

Maahanmuuton ja kotoutumisen periaatteet 2025

Kotoutumisen palveluiden periaatteet	Alkuvaiheen lakisääteisissä palveluissa panostetaan uusiin kotoutujiin Alkuvaiheen palvelut koskevat sekä työnhakijoita että työvoiman ulkopuolella olevia kotoutujia. Monikielinen yleisneuvonta palvelee kaikkia asiakkaita statuksesta riippumatta. Keskitettyä kielitaitotason testausta, yhteiskuntaorientaatiota ja kotoutumiskoulutusta tarjotaan ensisijaisesti uusille kotoutuja-asiakkaille. Kotoutumisajan ylittäneille muunkielisille tarjotaan ensisijaisesti täydentäviä palveluita. Keskeiset palvelut edistävät digitaalista osallisuutta, kielitaidon kehittymistä, työllistymistä ja yhteiskuntaan kiinnittymistä Varmistetaan, että digitukea ja -valmennusta on riittävästi tarjolla akuuttiin kysyntään nähden. Palveluiden rakentamisessa pyritään hyödyntämään tekoälyn tuomia mahdollisuuksia ja kustannussäästöjä. Kielikoulutusta kehitetään niin, että se palvelee elämäntilannelähtöisesti ja tukee • siirtymistä kohti työelämää • erityisesti naisten ja perheiden kotoutumista Varmistetaan kotoutumiskoulutuksen rahoitus, jotta kasvavaan kysyntään voidaan vastata. Panostetaan sellaisten toimintamallien kehittämiseen, jotka yhdistävät työn, kielikoulutuksen sekä osaamisen kehittämisen. Tehostetaan työnvälitystä jo kotoutumisprosessin aikana. Edistämme erityisesti maahan muuttaneiden naisten ja nuorten asemaa Tarpeeseen vastataan varmistamalla, että polutus oikeisiin palveluihin onnistuu heti alkuvaiheessa huomioimalla kokonaistilanne.
---	--

	Kohderyhmille tarjotaan erityisesti yhteiskuntaorientaatiota ja kielikoulutusta, johon myös kotivanhemmat voivat osallistua. Oikea-aikaisella palvelutarjonnalla ja tuella vahvistetaan kodin ja peruspalveluiden välistä yhteistyötä ja luottamusta.
Kaupunkitasoiset periaatteet	Kehitämme tervetulokulttuuria toimialojen yhteistyönä Tervetulokulttuuria ja siihen liittyviä tapahtumia kehitetään ja toteutetaan toimialojen yhteistyönä. Kokonaisuuden koordinaatiovastuu on työllisyyden ja kotoutumisen palveluissa. Varmistamme, että kaupungin peruspalvelut palvelevat yhdenvertaisesti kaikkia asukkaita Asiakaspalveluhenkilökunnan kohtaamis- ja moninaisuusosaamista kehitetään kaupunkitasoisesti osana Aspa 2030-toimintaa. Asiakaspalvelussa panostetaan erityisesti moninaisuusosaamiseen, koska jokaisessa palvelupisteessä tulee osalta palvella muunkielisiä asiakkaita. Osaamisen valtavirtaistaminen on koko kaupungin yhteinen asia. Edistämme hyviä väestösuhteita lisäämällä luottamusta yhteisöjen ja kaupungin välillä Jatketaan jalkautuvaa työskentelyä alueilla, panostetaan yhteisöjen kanssa käytävään dialogiin ja tiiviiseen kumppanuuteen kolmannen sektorin kanssa. Kehitämme kaupunkitasoista tietopohjaa kotoutumisen palveluista ja maahanmuuton taustatiedoista Selvitetään kaupungin nykyiset tietokannat ja kehitetään yhteistä raportointia laajan tilannekuvan tuottamiseksi.