalaisten Yrittäjien, Henki-Fennian, Nordea Pankki Suomen, Suomen Uusyrityskeskusten, Yhteisen Toimialaliiton, Omistajanvaihdos-foorumin ja Suomen Mentorien kanssa jatkui. Lisäksi Suomen Yrityskummit liittyivät valtakunnalliseen Micro Entre-verkostoon. Yhdistyksen hallitus vieraili vuoden aikana Lapissa ja Kainuussa. Työ- ja elinkeinoministeriön ja Yksityisyrittäjien Säätiön myöntämät avustukset kohdennettiin yhdistyksen painopisteisiin: laadukas asiakaspalvelu, osaamisen kehittäminen ja valtakunnallinen palveluverkosto. 2. SELVITYS TUTKIMUS- JA KEHITYSTOIMINNASTA Yhdistys toteutti vuoden aikana kaksi laatukyselyä, joissa kartoitettiin edellisvuoden asiakasyritysten ja yrityskummien tyytyväisyyttä palveluun. Mentoroiduille yrittäjille suunnattu asiakaskysely toteutettiin tammikuussa ja yrityskummeille suunnattu jäsenkysely lokakuussa.
--	--

Asiakaskyselyn perusteella yrittäjät olivat erittäin tyytyväisiä yrityskummien mentorointiin ja palvelun laatuun (NPS 74). Jäsenkyselyyn vastanneet yrityskummit pitivät toimintaa tärkeänä ja arvostivat mentoroinnin ohella yrityskummien keskinäistä verkottumista.

3. ARVIO TALOUDELLISESTA ASEMASTA JA TULOKSESTA

Suomen Yrityskummit ry:n talous on vakaa. Yhdistyksen tuotot, jäsenmaksut ja avustukset vuonna 2023 olivat 231 064,60€. Toimintavuoden tulos oli alijäämäinen -38 246,79€ (2 107,29 €). Hallitus esittää, että toimintavuoden 2023 alijäämä siirretään yhdistyksen toimintapääomaan. Vuoden 2024 jäsenmaksuperusteet on hyväksytty yhdistyksen syyskokouksessa ja jäsenmaksu koostuu perusmaksusta sekä kunnan asukasmäärästä.

4. ARVIO TULEVASTA KEHITYKSESTÄ

Suomen Yrityskummit ry:n on kasvava, maamme suurin, tunnettu ja tunnustettu, tärkeiden sidosryhmiemme arvostama mentorointipalveluja mikro- ja PK-yrittäjille tarjoava organisaatio sekä alamme auktoriteetti ja mielipidevaikuttaja. Vuonna 2024 yhdistyksen toiminnan painopistealueet ovat:

Laadukas asiakaspalvelu

Suomen Yrityskummit auttavat mikro ja pk-yrityksiä kehittämään liiketoimintaansa. Käytössämme on digitaalinen asiakasrekisteri, jonka avulla keräämme tarkempaa tietoa asiakkaidemme liiketoiminnan kehittämistarpeista ja yrityskummien toimenpiteistä. Asiakasrekisterin data ja analytiikka toimivat asiakaspalvelumme kehittämisen keskiössä, jonka avulla voimme tuottaa yhteistyökumppaneillemme entistä monipuolisempaa tietoa yrityskummipalvelun vaikuttavuudesta. Kehitämme asiakaspalvelumme laatua myös jäsenistömme jatkuvalla koulutuksella. Tavoitteenamme on tarjota laadukasta asiakaspalvelua olemalla mukana kohdeyritysten kehittämisessä kannattaviksi, kasvuhaluiseksi ja -kykyiseksi yrityksiksi, lisätä asiakas- ja jäsenmäärää, hyödyntää entistä laajaa alaisemmin teknologiaa.

Osaamisen kehittäminen

Suomen Yrityskummien toiminnan ytimen muodostavat asiantuntevat yrityskummit, joilla on pitkä käytännön kokemus yrityksen johtamisesta. Panostamme toiminnassamme yrityskummien osaamisen kehittämiseen tarjoten koulutusta mentoroinnista ja liiketoiminnan kehittämisestä. Alueverkostolle tarjoamme sisäistä koulutusta ja yrittäjille maksuttomia webinaareja. Toimintamme laadun varmistamiseksi toteutamme rekrytointiprosessia, tarjoamme monipuolista koulutusta yrityskummeille ja alueverkostolle, ja järjestämme liiketoiminnan kehittämiswebinaareja yrittäjille.

Valtakunnallinen palveluverkosto

Suomen Yrityskummien aluetoimintaa koordinoi 21 aluekummi yhteistyössä alueellisten yhteistyökumppanien kanssa. Painotamme yhteistyön lisäämistä kuntien ja alueiden yrityspalveluorganisaatioiden kanssa ja tiivistämme yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa. Jatkamme mukana oloa erilaisissa yrittäjyyttä tukevilla valtakunnallisissa yhteistyöverkostoissa ja hyödynnämme verkostojen tiedotusta ja kumppaneiden tarjoamaa koulutusta. Markkinaosuuden kasvattamiseksi suuntaamme kohdennettua markkinointia potentiaalisille asiakkaille ja kokeneille liiketoiminnan osaajille. Ylläpidämme ja vahvistamme Yrityskummit-brändiä, joka tarkoittaa saumatonta yhteistyötä yrityskummien ja eri alueiden muiden toimijoiden kanssa. Toiminnan ylläpito ja kehittäminen edellyttävät nykyisen rahoituksen turvaamista. Tavoitteenamme on valtakunnallisen verkoston hyödyntäminen ja yli aluerajojen tehtävä yhteistyö, yhtenäinen toimintamalli eri alueiden kesken ja aluetoiminnan aktivointi.

Helsingissä 1.2.2024
Suomen Yrityskummit ry hallitus

TULOSLASKELMA JA TASE

Suomen Yrityskummit ry
Y-tunnus 1644342-0

1

Tase

	31.12.2023	31.12.2022
Vastaavaa		
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Saamiset		
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	656,92	0,00
Siirtosaamiset	82 375,69	92 876,75
Saamiset yhteensä	83 032,61	92 876,75
Rahat ja pankkisaamiset	57 615,67	77 586,66
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	140 648,28	170 463,41
Tase vastaavaa yhteensä	140 648,28	170 463,41
Vastattavaa		
OMA PÄÄOMA		
Edell. tilikausien ylijäämä/ alijäämä	152 872,12	150 764,83
Tilikauden ylijäämä/ alijäämä	-38 246,79	2 107,29
Oma pääoma yhteensä	114 625,33	152 872,12
VIERAS PÄÄOMA		
Lyhytaikainen		
Ostovelat	5 268,09	4 138,91
Muut lyhytaikaiset velat	1 835,49	1 590,16
Siirtovelat	18 919,37	11 862,22
Vieras pääoma yhteensä	26 022,95	17 591,29
Tase vastattavaa yhteensä	140 648,28	170 463,41

Suomen Yrityskummit ry
Y-tunnus 1644342-0

2

Tuloslaskelma

	1.1.–31.12.2023	1.1.–31.12.2022
Varsinainen toiminta		
Varsinaisen toiminnan tuotot	2 656,92	6 130,18
Kulut		
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-61 684,57	-53 723,10
Henkilöstösivukulut		
Eläkekulut	-9 561,08	-9 602,83
Muut henkilöstösivukulut	-1 360,04	-1 197,22
Henkilöstökulut yhteensä	-72 605,69	-64 523,15
Muut kulut	-196 705,70	-184 724,00
Kulut yhteensä	-269 311,39	-249 247,15
Varsinainen toiminta yhteensä	-266 654,47	-243 116,97
Varainhankinta		
Tuotot		
Jäsenmaksut	78 621,66	85 224,26
Tuotto-/Kulujäämä	-188 032,81	-157 892,71
Sijoitus- ja rahoitustoiminta		
Sijoitus- ja rahoitustoiminta yhteensä	0,00	0,00
Tuotto-/Kulujäämä	-188 032,81	-157 892,71
Yleisavustukset	149 786,02	160 000,00
Tilikauden ylijäämä/alijäämä	-38 246,79	2 107,29

Suomen Yrityskummit ry
Y-tunnus 1644342-0

3

Liitetiedot

Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Tilinpäätös on laadittu noudattaen pien- ja mikroyrityksen tilinpäätöksessä esitettävistä tiedoista annetun asetuksen (PMA) pienyrityssäännöstöä.

Arvostusperiaatteet

Saamiset on arvostettu nimellisarvoon, kuitenkin enintään todennäköiseen arvoon.

Tuloslaskelmaa koskevat liitetiedot

Avustukset

Tilikaudella Yksityisyrittäjäin säätiöltä yleisesti yhdistyksen toimintaa varten saatu 70 000 euron avustus on esitetty tuloslaskelman erässä *yleisavustukset*.

Työ- ja elinkeinoministeriön tilikaudelle yleisesti yhdistyksen toimintaa varten myöntämä 80 000 euron avustus on kirjattu tuloslaskelman erään *yleisavustukset* ja taseen *siirtosaamsiin*.

Taseen vastattavia koskevat liitetiedot

Oman pääoman muutokset	2023	2022
Edellisten tilikausien yli-/alijäämä	152 872,12	166 080,62
Edellisen tilikauden virheen oikaisu	0,00	-15 315,79
Tilikauden yli-/alijäämä	-38 246,79	2 107,29
Oma pääoma 31.12.	114 625,33	152 872,12

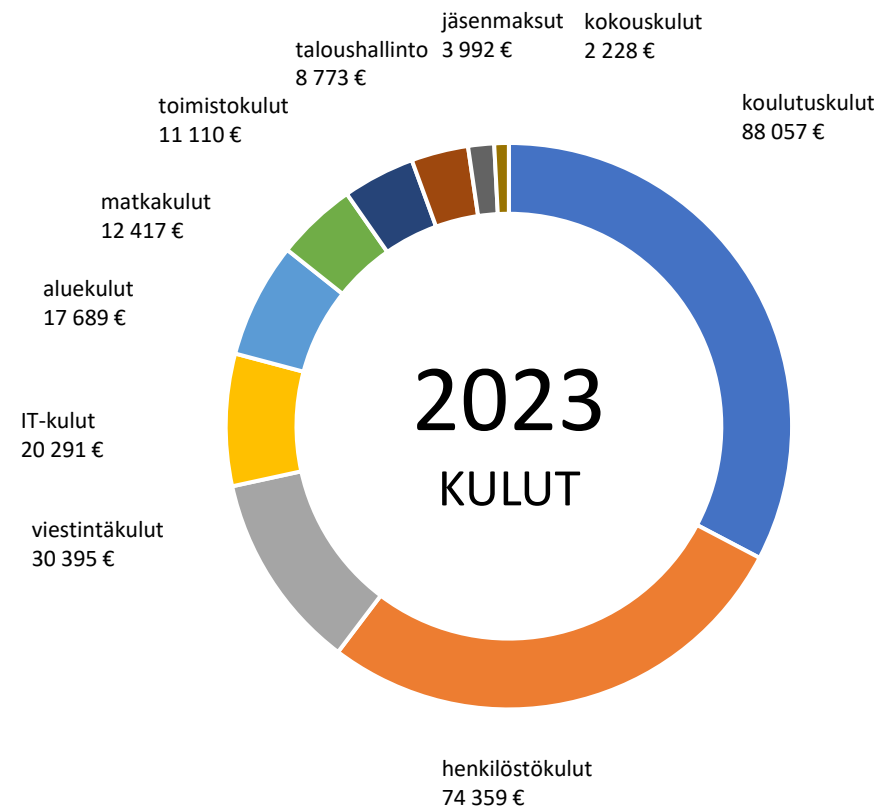
Vakuudet ja vastuusitoumukset

Vuokravastuut	2023	2022
Toimitilojen irtisanomisajan vuokravastuut	3 2673,48	2 970,42

Henkilöstöä koskevat liitetiedot

Tilikaudella yhdistyksen palveluksessa on ollut keskimäärin yksi henkilö.

TUOTOT JA KULUT



ALUEKUMMIT 2023



**Samuli
Nikkanen**
Etelä-Karjala



**Aila
Hemminki**
Etelä-Pohjanmaa



**Jorma
Pirinen**
Etelä-Savo



**Osmo
Arffman**
Kainuu



**Seppo
Kervinen**
Kanta-Häme



**John
Hagnäs**
Keski-Pohjanmaa



**Joni
Borgström**
Keski-Suomi



**Jarmo
Kunttonen**
Kymenlaakso



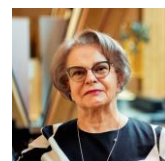
**Heikki
Kontiosalo**
Lappi



**Tapani
Kaskela**
Pirkanmaa



**Erik
Sjöberg**
Pohjanmaa



**Anneli
Sorsa**
Pohjois-Karjala



**Risto
Nummela**
Pohjois-Pohjanmaa



**Jouni
Ortju**
Pohjois-Savo



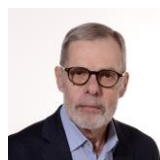
**Jukka
Kinnunen**
Päijät-Häme



**Risto
Lehtonen**
Satakunta



**Vesa
Sorasahi**
Uusimaa/Länsi-Uusimaa



**Jerker
Forsblom**
Uusimaa/Helsinki



**Nina
Laine-Haaja**
Uusimaa/Itä-Uusimaa



**Hilikka
Peltoharju**
Uusimaa/Keski-Uusimaa



**Jarmo
Helminen**
Varsinais-Suomi

YHTEISTYÖKUMPPANIT 2024

Alavuden kaupunki
BusinessHelsinki
BusinessOulu
BusinessTurku
Cursor
Espoon kaupunki
Evijärven kunta
Hausjärven kunta
Heinolan kaupunki
lin Micropolis Oy
Iisalmen kaupunki
Imatran seudun kehitysyhtiö
Inkoon Yrittäjät
Juvan kunta
Kangasniemen kunta
Kauniaisten kaupunki
Kemiönsaaren kunta

Kempeleen kunta
Kirkkonummen kunta
Koillis-Suomen kehittämissyhtiö
Naturpolis
KOSEK Kokkolanseudun Kehitys
Kouvola Innovation
Kuopion kaupunki
Kustavin kunta
Kustavin Yrittäjät
Lahden Seudun Kehitys LADEC
Lappajärven kunta
Lohjan kaupunki
Loimaan kaupunki
Micro Entre verkosto
Mikkelin Kehitysyhtiö Miksei
Mäntyharjun kunta
Navitas Kehitys

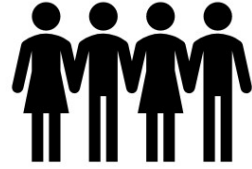
Nivalan kaupunki
Nordea Pankki Oyj
Oulaisten kaupunki
Paraisten kaupunki
Pieksämäen kaupunki
Posintra
Puumalan kunta
Pöytyän kunta
Raahen seudun yrityspalvelut
Rantasalmen kunta
Rauman kaupunki
Rovaniemen kaupunki
Savonlinnan kaupunki
Savitaipaleen kunta
Someron kaupunki
Sonkajärven kunta
Sulkavan kunta

Suomen Kuntaliitto
Suomen Uusyrityskeskukset
SUPER
Sysmän kunta
Trainers House
Työ- ja elinkeinoministeriö
Utajärven Yrityspuisto
Uusikaupunki
Vaasanseudun Kehitys VASEK
Vakuutusyhtiö Fennia
Vantaan kaupunki
Vantaan Uusyrityskeskus
Vihdin kunta
Yksityisyrittäjien Säätiö
Yrityssalo
Ähtärin kaupunki



2,3M €

Vapaaehtoistyön arvo
suomalaiselle yhteiskunnalle



1 059
YRITYSKUMMIA



3 738
SEURAAJAA



843
UUTTA
ASIAKASTA

2023
YHTEENVETO



22
ALUETOIMISTOA



50t
UUTISKIRJETTÄ

RAHOITUS

79t €
YHTEISÖJÄSENMAKSUJA

152t €
AVUSTUKSIA



YRITYSKUMMIT[®]
Onnistumisen tukena