

Språkbarometern 2024

Kielibarometri 2024

Isak Vento

Om Språkbarometern 2024

- ▶ Uppföljare av tidigare Språkbarometrar 2004, 2008, 2012, 2016 och 2020
- ▶ Slumpmässigt urval inom tre populationer i tvåspråkiga kommuner: svenska i minoritet, svenska i majoritet och finska i minoritet
- ▶ Inbjudan att delta per post och pappersenkät
- ▶ 5130 svar sammanlagt (svarsprocent 30)
- ▶ Forskningsgrupp: PD Janette Huttunen och PM Eva Aspnäs

Tvåspråkiga kommunerna och studiepopulationen



Svenskspråkig minoritet



Finskspråkig minoritet / Svenskspråkig majoritet



Borgå
Esbo
Grankulla
Hangö
Helsingfors
Karleby
Kaskö
Kyrkslätt
Lapträsk
Lojo
Lovisa
Mörskom
Pyttis
Sibbo
Sjundeå
Vanda
Vasa
Åbo

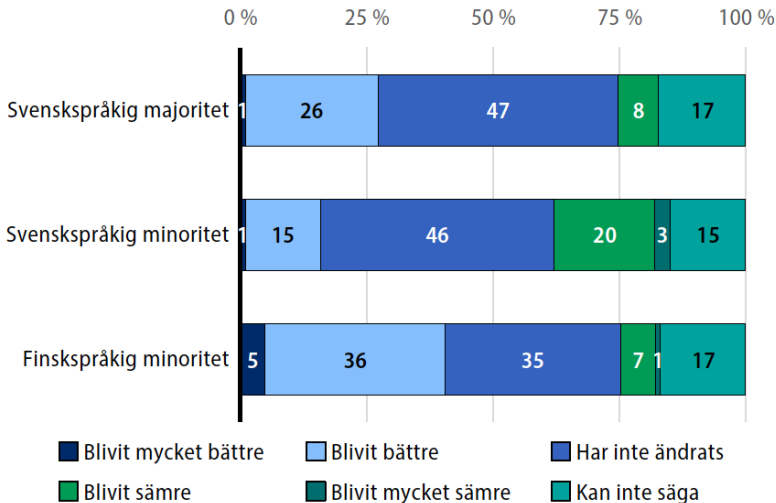
Ingå
Jakobstad
Kimitoön
Korsholm
Korsnäs
Kristinestad
Kronoby
Larsmo
Malax
Nykarleby
Närpes
Pargas
Pedersöre
Raseborg
Vörå

Demografin och Språkbarometern 2024 i Vanda

- ▶ Befolkning 242 819 (slutet på 2022)
- ▶ Svenskspråkiga 5 447
- ▶ Andel svenskspråkiga 2,2 %
- ▶ Svar i Vanda: 97 (svarsprocent 25)

Språkklimatet

Figur 2. Upplevd förändring av förhållandet mellan språkgrupperna (%)

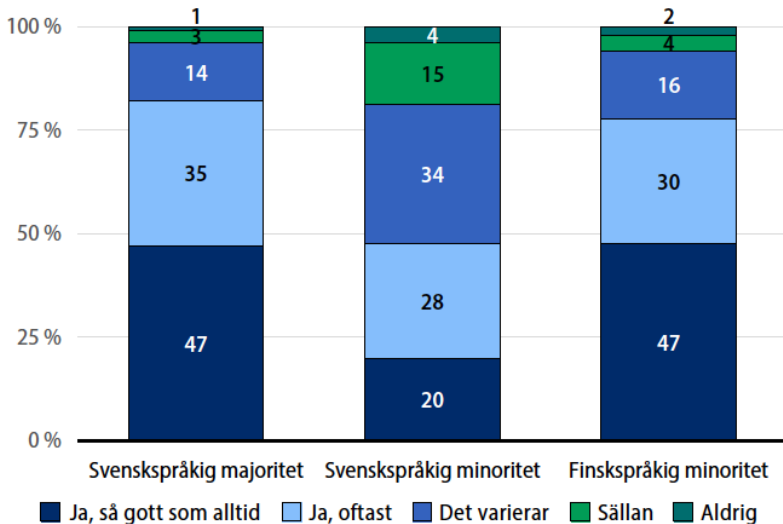


Språkklimatet nationellt och lokalt

Upplevd förändring	Svenskspråkig majoritet	Svenskspråkig minoritet	Finskspråkig minoritet
I Finland			
Blivit mycket bättre	2	1	3
Blivit bättre	25	25	34
Har inte ändrats	26	26	32
Blivit sämre	29	31	16
Blivit mycket sämre	5	5	2
Kan inte säga	14	12	14
I näromgivningen			
Blivit mycket bättre	1	2	3
Blivit bättre	30	21	31
Har inte ändrats	50	56	49
Blivit sämre	9	11	6
Blivit mycket sämre	0	1	1
Kan inte säga	9	8	10

Service på eget språk

Figur 13. Hur ofta försöker du få service på eget språk? (%)



Vitsord för språkservice i social- och hälsovård

Figur 17. Vitsord för språkservice i social- och hälsovårdstjänster samt småbarnspedagogik

Service	Svenskspråkig minoritet	Svenskspråkig majoritet	Finskspråkig minoritet
	Medelvitsord	Medelvitsord	Medelvitsord
Småbarnspedagogik	9,3	9,4	8,7
Barn- och mödrarådgivning	8,7	9,2	8,8
Tandvård	7,6	9,1	8,8
Hälsovårdscentralens skötarmottagning	7,6	9	8,3
Mentalvårdstjänster	7,7	8,7	8,6
Socialarbete	7,8	8,5	8,2
Handikapptjänster och stödformer	7,8	8,6	8
Hemvård och hemservice	7,4	8,7	8,1
Hälsovårdscentralens läkarmottagning	7,4	8,8	7,9
Äldrevård	7,5	8,6	7,9
Sjukhusvård	7,3	8	8,4
Jourmottagning	7,1	8,2	8

Vitsord för språkservice i övriga kommunala tjänster

Figur 18. Vitsord för språkservice i övriga kommunala tjänster

Service	Svenskspråkig minoritet	Svenskspråkig majoritet	Finskspråkig minoritet
	Medelvitsord	Medelvitsord	Medelvitsord
Bibliotek	8,4	9,5	8,8
Idrottsanläggningar	7,7	8,9	8,6
Kultur- och musiktjänster	7,9	8,8	8,5
Tekniska frågor	7,3	8,9	8,2
Kommunala tjänstemän	7,3	9	8
Lokala trafikbolag	6,6	8,2	8,5

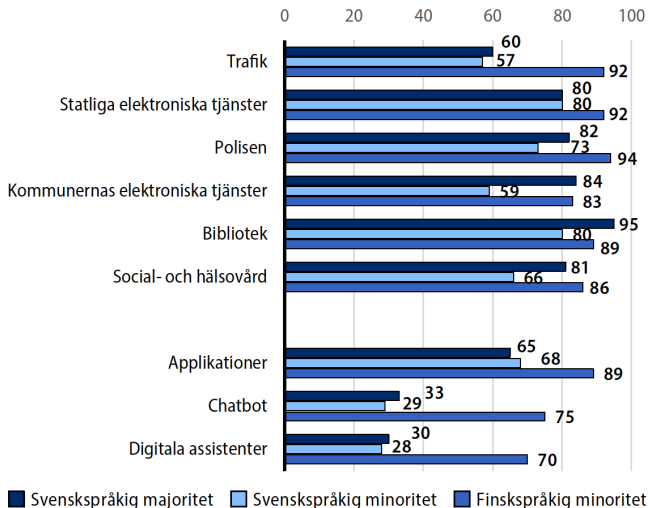
Vitsord för språkservice i statliga tjänster

Figur 19. Vitsord för språkservice i statliga tjänster

Service	Svenskspråkig minoritet	Svenskspråkig majoritet	Finskspråkig minoritet
Skattebyrån	8,4	8,5	8,9
Arbetskraftsmyndigheten	8,1	8,3	9
Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata	8,1	8,3	9,1
FPA	8,2	8,5	8,8
Nödcentralen 112	7,8	8,2	9,2
Polisen	7,6	8,5	9
NTM-centralen	7,3	7,7	9,1
Domstolsväsendet	7,7	8,1	8,4
Posten	6,9	7,9	8,8
Finavia	7,1	7,3	9,2
Statens järnväg	6,6	6,7	9,2

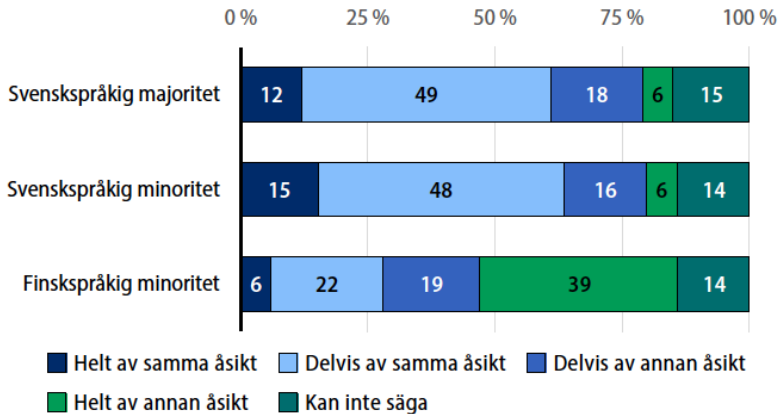
Digitala tjänster

Figur 21. Andelen som är nöjd med den språkliga servicen för olika digitala tjänster



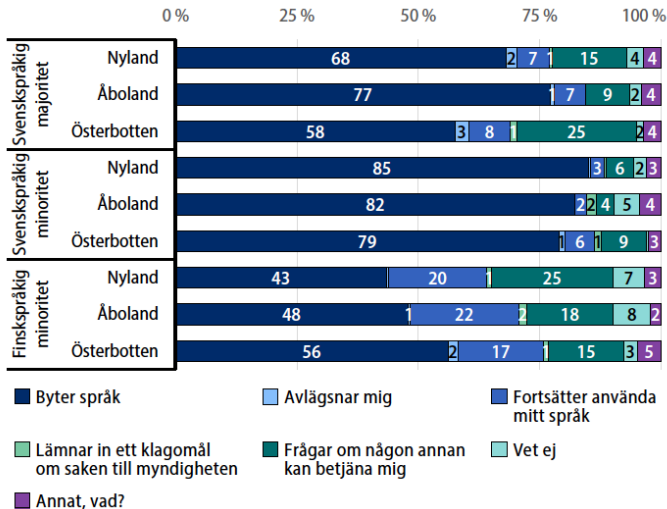
Språk och myndigheter

Figur 26. Myndigheterna besvarar mig på finska/svenska



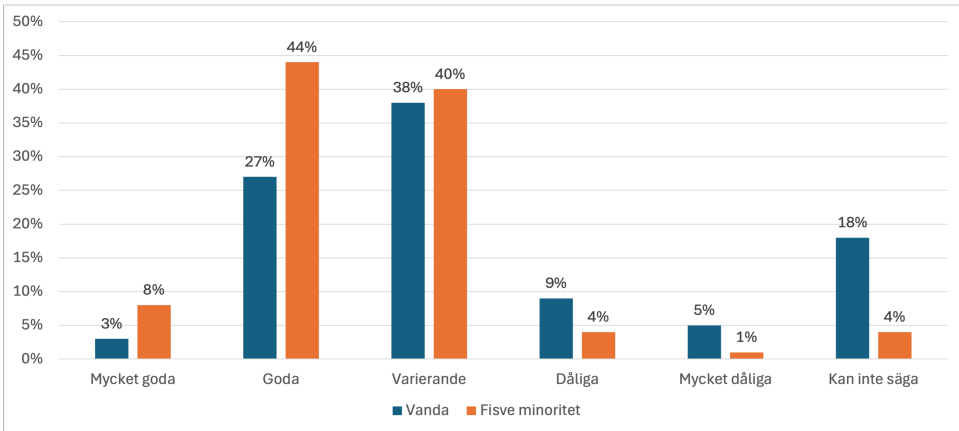
Språk och myndigheter

Figur 29. Vad gör du om du inte får service på ditt eget språk? Enligt region

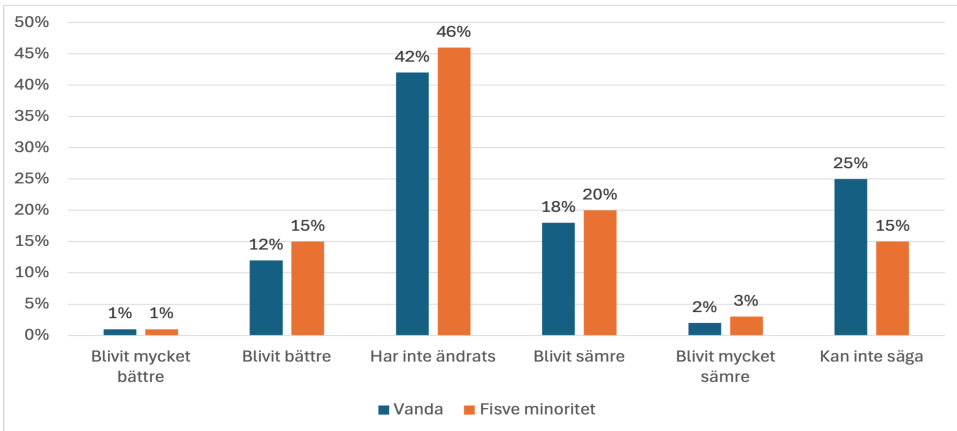


Språkbarometern i Vanda

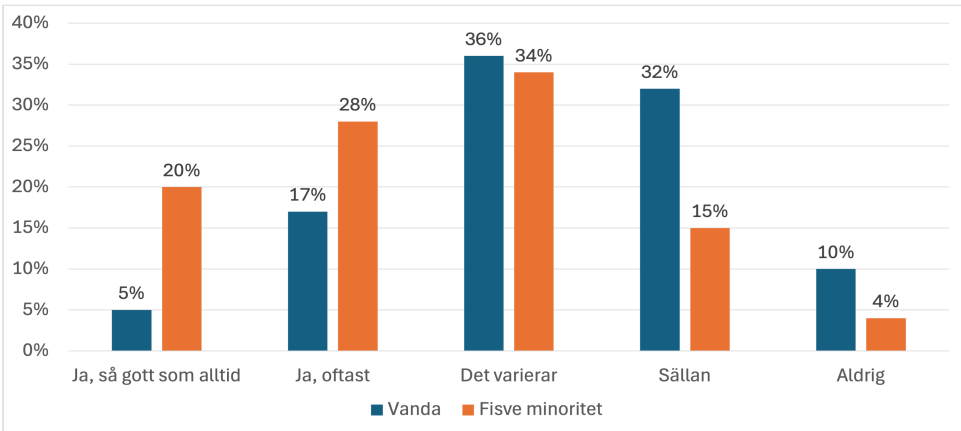
Relationerna mellan svensk- och finskspråkiga i hemkommunen, Vanda



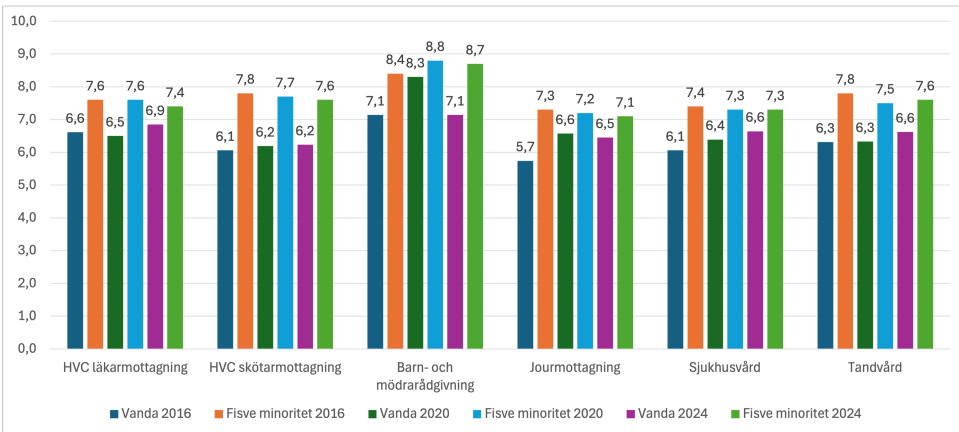
Upplevd förändring mellan språkgrupperna i hemkommunen, Vanda



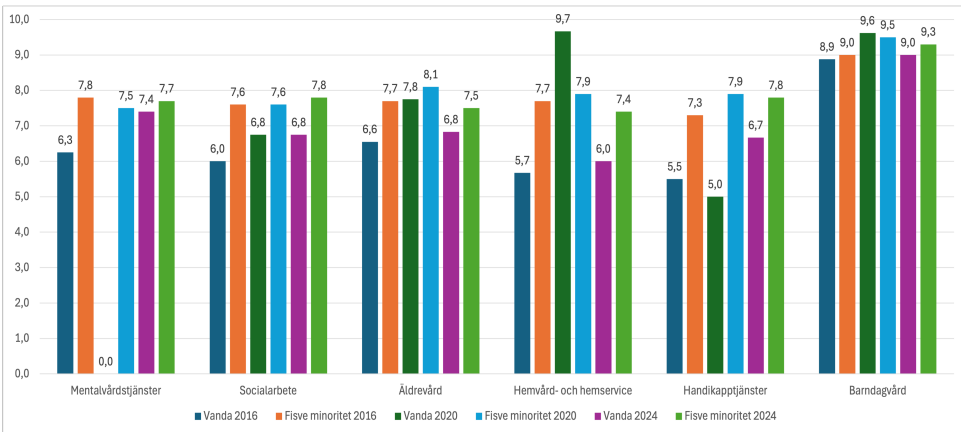
Hur ofta försöker du få service på eget språk?, Vanda



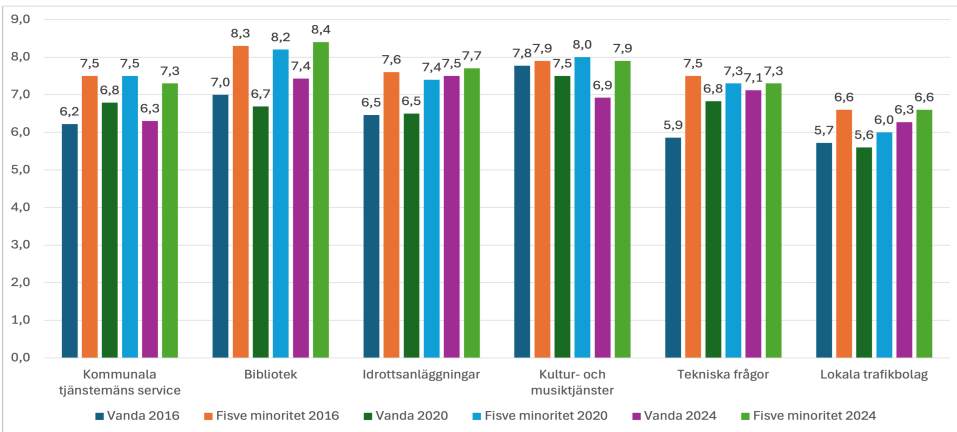
Vitsord för social- och hälsovård, Vanda 1/2



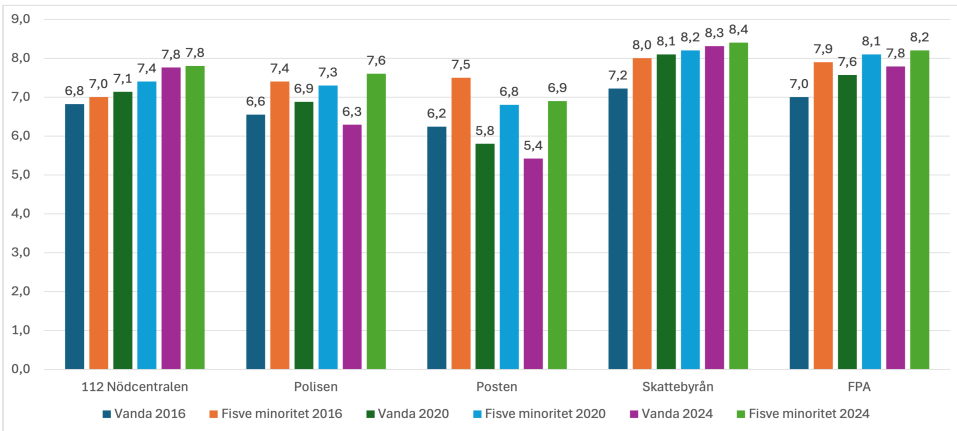
Vitsord för social- och hälsovård, Vanda 2/2



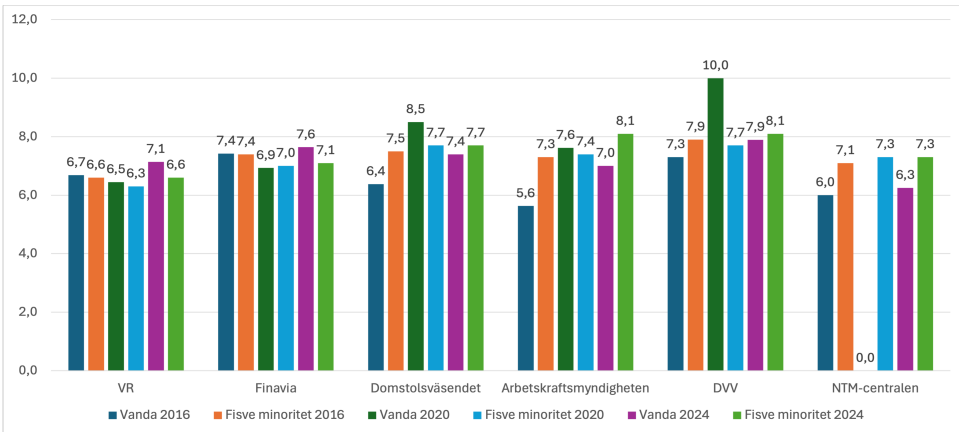
Vitsord för kommunala tjänster i Vanda



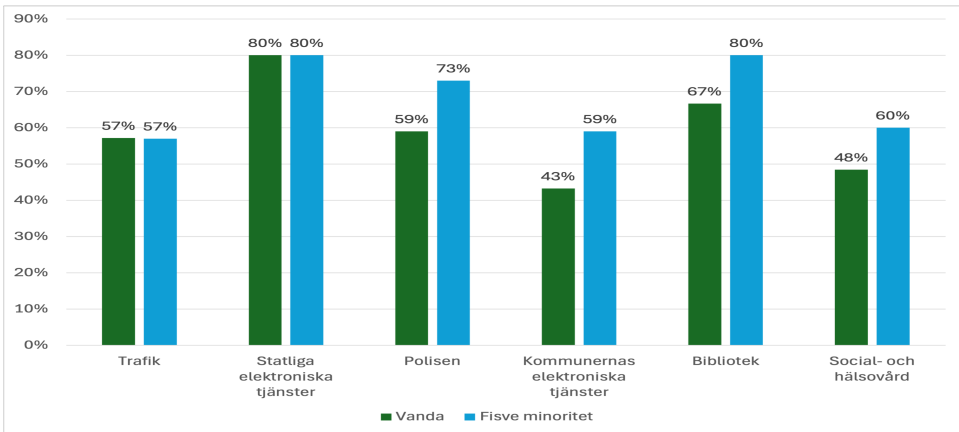
Vitsord för statliga tjänster, Vanda 1/2



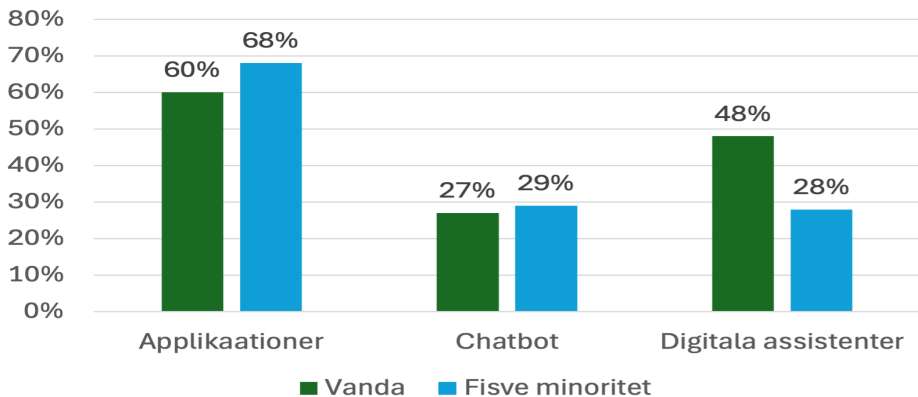
Vitsord för statliga tjänster, Vanda 2/2



Digitala tjänster, andel nöjda 1/2



Digitala tjänster, andel nöjda 2/2



Slutsatser

- ▶ **Förbättrat språkklimat:** Ökad andel som upplever relationerna mellan svensk- och finskspråkiga som goda eller mycket goda sedan 2020 i hemkommunen
- ▶ **Skillnad lokalt och nationellt:** I näromgivningen anser alla språkgrupperna att språkklimatet har förbättrats, men speciellt svenskspråkiga anser att på nationell nivå har inställningen till andra språkgrupper försämrats
- ▶ **Variation i språkservicens nivå:** Tillgången till god service på eget språk i de tvåspråkiga kommunerna varierar beroende på typ av service och om man tillhör en språkmajoritet eller minoritet.
- ▶ **Digitala utmaningar:** De svenskspråkiga är mer missnöjd med möjligheten till digitala tjänster och chatbottar på eget språk än finskspråkiga

Slutsatser för Vanda

- ▶ Utmanande utgångspunkt: absolut minsta andelen svenskspråkiga bland tvåspråkiga kommuner
- ▶ Språkklimatet ligger nära snittet för jämförelsegruppen
- ▶ Språkservicen ligger något efter medeltalet på flera tjänster - men betyget har blivit bättre över tid
- ▶ Språket i digitala tjänster på medeltalet eller något efter på vissa tjänster