

## SISÄLLYSLUETTELO

Elinvoima- ja työllisyysjaosto pöytäkirja 26.03.2025

|                                                                                                                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Pöytäkirjan kansilehti .....                                                                                                                              | 1  |
| 1 § Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus .....                                                                                                        | 3  |
| 2 § Pöytäkirjan tarkastaminen .....                                                                                                                       | 4  |
| 3 § Työllisyyttä edistävien tukien ja etuuksien linjaukset vuodelle 2025 .....                                                                            | 5  |
| 4 § Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi työnhakijan palveluprosessin ja<br>työnvälityspalveluiden kehittämistä koskevaksi lainsäädännöksi ..... | 7  |
| - Vantaan kaupungin lausunto työ- ja elinkeinoministeriölle_ lausuntopyyntö VN_8915_2024 .....                                                            | 10 |
| 5 § Avustuksen myöntäminen Suomen Yrityskummit ry:lle 2025 .....                                                                                          | 22 |
| - Tukihakemus Vantaa 2025 .....                                                                                                                           | 24 |
| - SYK talousarvio 2025 .....                                                                                                                              | 25 |
| - SYK toimintasuunnitelma 2025 .....                                                                                                                      | 27 |
| - SYK vuosikertomus 2023 .....                                                                                                                            | 28 |
| 6 § Vantaan vuoden 2025 kulttuurin ja liikunnan vetovoimatapahtumat .....                                                                                 | 62 |
| Muutoksenhakuohje 1. Oikaisuvaatimus kaupunginhallitukselle .....                                                                                         | 64 |
| Muutoksenhakuohje 3. Oikaisuvaatimus- ja valituskielto .....                                                                                              | 65 |



## Kaupunginhallituksen elinvoima- ja työllisyysjaoston kokous

Aika: 26.3.2025 klo 17.00-17.50

Paikka: Kaupungintalo, Tikkurila

### Osallistujat:

| Jäsenet:                                                                   |                          | Varajäsenet:       |   |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------|---|
| Kivimäki Otso, puheenjohtaja                                               | x                        | Aura Anssi         |   |
| Räsänen Minna, 1. varapuheenjohtaja                                        | x                        | Letto Pirkko       |   |
| Kärki Niilo, 2. varapuheenjohtaja                                          | x                        | Virkamäki Pekka    |   |
| Hakala Heli                                                                | x                        | Orpana Anitta      |   |
| Hall Anu                                                                   | x                        | Stirkkinen Matilda |   |
| Karhu Suvi                                                                 | x                        | Hartikainen Janne  |   |
| Karinen Ville                                                              | x                        | Sillanpää Minttu   |   |
| Karlsson Patrik                                                            | x                        | Kanerva Sami       |   |
| Luokkala Pirjo                                                             | x                        | Jääskeläinen Jouko |   |
| Norrena Vaula                                                              | x                        | Valtanen Hanna     |   |
| Orlando Carita                                                             | -                        | Raja-aho Maarit    | x |
| Tammi Visa                                                                 | -                        | Abdi Faysal        | x |
| Viilo Mikko                                                                | -                        | Rämö Eve           | x |
|                                                                            |                          |                    |   |
| <b>Kaupunginvaltuuston puheenjohtajisto:</b>                               |                          |                    |   |
| Tahvanainen Säde, puheenjohtaja                                            | x                        |                    |   |
| Kaira Lauri, I. varapuheenjohtaja                                          | x (klo 17.20-17.50, § 6) |                    |   |
| Aidanjuuri Tanja, II varapuheenjohtaja                                     | x                        |                    |   |
|                                                                            |                          |                    |   |
| <b>Kaupunginhallituksen puheenjohtajisto:</b>                              |                          |                    |   |
| Rokkanen Sakari, puheenjohtaja                                             | x (klo 17.20-17.50, § 6) |                    |   |
| Kaukola Ulla, I varapuheenjohtaja                                          | -                        |                    |   |
| Niikko Mika, II varapuheenjohtaja                                          | x                        |                    |   |
|                                                                            |                          |                    |   |
| <b>Muut osallistujat:</b>                                                  |                          |                    |   |
| Timonen Pekka, kaupunginjohtaja                                            | x                        |                    |   |
| Kalske Katri, kasvatuksen ja oppimisen toimialan apulaiskaupunginjohtaja   | -                        |                    |   |
| Kalo Ilkka, kasvatuksen ja oppimisen toimialan apulaiskaupunginjohtaja vs. | x                        |                    |   |
| Anttila Tero, kaupunkiympäristön toimialan apulaiskaupunginjohtaja         | x                        |                    |   |
| Åstrand Riikka, kaupunkikulttuurin ja                                      | x (klo 17.15-            |                    |   |



|                                                                           |             |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------|--|--|
| hyvinvoinnin toimialan<br>apulaiskaupunginjohtaja                         | 17.50, § 4) |  |  |
| Koivusalo Tommo, elinvoimajohtaja                                         | x           |  |  |
| Taipale-Vuorinen Susanna, työllisyys- ja<br>kotoutumispalveluiden johtaja | -           |  |  |
| Virkkunen Matti, työllisyys- ja<br>kotoutumispalveluiden johtaja vs.      | x           |  |  |
| Pennanen Sari-Anna, kaupunginlakimies                                     | x           |  |  |
| Jokinen Eeva, hallintoasiantuntija,<br>pöytäkirjanpitäjä                  | x           |  |  |

## Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Todettiin.

## Allekirjoitukset

Puheenjohtaja Otso Kivimäki

Pöytäkirjanpitäjä Eeva Jokinen

## Pöytäkirjan tarkastus

Aika ja paikka 31.3.2025 sähköisesti

Pöytäkirjantarkastajat Suvi Karhu Ville Karinen

§ 4 tarkastettiin ja hyväksyttiin heti kokouksessa.

## Pöytäkirja on yleisesti nähtävänä

Aika ja paikka 2.4.2025 Vantaan kaupungin internetsivuilla, [paatokset.vantaa.fi](https://www.paatokset.vantaa.fi)



---

1 § **Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**

**Elinvoima- ja työllisyysjaosto 26.3.2025 § 1**

**Kaupunginjohtajan esitys:**

Todetaan kokous lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

**Päätös:**

Hyväksyttiin esitys.



## 2 §

### Pöytäkirjan tarkastaminen

Elinvoima- ja työllisyysjaoston kokousten pöytäkirjat esitetään tarkastettavaksi sähköisesti kokousta seuraavana maanantaina klo 10.00 mennessä. Pöytäkirja pidetään yleisesti nähtävänä Vantaan kaupungin internetsivuilla ([www.vantaa.fi/paatoksenteko](http://www.vantaa.fi/paatoksenteko)) tarkastusta seuraavana keskiviikkona.

Pöytäkirjan tarkastusvuorot esitetään myönnettäväksi aakkosjärjestyksessä.

| Jäsen                | Kokous           |
|----------------------|------------------|
| Hakala Heli          | 21.1.2025        |
| Hall Anu             | 21.1.2025        |
| <b>Karhu Suvi</b>    | <b>26.3.2025</b> |
| <b>Karinen Ville</b> | <b>26.3.2025</b> |
| Karlsson Patrik      |                  |
| Kärki Niilo          |                  |
| Luukkala Pirjo       |                  |
| Norrena Vaula        |                  |
| Orlando Carita       |                  |
| Räsänen Minna        |                  |
| Tammi Visa           |                  |
| Viilo Mikko          |                  |

### Elinvoima- ja työllisyysjaosto 26.3.2025 § 2

#### Kaupunginjohtajan esitys:

Päätetään

- valita kaksi pöytäkirjantarkastajaa toimittamaan pöytäkirjan tarkastus maanantaihin 31.3.2025 klo 10.00 mennessä ja
- pitää tarkastettu pöytäkirja yleisesti nähtävänä kaupungin internetsivuilla ([www.vantaa.fi/paatoksenteko](http://www.vantaa.fi/paatoksenteko)) keskiviikosta 2.4.2025 lähtien.

#### Päätös:

Päätettiin

- valita Suvi Karhu ja Ville Karinen pöytäkirjantarkastajiksi toimittamaan pöytäkirjan tarkastus maanantaihin 31.3.2025 klo 10.00 mennessä ja
- pitää tarkastettu pöytäkirja yleisesti nähtävänä kaupungin internetsivuilla ([www.vantaa.fi/paatoksenteko](http://www.vantaa.fi/paatoksenteko)) keskiviikosta 2.4.2025 lähtien.



VD/1408/14.07.09.00/2025

ST-V/MN/EK/EJ

**Vantaan kaupungin hallintosäännön 8 luvun 6§:n 2 kohdan** mukaan kaupunginhallituksen elinvoima- ja työllisyysjaosto päättää Vantaan omien työllistämistukien rahallisesta arvosta ja myöntämisestä.

1.1.2025 voiman tulleen lainsäädännön mukaisesti kunnille on siirtynyt vastuu työllisyyden edistämisestä (laki työvoimapalveluiden järjestämisestä 23.3.2023/380). Palkkatuesta säädetään saman lain 10 luvussa, starttirahasta ja muista etuuksista 11 luvussa.

### Palkkatuki

Palkkatuella tuetun työn tarkoituksena on edistää työllistymistä avoimille työmarkkinoille parantamalla hänen ammatillista osaamistaan. Palkkatuetulla työllä edistetään myös alentuneesti työkykyisten työllistymistä.

### Starttiraha

Starttiraha edistää uutta yritystoimintaa ja työllistymistä. Se turvaa yrittäjän toimeentulon siltä ajalta, jonka yritystoiminnan käynnistys ja vakiinnuttaminen arviolta kestää. Starttiraha on aloittavalle yrittäjälle suunnattu harkinnanvarainen tuki.

Muut tuet ja etuudet ovat lakisääteiset harkinnanvaraiset kulukorvaukset ja yli 55-vuotiaiden työllistämiskorvaus.

Tämän lisäksi Vantaan kaupunki on maksanut Vantaa-lisää. Vantaa-lisän tarkoituksena on edistää vantaalaisen työttömän työllistymistä ja kannustaa työnantajaa työllistämään työttömiä. Lisän suuruus on ollut 500 euroa yrityksille ja 300 euroa yhdistyksille.

Työllisyyden ja kotoutumisen palvelualueen talousarviossa tukiin ja etuksiin kohdennetut määrärahat ylittyivät tammikuussa, koska määrärahoihin liittyvät aikaisemmat valtion ja kunnan päätökset sitoivat määrärahan kokonaisuudessaan. Valtio tulee korvaamaan Vantaan kaupungille vuodelle 2024 kohdentuneita kustannuksia noin kolme miljoonaa euroa kevään 2025 aikana. Tämän johdosta palvelualue tulee tarvittaessa esittämään palvelualueen määrärahan korottamista valtiolta saatavan korvauksen mukaisesti.

Työvoimapalvelujen vaikuttavuutta koskevat selvitykset osoittavat, että niin aktiivisen työvoimapolitiikan toimenpiteiden kohderyhmät kuin niiden vaikuttavuus vaihtelevat huomattavasti. Erityisesti yksityiselle sektorille suunnattu palkkatuki vaikuttaa kaikista toimenpiteistä eniten osallistujien myöhempään työllisyyteen ja myöhempään ansiotuloihin. Julkiselle ja kolmannelle sektorille suunnatuilla palkkatuilla ei sen sijaan ole havaittu olevan lähes lainkaan positiivisia vaikutuksia. Julkisen sektorin palkkatukijaksot eivät yleisesti ottaen näytä hyödyttävän tukityöllistettyjen myöhempää työllisyyttä. Vaikka jotkut kotimaisista tutkimuksista antavatkin viitteitä siitä, että pitkäaikaistyöttömien keskuudessa julkisen sektorin palkkatuen työllisyysvaikutukset voivat olla positiivisia, liittyy tuloksiin huomattavaa epävarmuutta, joka estää luotettavien johtopäätösten tekemisen. (Työvoimapalvelujen vaikuttavuus taloustieteellisessä tutkimuskirjallisuudessa valtiontalouden tarkastusviraston selvitykset 2/2020)



Päätöksessä mainittuja tukia ja etuuksia tullaan myöntämään määrärahojen niin salliessa. Koska tällä hetkellä tuille ja etuuksille kohdennetut määrärahat ovat ylittyneet edellä mainituista syistä, tukien myöntäminen edellyttää, että työllisyyden ja kotoutumisen palvelualue saa niihin tarvittavan lisämäärärahan kolme miljoonaa euroa.

## **Elinvoima ja työllisyysjaosto 26.3.2025 § 3**

### **Työllisyyden ja kotoutumisen palveluiden johtajan vs. esitys:**

Päätetään, ettei Vantaa-lisää myönnetä vuonna 2025 (1.1.2025-31.12.2025).

### **Päätös:**

Päätettiin jättää asia pöydälle seuraavaan kokoukseen.

Täytäntöönpano: työllisyyden ja kotoutumisen palvelualue

Muutoksenhakuohje: 1. Oikaisuvaatimus kaupunginhallitukselle

### **Lisätiedot:**

Työllisyyden ja kotoutumisen palveluiden johtaja Susanna Taipale-Vuorinen, [susanna.taipale@vantaa.fi](mailto:susanna.taipale@vantaa.fi)



4 §

## **Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi työnhakijan palveluprosessin ja työnvälityspalveluiden kehittämistä koskevaksi lainsäädännöksi**

VD/1205/03.00.00/2025

ST-V/JR/EK/EJ

Työ- ja elinkeinoministeriö pyytää Vantaan kaupungilta lausuntoa luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle työnhakijan palveluprosessin ja työnvälityspalveluiden kehittämistä koskevaksi lainsäädännöksi.

Esityksessä ehdotetaan muutettavaksi työvoimapalveluiden järjestämisestä annettua lakia (380/2023), työllistymisen monialaisesta edistämisestä annettua lakia (381/2023), kotoutumisen edistämisestä annettua lakia (681/2023), työttömyysturvalakia (1290/2002), kuntouttavasta työtoiminnasta annettua lakia (189/2001), saamen kielilakia (1086/2003) ja tulotietojärjestelmästä annettua lakia (53/2018). Työnhakijan palveluprosessia koskevaa sääntelyä kevennettäisiin ja alkuhaastattelun järjestämisen määrääkää pidennettäisiin. Palveluprosessiin kuuluvien täydentävien työnhakukeskustelujen järjestäminen perustuisi vahvemmin työnhakijan palvelutarpeeseen ja niiden kaavamaisesta järjestämisestä luovuttaisiin. Työvoimaviranomaisen työnhakijan haettavaksi osoittamien työpaikkojen velvoittavuutta lisättäisiin.

Työnhakijaksi rekisteröityneelle henkilölle tulisi velvollisuus työnhakuprofiilin laatimiseen ja julkaisemiseen. Työvoimaviranomaisille säädettäisiin uusi lakisääteinen tehtävä laatia ja julkaista työnhakuprofiili, mikäli työnhakija ei laatisi tai julkaisi profiilia. Tahoja, jotka voivat hakea ja tarkastella palvelualustalla julkaistuja työnhakuprofiileja, laajennettaisiin.

Työttömyysturvalakiin tehtäisiin työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain muuttamisesta johtuvat muutokset sekä muutoksia muun muassa koulutusta vailla olevien nuorten velvollisuuteen hakea opiskelupaikkoja työttömyysetuuden saamisen edellytyksenä.

Muihin lakeihin tehtäisiin myös työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain muuttamisesta johtuvat muutokset tai muita tarkennuksia, joilla selkeytettäisiin lainsäädäntöä.

Hallituksen esitys on tarkoitus antaa eduskunnalle syksyllä 2025 ja muutokset tulisivat voimaan pääosin vuoden 2026 alusta lukien.

Työnhakijan palveluprosessin ja työnvälityspalveluiden kehittämistä koskevalla hallituksen esityksellä on työnhakijan palveluprosessiin liittyen yhteys sosiaali- ja terveysministeriön valmisteleman yleistukea koskevan hallituksen esityksen kanssa.

### **Tausta**

Pääministeri Petteri Orpon hallituksen hallitusohjelman mukaan työvoimapalveluiden lakisääteistä palveluprosessia kevennetään, jotta rajallisia resursseja voidaan käyttää tarkoituksenmukaisemmin ja asiakaslähtöisemmin. Virkailijoilla annetaan enemmän harkintavaltaa ja velvoitetaan yksilölliseen työllistymisen edistämiseen sekä panostetaan alkukartoitukseen ja henkilökohtaiseen kohtaamiseen. Lisäksi hallitus lisää yksityisten työnvälitysyriyten mahdollisuutta saada tietoja työttömistä työnhakijoista.





Esitys liittyy myös hallituksen vuosien 2025–2028 julkisen talouden suunnitelmaan sisältyvään linjaukseen, jonka mukaan työvoimapalveluiden palveluprosessiin liittyvien tehtävien normitusta kevennetään.

## Tavoitteet

Tavoitteena on hallitusohjelman mukaisesti keventää työnhakijan palveluprosessia siten, että tukea työnhakuun voidaan kohdentaa nykyistä tarkoituksenmukaisemmin ja asiakaslähtöisemmin. Tavoitteena on myös lisätä harkintavaltaa palveluprosessissa sekä tukea työnhakijan työllistymistä. Työnhakuprofiileihin liittyvien muutosten tavoitteena on parantaa työmahdollisuuksien ja työntekijöiden kohtaantoa. Lisäksi tavoitteena on hallitusohjelman mukaisesti parantaa yksityisten työnvälitysyriyten mahdollisuutta saada tietoja työnhakijoista.

## Aikataulu

Lausunnot pyydetään antamaan vastaamalla Lausuntopalvelu.fi:ssä julkaistuun lausuntopyyntöön. Lausuntopyyntö löytyy osoitteesta: <https://www.lausuntopalvelu.fi/FI/Proposal/Participation?proposalId=0c994c03-ab7e-496a-969c-f9982883506e>. Lausunto pyydetään toimittamaan viimeistään 28.3.2025.

Jos lausunnon antaminen palvelussa ei ole mahdollista, lausunto voidaan myös toimittaa sähköpostilla osoitteeseen kirjaamo.tem@gov.fi. Lausunnossa pyydetään mainitsemaan asianumero VN/8915/2024.

## Vantaan kaupungin lausunnon valmistelu

Vantaan kaupungin lausunto on valmisteltu kaupunkikonsernin ja elinvoiman toimialalla työllisyyden ja kotoutumisen palvelualueella.

Vantaan kaupungin hallintosäännön 8 luku 6 § 11. kohdan mukaan kaupunginhallituksen elinvoima- ja työllisyysjaosto, jollei toisin erikseen säädetä tai määrätä, antaa omalla tehtäväalallaan kaupungilta pyydetty lausunnot.

## Elinvoima- ja työllisyysjaosto 26.3.2025 § 4

### Työllisyyden ja kotoutumisen palveluiden johtajan vs. esitys:

Päätetään antaa työ- ja elinkeinoministeriölle liitteenä oleva lausunto lausuntopyyntöön VN/8915/2024; luonnos hallituksen esitykseksi eduskunnalle työnhakijan palveluprosessin ja työnvälityspalveluiden kehittämistä koskevaksi lainsäädännöksi.

Tarkastetaan ja hyväksytään pöytäkirja tämän pykälän osalta heti kokouksessa.

### Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Tarkastettiin ja hyväksyttiin pöytäkirja tämän pykälän osalta heti kokouksessa.

### Liitteet:

- Vantaan kaupungin lausunto työ- ja elinkeinoministeriölle lausuntopyyntö VN/8915/2024



Muutoksenhakuohje: 3.1. Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Lisätiedot:

Lakimies Janne Riipinen puh: 040 500 2745, (etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)



VD/1205/03.00.00/2025

## **Vantaan kaupungin lausunto työ- ja elinkeinoministeriölle lausuntopyyntöön VN/8915/2024; luonnos hallituksen esitykseksi eduskunnalle työnhakijan palveluprosessin ja työnvälityspalveluiden kehittämistä koskevaksi lainsäädännöksi**

TEM on pyytänyt lausunnonantajia antamaan palautteensa hallituksen esitysluonnokseen vastaamalla alla oleviin kysymyksiin.

### **Onko teillä yleistä lausuttavaa esityskokonaisuudesta?**

#### **Vantaan kaupungin lausunto:**

Vantaan kaupungin mukaan esitysluonnokseen sisältyvät lakiehdotukset eivät muodosta perustetta alentaa kuntien peruspalveluiden valtionosuutta. Työvoimapalveluiden järjestämiseen osoitettu rahoitus on ollut riittämätöntä jo nyt. TE2024 uudistuksessa työvoimapalveluiden järjestämisvastuun siirto valtiolta kunnille ei ole tapahtunut kustannusneutraalista, vaan tehtävät siirrettiin kunnille selkeästi aliresursoituina.

Riittämättömään resurssiin pohjoismaisen työvoimapalvelumallin osalta ovat aiemmin kiinnittäneet huomiota mm. Valtiontalouden tarkastusvirasto (Tarkastuskertomus 16/2023) ja eduskunnan tarkastusvaliokunta (TrVM 1/2025).

Vaikka hallituksen esitysluonnos sisältää myönteisiä ehdotuksia, tulisi työvoimaviranomaisen harkintavaltaa lisätä lainsäädännössä ehdotettua merkittävästi enemmän ja sääntelytapaa muuttaa. Kestävä kuntatalous ja asiakkaiden etu puoltavat, että palveluita voitaisiin tarjota yleisemmin palvelutarpeen perusteella työvoimaviranomaisen harkinnan perusteella.

Kokemuksen perusteella kaikki asiakkaat eivät hyödy samanlaisesta palvelusta. Käsillä oleva esitys jopa lisäisi toteutuessaan tiettyjen prosessien kaavamaisuutta, vähentäisi työvoimaviranomaisen harkintavaltaa ja lisäisi sen tehtäviä.

### **Palveluprosessi**

#### **1. Onko teillä yleistä lausuttavaa palveluprosessista?**

#### **Vantaan kaupungin lausunto:**

Työvoimaviranomaisella tulee olla aito mahdollisuus kehittää paikalliseen tarpeeseen soveltuvia asiakaslähtöisiä työllistäviä palveluja. Kaavamainen ja kaikille samat velvollisuudet asettava lainsäädäntö ei tuota tällaista mahdollisuutta.

Vantaan kaupungin mukaan lainsäädäntöesitys keskittyy edelleen liikaa tapaamismäärien ja tapaamisten sisältöjen yksityiskohtaiseen sääntelyyn, eikä esitys tuo riittävästi muutosta nykytilaan. Järjestämislain (380/2023) sääntelytavan tulisi perustua yleisemmille periaatteille ja työvoimaviranomaisen harkintavallalle. Tällainen sääntelytapa vastaisi paremmin työvoimapalveluiden rahoitusmallia ja mahdollistaisi työvoimaviranomaisen resurssien kohdentamisen tunnistetusti vaikuttavien palveluiden tuottamiseen. Kuntien halua työllistää henkilöasiakkaansa tehokkaasti heti työnhaun alusta ei ole syytä epäillä.

## **2. Koetteko alkuhaastattelun järjestämisen määräjän pidentämisen viidestä arkipäivästä kymmeneen arkipäivään kannatettavana?**

### **Vantaan kaupungin lausunto:**

Vantaan kaupunki ei kannata sääntelytekniikkaa, jossa työvoimaviranomaiselle asetetaan sen harkintavaltaa kaventava absoluuttinen takaraja järjestää alkuhaastattelu. Tällainen sääntelytapa ei kaikissa tapauksissa palvelisi myöskään asiakkaan etua (esim. työnhakijaksi ilmoittautunut on jo sopinut kokopäivätyön tai kokopäiväisen opiskelun aloittamisesta lähitulevaisuudessa tai on jo kokoaikatyössä). Sääntelytapa tulisi rakentua pikemminkin *vahvan alun periaatteelle ilman erityisiä aikamääreitä*:

- *”työvoimaviranomainen tukee henkilöasiakkaan työnhaun vahvaa alkua järjestämällä hänelle alkuhaastattelun mahdollisimman pian työnhaun alusta. Työnhakijaksi ilmoittautuva voi ilmaista oman näkemyksenä alkuhaastattelun tarpeellisuudesta ilmoittautuessaan työnhakijaksi. Työnhakija tulee osallistua työvoimaviranomaisen järjestämään alkukartoitukseen, mikäli työvoimaviranomainen arvioi sen tarpeelliseksi käytettävissään olevien tietojen perusteella”.*

Huomionarvoista esityksessä on, että nykyisen säännöksen tavoitteellinen luonne muutettaisiin työvoimaviranomaista sitovaksi ja työvoimaviranomaisen aiempaa harkintavaltaa kavennettaisiin poistamalla siltä mahdollisuus järjestää ensi toimenasiakkaalle täydentävä työnhakukeskustelu ”vastineena” pidennetystä 10 päivän aikamääreestä. Mikäli lainsäätäjällä ei haluaisi siirtyä Vantaan kaupungin puoltamaan sääntelytapaan, niin säännöksen tulisi joka tapauksessa olla luonteeltaan tavoitteellinen ja toteuttamistavoiltaan joustava. Ehdotettu kymmenen päivän ehdoton määräaika on liian staattinen ja jäykkä eikä huomioi erilaisia työnhakijoita.

## **3. Onko täydentävien työnhakukeskustelujen perustuminen asiakkaiden palvelutarpeeseen mielestänne tarkoituksenmukaista?**

### **Vantaan kaupungin lausunto:**

Vantaan kaupunki kannattaa ehdotusta, jonka mukaan täydentävien työnhakukeskustelujen järjestäminen perustuisi jatkossa *työnhakijan palvelutarpeeseen*. Palvelujen tulee mukautua työnhakijan yksilöllisiin tarpeisiin ennalta määrätyn pakkotahtisen aikataulutuksen sijaan.



Vantaan kaupungin näkemyksen mukaan uudistetun säännöksen ensimmäisessä (1) momentissa olisi riittävää säätää, että:

*”täydentävien työnhakukeskustelun järjestäminen perustuu työnhakijan palvelutarpeeseen”*

On tarpeetonta säilyttää, kuten nyt ehdotetaan, säännöksen toisessa momentissa maininta, että työvoimaviranomainen järjestää alkuhaastattelun ja ensimmäisen työnhakukeskustelun välisenä aikana viisi (5) täydentävää työnhakukeskustelua. Vaikkakin niiden järjestämisen osalta todetaan: *”ellei työnhakijan palvelutarpeesta johdu muuta”*.

Olisi riittävää todeta säännöksen toisessa (2) momentissa seuraavasti:

*”työvoimaviranomainen voi järjestää tarvittaessa alkuhaastattelun ja työnhakukeskustelujen lisäksi työnhakijalle täydentäviä työnhakukeskusteluja tukemaan hänen työnhakuaan ja työllistymisen edellytysten parantamista. Täydentäviä työnhakukeskusteluja voidaan järjestää tarvittaessa myös palvelutarvearvion ja työllistymissuunnitelman tarkistamista ja työnhakuvelvollisuuden asettamista varten.*

Säännöksen kolmannessa momentissa (3) säädettäisiin korvaavista palveluista Vantaan ehdotuksen mukaan seuraavasti:

*”Täydentävän työnhakukeskustelun asemasta työvoimaviranomainen voi tarjota työnhakijalle muuta työnhakua tai työllistymisen edellytysten parantamista tukevaa henkilökohtaista tai ryhmämuotoista palvelua.”*

Pohjoismaista työvoimapalvelumallia koskevassa Valtiontalouden tarkastusviraston tarkastuskertomuksessa (16/2023, s. 15) todetaan seurantatietojen osoittavan, että täydentäviä työnhakukeskusteluja ei ole valtakunnallisesti pystytty toteuttamaan laissa edellytetyllä tavalla henkilöstöressursseista. Tämä tosiasia tulisi tunnustaa lainsäädännössä ja poistaa maininta viidestä täydentävästä työnhakukeskustelusta.

Tapaamisten sisällön tarkemmasta säätelystä tulee luopua, jotta asiakkaille voidaan järjestää näiden palvelutarvetta vastaavaa, työllistymistä parhaiten edistävää palvelua, tarvittaessa ulkoisten palveluntarjoajien osaamista hyödyntäen.

Samanlainen palvelutarpeeseen perustuva velvollisuus tulisi ulottaa täydentävien työnhakukeskusteluiden lisäksi työnhakukeskusteluja koskeviin järjestämislain (380/2023) säännöksiin.

#### **4. Näettekö nykyisestä muistutuskäytännöstä luopumisen ja työnhaun voimassaolon päättymisen ensimmäisestä asiointin laiminlyönnistä kannatettavana?**

##### **Vantaan kaupungin lausunto:**

Muistutuskäytännöstä luopuminen on kannatettavaa. Muistutusprosessi vie nykyisin suhteettoman paljon virkailijoiden työaikaa siitä saatavaan hyötyyn nähden. Asiakkaat eivät ole käytännössä mieltäneet saamaansa kirjallista muistutusta neuvonnaksi, vaan



pikemminkin sanktioksi, jota he ovat alkaneet sitten selvittää ottamalla yhteyttä työvoimaviranomaiseen.

Järjestämislain (380/2023) 4 luvun 30 §:n säännös työnhakijan informoimisesta sekä hallintolain ja perustuslain säännökset neuvonnasta ja asianmukaisesta viranomaiskäsitteystä muodostavat riittävän sääntelyperustan.

Asiakkaiden tietoisuutta velvollisuuksistaan voidaan edistää ennakollisella ja automaattisella informoimisella. Velvollisuuksiin voidaan kiinnittää huomioita esimerkiksi työnhakua aloitettaessa Työmarkkinatorissa. Vastuuta tulee olla myös työnhakijalla itsellään.

Ehdotus työnhaun voimassaolon päättymisestä ensimmäiseen asioinnin laiminlyöntiin (toistuvuusvaatimuksen poistaminen) on kannatettava, koska muutos vähentäisi tekniseen prosessiin kuluva asiakaspalvelun asiantuntijan aikaa ja mahdollistaisi suuremman ajankäytön työnhakijan yksilölliseen palveluun ja työllistymisen edistämiseen.

Lisäksi järjestämislain (380/2023) 4 luvun 28 §:n 4 momenttiin tulisi sisällyttää Vantaan kaupungin näkemyksen mukaan nimenomainen maininta työnhaun päättymisestä myös silloin, kun työnhakija ei saavu alkuhaastatteluun, työnhakukeskusteluun tai täydentävään työnhakukeskusteluun henkilön itse siihen tarkoitettussa verkkopalvelussa varaamanaan aikana, tai *"hänelle muutoin varattuna aikana"*.

## **5. Koetteko työllistymissuunnitelmien sisältöjen määrittelyn olevan palveluprosessin toimivuuden kannalta oleellisia?**

### **Vantaan kaupungin lausunto:**

Vantaan kaupungin mukaan ehdotus, jonka mukaan työllistymissuunnitelmaan tulisi jatkossa kirjata ennakolta täydentävien työnhakukeskustelujen tarkat ajankohdat ei ole kannatettava, koska se lisäisi entisestään palveluprosessin kaavamaisuutta ja työvoimaviranomaisen hallinnolta työtä. Ehdotus vaikuttaisi johtavan tilanteeseen, jossa työllistymissuunnitelma jouduttaisiin päivittämään aina tilanteissa, joissa täydentävä työnhakukeskustelu on jouduttu siirtämään perustellun syyn vuoksi toiseen ajankohtaan. Ehdotus on ristiriidassa hallituksen tavoitteen keventää työvoimapalveluiden palveluprosessia kanssa.

Täydentävistä työnhakukeskustelut voidaan viestiä asiakkaalle esimerkiksi ajanvarausjärjestelmän herätteellä tai muuten tilanteeseen ja tietojärjestelmiin sopivalla tavalla.

## **6. Koetteko asiakkaiden palveluprosessiin sisältyvien asiakastapaamisten sisältöjen määrittelyn olevan palveluprosessin toimivuuden kannalta oleellisia?**

### **Vantaan kaupungin lausunto:**



Kun täydentävien työnhakukeskustelujen ja työnhakukeskustelujen sisällöt olisivat esitettyjen muutosten jälkeen lähes identtiset, herää kysymys tarpeesta säätää enää kahdesta eri keskustelutyypistä.

Vantaan kaupungin mukaan työvoimaviranomaisen tulisi voida määritellä asiakkaan palvelutarpeen perusteella asiakastapaamisten määrät ja niiden sisällöt.

Työnhakukeskusteluun sitominen kolmen kuukauden sykleihin ei ole tarkoituksenmukaista, jos esimerkiksi kaksi viikkoa aikaisemmin pidetyssä täydentävässä työnhakukeskustelussa on tarkastettu työllistymissuunnitelma ja käyty muutoinkin läpi työnhakukeskustelua vastaava sisältö.

Vantaan kaupungin mukaan liiallisiin yksityiskohtiin menevää ja hallinnollisia kustannuksia aiheuttavaa lainsäädäntöä ei tulisi säätää. Sääntelyssä tulisi hallitusohjelman mukaisesti lisätä virkailijan harkintavaltaa, jolloin keskustelun sisältöä voitaisiin muokata työnhakijan palvelutarpeen mukaan. Sisällön kirjaaminen tarkasti lakiin estäisi poikkeamista siitä silloin, kun se olisi syystä tai toisesta asiakkaan tilanteessa tarkoituksenmukaista – esimerkiksi silloin, kun tapaamisaika halutaan käyttää yhden asian hoitamiseen.

Lainsäädännön tulisi mahdollistaa työvoimaviranomaiselle mahdollisimman suuri liikkumavara järjestää täydentävän työnhakukeskustelun asemasta asiakkaalle tämän tilanteeseen parhaiten sopivaa palvelua, myös yksityisten palveluntarjoajien toimesta. Tällaisen palvelun tulisi voida olla yksilö- tai ryhmämuotoista.

## **Työnhakuvelvollisuus**

### **1. Onko teillä yleistä lausuttavaa työnhakuvelvollisuutta koskevista muutoksista?**

#### **Vantaan kaupungin lausunto:**

Vantaan kaupungin mukaan laki kannattaisi palauttaa alkuperäiseen muotoonsa siltä osin, että työnhakuvelvollisuus ei koskisi lähtökohtaisesti kaikkia omaehtoisia opintoja opiskelevia tai työvoimakoulutuksessa olevia. Opiskelu voi olla pitkällä tähtäimellä asiakkaan kestäväälle työllistymiselle (työmarkkina-arvolle) hyödyllisempää kuin se, että hän keskeyttää opintonsa ensimmäisen työmahdollisuuden ilmaantuessa.

Ei ole tarkoituksenmukaista vaatia työnhakuvelvollisuutta työnhakijalta, jolla on jo tiedossa toisen työn alkaminen. Ehdotettu sääntely poistaisi työnhakuvelvollisuuden vain työnhakijalta, jolla on tiedossa työn aloittaminen kuukauden kuluessa. Mainittua aikarajaa tulisi pidentää.

### **2. Näettekö, että alennetun työnhakuvelvollisuuden asettamisen yhteydessä arvioitavissa seikoissa on huomioitu oleelliset tekijät?**

#### **Vantaan kaupungin lausunto:**

Vaikuttaa, että oleellisimmat tekijät on huomioitu esityksessä. On suotavaa, että sääntely on kootusti laissa eikä täsmentäviä määräyksiä annettaisi valtioneuvoston asetuksella.



### **3. Tukeeko työnhakuvelvollisuutta koskevan sääntelyn yksinkertaistaminen ja tietyistä poikkeuksista luopuminen työnhakuvelvollisuuden tarkoituksenmukaista asettamista?**

#### **Vantaan kaupungin lausunto:**

Sääntelyn yksinkertaistaminen parantaa lain laatua ja edistää lain tehokkaampaa toimeenpanoa.

On kannatettavaa systematisoida työnhakuvelvollisuuden asettaminen selkeästi yhteen pykälään ja asettamatta jättäminen toiseen.

### **4. Työnhakuvelvollisuuteen ehdotettavat muutokset tuovat tiettyä asiakasryhmää (esim. osa-aikatyössä olevat sekä henkilöt, joilla on tiedossa myönteinen muutos työhaun tilanteeseen) yleisen työnhakuvelvollisuuden alentamisen kriteerien piiriin. Näettekö tämän kannatettavana?**

#### **Vantaan kaupungin lausunto:**

Työnhakuvelvollisuus, jolla on myönteisiä pitkäkestoisia työllisyysvaikutuksia, on kannatettava. Instrumentin hyödyllisyyden punninnassa on otettava huomioon kuitenkin sen toimeenpanoon liittyvä hallinnollinen työ (velvollisuuden asettaminen, alentamisen kriteerien arviointi, asettamatta jättämisen arviointi) ja työvoimaviranomaiselle aiheutuvat kustannukset.

Työnhakijoiden tilanteet ovat erilaisia eikä ole tarkoituksenmukaista vaatia työnhakuvelvollisuutta työnhakijoilta, joilla on jo tiedossa uuden työn alkaminen kuukauden kuluessa tai vastaavasti lähiaikana. Työnhakuvelvollisuuden asettaminen esimerkiksi määräaikaissä työsuhhteissa olleelle opettajalle, jonka uusi työsuhde on alkamassa oppilaiden kesälomakauden jälkeen, aiheuttaa kustannuksia ilman todellisia työllisyysvaikutuksia. Tästä syystä järjestämislain (380/2023) 48 §:n (työnhakuvelvollisuuden asettamatta jättäminen) 1 momentin 6 kohdassa säädettyä kuukauden (1) määräaikaa tulisi voida pidentää työvoimaviranomaisen harkinnan perusteella.

Ehdotettu sääntely, jossa osa-aikatyössä oleville asetetaan työnhakuvelvollisuus, on ongelmallinen. Suurissa kaupungeissa osa-aikatyö on tavallista koska kokopäiväistä työtä ei ole tietyllä alalla saatavissa. Vaikka osa-aikatyössä olevien kannustaminen koko-aikatyön hakemiseen on lähtökohtaisesti kannatettavaa, niin työnhakuvelvollisuus asettaminen tälle kohderyhmälle johtaisi todennäköisesti työvoimaviranomaisen hallinnollisen työn ja kustannusten lisääntymiseen ilman todellisia työllisyysvaikutuksia. Osa-aikatyössä olevan osatyökykyisen osalta työvoimaviranomaisella tulee olla mahdollisuus työnhakuvelvollisuuden alentamiseen tai siitä vapauttamiseen kriteerien täyttyessä.

Vantaan kaupunki kannattaa yleistä pyrkimystä yksinkertaistaa sääntelyä ja lisätä työvoimaviranomaisen harkintavaltaa.

#### **Työtarjoukset**





### 1. Onko teillä yleistä lausuttavaa työtarjouksiin tehtävistä muutoksista?

#### Vantaan kaupungin lausunto:

Vantaan kaupungin mukaan on oikeudellisen systematiikan kannalta perusteltua säätää järjestämislaissa (380/2023) työnhakijan velvollisuudesta hakea työvoimaviranomaisen hänelle osoittamia työpaikkoja ja työttömyysturvalaissa taas velvollisuuden laiminlyönnin vaikutuksesta oikeuteen saada työttömyysetuutta.

Velvoittavien työtarjousten aiempaa laajempi käyttömahdollisuus työvoimaviranomaisen toiminnassa on esityksenä kannatettava. Velvoittavuus olisi kuitenkin tarpeen muotoilla selkeämmin näkyviin järjestämislain 5 luvun 42 §:ssä.

Parempi muotoilu mainitun säännöksen toiselle momentille ("työvoimaviranomaisen on osoitettava työnhakija hakemaan hänelle sopivia työpaikkoja) olisi:

- *"työvoimaviranomainen osoittaa harkintansa perusteella työnhakijaa hakemaan hänelle sopivia työpaikkoja. Työvoimaviranomaisen osoittama työtarjous on työnhakijalle velvoittava".*

Velvoittavien työtarjousten määrä tulee perustua työvoimaviranomaisen omaan harkintaan, eikä niiden määrää tule pyrkiä maksimoimaan työllisyysalueille asetetuilla ulkopuolisilla tavoitteilla ja seurannalla.

### 2. Tukeeko työtarjouksiin heti työnhaun alusta alkaen ehdotettava velvoittavuus työllistymistä ja työtarjousmenettelyn tarkoituksenmukaista toimeenpanoa?

#### Vantaan kaupungin lausunto:

Vantaan kaupunki kannattaa esitystä, jonka mukaan velvoittava työtarjous olisi mahdollista tehdä heti työnhaun alusta alkaen.

### 3. Selkeyttääkö työtarjouksiin ehdotetut muutokset kokonaisuutena työtarjouksia koskevaa sääntelyä?

#### Vantaan kaupungin lausunto:

Kyllä. Ehdotettu muutos työtarjousten velvoittavuudesta heti työttömyyden alusta lähtien on nykyistä lakia paremmin linjassa sen kanssa, että asiakkaan on oltava valmis hakemaan ja vastaanottamaan koko-aikatyötä, jotta hänellä olisi oikeus työttömyysetuuteen.

Laissa olisi tarpeen vielä selventää työtarjousten ja työnhakuvelvollisuuden välinen suhde. Ts. mikäli asiakas on jo hakenut kuukauden aikana työnhakuvelvoitteen mukaisesti vaaditun määrän työpaikkoja, onko työtarjous edelleen velvoittava.

### Työnhakuprofiilit ja palvelualusta



## 1. Onko teillä lausuttavaa työnhakijalle tai työvoimaviranomaiselle ehdotetusta velvollisuudesta työnhakuprofiilin laatimiseen ja julkaisemiseen palvelualustalla?

### Vantaan kaupungin lausunto:

Esityksen mukaan työnhakijaksi rekisteröityvälle henkilölle asetettaisiin velvollisuus laatia ja julkaista lähtökohtaisesti anonyymi työnhakuprofiili valtakunnallisella palvelualustalla 15 päivän määräajassa työnhakijaksi ilmoittautumisesta. Työnhakijan työnhakuprofiilin tulisi sisältää työnhaun ja työllistymisen kannalta olennaisia tietoja työnhakijan koulutuksesta, työkokemuksesta, muusta osaamisesta ja työtoiveista. Jos työnhakija ei sitä itse tekisi, laatisi työvoimaviranomainen esityksen mukaan profiilin työnhakijan puolesta.

Palvelualustalle kirjautuneiden tahojen oikeutta hakea ja tarkastella julkaistuja työnhakuprofiileja yksittäishakuina laajennettaisiin niin, että oikeus olisi työnantajilla, yksityisillä työnvälitysyrityksillä sekä työttömyyskassoilla.

Vantaan kaupungin mukaan työvoimaviranomaiselle esitetty velvollisuus laatia ja julkaista profiili työnhakijan puolesta tulisi poistaa esityksestä. Ajatus puolesta tekemisestä on monessa mielessä ongelmallinen. Lisäksi mainittu velvollisuus lisäisi työvoimaviranomaisen työmäärää merkittävästi, ellei tehtävää saataisi automatisoitua täysin. Etenkin vieraskielisten asiakkaiden kohdalla profiilin laatiminen vaatisi paljon aikaa ja tukea kädestä pitäen, mahdollisesti tulkin kanssa. Profiilin laatimisessa olisi huomioitava erityisryhmät, kuten luku-, digi- ja kirjoitustaidottomat asiakkaat. Vahvaan tunnistautumiseen ei kaikilla asiakkailla ole verkkopankkitunnuksia. Osa työnhakijoista ei osaa suomen, ruotsin tai englannin kieltä.

Profiilin laatiminen tulisi perustua Vantaan kaupungin näkemyksen mukaan työnhakijan vapaaehtoisuuteen ja lainsäätäjän tulisi kunnioittaa työnhakijoiden yksilöllisiä syitä olla laatimatta työnhakuprofiilia. Ainoastaan lain vaatimusten täyttämiseksi tehdyt työnhakuprofiilit olisivat todennäköisesti myös heikkolaatuisempia, mikä laskisi koko tietokannan arvoa työnvälityksessä. Työnantajat eivät voisi luottaa siihen, että tietokannassa esitellyt työnhakijat ovat motivoituneita työmahdollisuuksiin, mikäli profiilin laatiminen perustuisi paktoon.

Käytännön haasteeksi muodostuisi, että asiakasta ei voi velvoittaa julkaisemaan palvelussa työkykyysnä liittyviä terveystietoja, jotka olisivat olennaisia sopivan työpaikan löytymisen kannalta. Tutkijoiden arvion mukaan merkittävä osa työttömistä työnhakijoista on tosiasiallisesti työkyvyttömiä. Ehdotettu järjestämislain (380/2023) 129 c § (*työnhakijan työnhakuprofiilin laatimista ja julkaisemista koskevat poikkeukset*) yhdistäisi profiilin laatimisvelvollisuuden työnhakuvelvollisuuden asettamiseen.

Osa asiakkaista on myös merkinnyt työvoimaviranomaisen asiointipalveluun, että eivät suostu tietojensa luovuttamiseen työnantajille. Asiakkaalla voi olla turvakielto tai muuten turvallisuuteen liittyvä syy olla luovuttamatta tietojaan tietokantaan, jota pääsee käyttämään laaja joukko henkilöitä koko maassa.

Lisäksi velvollisuuden asettaminen herättää vakavia kysymyksiä tietosuojan näkökulmasta, koska profiilin julkaisija voitaisiin tietojia yhdistelemällä tosiasiallisesti tunnistaa, vaikka henkilö itse ei sitä haluaisi. Muistettava on myös, että julkisuuslain 24 § 1 mom. 25k mukaan

salassa pidettäviä viranomaisen asiakirjoja ovat tiedot työhallinnon henkilöasiakkaan palvelusta. Onko mahdollista sanoa, että profiilissa ei olisi kyse työhallinnon henkilöasiakkaan palvelusta? Hallituksen esitysluonnoksen säännöskohtaisissa perusteluissa esitetty näkemys, että työnhakuprofiilissa julkaistavia tietoja ei pidettäisi julkisuuslaissa tarkoitettuina tietoina työhallinnon henkilöasiakkaasta on ongelmallinen. Lakiesitys herättää kysymyksen tarpeesta arvioida julkisuuslain 24 §:n 1 momentin 25 kohdan päivittämisen tarpeellisuutta. Onko tieto työhallinnon asiakkuudesta ylipäättään tarpeen olla määritelty salassa pidettäväksi nykyisessä laajuudessaan (mikä on perimmäinen salassapitointressi)?

## **2. Onko teillä lausuttavaa työnhakijoiden työnhakuprofiilissa olevien henkilötietojen (koulutus, työkokemus, muu osaaminen, ja työtoiveet) julkaisemisvelvollisuudesta ehdotetussa muodossa julkisena tietopalveluna?**

### **Vantaan kaupungin lausunto:**

Työvoimaviranomaisen käyttövelvoitteen alaisten tietojärjestelmien toimivuutta ja tietojen luotettavuutta tulisi parantaa työnhakuprofiilien automaattisen laatimisen tueksi ja profiilien laadun varmentamiseksi. Tällä hetkellä tietojärjestelmät antavat työnhakijan vapaasti valita osaamisista ja ammatteista, jotka eivät välttämättä lainkaan liity hänen todelliseen osaamiseensa. Virheellisten osaamisten ja pätevyyksien tunnistaminen edellyttää työvoimaviranomaiselta tarkkuutta ja perehtyneisyyttä ja lisää työvoimaviranomaisen työmäärää.

Asiakkaalle tulee turvata todellinen mahdollisuus halutessaan anonyyminä toimimiseen tietokannassa.

## **3. Onko teillä lausuttavaa työnhakuprofiilien tietovarantoa koskevista muutoksista?**

### **Vantaan kaupungin lausunto:**

Käytännössä työvoimaviranomaisen tietosuojavastuita ja tehtäviä rekisterinpitäjänä ehdotetaan lisättäväksi.

Järjestämislain (380/2023) 129 f §:n mukaan työvoimaviranomaiselle asetettaisiin velvollisuus perua työnhakijan pyynnöstä viipymättä työnhakijasta julkaistun työnhakuprofiilin julkaisu, jos joku 1 momentissa määritellyistä edellytyksistä täyttyisi.

Kuntien riittävä rahoitus julkisten työvoimapalveluiden järjestämiseen on turvattava myös tietosuojasyistä.

## **4. Onko teillä muuta lausuttavaa palvelualustaa tai työnhakuprofiileja koskeviin muutoksiin?**

### **Vantaan kaupungin lausunto:**



Eduskunta on lausunnossaan ilmaissut halunsa taata henkilöstöpalveluyrityksille nykyistä paremmat mahdollisuudet etsiä osaajia ja tarjota työmahdollisuuksia työttömille työnhakijoille. Em. tavoite olisi Vantaan kaupungin näkemyksen mukaan saavutettavissa myös ilman hallinnollisesti raskasta työnhakuprofiilin laatimisen velvollisuutta. Työnantajille ja työnvälitysyrityksille voitaisiin esimerkiksi myöntää valtakunnallisen asiakastietojärjestelmän rajattuihin tietokenttiin automaattinen tiedonsaantioikeus.

## **Työttömyysturva**

**1. Onko teillä lausuttavaa koulutusta vailla olevia nuoria koskevista muutoksista? Erityisesti Opetushallitusta ja Jatkuvan oppimisen ja työllisyyden palvelukeskusta pyydetään muun ohella arvioimaan esitettyjen muutosten kohderyhmien suuruutta, koska työ- ja elinkeinoministeriöllä ei ole ollut käytettävissään tähän tarvittavia tilastotietoja.**

### **Vantaan kaupungin lausunto:**

Koulutusta vailla olevia nuoria koskevat muutosehdotukset mahdollistavat aiempaa paremmin nuoren yksilöllisen tilanteen huomioon ottamisen ja suunnitelman laatimisen nuoren yksilöllistä tilannetta paremmin vastaavalla tavalla. Tervetullut ja kannatettava ehdotus lain muuttamiseksi.

**2. Onko teillä lausuttavaa työttömyysturvaseuraamuksia koskevista muutoksista?**

### **Vantaan kaupungin lausunto:**

Esityksen mukaan moitittavana pidetään, mikäli työnhakija ei saavu alkuhaastatteluun tai työnhakukeskusteluun. Myös täydentävä työnhakukeskustelu olisi perusteltua mainita erikseen työttömyysturvalain 2 a luvun 9 §:ssä seuraavasti:

- 1) jättää saapumatta työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain 31 §:ssä tarkoitettuun alkuhaastatteluun, 34 §:ssä tarkoitettuun työnhakukeskusteluun tai 36 §:ssä tarkoitettuun täydentävään työnhakukeskusteluun

**3. Onko teillä lausuttavaa muista työttömyysturvamuutoksista?**

### **Vantaan kaupungin lausunto:**

Vantaan kaupunki kannattaa yleistä pyrkimystä systematisoida työttömyysturvalain ja järjestämislain (380/2023) välinen suhde nykyistä selkeämmäksi. Sitä on myös professori Kaarlo Tuori lausunnossaan puoltanut.

## **Vaikutusarviointi**

**1. Onko teillä lausuttavaa työllisyysvaikutusarvioihin?**

### **Vantaan kaupungin lausunto:**

Esitysluonnoksessa esitetyt työllisyysvaikutusarviot ovat hyvin karkeita ja epävarmoja, joten niiden kommentoiminen on vaikeaa.

Esitetyt palveluprosessin muutokset eivät juurikaan muuta vallitsevaa oikeustilaa, joten niiden työllisyysvaikutukset tulevat todennäköisesti olemaan hyvin pieniä.

## **2. Onko teillä lausuttavaa liittyen työvoimaviranomaisvaikutuksiin?**

### **Vantaan kaupungin lausunto:**

Ehdotettujen muutosten esitetään vähentävän kuntien peruspalvelutehtäviä 3,3 miljoonaa euroa vastaavalla määrällä, joka huomioitaisiin kunnan peruspalvelujen valtionosuuden vähennyksenä. Vantaan kaupunki pitää valtionosuuksien vähentämistä kohtuuttomana esityksenä vallitsevassa tilanteessa. Vähentämiselle ei ole uskottavia perusteita.

Arviossa ei lainkaan huomioida sitä, että tosiasiaissa lakiesitys tyytyy karsimaan tehtäviä hyvin vähän, ja pääosin sellaisista kohdista, joita ei tähänkään asti ole pystytty valtakunnallisesti toteuttamaan nykyisillä resursseilla (mm. VTT:n raportti). Lisäksi työvoimaviranomaiselle ehdotetaan käytännössä nyt kokonaan uusia tehtäviä.

Suomessa on juuri toteutettu työvoimapalvelujen siirto kuntiin siten, että tehtävien rahoitus ei ole siirtynyt kunnille täysimääräisenä eikä näihin tehtäviin korvamerkittynä. Se on ajanut jo nyt työllisyysalueita Suomessa vaikeisiin tilanteisiin.

Tällä hetkellä työttömyys on Suomessa huippulukemissa ja on kaikkiaan korkeammalla tasolla kuin koronapandemian alkuvaiheessa. Suhdanteisiin on lainsäädännöllä haastavaa vaikuttaa, mutta työvoimaviranomaisen harkintavaltaa voitaisiin sen sijaan lisätä ja antaa kunnille nykyistä paremmat mahdollisuudet uudenlaisten vaikuttavien innovatiivisten työvoimapalvelujen kehittämiseen.

Laissa oleva työvoimapalveluiden tarkka määritelmä ei huomioi kuntien jo olemassa olevia omia palveluita eikä mahdollista uudenlaisten palvelumallien luomista. Uudenlaisia palveluita voitaisiin rakentaa ja toteuttaa yhdessä mm. järjestöjen ja palveluntuottajien kanssa.

Järjestämislaissa olevaa julkisten työvoimapalveluiden määritelmää tulisi laajentaa. Pykälään tulisi lisätä seuraava ilmaus:

- *”Lisäksi työvoimaviranomainen voi järjestää tässä laissa tarkoitettuna palveluna muita työllistymistä tukevia palveluita. Työllistymistä tukeva palvelu voi perustua kuntalaissa tarkoitettuun kunnan yleiseen toimivaltaan ja olla myös muun kuin työvoimaviranomaisen tuottama”*

## **3. Onko teillä lausuttavaa muista vaikutusarvioista?**



### **Vantaan kaupungin lausunto:**

Esityksessä on vertailtu asiakaspalvelumallin toteutumista kuntakokeiluissa ja TE-toimistoissa. Tätä vertailua tehdessä on syytä muistaa, että kuntakokeiluissa asiakkaana olivat pitkään työttömänä olleet, vieraskieliset ja alle 30-vuotiaat, kun taas TE-toimistoissa asiakkaina olivat lähempänä työmarkkinoita olevat asiakkaat.

### **Muuta lausuttavaa?**

#### **Vantaan kaupungin lausunto:**

Työvoimaviranomaisille tulee lainsäädännöllä luoda paremmat edellytykset uudenlaisten palveluiden toteuttamiseen. Kokeiluita kannattaa toteuttaa ja niitä varten tarvittavan kokeilulainsäädännön säätämistä tulee edistää yhdessä työ- ja elinkeinoministeriön ja kuutoskaupunkien kanssa aktiivisesti. Rekisteritietoja tulee voida hyödyntää asiakkaiden palveluohjauksessa ja tulospalkkioiden laskennassa jatkossa nykyistä enemmän.

Esitysluonnoksessa esitetään kuntien tiedonsaantioikeuksien laajentamista tulorekisterin tietoihin siten, että tietoja voitaisiin hyödyntää myös palvelutarpeen arvioinnissa.

Tulorekisterin tietojen hyödyntäminen on kannatettava askel eteenpäin, minkä lisäksi arvioinnin tulisi esimerkiksi koulutustietojen osalta perustua tutkintorekisterin tietoihin työnhakijan oman ilmoituksen sijaan. Lainsäädäntöä tulee jatkossa kehittää siten, että työvoimaviranomaisilla olisi KEHA-keskusta vastaavat tiedonsaantioikeudet. Myös KEHA-keskukselle tulisi mahdollistaa tulorekisteritietojen hyödyntäminen palveluntarpeen arvioinnin ja segmentointityökalun kehittämisessä ja käytössä.

Kuntien tiedonsaantioikeuksia tulisi laajentaa koskemaan työvoimapalveluiden vaikuttavuuden seuranta ja palveluiden järjestämistä. Kattava vaikuttavuustieto parantaisi työvoimapalveluiden kustannushyötyä sekä mahdollistaisi tulosperusteisten ostopalveluiden käytön työllisyyden edistämiseksi.

Yli 55-vuotiaiden muutosturvakoulutus tulisi lakkauttaa osana normienpurkua. Kaksi vuotta käytössä ollut palvelu on kallis ja hallinnollisesti erittäin raskas. Kohderyhmälleen subjektiivisen oikeuden luovalla palvelulla ei ole osoitettu juurikaan olevan työllistymisvaikutuksia.



5 §

## Avustuksen myöntäminen Suomen Yrityskummit ry:lle 2025

VD/2017/02.03.01.03/2025

TK/SA/EJ

Hallintosäännön 8 luvun 6 §: n 9-kohdan mukaan kaupungin hallituksen elinvoima- ja työllisyysjaosto päättää avustusten myöntämisestä, ellei toisin ole määrätty.

Suomen Yrityskummit ry hakee 5000 euron avustusta Vantaalla toimivien yrityskummien toimintaan vuodelle 2025. Avustus ohjataan alueen yrityskummien koulutukseen, kokouskuluihin, materiaalityöntantoon sekä kohtuullisiin kulukorvauksiin.

Pääkaupunkiseudulla toimii 45 yrityskummiä, jotka ovat valtakunnallisen Suomen Yrityskummit ry:n henkilöjäseniä. Yhdistys vastaa yrityskummien toiminnan hallinnosta ja rahoituksesta sekä jäsenistön koulutuksesta. Yhdistys myös ylläpitää verkkosivustoa, jonka kautta yrittäjät voivat hakea itselleen yrityskummiä.

Valtakunnalliseen yrityskummiverkostoon kuuluu 1000 yrityskummiä ja toimintaa koordinoidaan yhteensä 21 alueella. Suomen Yrityskummit ry:n toimintaa rahoittavat kunnat, seudulliset kehitysyhtiöt, Työ- ja Elinkeinoministeriö ja Yksityisyrittäjien Säätiö.

Yrityskummien valmennustoiminta täydentää YritysVantaan (1.3.2025 alkaen Vantaan kaupungin) tarjoamaa yritysneuvontaa tarjoamalla syvällistä tukea pk-yritysten muutostilanteissa. Se mahdollistaa kokeneiden liike-elämän ammattilaisten hyödyntämisen vantaalaisten yritysten kehittämis- ja muutostilanteissa kustannustehokkaasti ja tuo yrityspalvelukokonaisuuteen täydentävää osaamista eri toimialoilta. Toiminta on yrittäjille maksutonta. Muita yhteistyökumppaneita pääkaupunkiseudulla ovat muun muassa Business Helsinki ja sekä alueen yrittäjäjärjestöt.

Yrityskummit mentoroivat vuosittain pääkaupunkiseudulla noin 150 yritystä ja käyttävät tähän vapaaehtoistyöhön yli 2000 tuntia. Tyypillinen asiakasyritys työllistää alle viisi henkilöä ja toimii palvelualalla.

Avustus maksetaan Elinvoimapalveluiden kustannuspaikalta 111060400.

### Elinvoima- ja työllisyysjaosto 26.3.2025 § 5

#### Elinvoimajohtajan esitys:

Päätetään

- a) myöntää 5000 euron tuki Suomen Yrityskummit ry:lle
- b) tuki maksetaan elinvoimapalveluiden kustannuspaikalta 111060400
- c) että Suomen Yrityskummit ry:n tulee toimittaa maksettuihin tositteisiin perustuva tilitys, josta selviää avustuksen käyttö myönnettyyn tarkoitukseen. Tilitys on toimitettava 28.2.2026 mennessä.

#### Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Liitteet:



- Tukihakemus Vantaa 2025
- Toimintasuunnitelma 2025
- Talousarvio 2025
- Suomen Yrityskummit vuosikertomus 2023

Täytäntöönpano: Elinvoimapalvelut

Muutoksenhakuohje: 1. Oikaisuvaatimus

Lisätiedot:

Elinvoimajohtaja Tommo Koivusalo, [tommo.koivusalo@vantaa.fi](mailto:tommo.koivusalo@vantaa.fi)



Vantaan Kaupunki  
Kimmo Viljamaa  
Elannontie 3  
01510 Vantaa

## SUOMEN YRITYSKUMMIT RY:N YHDISTYSTUKIHAKEMUS VUODELLE 2025

*Yrityskummit mentoroivat Vantaalla mikro- ja pienyrittäjiä liiketoiminnan kehittämiseen liittyvissä kysymyksissä. Toimintamme on yrittäjille maksutonta ja täydennämme näin omalta osaltamme YritysVantaan ja kaupungin elinkeinoyksikön yrityspalveluja. Muita yhteistyökumppaneitamme pääkaupunkiseudulla ovat Business Helsinki ja YritysEspoo sekä alueen yrittäjäjärjestöt.*

Yrityskummit mentoroivat pääkaupunkiseudulla vuodessa noin 150 pienyrittäjää ja käyttävät tähän vapaaehtoistyöhön yli 2000 tuntia. Tyypillinen asiakasyrityksemme työllistää alle viisi henkilöä ja toimii palvelualalla.

Pääkaupunkiseudulla toimii 45 yrityskummiä, jotka ovat valtakunnallisen Suomen Yrityskummit ry:n henkilöjäseniä. Yhdistys vastaa yrityskummien toiminnan hallinnosta ja rahoituksesta sekä jäsenistön koulutuksesta. Yhdistys myös ylläpitää verkkosivustoa, jonka kautta yrittäjät voivat hakea itselleen yrityskummiä. Valtakunnalliseen yrityskummiverkostoon kuuluu n. 1000 yrityskummiä ja toimintaa koordinoidaan yhteensä 21 alueella. Vantaalla toimivia yrityskummeja on tällä hetkellä 6 henkilöä. Suomen Yrityskummit ry:n toimintaa rahoittavat kunnat, seudulliset kehitysyhtiöt, Työ- ja Elinkeinoministeriö ja Yksityisyrittäjien Säätiö.

Kuntien taloudellinen tuki on toiminnallemme tärkeä, koska palvelumme on yrittäjille maksutonta. Saamamme taloudellinen tuki ohjataan yrityskummien koulutukseen, kokouskuluihin, materiaalityöntantoon sekä kohtuullisiin kulukorvauksiin.

Vantaan Kaupunki on tukenut yrityskummien toimintaa jo neljänä vuotena vuosittaisella tukimaksulla. Esitämme, että Vantaan maksamaa tukea jatketaan ja vuoden 2025 tuki olisi edelleen 5.000 €.

Mikäli kaupungin päätös tuesta on myönteinen, laskuttaa Suomen Yrityskummit ry ensi vuoden tukimaksun helmikuussa 2025.

Helsingissä 10.10.2024



Jarmo Laukkanen  
yhteyskummi/Vantaa  
Suomen Yrityskummit ry



Minna Järvinen  
toiminnanjohtaja  
Suomen Yrityskummit ry

**SUOMEN YRITYSKUMMIT RY**  
**TALOUSARVIO 2025**

Suomen Yrityskummit ry:n  
syyskokouksen hyväksymä

12.11.2024

**TUOTOT**

|                              | <b>B2025</b>     | <b>B2024 (KK24*)</b> | <b>B2024 (SK23*)</b> |
|------------------------------|------------------|----------------------|----------------------|
| <b>JÄSENMAKSUT</b>           |                  |                      |                      |
| Yhteisöjäsenet               | 90 000 €         | 75 000 €             | 75 000 €             |
| Kannatusjäsenet              | 15 000 €         | 10 000 €             | 10 000 €             |
| <b>AVUSTUKSET</b>            |                  |                      |                      |
| Työ- ja elinkeinoministeriö  | 0 €              | 80 000 €             | 0 €                  |
| Yksityisrittäjäin säätiö     | 80 000 €         | 80 000 €             | 80 000 €             |
| <b>OMAN TOIMINNAN TUOTOT</b> |                  |                      |                      |
| Muut tuotot                  | 5 000 €          | 5 000 €              | 5 000 €              |
| <b>TUOTOT YHTEENSÄ</b>       | <b>190 000 €</b> | <b>250 000 €</b>     | <b>170 000 €</b>     |

**MENOT**

**ASIAKASPALVELU**

|                                               |          |          |          |
|-----------------------------------------------|----------|----------|----------|
| Alueiden koulutus- ja toimintakulut           | 15 000 € | 20 000 € | 10 000 € |
| Viestintä-, markkinointi- ja järjestelmäkulut | 30 000 € | 23 000 € | 18 000 € |
| Vaikuttavuustutkimus                          | 0 €      | 20 000 € | 0 €      |

**YRITYSKUMMIEN OSAAMISEN KEHITTÄMINEN**

|                                                    |                 |                 |                 |
|----------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Yrityskummi-Akatemia:                              |                 |                 |                 |
| Uusien yrityskummi- perehdytyskoulutus             | 2 000 €         | 2 000 €         | 2 000 €         |
| Asiantuntijasta yrityskummiksi-kurssi              | 11 000 €        | 12 500 €        | 4 000 €         |
| Valmentava yrityskummi-kurssi                      | 11 000 €        | 12 500 €        | 4 000 €         |
| Yrityskummit 2025 konferenssi                      | 23 000 €        | 35 000 €        | 30 000 €        |
| Alueverkostopäivät                                 | 20 000 €        | 25 000 €        | 7 000 €         |
| Webinaarit                                         | 3 000 €         | 3 000 €         | 3 000 €         |
| <b>Koulutus-, majoitus- ja matkakulut yhteensä</b> | <b>70 000 €</b> | <b>90 000 €</b> | <b>50 000 €</b> |

**VALTAKUNNALLISEN TOIMINNAN KOORDINOINTI JA KEHITYS**

|                                                   |                 |                 |                 |
|---------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Henkilökunnan palkka- ja sivukulut                | 66 000 €        | 65 000 €        | 65 000 €        |
| Toimiston kulut:                                  |                 |                 |                 |
| Vuokratkulut                                      | 6 500 €         | 6 500 €         | 6 500 €         |
| Puhelin-, posti- ja painokulut                    | 4 500 €         | 4 500 €         | 4 500 €         |
| Kirjanpito ja tilintarkastuskulut                 | 7 500 €         | 9 000 €         | 9 000 €         |
| Työryhmien ja hallituksen kokouskulut             | 1 000 €         | 1 000 €         | 1 000 €         |
| Työryhmien, hallituksen ja henkilöstön matkakulut | 3 000 €         | 3 000 €         | 3 000 €         |
| Jäsenmaksut                                       | 4 000 €         | 6 000 €         | 6 000 €         |
| Pankki- ja vakuutus- kulut                        | 2 000 €         | 1 500 €         | 1 500 €         |
| Muut kulut                                        | 500 €           | 500 €           | 500 €           |
| <b>Toimiston kulut yhteensä</b>                   | <b>29 000 €</b> | <b>32 000 €</b> | <b>32 000 €</b> |

**MENOT YHTEENSÄ** **210 000 €** **250 000 €** **175 000 €**

**YLI/ALIJÄÄMÄ** **- 20 000 €** **0 €** **- 5 000 €**

B2024 KK24 yhdistyksen kevätkokouksen 21.3.2024 hyväksymä tarkennettu talousarvio vuodelle 2024  
B2024 SK23 yhdistyksen syyskokouksen 14.11.2023 hyväksymä talousarvio vuodelle 2024

## **LIITE 1**

### **SÄÄSTÖTOIMENPITEET 2025**

Työ- ja elinkeinoministeriön yleisavustuksen leikkauksen (-80 000€) johdosta yhdistys toteuttaa vuonna 2025 säästötoimenpiteitä.

### **ASIAKASPALVELU**

Alueiden koulutus- ja toimintakuluista leikataan 5 000 €.

Alueiden koulutus- ja toimintakuluista on käytetty vuosittain 50-60% talousarvioon varatusta tuesta.

### **YRITYSKUMMIEN OSAAMISEN KEHITTÄMINEN**

Koulutuskuluista leikataan 20 000 €.

Yrityskummit 2025 konferenssin ja YKA2 ja YKA3 kurssien matkakulut omakustanteiset.

Alueverkostopäivät järjestetään yhteistyökumppaneiden tiloissa.

Webinaarialustajina hyödynnetään yrityskummeja ja yhteistyökumppanien asiantuntijoita.

### **VALTAKUNNALLISEN TOIMINNAN KOORDINOINTI JA KEHITYS**

Yhdistyksen hallituksen kokouksista 1/2 järjestetään verkkokokouksina.

Työryhmien kokoukset järjestetään verkkokokouksina.

**SUOMEN YRITYSKUMMIT RY**

**TOIMINTASUUNNITELMA 2025**

**MISSIO**

Suomen Yrityskummit ry edistää suomalaisen yhteiskunnan yrittäjyyttä, työllisyyttä ja kansalaisten hyvinvointia auttamalla maamme yksin-, mikro- ja PK-yrittäjiä sekä kuntia löytämään yritystensä kehittämiseen uusia toimivia liiketoimintaratkaisuja.

**VISIO**

Suomen Yrityskummit ry on kasvava, maamme suurin, tunnettu ja tunnustettu, tärkeiden sidosryhmiemme arvostama mentorointipalveluja yksin-, mikro- ja PK-yrittäjille tarjoava asiantuntijaorganisaatio ja mielipidevaikuttaja.

**PAINOPISTEET 2025**

Jatkamme määrätietoisesti kasvustrategian toteuttamista ja panostamme asiakaspalvelun laatuun, positiiviseen jäsenkokemukseen sekä valtakunnalliseen ja alueelliseen yhteistyökumppaniverkoston.

**1. TYYTYVÄISET ASIAKKAAT**

Suomen Yrityskummit auttavat mikro ja pk-yrityksiä kehittämään liiketoimintaansa. Asiakaskokemuksen ja digitaalisen palvelun jatkuva kehittäminen ovat strategiamme ytimessä. Asiakasrekisterin data ja analytiikka toimivat asiakaspalvelumme keskiössä, jonka pohjalta kehitämme mentorointiprosessia vastaamaan paremmin asiakastarpeeseen ja -kokemukseen.

**TAVOITE** Tarjota nopeasti laadukasta asiakaspalvelua yrittäjille kohdeyritysten kehittämisessä kannattaviksi, kasvuhaluiseksi ja -kykyisiksi yrityksiksi. Asiakaspalvelun laadun varmistaminen edellyttää hallittua mentorointiprosessin käynnistämistä, tavoitteen asettamista ja mentoroinnin päättämistä. Tavoitteena on kaksinkertaistaa asiakasmäärä vuoteen 2030 mennessä.

**TOIMENPITEET** laadukas asiakaspalvelu, mentorointiprosessin tarkempi määrittely, asiakaspalvelun laadun ja asiakastarpeen systemaattinen seuranta, koulutusohjelma

**2. OSAAVAT AKTIIVISET YRITYSKUMMIT**

Suomen Yrityskummien toiminnan ytimen muodostavat asiantuntevat yrityskummit, joilla on pitkä käytännön kokemus yrityksen liiketoiminnan kehittämisestä. Asiakaspalvelun laatua vahvistamme jäsenistön koulutuksen ja määritellyn rekrytointiprosessin avulla. Panostamme toiminnassamme yrityskummien osaamisen kehittämiseen mentoroinnissa ja liiketoiminnan kehittämisessä. Alueverkostolle tarjoamme sisäistä koulutusta ja verkottumista.

**TAVOITE** Toimintamme laadun varmistamiseksi toteutamme rekrytointiprosessia, tarjoamme yrityskummeille koulutusohjelman, järjestämme yrityskummeille ja alueverkostolle valtakunnallista ja alueellista yhteisötoimintaa ja tapahtumia.

**TOIMENPITEET** Valtakunnallisten koulutusten suunnittelu ja toteutus: Yrityskummi-Akatemian 1. Uusien yrityskummien perehdytys verkkokurssit, 2. Asiantuntijasta yrityskummiksi-kurssi, 3. Valmentava yrityskummi-kurssi, Yrityskummit 2025 konferenssi, Alueverkostopäivät ja liiketoiminnan kehittämiswebinaarit.

**3. VAHVAT KUMPPANUUDET**

Yrityskummien tukena on vahva kumppaniverkosto. Alue toimintaa koordinoi 21 aluekummiä tiiviissä yhteistyössä alueellisten yhteistyökumppaneiden (kuntien ja yhteisöjäsenien) kanssa. Heidän tukenansa toimii keskeiset alueelliset ja valtakunnalliset avainkumppanit. Markkinaosuuden kasvattamiseksi yhtenäisen yrityskummit-brändin markkinointia kohdennetaan potentiaalisille asiakkaille ja kokeneille liiketoiminnan osaajille kumppaniverkoston avulla.

**TAVOITE** Valtakunnallisen verkoston hyödyntäminen ja yli aluerajojen tehtävä yhteistyö, yhtenäinen toimintamalli eri alueiden kesken ja alue toiminnan aktivointi.

**TOIMENPITEET** valtakunnallisen yhdistyksen hallinto ja talous, valtakunnallisen toiminnan koordinointi ja suunnittelu, viestintä- ja markkinointitehtävät (kotisivut, sosiaalinen media, uutiskirjeet), sidosryhmäyhteistyö, hallituksen ja työryhmien kokousvalmistelut.

**4. SITOUTUNEET RAHOITTAJAT**

Suomen Yrityskummien toiminta perustuu vahvaan ja vakaaseen talouteen. Digitaalisen asiakasrekisterin avulla keräämme tietoa asiakkaiden liiketoiminnan kehittämistarpeista ja mentorointitoimenpiteiden vaikutuksista ja seuraamme mentoroitujen yritysten kasvuedellytyksistä mentorointiprosessin ajan. Tuotamme monipuolista tietoa yrityskummipalvelun vaikutuksista ja yhteiskunnallisesta vaikuttavuudesta rahoittajille.

**TAVOITE** Vahvistaa yhdistyksen taloutta kasvattamalla rahoittajien määrää tuottamalla nykyisille ja potentiaalisille uusille rahoittajille tietoa yrityskummitoiminnan vaikutuksista ja vaikuttavuudesta.

**TOIMENPITEET** Mittaamme mentorointitoimenpiteiden vaikutusta ja vaikuttavuutta sekä asiakaspalvelun laatua automatisoidun asiakaskyselyn avulla mentorointiprosessin päätyttyä, kartoitamme uusia alueellisia ja valtakunnallisia kannatus- ja yhteisöjäseniä.



# SUOMEN YRITYSKUMMIT

## VUOSIRAPORTTI 2023

---



# SISÄLLYSLUETTELO



3-4 Suomen Yrityskummit ry



5-16 Laadukas asiakaspalvelu



17-23 Osaamisen kehittäminen



24-34 Valtakunnallinen verkosto



## MISSIO JA VISIO



### MISSIO

Suomen Yrityskummit ry edistää suomalaisen yhteiskunnan työllisyyttä ja kansalaisten hyvinvointia auttamalla maamme yksin-, mikro- ja PK-yrittäjiä sekä kuntia löytämään yritystensä kehittämiseen uusia toimivia liiketoimintaratkaisuja.

### VISIO

Suomen Yrityskummit ry on kasvava, maamme suurin, tunnettu ja tunnustettu, tärkeiden sidosryhmiemme arvostama mentorointi-palveluja PK-yrittäjille tarjoava organisaatio sekä alamme auktoriteetti ja mielipide-vaikuttaja.

### TOIMINTA-AJATUS

Suomen Yrityskummit ry aktivoi kokeneita yrittäjiä, yritysjohtajia ja liike-elämän asiantuntijoita tarjoamaan osaamistaan ja kokemustaan vapaaehtoisesti ja veloituksetta yrittäjien käyttöön heidän yritystensä kehittämiseksi.

### TOIMINTAMALLI

Suomen Yrityskummit ry:n toiminta perustuu maakuntapohjaiseen rakennemalliin, jossa kunkin alueen yrityskummitoiminnasta ja sen kehittämisestä vastaa aluekummi tukenaan aluetoimisto ja tarvittaessa yhteyskummit, näin toteuttaen yhdistyksen missiota alueensa kunnissa ja seutukunnissa.

### STRATEGISET TAVOITTEET

Tavoitteemme on missiomme mukaisesti olla enenevästi mukana kohdeyritystemme kehittämisessä kannattaviksi ja kasvuhaluiksi ja -kykyisiksi yrityksiksi. Sen vuoksi, samoin kuin pitääksemme yllä jäsenkuntamme ajanmukaista osaamista ja tarkoituksenmukaista ikärakennetta, kasvatamme hallitusti jäsenmääräämme. Toimintamme laadun varmistuksena toteutamme tätä rekrytointiprosessin kautta. Ylläpidämme ja kehitämme osaamistamme myös toteuttaen koulutusohjelmiamme ja kannustaen jäsenistöämme osallistumaan niihin.

## VAIKUTTAVAA TOIMINTAA VUONNA 2023

**Arvoisa lukija,**

Vuoden 2023 yrityskummitoimintaa voi kuvata muutaman yksittäisen asian tai ilmiön kautta. Otimme isoja askelia eteenpäin, kun asiakas- ja jäsenhallintamme digitaalista alustaa eli tuttavallisesti Särmää rakennettaessa myös itse toimintamme kehittyi, näin yleensäkin käy, kun tietojärjestelmiä rakennetaan. Prosessin edetessä opimme itsekkin ymmärtämään toiminnastamme enemmän. Särämä on jo osoittautunut helpoksi ja käteväksi käyttäjän kannalta ja suorien tilastointiominaisuuksiensa ansiosta hallinnon työtä helpottavaksi. Bonuksena järjestelmätyön ohella saimme myös Pirkanmaan jäsenyydet ja tunnusluvut mukaan, mikä on monelta kannalta merkittävä kehitysaskel. Särmään tullaan jatkotyönä vielä rakentamaan tiedostonhallintaosio, jolloin kaikki oleellinen toimintaamme liittyvä on ”samoissa kansissa”.

Toisenlainen muisto kertomusvuodesta jää taloutemme osalta. Syksyllä ilmeni konkreettinen uhka julkishallinnon myöntämien avustusten jatkuvuuden suhteen ja jouduimme laatimaan

talousarvionamme huomattavasti pienenevälle tulorakenteelle. Onneksi loppu hyvin, kaikki hyvin: myös Työ- ja elinkeinoministeriön avustuksemme palautui valtionbudjettiin ei vähiten myös omien vaikuttamistoimenpiteittemme ansiosta. Tämä uhka ei nykyisen yleisen julkistalouden tilanteessa ollut yllätys ja on ehdottoman tärkeätä varautua talouttamme koskeviin uhkiin myös jatkossa.

Puhtaasti ydintoimintojamme tarkastellen vuodesta jää kuitenkin positiivinen muisto: uusien asiakkuuksien määrä on kääntynyt selvään kasvuun ja yrityskummien kokonaismäärä säilynyt vakaana vaihtuvuudesta ja ikärakenteen nuorentumisesta huolimatta. Jäsenkuntamme aktiivisuus asiakkuuksien ottamisessa vaihtelee edelleen laajasti ja vaatii meiltä panostuksia. Asiakaskyselymme vaikuttavuustunnuslukujen perusteella toiminnallamme on selkeästi merkitystä, vaikkeivat positiivisen kehityksen syyt olekaan yksiselitteiset. Myös asiakastyytyväisyys pysyttelee vuodesta toiseen korkealla tasolla. Työmme arvoa voi myös suhteuttaa ”hinnoitteleamalla” sitä

alamme tuntihinnoilla, jolloin havaitsee kuinka mainio investointi yhteiskunnalle saamamme avustukset ovat.

Emme ehkä tule päivittäin ajatelleeksi toimintamme moninaisuutta, mutta vaikkapa lukemalla hallituksen toimintakertomuksen saa tiiviissä muodossa jopa hieman häkellyttävän kuvan työmme laajuudesta ja monipuolisuudesta. Työmme merkityksen osoittaminen päättäjätahoille vaatii meiltä jatkuvaa ponnistusta ja viestintämme tehostamista. Näemme kuitenkin toiminnallamme olevan iso kysyntä etenkin pienyrityskentässä ja valmiuksiin vastata tähän panostamme jatkossakin.

Kaarlo Nurmiranta  
hallituksen puheenjohtaja  
Suomen Yrityskummit ry



## ASIAKASTYYTYVÄISYYS



Kuvassa yrittäjät Pirjo Virkkunen ja Eda Ulp sekä yrityskummi Kari Ehari.  
Kuva Kauppalehti Optio.

## Yrittäjälle yrityskummi on tärkeä voimavara

Yrityskummit tarjoavat osaamistaan ja kokemustaan maksuttomasti mikro ja pk-yrityksille liiketoiminnan kehittämiseen. Toiminnan tavoitteena on antaa yrittäjille valmiuksia ja tukea liiketoiminnan haasteissa. Toiminta kattaa koko maan ja yrityskummit toimivat tiiviissä yhteistyössä alueellisten yrittäjäjärjestöjen, seudullisten kehitysyhtiöiden ja kuntien kanssa.

Vuonna 2023 yrityskummit jatkoivat kasvustrategian toteuttamista ja nostimme entistä vahvemmin strategian ytimeen asiakaskokemuksen ja digitaalisten palveluiden kehittämisen.

Asiakaspalvelun toteutumista ja laatua arvioimme vuosittain asiakastyytyväisyys ja asiakastarve-selvityksillä.

Asiakaskyselyn perusteella yrittäjät arvostavat erityisesti mahdollisuutta keskustella yrityksensä asioista asiantuntevan ja kokeneen yrityskummin kanssa.

Yrittäjien yleisimpiä palveluntarpeita olivat liiketoiminnan kehittäminen, markkinointi ja myynti, liiketoiminnan käynnistäminen, yrityksen johtaminen ja yrityksen talouteen liittyvät kysymykset. Yrittäjät edustivat hyvin monipuolisesti eri toimialoja. Eniten mentoroitavia asiakkaita oli palvelualalta, tukku- ja vähittäiskaupasta ja terveys- ja sosiaalipalveluista. Yli puolet vuoden 2023 asiakkaista oli yksinyrittäjiä.

## AVAINLUVUT

## Uusien asiakashakemusten määrä jatkoi kasvua vuonna 2023

**Vuonna 2023 yrityskummien kysyntä kasvoi voimakkaasti edellisvuosiin verrattuna.**

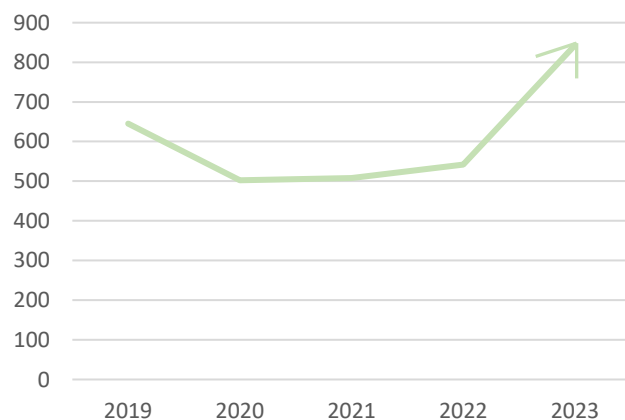
Uusia asiakashakemuksia rekisteröityi verkkosivun kautta 843 kappaletta ja asiakashakemusten määrä kasvoi 44% edellisvuodesta. Eniten hakemuksia tuli Uudeltamaalta, Pirkanmaalta ja Varsinais-Suomesta.

Yrityskummien työtunteja kirjautui sähköiseen järjestelmään 12 400 h. Mentorointiasiakkaista rekisteröityi 1 080 kappaletta ja asiakastapahtumia 3 239 kappaletta.

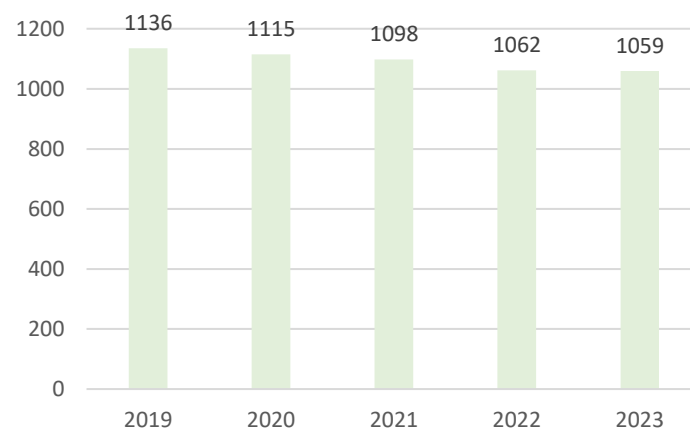
Yrityskummien lukumäärä pysytteli edellisvuoden tasolla ja vuoden lopussa järjestöön kuului 1 059 yrityskummiä.

Vuoden 2023 asiakkaille tammikuussa 2024 tehdyn asiakaskyselyn perusteella asiakkaat ovat tyytyväisiä yrityskummitoiminnan laatuun, asiakastyytyväisyyttä mittaava NPS oli 67.

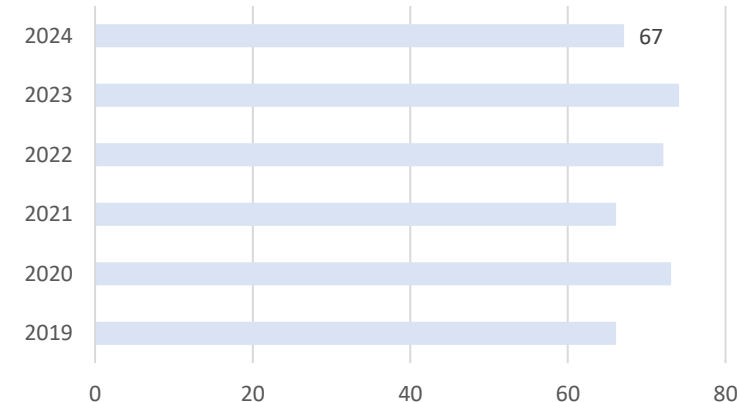
Uusia asiakashakemuksia



Yrityskummeja



NPS asiakastyytyväisyys



## JOOGA MIMMI, TURKU



Kuvassa yrittäjä Henriikka Konki ja Varsinais-Suomen aluekummi Jarmo Helminen.  
Kuva: Marttiina Sairanen, Turun Sanomat

## On tärkeää löytää tukihenkilö ja jutella ulkopuoliselle

Pääsääntöisesti yrittäjät haluavat keskustella kokeneen yrityskummin kanssa yrityksensä liiketoiminnan kehittämisestä. Eniten yrittäjät hakevat tukea yrityksen johtamiseen, myyntiin ja markkinointiin, asiakassuhteisiin ja talouden hallintaan. Asiakasyritysten tyypillisimpiä kysymyksiä olivat mm. miksi myynti ei vedä, miten lisätä katetta, mistä uusia asiakkaita.

Yrityskummien asiakkaat ovat pääsääntöisesti pieniä, alle 5 henkeä työllistäviä yrityksiä.

Henriikka Konki on nuori yrittäjä Turusta, joka perusti joogakursseja järjestävän yrityksen vuonna 2021. Yritystään

perustaessa hänellä oli jo kokemusta yhteisyrityttäjäjyydestä. Omaa yritystään perustaessa hän halusi heti alusta alkaen keskustella yrityksensä kehittämiseen liittyvistä kysymyksistä kokenee yrityskummin kanssa. Mielessä oli, että hän ei itse halua palaa loppuun.

Hänelle tuli yrityskummiksi Eero Kunnas, jonka kanssa Henriikka on sparraillut yrityksen kehittämiseen liittyvistä kysymyksistä. Eeron kautta olen oivaltanut, että hänen tulee myös muistaa itsensä. Ihan kesäloma on ollut sellainen asia, jota olen nyt pystynyt pitämään ja lataamaan akkuja.

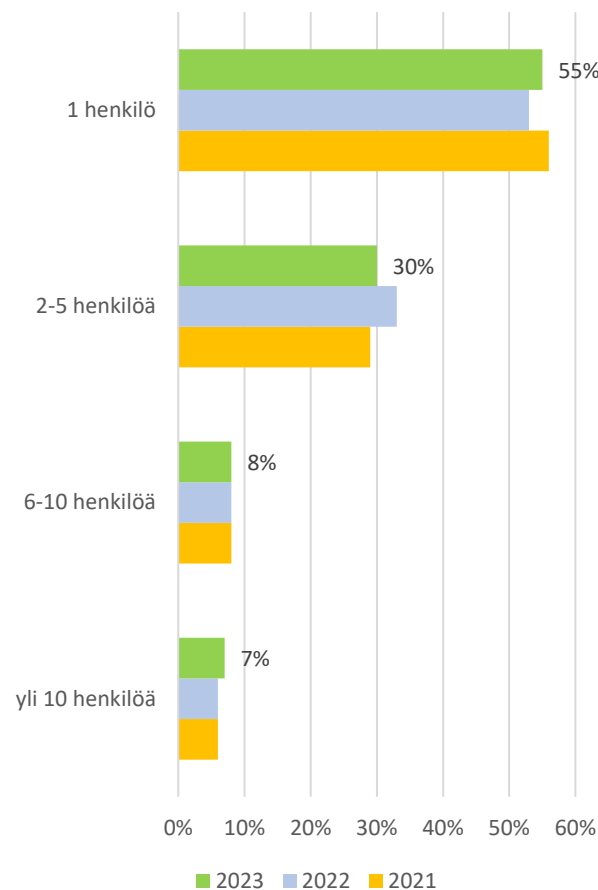
## ASIAKASPROFIILI

### Yksinyrittäjät ovat suurin yrityskummien asiakasryhmä

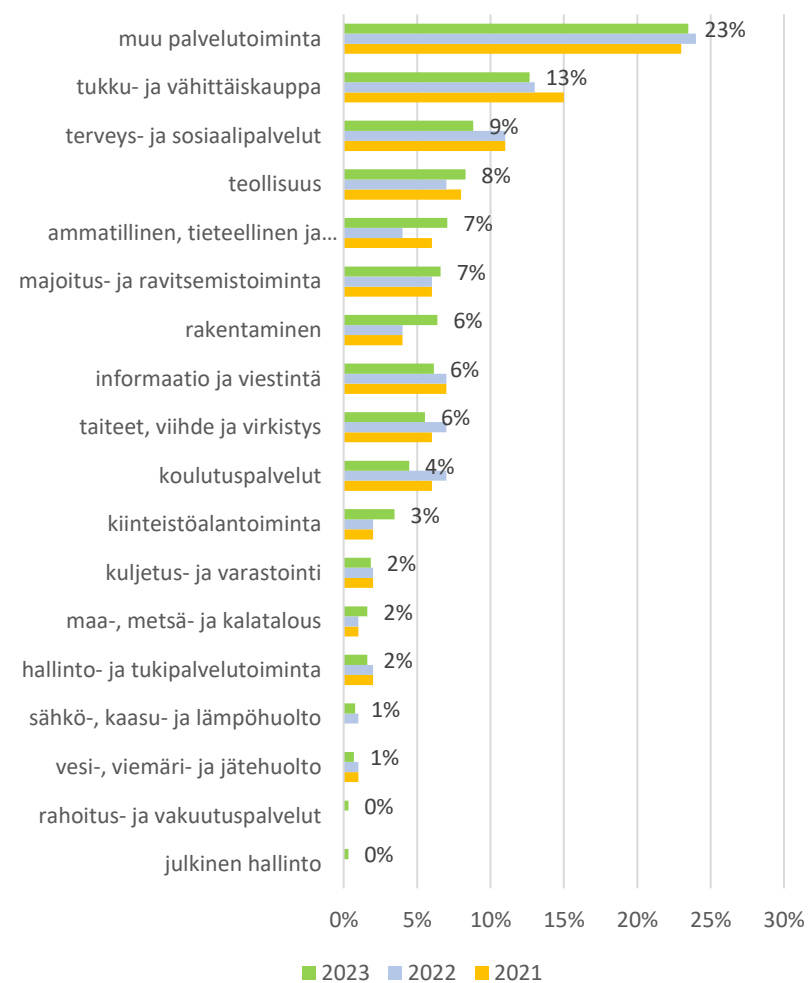
Yrityskummien asiakkaat on pääsääntöisesti mikroyrityksiä. Suurin asiakasryhmä on yksinyrittäjät (55%), joiden osuus mentoroiduista yrityksistä on kasvanut vuosi vuodelta.

Eniten mentoroiduista asiakasyrityksiä toimi palvelualalla (23%), tukku- ja vähittäiskaupassa (13%) sekä terveys- ja sosiaalipalveluissa (9%).

#### YRITYSKOKO



#### TOIMIALAT





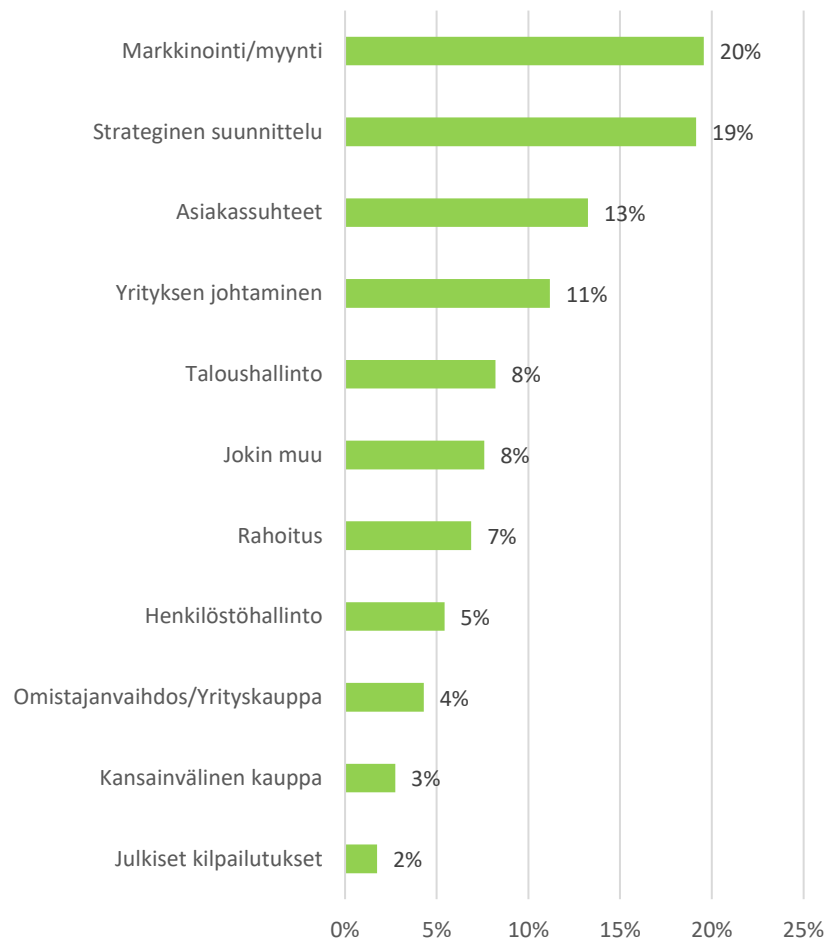
## ASIAKASTARVE

### Markkinointi, myynti ja strategia mietityttivät eniten asiakasyrittäjiä vuonna 2023

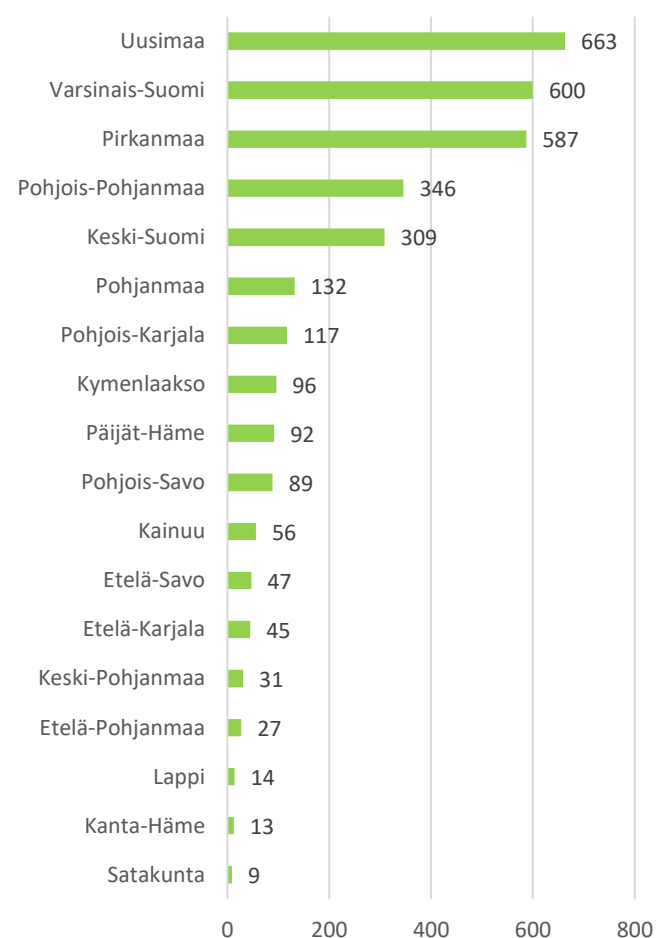
Mentoroinnin käynnistyessä yrittäjä ja yrityskummi asettavat mentoroinnille tavoitteen. Vuonna 2023 suurimmat mentorointitarpeet liittyivät markkinointiin, myyntiin, yrityksen strategiseen suunnitteluun ja asiakassuhteisiin.

Vuonna 2023 yrityskummit kirjasivat Suomen Yrityskummien asiakas- ja jäsenrekisteriin 3 239 mentorointitapahtumaa. Eniten mentorointeja kirjautui järjestelmään Uudeltamaalta, Varsinais-Suomesta ja Pirkanmaalta.

### MENTOROINTITARPEET 2023



### MENTOROINTITAPAHTUMAT 2023



Uusimaa sis. Helsingin, Itä-, Keski- ja Länsi-Uudenmaan alueiden mentorointitapahtumat

## ASIAKASKYSELYN TULOKSET

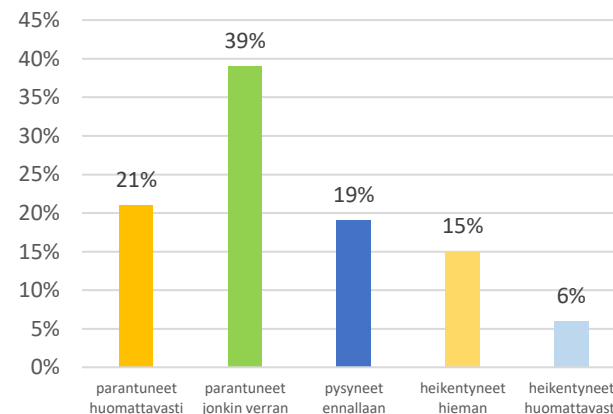
### Yrittäjä arvostaa yrityskummin asiantuntemusta ja taitoa kuunnella



Kuvassa yrittäjä Jenni Härkönen ja yrityskummi Eija Vähälä. Kuva Päivi Taskinen-Kekki. Viikkosavo

Suomen Yrityskummit ry toteuttaa vuosittain asiakasyrityksille suunnatun laatukselyn, jossa kartoitetaan asiakaskokemuksia ja palvelun laatua. Kyselyn avulla kerätään tärkeää tietoa miten asiakaspalvelua tulisi kehittää ja mihin asioihin tulisi jatkossa kiinnittää huomiota. Kaikille vuoden 2023 asiakkaille suunnattu asiakaskysely toteutettiin tammikuussa 2024.

#### Viimeisen vuoden aikana yritykseni tulevaisuudennäkymät ovat



Asiakaskyselyn perusteella yrittäjät ovat erittäin tyytyväisiä yrityskummipalveluun ja arvostavat sitä, että he voivat keskustella luontevasti yrityksen asioista kokeneen ja asiantuntevan yrityskummin kanssa, joka kannustaa ja asettaa sparraukselle tavoitteita. 2024 toteutetun kyselyn asiakastyytyväisyyttä mittaava NPS luku oli 67.

Kyselyyn vastanneista 95% kertoi mentoroinnin käynnistyneen muutamassa viikossa. Yrityskummin asiantuntemusta pidettiin erittäin hyvänä ja yhteistyötä yrityskummin kanssa onnistuneena. Yrityskummi oli auttanut hahmottamaan yrityksen tilannetta ja toimintaympäristöä ja sitä kautta kehittämään liiketoimintaa.

Yrittäjät arvostivat yrityskummin asiantuntemusta, persoonaa sekä taitoa ohjata selkeästi mentorointia kohti tavoitetta.

## ASIAKASPALAUTE

**” Oli hienoa saada rinnalleen ihmisiä, jotka ymmärtävät ja jaksavat kannustaa, kun oma usko ja jaksaminen oli jo mennyt**



**” Yrityskummin on helposti lähestyttävä ja asiantuntemus huokuu kaikesta. Sain apua, neuvoa ja tärkeitä vinkkejä tulevaisuuteenkin.**



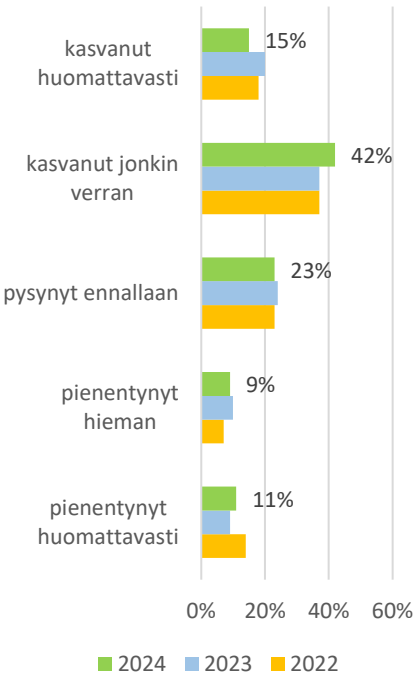
**” I am very satisfied about the honesty and patience of my mentor. He really knew how to ask the right questions to make me understand by myself what was working and what was not.**



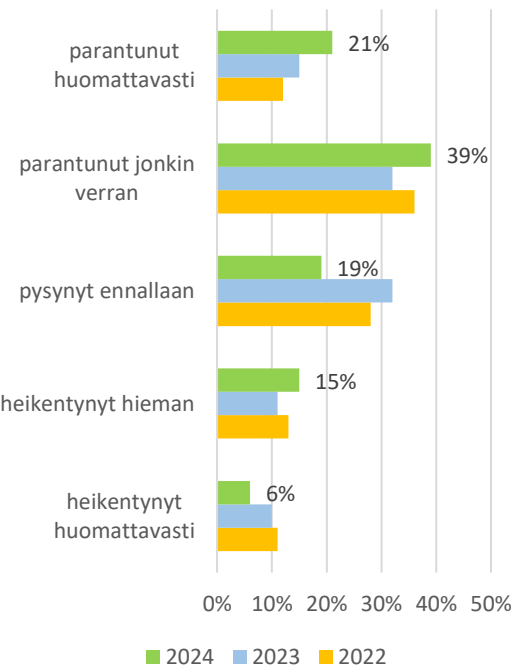
ASIAKASYRITYSTEN NÄKYMÄT

57% asiakkaista ilmoitti yrityksen myynnin kasvaneen viimeisen vuoden aikana

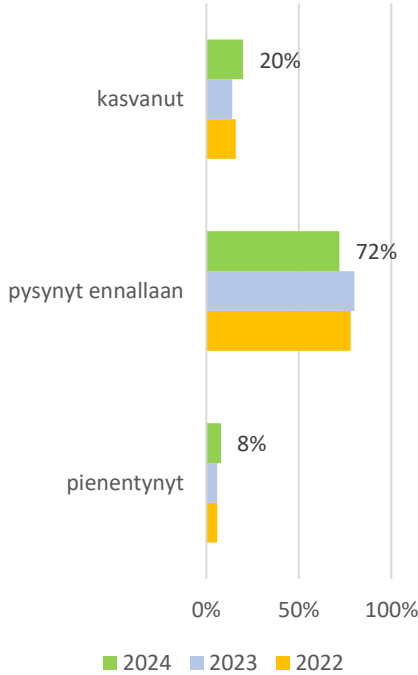
VIIMEISEN VUODEN AIKANA YRITYKSENI  
MYyntI ON



VIIMEISEN VUODEN AIKANA YRITYKSENI  
KANNATTAVUUS ON

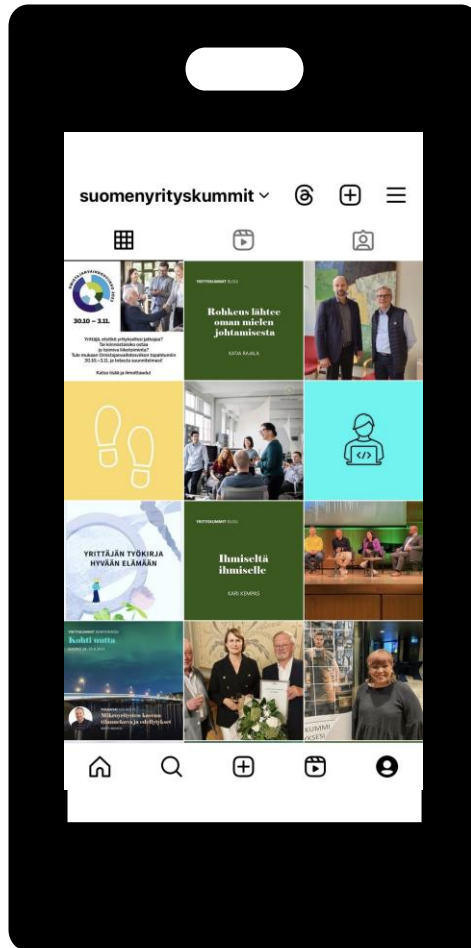


VIIMEISEN VUODEN AIKANA ON YRITYKSENI  
HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ





# VIESTINTÄ



## Yrityskummien seuraajamäärät kasvoivat eniten Instagramissa

**Yrityskummien toiminta sai vuoden aikana näkyvyyttä valtakunnallisissa ja paikallismedioissa. Yrityskummien toiminta oli myös esillä Suomi Areenassa Porissa. Sosiaalisen median seuraajamäärien kasvu jatkui.**

Yrityskummien viestinnässä hyödynnettiin digitaalisia alustoja, sähköistä mediaseurantaa, tiedotepalvelua sekä sosiaalisen median sisältöjä. Vuoden aikana verkkosivun sisältöä täydennettiin blogikirjoituksilla ja tapahtumista tiedotettiin sosiaalisessa mediassa sekä yhteistyöverkostojen kautta.

Yhdistyksen sähköisen uutiskirjeen avulla viestintää kohdennettiin yhdistyksen jäsenille, asiakasyrityksille ja yhteistyökumppaneille. Lisäksi eri yhteistyökumppanit jakoivat yrityskummien sisältöjä omissa sosiaalisen median kanavissaan.

Vuonna 2023 aluekummit osallistuivat useiden yhteistyökumppaneiden verkostotapaamisiin ja yrityskummien toimintaa esiteltiin laajasti eri yhteistyökumppaneiden ja yrittäjien tilaisuuksissa.

Yrityskummien sosiaalisen median (Facebook, X, LinkedIn, Instagram, YouTube) seuraajamäärät jatkoivat kasvua (+ 13 % edellisvuodesta). Seuraajia oli vuoden lopussa yhteensä 3 738. Sosiaalisessa mediassa eniten yrittäjiä tavoitettiin Facebookin kautta ja yrityskummien sisäinen Facebook ryhmä oli aktiivinen. Instagramin kattavuus kasvoi eniten edellisvuoteen verrattuna (+ 58 %).

Vuonna 2023 lähetettiin yhteensä 49 969 sähköistä uutiskirjettä, joiden avausprosentti oli 42 %. Näistä asiakkaille ohjautui 38 676 uutiskirjettä.

## BLOGI



## Vuoden 2023 blogiteksteissä heijastui kilpailutilanteeseen varautuminen

Suomen Yrityskummien blogikirjoituksissa läpikäydään yrittäjiä ja yrityskummeja kiinnostavia aiheita. Vuonna 2023 blogikirjoitusten aiheet käsittelivät mm. ennakointia, asiakaskokemusta, markkinointia, yrityskulttuuria, yrityskummi-toiminnan vaikuttavuutta, mentorointia, yrityksen johtamista.

Suomen Yrityskummit blogisivusto  
<http://www.yrityskummit.fi/fi/blogi>

Vuoden 2023 blogikirjoittajat:

Nina Law  
Minna Järvinen  
Juha-Pekka Harju  
Lelle Niemelä  
Jorma Tirkkonen  
Timo Rajakaltio  
Iida Hänninen  
Kari Kempas  
Katja Rajala  
Kari I. Mattila  
Eero Posti

## VUODEN YRITYSKUMMI 2023

## Kari Kempas Lahdesta palkittiin Vuoden Yrityskummiksi

**Suomen Yrityskummit valitsi elokuussa 2023 Vuoden Yrityskummiksi Kari Kempaksen Lahdesta. Valinnassa kiinnitettiin huomiota yrityskummin aktiivisuuteen, yrityskummin tuottamiin tuloksiin sekä toiminnan esimerkillisyyteen ja edustavuuteen. Kari Kempas on toiminut yrityskummina vuodesta 2013.**

Vuoden Yrityskummin vahvuuksia ovat asiakkaan aktiivinen kuunteleminen ja tukeminen sekä työkokemukseen perustuva osaaminen. Yrityskummi Kari Kempas on toiminut pitkään aktiivisena yrityskummina ja aiemmin myös aluekummina ollen näin mukana Päijät-Hämeen yrityskummialueen kehityksessä nykyiseen mittaansa. Kari on sen ohessa ottanut mentoroitavaksi asiakkuuksia yli aluerajojen ja saanut niistä

erinomaisia tuloksia. Hänen antamansa esimerkki osoittaa miten erinomaisella tavalla yrityskummit voivat tukea mikro- ja pk-yrityksiä.

"Koko kymmenen vuoden kummiurani aikana olen nauttinut sekä siitä, että voin ammentaa kokemusrepustani jotain, joka saattaa auttaa yrittäjää urallaan eteenpäin ja siitä, että olen itse taas yhtä kokemusta rikkaampi, Kari Kempas toteaa. "Perusajatukseni on, että vaikka kuinka ammentaisin kokemusreppuni sisältöä jaettavaksi, reppu ei tyhjene ja toisaalta taas asiakasyrittäjän reppuun tulee jotain sellaista, jota siellä ei vielä ehkä ollut".

Vuoden Yrityskummi valittiin 22. kerran.



Kuvassa Vuoden Yrityskummi 2023 Kari Kempas



## VUODEN YRITYSKUMMIALUE 2023

### Helsinki on Vuoden yrityskummialue 2023

Suomen Yrityskummit valitsi marraskuussa 2023 Vuoden yrityskummialueeksi Helsingin. Valinnan perusteena olivat erinomaiset asiakas- ja jäsenyytyväisyys-tulokset Suomen Yrityskummien laatu-kyselyissä. Tämän lisäksi Helsingin yrityskummitoiminta on aktiivista, asiakasmäärä on kasvanut ja toimintaan on tullut mukaan uusia yrityskummeja.

”Business Helsinki ja Maria 01 ovat meille helsinkiläisille yrityskummeille tärkeitä yhteistyökumppaneita. Teemme tiivistä yhteistyötä myös muiden pääkaupunki-seudulla toimivien yrityskummien kanssa”, toteaa Helsingin aluekummi Jerker Forsblom.

Vuonna 2023 yli 100 helsinkiläistä yrittäjää otti yhteyttä yrityskummeihin ja haki itselleen keskustelukumppania. Yrityskummien toiminta on luottamuksellista ja yrityskummit tarjoavat osaamista ja kokemusta maksuttomasti mikro- ja pk-yritysten liiketoiminnan kehittämiseen.

”Toivomme, että myös yhä useammat helsinkiläiset pitkän työuran tehneet yrittäjät ja yritysten johtotehtävissä työskentelevät lähtevät mukaan yrityskummitoimintaan. Tämä on loistava tapa ylläpitää omaa osaamistaan ja tukea helsinkiläisiä mikro- ja pk-yrityksiä onnistumaan”, toteaa Forsblom.



Kuvaaja Jussi Hellsten

## YRITYSKUMMIEN KOULUTUSPOLKU



## **Vuonna 2023 yrityskummien koulutustilaisuuksiin osallistui yli 2 000 osanottajaa**

**Yrityskummien mentoroinnin tueksi yhdistys järjestää vuosittain useita valtakunnallisia koulutustapahtumia. Vuoden aikana järjestettiin useita Yrityskummi-Akatemian mentorointikursseja, valtakunnallinen Yrityskummit 2023 konferenssi, liiketoiminnan kehittämiswebinaareja. Valtakunnallisiin koulutustilaisuuksiin osallistui vuoden aikana yli 2 000 osanottajaa.**

Yrityskummi-Akatemian kurssitarjonnassa oli yrityskummeille tarjolla kolmivaiheinen mentorointikoulutus. Vaiheistetun rekrytointiprosessin kautta toimintaan mukaan tulleille uusille yrityskummeille tarjottiin valtakunnallinen verkkokoulutus (YKA1). Yrityskummina jo hieman aikaa toimineille on tarjolla Asiantuntijasta yrityskummiksi kurssi (YKA2) ja pidempään yrityskummina toimineille Valmentava yrityskummit-kurssi (YKA-3).

Yrityskummit 2023 konferenssi tarjosi ajankohtaisia puheenvuoroja muutosjohtamisesta, tekoälyn tarjoamista mahdollisuuksista ja kasvun edellytyksistä. Yrityskummien liiketoiminnan kehittämiseen keskittynyt webinaarisarja tarjosi vuoden aikana korkeatasoisia alustuksia yritysten muuttuvasta toiminta-ympäristöstä ja digitalisaation edellytyksistä.

Lisäksi yrityskummeilla oli mahdollisuus osallistua eri sidosryhmien Yrittäjän talousavun, OV-foorumin ja mentorisi.fi verkoston järjestämiin koulutuksiin.

Valtakunnallisten koulutusten lisäksi järjestettiin eri puolilla Suomea useita pienimuotoisempia yrityskummien aluetapaamisia, joissa teemoina olivat mm. verkkokauppa, somenäkyvyys ja alueellisten sidosryhmien yrittäjille tarjoamat neuvontapalvelut.

## YRITYSKUMMI-AKATEMIA 1



## Perehdytyskurssilla läpikäydään yrityskummin roolia ja mentorointiprosessia

Yrityskummi-Akatemian Uusien yrityskummien perehdytyskurssi on osa yrityskummien rekrytointiprosessia ja kurssi käynnistää yrityskummien koulutuspolun. Kurssi toteutetaan parin tunnin verkkokoulutuksena.

Perehdytyksen tavoitteena on antaa eväitä mentoroinnin menestykselliseen läpiviemiseen. Kurssilla läpikäydään yrityskummin roolia, yrittäjien mentorointitarpeita, yrityskummin ja yrittäjän välistä vuorovaikutusta, mentorointiprosessia, raportointia ja valtakunnallisen järjestön roolia.

Perehdytyskurssin alustajina toimivat Päivi Heikinheimo ja Minna Järvinen.

Vuonna 2023 järjestettiin yhteensä kolme perehdytyskurssia, joihin osallistui yhteensä 57 yrityskummi. Perehdytyskurssit olivat avoimia myös vähän pidempään toimineille yrityskummeille. Kurssit saivat erinomaista palautetta. Perehdytyskurssin tallennetta hyödynnettiin myös Yrityskummi-Akatemian Asiantuntijasta yrityskummiksi kurssin ennakkomateriaalissa.



## YRITYSKUMMI-AKATEMIA 2

## Asiantuntijasta yrityskummiksi kurssilla paneudutaan liiketoiminnan kehittämiseen ja yrittäjän tukemiseen



Yrityskummi-Akatemian Asiantuntijasta yrityskummiksi-kurssia on toteutettu vuodesta 2015 alkaen. Kurssi on suunnattu yrityskummeille, jotka ovat jo aloittaneet mentoroinnin. Kurssin on jo suorittanut yli 300 yrityskummiä.

Kurssi jatkaa ja syventää perehdytyksen teemoja. Kurssilla läpikäydään yrityskummin toimintaa mentorina sekä liiketoiminnan kehittämisen että yrittäjän tukemisen näkökulmasta. Kurssilla paneudutaan hyvän vuorovaikutuksen ja luottamuksen rakentamiseen ja tehdään käytännönläheisiä harjoitteita, jotka oivalluttavat, opettavat uutta ja antavat mahdollisuuden omien kokemusten jakamiseen.

Kurssi on saanut erinomaista palautetta ja osanottajat ovat kokeneet, että kurssi tarjonnut heille työkaluja mentorointitavoitteen asettamisessa ja sen saavuttamisessa.

Asiantuntijasta yrityskummiksi-kurssi järjestettiin vuonna 2023 Jyväskylässä ja kurssille osallistui 14 yrityskummiä eri puolilta Suomea.

Asiantuntijasta yrityskummiksi-kurssin alustajina toimivat Päivi Heikinheimo ja Jouni Ortju.

[Miksi kannattaa osallistua Asiantuntijasta yrityskummiksi kurssille kurssivideo](#)

## YRITYSKUMMI-AKATEMIA 3



### **Valmentava yrityskummi- kurssi täydentää mentorointikoulutusta**

Yrityskummi-Akatemian kolmivaiheisen mentorointikoulutuksen täydentää Valmentava yrityskummi-kurssi, joka on suunnattu vähän pidempään yrityskummina toimineille. Kaksipäiväinen kurssi järjestetään Backbyn kartanossa Espoossa.

Kurssin tavoitteena on yrittäjän valmentaminen paremmaksi johtajaksi ja päätöksentekijäksi. Valmentava yrityskummi-kurssi on kohdistettu niille aktiivisille yrityskummeille, jotka olivat jo suorittaneet Asiantuntijasta yrityskummiksi kurssin.

Kurssilla tehdään erilaisia mentorointiharjoituksia, joissa läpikäydään valmentavaan mentorointiin liittyviä peruskysymyksiä: onnistumisen kokemusta, joustavuutta, ongelman ratkaisua ja toisiin vaikuttamista.

Vuonna 2023 Valmentava yrityskummi-kurssille osallistui 22 yrityskummi-eri puolilta Suomea.

Valmentava yrityskummi -kurssin alustajina toimivat Päivi Heikinheimo ja Jouni Ortju.



## YRITYSKUMMIT 2023 KONFERENSSI



### **Yrityskummit 2023- konferenssissa olivat esillä muutosjohtaminen, tekoäly ja kasvun tekijät**

Yrityskummit 2023-  
konferenssin teemana oli  
Kohti uutta. Konferenssi  
järjestettiin elokuussa 2023  
Kuopiossa.

Kaksipäiväisessä  
tapahtumassa kuultiin  
puheenvuoroja  
muutosjohtamisesta, tekoälyn  
tarjoamista mahdollisuuksista  
sekä mikroyritysten kasvun  
edellytyksistä.

Konferenssin tapahtumiin  
osallistui paikan päällä ja  
verkon kautta yhteensä  
492 henkilöä.

## YRITYSKUMMIEN ALUETAPAAMISET



Kuvassa Keski-Uudenmaan yrityskummit aluetapaamisessa Keravalla

### **Yrityskummi- aluetapaamisissa vaihdetaan kokemuksia**

Yksi tärkeä osa yrityskummi-toimintaa on verkottuminen toisten yrityskummi-  
kanssa.

Jäsenkyselyn perusteella yrityskummit  
toivoivat, että heillä olisi mahdollisuus  
tavata pienimuotoisissa aluetilaisuuksissa  
muuta oman alueen yrityskummeja, joissa  
voidaan keskustella mentorointiin liittyvistä  
kysymyksistä, tutustua toisiin  
yrityskummeihin ja alueen  
yhteistyökumppaneiden tarjoamiin  
yrityspalveluihin.

Vuonna 2023 järjestettiin useita  
aluetilaisuuksia, joissa yrityskummit  
pääsivät vaihtamaan kuulumisia ja  
verkostoitumaan keskenään.



## WEBINAARIT



## Keskiviikkoisten liiketoimintawebinaarien suosio jatkui

Suomen Yrityskummit jatkoivat vuonna 2022 suosittuja yrityskummien keskiviikko-webinaareja, joissa paneuduttiin erilaisiin liiketoiminnan kehittämiseen liittyviin teemoihin.

Webinaarien teemoina olivat asiakaslähtöinen liiketoiminta, digitaalinen markkinointi, pienyrityksen some-markkinointi, vastuullisuus, ChatGTP, yrityksen johtaminen ja tapojen psykologia.

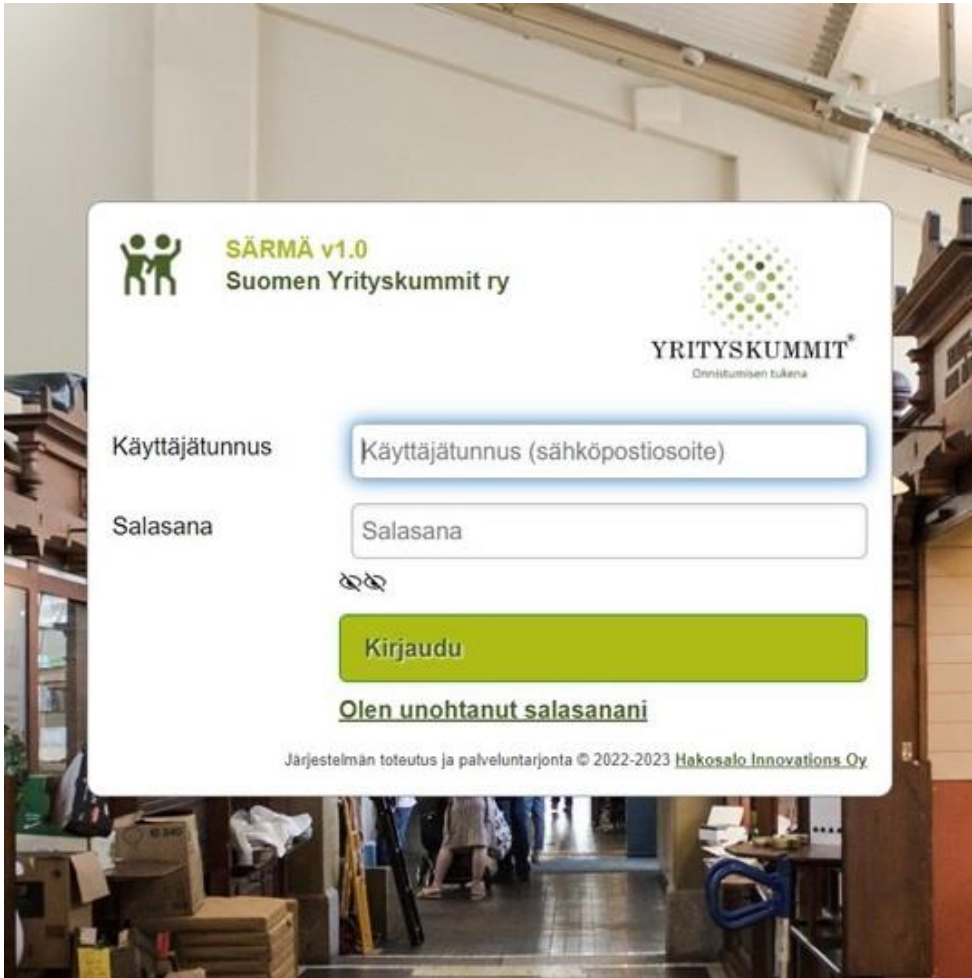
Webinaarit ovat suunnattu yrityskummeille, yrittäjille ja yhteistyökumppaneille.

Webinaarit ovat maksuttomia ja ne tallennetaan. Webinaarien jälkitallenteita on mahdollista myös tilata yrityskummien verkkosivuilta.

Vuonna 2023 webinaareihin osallistui yli 1 000 osanottajaa. Osanottajista noin puolet oli yrittäjiä ja puolet yrityskummeja.

**Yrityskummit webinaarit**  
[www.yrityskummit.fi/fi/webinaarit](https://www.yrityskummit.fi/fi/webinaarit)

## YRITYSKUMMIT - ONNISTUMISEN TUKENA



## Digitaalisten palvelujen kehittämisen vuosi 2023

Vuosi 2023 oli yrityskummien 30. toimintavuosi Suomessa.

Toiminnan kärjessä oli entistä vahvemmin asiakaskokemuksen ja digitaalisten palveluiden kehittäminen. Yhdistyksen uudistunut asiakas- ja jäsenrekisteri otettiin käyttöön kesäkuussa 2023 ja yhdistyksen verkkosivujen ilme uudistettiin loppuvuodesta.

Yhdistyksen vuosikokoukset, hallituksen ja työryhmien kokoukset toteutettiin hybriditapaamisina ja yrityskummien liiketoiminta-webinaarit tavoittivat uusia asiakas- ja ikäryhmiä, joille yrityskummien toiminta oli aiemmin ollut vierasta. Yrittäjät myös tilasivat aktiivisesti webinaarien tallenteita.

Vuoden aikana yhteistyö keskeisten yhteistyökumppanien kanssa tiivistyi verkkotapaamisissa, joissa yhteistyökumppanit esittäytyivät yrityskummien alueverkostolle.

Yhdistyksen hallitus kävi vuoden aikana tutustumassa Lapin ja Kainuun yrityskummitoimintaan.

Alueellisten yhteistyökumppaneiden kanssa järjestettiin myös useita yrityskummien aluetapaamisia.

Kuopiossa järjestetty Yrityskummit 2023-konferenssi ja Porin Suomi Areenassa saatu näkyvyys lisäsivät yrityskummien tunnettuutta sosiaalisessa mediassa ja tämä heijastui mentoroinnin kysynnän kasvuna. Uusien asiakkaiden määrä kasvoi 44% edellisvuodesta.

## YRITYSKUMMIT



Kuvassa yrityskummit Maija Aarnio ja Eero Kunnas, uutistoimittaja Petteri Löppönen ja yrittäjä Henriikka Konki

## Vuonna 2023 toimintaan tuli mukaan 94 uutta yrityskummia

Yrityskummeille tehdyn jäsenkyselyn perusteella yrityskummit pitävät tärkeänä kuulua yrityskummien valtakunnalliseen verkostoon, jossa he saavat hyödyntää omaa osaamistaan ja auttaa yrittäjiä: keskustella yrittäjän kanssa yrityksen asioista ja ohjata yrittäjiä eteenpäin.

Vuonna 2023 Suomen Yrityskummeihin liittyi 94 uutta yrityskummia. Eniten uusia yrityskummeja tuli Pirkanmaalta, Keski-Suomesta ja Varsinais-Suomesta .

Uusien yrityskummien määrä kasvoi edellisvuodesta 62% ja sen myötä yhdistyksen jäsenistön keski-ikä on laskenut. Aktiivisista yrityskummeista 39% on alle 65-vuotiaita. Naisten osuus jäsenistössä on pysynyt ennallaan. Naisyrityskummeja on 22% jäsenistöstä.

Yhdistyksen kokonaisjäsenmäärä on pysynyt ennallaan (muutosta edellisvuoteen -3 henkilöä). Eroamisten syynä olivat yrityskummin ikä, terveydelliset tai perhesyyt.

Vuoden lopussa yhdistyksen jäsenrekisteriin kuului 1 059 henkilöä.



## ALUEVERKOSTO



Kuvassa aluetoimijat koulutuksessa alueverkostopäivillä Jyväskylässä

## Alueverkosto vastaa yrityskummitoiminnasta ympäri Suomen

Suomen Yrityskummit ry alueellista toimintaa koordinoi 21 aluekummita, jotka tekevät tiivistä yhteistyötä seudullisten kehitysyhtiöiden, alueellisten yrittäjäjärjestöjen ja muiden yrittäjyyttä tukevien organisaatioiden kanssa. Aluekummin tukena toimii monella paikkakunnalla aluekoordinaattori ja yhteyskummi.

Alueverkostolle järjestetään kaksi kertaa vuodessa yhteiset verkostopäivät, joilla perehdytään mm. asiakas- ja jäsenpalveluiden kehittämiseen ja yrityskummitoiminnan strategiaan painopisteisiin.

Vuonna 2023 alueverkostolle järjestettiin verkostopäivät

Jyväskylässä ja Helsingissä. Alueverkostopäiville osallistui yhteensä 69 alueverkoston edustajaa.

Alueverkostopäivien lisäksi vuonna 2023 jatkettiin aluekummit aamukahvi-sarjaa, jonka tavoitteena on tiivistää alueverkoston ja hallituksen keskinäistä yhteydenpitoa. Kerran kuukaudessa toteutettujen verkkotapaamisten tavoitteena on läpikäydä yhdistyksen ajankohtaisia asioita ja tutustua eri alueiden yrityskummitoimintaan. Aluekummit aamukahveille osallistui vuoden aikana 250 osanottajaa.



## HALLITUS 2024



**Kaarlo  
Nurmiranta**  
hallituksen  
puheenjohtaja



**Maija  
Aarnio**  
hallituksen  
varapuheenjohtaja



**Tapani  
Hirvonen**  
hallituksen  
jäsen



**Kari  
Kempas**  
hallituksen  
jäsen



**Jarmo  
Kunttonen**  
hallituksen  
jäsen



**Jussi  
Peltonen**  
hallituksen  
jäsen



**Timo  
Rajakaltio**  
hallituksen  
jäsen



**Arja  
Soramäki**  
hallituksen  
jäsen



**Jorma  
Tirkkonen**  
hallituksen  
varapuheenjohtaja

# HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS 1/2

## 1. YHDISTYKSEN TOIMINTA 2023

Yrityskummit tarjoavat osaamistaan ja kokemustaan maksuttomasti mikro- ja pk-yrityksille liiketoiminnan kehittämiseen.

Toiminnan tavoitteena on antaa yrittäjille valmiuksia ja tukea liiketoiminnan haasteissa. Toiminta kattaa koko maan ja yrityskummit toimivat tiiviissä yhteistyössä alueellisten yrittäjäjärjestöjen, seudullisten kehitysyhtiöiden ja kuntien kanssa.

Yhdistys jatkoi vuonna 2023 kasvustrategian toteuttamista. Strategian ytimessä olivat asiakaskokemuksen ja digitaalisten palveluiden kehittäminen. Yhdistyksen uudistettu sähköinen asiakas- ja jäsenrekisteri Särmä otettiin käyttöön kesäkuussa 2023. Järjestelmän suunnittelusta ja toteutuksesta vastasi Hakosalo Innovations. Yhdistyksen verkkosivujen uudistaminen käynnistyi loppuvuodesta. Verkkosivujen suunnittelusta ja toteutuksesta vastasi mainostoimisto Creative Day.

Vuonna 2023 yritysten toimintaympäristöön heijastui usean vuoden kestänyt epävarmuus. Tämä heijastui yrityskummien kysyntään ja uusien asiakashakemusten lukumäärä jatkoi toista vuotta kasvua. Vuonna 2023 uusia asiakashakemuksia rekisteröityi 843 kpl. Hakemusten määrä kasvoi 44% edellisvuodesta. Eniten hakemuksia tuli Uudeltamaalta, Pirkanmaalta ja Varsinais-Suomesta. Yrityskummien työtunteja kirjautui sähköiseen järjestelmään 12 400 h. Mentoringiasiakkaita rekisteröityi 1080 kpl ja asiakastapahtumia 3 239 kpl.

### 1.1. VIESTINTÄ

Yrityskummien toiminta sai vuoden aikana näkyvyyttä valtakunnallisissa ja paikallismedioissa. Vuonna 2023 aluekummit osallistuivat useiden yhteistyökumppaneiden verkostotapaamisiin ja yrityskummien

toimintaa esiteltiin laajasti eri yhteistyökumppaneiden ja yrittäjien tilaisuuksissa. Yrityskummien toiminta oli myös esillä Suomi Areenassa Porissa.

Yrityskummien viestinnässä hyödynnettiin digitaalisia alustoja, sähköistä mediaseurantaa, tiedotepalvelua sekä sosiaalisen median sisältöjä. Vuoden aikana verkkosivun sisältöä täydennettiin blogikirjoituksilla ja tapahtumista tiedotettiin sosiaalisessa mediassa sekä yhteistyöverkostojen kautta. Yhdistyksen sähköisen uutiskirjeen avulla viestintää kohdennettiin yhdistyksen jäsenille, asiakasyrityksille ja yhteistyökumppaneille. Lisäksi eri yhteistyökumppanit jakoivat yrityskummien sisältöjä omissa sosiaalisen median kanavissaan.

Yrityskummien sosiaalisen median (Facebook, X, LinkedIn, Instagram, YouTube) seuraajamäärät jatkoivat kasvua (+ 13 % edellisvuodesta). Seuraajia oli vuoden lopussa yhteensä 3 738. Sosiaalisessa mediassa eniten yrittäjiä tavoitettiin Facebookin kautta ja yrityskummien sisäinen Facebook ryhmä oli aktiivinen. Instagramin kattavuus kasvoi eniten edellisvuoteen verrattuna (+ 58 %). Vuonna 2023 lähetettiin 49 969 sähköistä uutiskirjettä, joiden avausprosentti oli 42 %.

### 1.2. KOULUTUS

Vuonna 2023 toteutettiin 28 valtakunnallista koulutustilaisuutta, joihin osallistui yli 2 000 osanottajaa. Osa tilaisuuksista toteutettiin verkon kautta ja osa paikan päällä. Tämän lisäksi järjestettiin paikallisia yrityskummien koulutustilaisuuksia.

#### Uusien yrityskummien perehdytyskurssi (YKA-1)

Yrityskummien rekrytointiprosessiin kuuluvassa perehdyttämiskoulutuksessa läpikäydään yrityskummin roolia, yrittäjien mentorointitarpeita, vuorovaikutusta, mentorointiprosessia ja raportointia. Kurssi järjestettiin vuoden aikana kolme kertaa ja kursseille osallistui 57 osanottajaa.

#### Asiantuntijasta yrityskummiksi-kurssi (YKA-2)

Mentoroinnin aloittaneille yrityskummeille suunnatulla Asiantuntijasta yrityskummiksi-kurssilla läpikäydään hyvän mentorin roolia, mentoroinnin suunnitelmallisuutta, luottamuksen rakentamista, käytettävissä olevia työkaluja. Lisäksi koulutuksessa tehdään erilaisia mentorointiharjoituksia. Kurssi järjestettiin Jyväskylässä ja kurssille osallistui 14 yrityskummiä.

#### Valmentava yrityskummi-kurssi (YKA-3)

Yrityskummina pidempään toimineille suunnatussa Valmentava yrityskummi-kurssilla läpikäydään onnistumisen kokemusta, joustavuutta, ongelman ratkaisua ja toisiin vaikuttamista. Kurssi järjestettiin Espoossa ja kurssille osallistui 22 yrityskummiä.

#### Yrityskummit-webinaarit

Vuoden aikana järjestettiin useita asiakkaille ja yrityskummeille suunnattuja liiketoiminnan kehittämiswebinaareja, joihin osallistui 989 osanottajaa. Webinaarien teemoina olivat: asiakaslähtöinen liiketoiminta, digitaalinen markkinointi, pienyrityksen some-markkinointi, vastuullisuus, ChatGTP, yrityksen johtaminen ja tapojen psykologia.

#### Yrityskummit 2023 konferenssi

Yrityskummit konferenssin teemana oli Kohti muutosta ja konferenssi järjestettiin elokuussa 2023 Kuopiossa. Kaksipäiväisessä tapahtumassa kuultiin puheenvuoroja muutosjohtamisesta, tekoälyn tarjoamista mahdollisuuksista sekä mikroyritysten kasvun edellytyksistä. Konferenssin tapahtumiin osallistui paikan päällä ja verkon kautta 492 hlöä.

#### Alueverkostopäivät

Yrityskummien alueellista toimintaa koordinoiville aluekummeille ja -koordinaattoreille järjestettiin vuoden aikana kaksi tapaamista, Jyväskylässä ja Helsingissä. Alueverkostopäivillä perehdyttiin mm. asiakas- ja

jäsenpalvelujen kehittämiseen ja yrityskummien strategiaan painopisteisiin. Alueverkostopäiville osallistui yhteensä 69 alueverkoston jäsentä.

#### Aluekummien aamukahvit

Palveluverkoston tiivistämiseksi jatkettiin aluekummien aamukahveja. Kerran kuukaudessa toteutettujen verkottapaamisten tavoitteena oli lisätä aluekummien verkottumista ja läpikäydä yhdistyksen kuulumisia. Vuoden aikana järjestettyihin aamukahvitilaisuuksiin osallistui yhteensä 250 osanottajaa.

#### Alueelliset koulutustilaisuudet

Valtakunnallisten koulutustilaisuuksien lisäksi alueilla järjestettiin vuoden aikana yrityskummien tapaamisia, joiden tavoitteena on yrityskummien valmiuksien ja sisäisen yhteisöllisyyden kehittäminen. Vuonna 2023 aluetapaamisten painopisteenä oli mm. sähköisen asiakas- ja jäsenrekisterin käyttöönotto ja tilaisuuksiin osallistui yli 300 osanottajaa.

## 1.3. HENKILÖSTÖ

### Henkilökunta

Suomen Yrityskummit ry:n palveluksessa oli yksi vakinainen toimihenkilö. Yhdistyksen kirjanpito ja palkanlaskenta toteutettiin ostopalveluna Yhteiseltä toimialaliitolta ja posti- ja painopalvelut Etelärannan painolta. Yhdistyksen viestintäpalvelu toteutettiin ma. ostopalveluna Suomen Mentoreilta kesän ajan.

### Hallitus

Kaarlo Nurmiranta (pj.), Maija Aarnio, Tapani Hirvonen, Heikki Honkanen, Matti Kokko, Jarmo Kunttonen, Jussi Pelttonen, Timo Rajakaltio, Raimo Saarinen ja Jorma Tirkkonen. Hallitus kokoontui vuoden aikana 9 kertaa.

# HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS 2/2

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Hallituksen työryhmät</b><br/>Hallitus asetti viisi työryhmää. Hallituksen ja työryhmien sihteerinä toimi Minna Järvinen.</p> <p><b>Verkostot ja strategia</b> Jussi Pelttonen (pj.), Tapani Hirvonen, Matti Kokko, Kaarlo Nurmiraanta, Eero Posti, Jorma Tirkkonen.</p> <p><b>Talous ja rahoitus</b> Jarmo Kuntonen (pj.), Heikki Honkanen, Risto Nummela, Raimo Saarinen.</p> <p><b>Koulutus ja tapahtumat</b> Matti Kokko (pj.), Päivi Heikinheimo, Minna Ikäheimonen, Jouni Ortju, Pekka Raitala.</p> <p><b>Viestintä</b> Timo Rajakaltio (pj.), Lelle Niemelä, Juha-Pekka Harju.</p> <p><b>ITC</b> Kaarlo Nurmiraanta (pj.), Joni Borgström, Seppo Kervinen, Markku Saarinen.</p> <p><b>Nimitysvaliokunta</b> Kari Ehari (pj.), Leena Hinkkanen, Markku Koljonen, Jouni Ortju, Pekka Raitala. Nimitysvaliokunnan sihteerinä ilman äänivaltaa toimi Kaarlo Nurmiraanta.</p> <p><b>Tilin- ja toiminnantarkastus</b><br/>HT Ossi Sopen-Luoma ja HT Heikki Ripatti, varatilin- ja toiminnantarkastajana Joonas Jännäri.</p> <p><b>Aluekummit</b><br/>Yrityskummien valtakunnallinen toiminta on jakaantunut 21 alueeseen. Jokaiselle alueelle on nimetty aluekummi vastaamaan alueen yrityskummitoiminnan kehittämisestä. Tarkempi luettelo v.2023 aluekummeista kertomuksen liitteenä.</p> <p><b>Nimitykset</b><br/>Yhdistyksen kunniajäseneksi nimettiin Peter Schulman. Vuoden Yrityskummiksi 2023 valittiin Kari Kempas. Vuoden Yrityskummi valittiin 22. kerran. Vuoden Yrityskummialueeksi 2023 valittiin Helsinki.</p> | <p><b>1.4. JÄSENMAÄRÄ</b></p> <p>Vuonna 2023 yhdistykseen liittyi 62 % enemmän uusia yrityskummeja (94) kuin edellisvuonna. Uusista yrityskummeista 22% oli naisia. Yhdistyksen uudeksi tukijäseneksi liittyi Vantaan Uusyrityskeskus. Yhdistyksen kokonaisuuden jäsenmäärä pysyi ennallaan (-3 hlö) ja vuoden lopussa yhdistyksen jäsenrekisteriin kuului 1 059 henkilöä.</p> <p><b>1.5. YHTEISTYÖKUMPPANIT</b></p> <p>Kasvustrategian toteuttamiseksi yhdistys tiivisti yhteistyötä kumppaniverkoston kanssa kuukausittaisilla tapaamisilla. Tapaamisissa olivat mukana ELY-palvelut, SEKES, Suomen Yrittäjät, Kauppakamarit, Suomen Uusyrityskeskukset, Yrittäjän talousapu/ELY, Mikro- ja yksinyrittäjät, Kerttu Saalasti Instituutti, verottaja.</p> <p>Yhteistyö Yrittäjän Talousavun ja Early Warning mentoriverkoston kanssa jatkui: yrityskummeja osallistui Mentors Day vuositapaamiseen Hollannissa ja EW Family Business-verkoston webinaareihin. Yhteistyö Akavalaisten Yrittäjien, Henki-Fennian, Nordea Pankki Suomen, Suomen Uusyrityskeskusten, Yhteisen Toimialaliiton, Omistajanvaihdos-foorumin ja Suomen Mentorien kanssa jatkui. Lisäksi Suomen Yrityskummit liittyivät valtakunnalliseen Micro Entre-verkostoon. Yhdistyksen hallitus vieraili vuoden aikana Lapissa ja Kainuussa.</p> <p>Työ- ja elinkeinoministeriön ja Yksityisyrittäjien Säätiön myöntämät avustukset kohdennettiin yhdistyksen painopisteisiin: laadukas asiakaspalvelu, osaamisen kehittäminen ja valtakunnallinen palveluverkosto.</p> <p><b>2. SELVITYS TUTKIMUS- JA KEHITYSTOIMINNASTA</b></p> <p>Yhdistys toteutti vuoden aikana kaksi laatukyselyä, joissa kartoitettiin edellisvuoden asiakasyritysten ja yrityskummien tyytyväisyyttä palveluun. Mentoroiduille yrittäjille suunnattu asiakaskysely toteutettiin tammikuussa ja yrityskummeille suunnattu jäsenkysely lokakuussa.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Asiakaskyselyn perusteella yrittäjät olivat erittäin tyytyväisiä yrityskummien mentorointiin ja palvelun laatuun (NPS 74). Jäsenkyselyyn vastanneet yrityskummit pitivät toimintaa tärkeänä ja arvostivat mentoroinnin ohella yrityskummien keskinäistä verkottumista.

**3. ARVIO TALOUDELLISESTA ASEMASTA JA TULOKSESTA**

Suomen Yrityskummit ry:n talous on vakaa. Yhdistyksen tuotot, jäsenmaksut ja avustukset vuonna 2023 olivat 231 064,60€. Toimintavuoden tulos oli alijäämäinen -38 246,79€ (2 107,29 €). Hallitus esittää, että toimintavuoden 2023 alijäämä siirretään yhdistyksen toimintapääomaan. Vuoden 2024 jäsenmaksuperusteet on hyväksytty yhdistyksen syyskokouksessa ja jäsenmaksu koostuu perusmaksusta sekä kunnan asukasmäärästä.

**4. ARVIO TULEVASTA KEHITYKSESTÄ**

Suomen Yrityskummit ry:n on kasvava, maamme suurin, tunnettu ja tunnustettu, tärkeiden sidosryhmiemme arvostama mentorointipalveluja mikro- ja PK-yrittäjille tarjoava organisaatio sekä alamme auktoriteetti ja mielipidevaikuttaja. Vuonna 2024 yhdistyksen toiminnan painopistealueet ovat:

**Laadukas asiakaspalvelu**

Suomen Yrityskummit auttavat mikro ja pk-yrityksiä kehittämään liiketoimintaansa. Käytössämme on digitaalinen asiakasrekisteri, jonka avulla keräämme tarkempaa tietoa asiakkaidemme liiketoiminnan kehittämistarpeista ja yrityskummien toimenpiteistä. Asiakasrekisterin data ja analytiikka toimivat asiakaspalvelumme kehittämisen keskiössä, jonka avulla voimme tuottaa yhteistyökumppaneillemme entistä monipuolisempaa tietoa yrityskummipalvelun vaikuttavuudesta. Kehitämme asiakaspalvelumme laatua myös jäsenistömme jatkuvalla koulutuksella. Tavoitteenamme on tarjota laadukasta asiakaspalvelua olemalla mukana kohdeyritysten kehittämisessä kannattaviksi, kasvuhaluiseksi ja -kykyiseksi yrityksiksi, lisätä asiakas- ja jäsenmäärää, hyödyntää entistä laajaa alaisemmin teknologiaa.

**Osaamisen kehittäminen**

Suomen Yrityskummien toiminnan ytimen muodostavat asiantuntevat yrityskummit, joilla on pitkä käytännön kokemus yrityksen johtamisesta. Panostamme toiminnassamme yrityskummien osaamisen kehittämiseen tarjoten koulutusta mentoroinnista ja liiketoiminnan kehittämisestä. Alueverkostolle tarjoamme sisäistä koulutusta ja yrittäjille maksuttomia webinaareja. Toimintamme laadun varmistamiseksi toteutamme rekrytointiprosessia, tarjoamme monipuolista koulutusta yrityskummeille ja alueverkostolle, ja järjestämme liiketoiminnan kehittämiswebinaareja yrittäjille.

**Valtakunnallinen palveluverkosto**

Suomen Yrityskummien aluetoimintaa koordinoi 21 aluekummi yhteistyössä alueellisten yhteistyökumppanien kanssa. Painotamme yhteistyön lisäämistä kuntien ja alueiden yrityspalveluorganisaatioiden kanssa ja tiivistämme yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa. Jatkamme mukana oloa erilaisissa yrittäjyyttä tukevilla valtakunnallisissa yhteistyöverkostoissa ja hyödynnämme verkostojen tiedotusta ja kumppaneiden tarjoamaa koulutusta. Markkinaosuuden kasvattamiseksi suuntaamme kohdennettua markkinointia potentiaalisille asiakkaille ja kokeneille liiketoiminnan osaajille. Ylläpidämme ja vahvistamme Yrityskummit-brändiä, joka tarkoittaa saumatonta yhteistyötä yrityskummien ja eri alueiden muiden toimijoiden kanssa. Toiminnan ylläpito ja kehittäminen edellyttävät nykyisen rahoituksen turvaamista. Tavoitteenamme on valtakunnallisen verkoston hyödyntäminen ja yli aluerajojen tehtävä yhteistyö, yhtenäinen toimintamalli eri alueiden kesken ja aluetoiminnan aktivointi.

Helsingissä 1.2.2024  
Suomen Yrityskummit ry hallitus

TULOSLASKELMA JA TASE

Suomen Yrityskummit ry  
Y-tunnus 1644342-0

1

Tase

|                                       | 31.12.2023 | 31.12.2022 |
|---------------------------------------|------------|------------|
| <b>Vastaavaa</b>                      |            |            |
| VAIHTUVAT VASTAAVAT                   |            |            |
| Saamiset                              |            |            |
| Lyhytaikaiset                         |            |            |
| Myyntisaamiset                        | 656,92     | 0,00       |
| Siirtosaamiset                        | 82 375,69  | 92 876,75  |
| Saamiset yhteensä                     | 83 032,61  | 92 876,75  |
| Rahat ja pankkisaamiset               | 57 615,67  | 77 586,66  |
| Vaihtuvat vastaavat yhteensä          | 140 648,28 | 170 463,41 |
| <b>Tase vastaavaa yhteensä</b>        | 140 648,28 | 170 463,41 |
| <b>Vastattavaa</b>                    |            |            |
| OMA PÄÄOMA                            |            |            |
| Edell. tilikausien ylijäämä/ alijäämä | 152 872,12 | 150 764,83 |
| Tilikauden ylijäämä/ alijäämä         | -38 246,79 | 2 107,29   |
| Oma pääoma yhteensä                   | 114 625,33 | 152 872,12 |
| VIERAS PÄÄOMA                         |            |            |
| Lyhytaikainen                         |            |            |
| Ostovelat                             | 5 268,09   | 4 138,91   |
| Muut lyhytaikaiset velat              | 1 835,49   | 1 590,16   |
| Siirtovelat                           | 18 919,37  | 11 862,22  |
| Vieras pääoma yhteensä                | 26 022,95  | 17 591,29  |
| <b>Tase vastattavaa yhteensä</b>      | 140 648,28 | 170 463,41 |

Suomen Yrityskummit ry  
Y-tunnus 1644342-0

2

Tuloslaskelma

|                                        | 1.1.–31.12.2023 | 1.1.–31.12.2022 |
|----------------------------------------|-----------------|-----------------|
| <b>Varsinainen toiminta</b>            |                 |                 |
| Varsinaisen toiminnan tuotot           | 2 656,92        | 6 130,18        |
| Kulut                                  |                 |                 |
| Henkilöstökulut                        |                 |                 |
| Palkat ja palkkiot                     | -61 684,57      | -53 723,10      |
| Henkilöstösivukulut                    |                 |                 |
| Eläkekulut                             | -9 561,08       | -9 602,83       |
| Muut henkilöstösivukulut               | -1 360,04       | -1 197,22       |
| Henkilöstökulut yhteensä               | -72 605,69      | -64 523,15      |
| Muut kulut                             | -196 705,70     | -184 724,00     |
| Kulut yhteensä                         | -269 311,39     | -249 247,15     |
| Varsinainen toiminta yhteensä          | -266 654,47     | -243 116,97     |
| <b>Varainhankinta</b>                  |                 |                 |
| Tuotot                                 |                 |                 |
| Jäsenmaksut                            | 78 621,66       | 85 224,26       |
| Tuotto-/Kulujäämä                      | -188 032,81     | -157 892,71     |
| <b>Sijoitus- ja rahoitustoiminta</b>   |                 |                 |
| Sijoitus- ja rahoitustoiminta yhteensä | 0,00            | 0,00            |
| Tuotto-/Kulujäämä                      | -188 032,81     | -157 892,71     |
| <b>Yleisavustukset</b>                 | 149 786,02      | 160 000,00      |
| <b>Tilikauden ylijäämä/alijäämä</b>    | -38 246,79      | 2 107,29        |

Suomen Yrityskummit ry  
Y-tunnus 1644342-0

3

Liitetiedot

Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Tilinpäätös on laadittu noudattaen pien- ja mikroyrityksen tilinpäätöksessä esitettävistä tiedoista annetun asetuksen (PMA) pienyrityssäännöstöä.

Arvostusperiaatteet

Saamiset on arvostettu nimellisarvoon, kuitenkin enintään todennäköiseen arvoon.

Tuloslaskelmaa koskevat liitetiedot

Avustukset

Tilikaudella Yksityisyrittäjäin säätiöltä yleisesti yhdistyksen toimintaa varten saatu 70 000 euron avustus on esitetty tuloslaskelman erässä *yleisavustukset*.

Työ- ja elinkeinoministeriön tilikaudelle yleisesti yhdistyksen toimintaa varten myöntämä 80 000 euron avustus on kirjattu tuloslaskelman erään *yleisavustukset* ja taseen *siirtosaamiisiin*.

Taseen vastattavia koskevat liitetiedot

| Oman pääoman muutokset               | 2023       | 2022       |
|--------------------------------------|------------|------------|
| Edellisten tilikausien yli-/alijäämä | 152 872,12 | 166 080,62 |
| Edellisen tilikauden virheen oikaisu | 0,00       | -15 315,79 |
| Tilikauden yli-/alijäämä             | -38 246,79 | 2 107,29   |
| <b>Oma pääoma 31.12.</b>             | 114 625,33 | 152 872,12 |

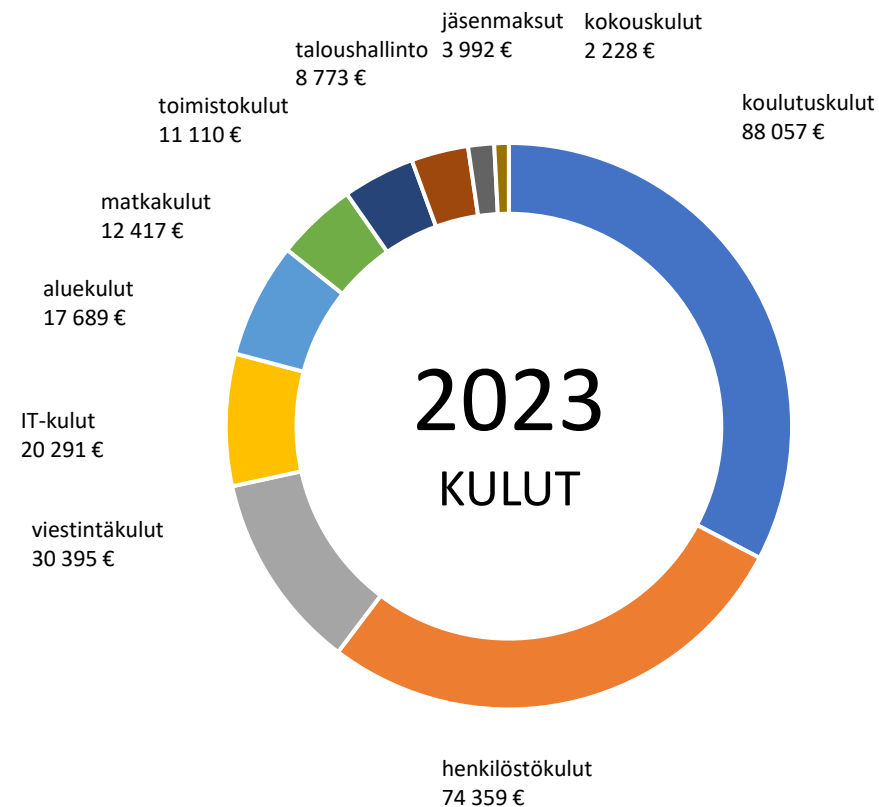
Vakuudet ja vastuusitoumukset

| Vuokravastuut                              | 2023      | 2022     |
|--------------------------------------------|-----------|----------|
| Toimitilojen irtisanomisajan vuokravastuut | 3 2673,48 | 2 970,42 |

Henkilöstöä koskevat liitetiedot

Tilikaudella yhdistyksen palveluksessa on ollut keskimäärin yksi henkilö.

## TUOTOT JA KULUT





## ALUEKUMMIT 2023



**Samuli  
Nikkanen**  
Etelä-Karjala



**Aila  
Hemminki**  
Etelä-Pohjanmaa



**Jorma  
Pirinen**  
Etelä-Savo



**Osmo  
Arffman**  
Kainuu



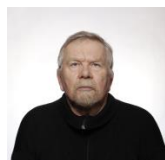
**Seppo  
Kervinen**  
Kanta-Häme



**John  
Hagnäs**  
Keski-Pohjanmaa



**Joni  
Borgström**  
Keski-Suomi



**Jarmo  
Kunttonen**  
Kymenlaakso



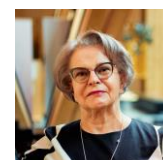
**Heikki  
Kontiosalo**  
Lappi



**Tapani  
Kaskela**  
Pirkanmaa



**Erik  
Sjöberg**  
Pohjanmaa



**Anneli  
Sorsa**  
Pohjois-Karjala



**Risto  
Nummela**  
Pohjois-Pohjanmaa



**Jouni  
Ortju**  
Pohjois-Savo



**Jukka  
Kinnunen**  
Päijät-Häme



**Risto  
Lehtonen**  
Satakunta



**Vesa  
Sorasahi**  
Uusimaa/Länsi-Uusimaa



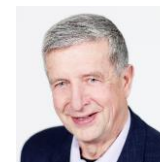
**Jerker  
Forsblom**  
Uusimaa/Helsinki



**Nina  
Laine-Haaja**  
Uusimaa/Itä-Uusimaa



**Hilikka  
Peltoharju**  
Uusimaa/Keski-Uusimaa



**Jarmo  
Helminen**  
Varsinais-Suomi

## YHTEISTYÖKUMPPANIT 2024

Alavuden kaupunki  
BusinessHelsinki  
BusinessOulu  
BusinessTurku  
Cursor  
Espoon kaupunki  
Evijärven kunta  
Hausjärven kunta  
Heinolan kaupunki  
lin Micropolis Oy  
Iisalmen kaupunki  
Imatran seudun kehitysyhtiö  
Inkoon Yrittäjät  
Juvan kunta  
Kangasniemen kunta  
Kauniaisten kaupunki  
Kemiönsaaren kunta

Kempeleen kunta  
Kirkkonummen kunta  
Koillis-Suomen kehittämissyhtiö  
Naturpolis  
KOSEK Kokkolanseudun Kehitys  
Kouvola Innovation  
Kuopion kaupunki  
Kustavin kunta  
Kustavin Yrittäjät  
Lahden Seudun Kehitys LADEC  
Lappajärven kunta  
Lohjan kaupunki  
Loimaan kaupunki  
Micro Entre verkosto  
Mikkelin Kehitysyhtiö Miksei  
Mäntyharjun kunta  
Navitas Kehitys

Nivalan kaupunki  
Nordea Pankki Oy  
Oulaisten kaupunki  
Paraisten kaupunki  
Pieksämäen kaupunki  
Posintra  
Puumalan kunta  
Pöytyän kunta  
Raahen seudun yrityspalvelut  
Rantasalmen kunta  
Rauman kaupunki  
Rovaniemen kaupunki  
Savonlinnan kaupunki  
Savitaipaleen kunta  
Someron kaupunki  
Sonkajärven kunta  
Sulkavan kunta

Suomen Kuntaliitto  
Suomen Uusyrityskeskukset  
SUPER  
Sysmän kunta  
Trainers House  
Työ- ja elinkeinoministeriö  
Utajärven Yrityspuisto  
Uusikaupunki  
Vaasanseudun Kehitys VASEK  
Vakuutusyhtiö Fennia  
Vantaan kaupunki  
Vantaan Uusyrityskeskus  
Vihdin kunta  
Yksityisyrittäjien Säätiö  
Yrityssalo  
Ähtärin kaupunki



**2,3M €**

Vapaaehtoistyön arvo  
suomalaiselle yhteiskunnalle



**1 059**  
YRITYSKUMMIA



**3 738**  
SEURAAJAA



**843**  
UUTTA  
ASIAKASTA

**2023**  
**YHTEENVETO**



**22**  
ALUETOIMISTOA



**50t**  
UUTISKIRJETTÄ

RAHOITUS

**79t €**  
YHTEISÖJÄSENMAKSUJA

**152t €**  
AVUSTUKSIA



**YRITYSKUMMIT<sup>®</sup>**  
Onnistumisen tukena



## **Vantaan vuoden 2025 kulttuurin ja liikunnan vetovoimatapahtumat**

VD/1449/10.03.02.10/2025

PT/RK/S-AP/EJ

Hallintosäännön 8 luvun 6 §:n 2 momentin kaupunginhallituksen elinvoima- ja työllisyysjaosto päättää suurtaapahtumien hakua koskevista periaatteista ja suurtaapahtumien avustuksista.

Kaupungin vetovoimaisuuden lisääminen on ollut yksi valtuustokauden 2022 – 2025 strategisista painopisteistä. Kaupunkikulttuurilla ja hyvinvoinnilla on tärkeä rooli positiivisemmän kaupunki-identiteetin luomisessa erilaisten tapahtumien ja palveluiden keinoin. Tavoitteen saavuttamiseksi strategiaan on kirjattu, että suuria vetovoimatapahtumia lisätään aktiivisella yhteistyöllä ja strategisella kumppanuudella.

Kaupunginhallitus päätti kokouksessaan 22.10.2018 § 10 Vantaan kaupungin tuki vetovoimatapahtumille -toimintaohjeen hyväksymisestä. Toimintaohjeella on linjattu vetovoimatapahtumien johdonmukaista hankkimista kaupunkiin ja niiden saamia tukia sekä vahvistetaan tapahtumien suunnitelmallisuutta ja pitkäjänteistä toteuttamista.

Vetovoimatapahtumat voivat olla kulttuurin, liikunnan tai urheilun yleisötapahtumia tai elinkeinotapahtumia, jotka edistävät kaupungin strategisten tapahtumien toteuttamista sekä täydentävät kaupungin muuta toimintaa.

Toimintaohjeen mukaan kaupungin johtoryhmälle esitetään kootusti suunnitelma tulevista vetovoimatapahtumista, jonka jälkeen kaupunginjohtaja päättää tapahtuman määrittelemisestä vetovoimatapahtumaksi. Vuoden 2025 alusta hallintosääntöön on tehty muutos, jonka mukaan kaupunginhallituksen elinvoima- ja työllisyysjaosto päättää kaupungin suurtaapahtumien hakemisen periaatteista ja suurtaapahtumien avustamisesta. Hallintosäännön muutoksen johdosta päätös tapahtumien määrittelemisestä vetovoimatapahtumaksi on tuotu vuoden 2025 osalta kaupunginhallituksen elinvoima- ja työllisyysjaoston päätettäväksi.

Toimivaltaiset toimitelimet ja viranhaltijat tekevät vetovoimatapahtumien osalta päätökset maksuista tai maksuhojennuksista vetovoimatapahtumia koskevan toimintaohjeen mukaisesti. Toimielin voi myös muuttaa maksupäätöstään siten, että vetovoimatapahtumat vapautetaan yleisesti tietyistä maksuista. Tällöin erillisiä päätöksiä maksuvapautuksista ei enää tarvita.

Kaupungin johtoryhmän kokouksessa esiteltiin vuonna 2025 järjestettävistä tapahtumista liikunnan ja kulttuurin vetovoimatapahtumiksi seuraavat tapahtumat: Jääkiekon alle 18-vuotiaiden tyttöjen MM-kilpailut, Maastohiihdon SM-sprintti ja Suomen Cup, Sulkapallon SM-kilpailut, Louhela Jam, Tikkurila Festivaali, Vauhti kiihtyy!, Helsingan keskiaikapäivä, BRQ Vantaa Festival, Reflektor-valotaidefestivaali, Sulkapallon Arctic Open ja Joulumielelle konsertti tai taltiointi. Kaikki tapahtumat täyttävät vetovoimatapahtumalle asetetut kriteerit. Toimijan kanssa laaditaan erillinen tapahtumasopimus.

## **Elinvoima- ja työllisyysjaosto 26.3.2025 § 6**

### **Kaupunginjohtajan esitys:**



Päätetään nimetä seuraavat vuonna 2025 järjestettävät tapahtumat Vantaan kaupungin vetovoimatapahtumiksi:

- Jääkiekon alle 18-vuotiaiden tyttöjen MM-kilpailut 4.-12.1.2025
- Maastohiihdon SM-sprintti ja Suomen Cup 8.-9.2.2025
- Sulkapallon SM-kilpailut 30.1. – 1.2.2025 ja Nuorten ja senioreiden SM-kilpailut 7. – 9.3.2025
- Louhela Jam 1.6.2025
- Tikkurila Festivaali 17. – 19.7.2025
- Vauhti Kiihtyy! 8.-9.8.2025
- Helsingan keskiaikapäivä 9.8.2025
- BRQ Vantaa Festival 10.- 16.8.2025
- Reflektor-valotaidefestivaali lokakuu 2025
- Sulkapallon Arctic Open 7. – 12.10.2025
- Joulumielelle konsertti tai taltiointi

**Päätös:**

Hyväksyttiin esitys.

Täytäntöönpano: Kaupunkikulttuurin ja hyvinvoinnin toimiala, Kulttuuripalvelut ja Liikuntapalvelut

Muutoksenhakuohje: 3. Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

**Lisätiedot:**

Reeli Karimäki, kulttuuripäällikkö  
(etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)





## KOPIO:Muutoksenhakuohje 1. Oikaisuvaatimus kaupunginhallitukselle

Jos olet tyytymätön tähän päätöksen, voit vaatia siihen oikaisua **Vantaan kaupunginhallitukselta** eli tehdä siitä oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimuksen voit tehdä:

lainmukaisuusperusteella, eli jos

- päätös on syntynyt virheellisessä järjestyksessä
- päätöksen tehnyt toimielin on ylittänyt toimivaltansa
- päätös on muuten lainvastainen

ja/tai

tarkoituksenmukaisuusperusteella, eli päätöksen sisältöön liittyvillä perusteilla.

Voit tehdä oikaisuvaatimuksen, jos olet kunnan jäsen. Asianosaisena voit tehdä oikaisuvaatimuksen kunnan jäsenyydestä riippumatta, jos päätös kohdistuu sinuun tai se vaikuttaa välittömästi oikeuksiisi, velvollisuuksiisi tai etuihisi.

### Oikaisuvaatimuksen toimittaminen

Toimita oikaisuvaatimus **14 päivän kuluessa** päätöksen tiedoksisaannista. Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimus on tehtävä viimeistään määräajan viimeisenä päivänä. Myöhässä tullutta oikaisuvaatimusta ei tutkita.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen tiedon päätöksestä seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä Vantaan kaupungin internet-sivulla.

Asianosaisen katsotaan saaneen tiedon päätöksestä, jollei muuta näytetä

- seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä
- kolmen päivän kuluttua sähköisen viestin lähettämisestä tai
- saantitodistuksen osoittamana aikana/erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana.

Voit toimittaa oikaisuvaatimuksen sähköpostilla tai sähköisen Oma Vantaa -asiointipalvelun kautta, postittamalla tai henkilökohtaisesti Tikkurilan Vantaa-Infoon sen aukioloaikana. Jos viimeinen palautuspäivä osuu viikonlopulle tai pyhäpäiväksi, voit toimittaa oikaisuvaatimuksen vielä seuraavana arkipäivänä.

Tee oikaisuvaatimus kirjallisena ja kerro siinä mitä muutoksia haluat päätökseen ja millä perusteella. Jos sinulla on vaatimustasi tukevia asiakirjoja, liitä ne oikaisuvaatimukseen mukaan. Lopuksi ilmoita yhteystietosi ja kotikuntasi ja allekirjoita oikaisuvaatimus. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse allekirjoittaa, mutta siitä on käytävä ilmi lähettäjän tiedot. Jos käytät laillista edustajaa, oikaisuvaatimuksessa tulee olla myös edustajan vastaavat tiedot.

Oikaisuvaatimus toimitetaan aina omalla vastuulla.

### Vantaan kaupunginhallituksen yhteystiedot:

Postiosoite: Vantaan kaupungin kirjaamo, PL 1100, 01030 Vantaa kaupunki

Käyntiosoite: Kirjaamon asiakaspalvelu/Tikkurilan Vantaa-Info, Dixi (2. krs.), Ratatie 11, 01300 Vantaa  
(Aukioloajat: ma–ke 8.45–16.30, to 12.00–17.00 ja pe 7.45–15.30. Tarkista kesäajan ja arkipyhän aukiolo soittamalla tai osoitteesta <https://www.vantaa.fi/vantaa-info>)

Puhelin: (09) 83911 (vaihe)

Sähköpostiosoite: [kirjaamo@vantaa.fi](mailto:kirjaamo@vantaa.fi)

Asiointipalvelun osoite: <https://asiointi.vantaa.fi/web/oikaisuvaatimus>



---

## **Muutoksenhakuohje 3. Oikaisuvaatimus- ja valituskielto**

**3.1. Tähän päätökseen, joka koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa, ei saa hakea muutosta.**  
(Kuntalaki 136 §)

**3.2. Tähän päätökseen, joka koskee hankinto-oikaisua, ei saa hakea muutosta.**  
(Hankintalaki 135 §)