



Tietosuojan toteutuminen VAV-konsernissa

VD/4025/00.03.01.00/2025

PT/RK-K/OL

Sisäinen tarkastus on tehnyt tarkastuksen tietosuojan toteutumisesta VAV-konsernissa. Tarkastuksen tavoitteena oli varmistaa, että VAV-konsernissa noudatetaan tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä ja ohjeistusta, mukaan lukien Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679, yleinen tietosuoja-asetus, kansallinen tietosuojalainsäädäntö sekä Vantaan kaupungin tietosuojapolitiikka. Tarkastuksessa arvioitiin myös yleisellä tasolla tietoturvakäytänteitä siltä osin, kuin ne voivat vaarantaa tietosuojan toteutumista. Selvityksestä annettu, 3.4.2025 päivätty tarkastusraportti on käsitelty VAV Yhtymä Oy:n hallituksessa 6.5., VAV Asunnot Oy:n hallituksessa 30.4., VAV Palvelukodit Oy:n hallituksessa 30.4. ja VAV Hoiva-asunnot Oy:n hallituksessa 30.4.

Tarkastusraportissa on esitetty seuraavat olennaiset havainnot ja toimenpidesuosituksset:

- VAV ei ole tehnyt kattavasti tietosuojalainsäädännön mukaisia vaikutustenarviointeja tietojärjestelmiinsä, joissa käsitellään henkilötietoja. Yhtiön mukaan sillä on 19 tietojärjestelmää, joissa käsitellään henkilötietoja. Tarkastushavaintojen mukaan niistä ainoastaan kolmeen on tehty vaikutustenarviointi.
- VAV on käyttänyt vaikutustenarvointien tekemiseen Excel-pohjaista arvointityökalua, joka ei sisäisen tarkastuksen näkemyksen mukaan kata kattavasti tietosuojalainsäädännön vaatimuksia. Työkalusta puuttuvat keskeiset osiot, kuten tietosuojaperiaatteiden ja rekisteröidyn oikeuksien arviointi.
- VAV:lla on kymmenen tietosuojaselostetta, joista yhdeksän on julkaistu VAV:n verkkosivuilla. Sisäinen tarkastus ei havainnut selosteissa olennaisia puutteita.
- VAV ei ole varmistanut, että se on huomioinut tietosuojatyössään kaupunginhallituksen 18.11.2024 hyväksymän uuden tietosuojapolitiikan vaatimukset. VAV:n mukaan yhtiö ei ole saanut ilmoitusta uudesta politiikasta konsernipalveluista.
- Vantaan kaupunki valmistelee tarkastushetkellä uutta tietoturvapolitiikkaa. Ko. politiikkaluonnoksen mukaan se tulee myös huomioida tytäryhteisöjen toiminnassa. Uusi tietoturvapolitiikka tulee täten vaikuttamaan myös VAV:n toimintaan.
- VAV:lla ei ole dokumentoitua prosessia henkilötietojen tietoturvaloukkauksille. VAV:n mukaan tietoturvaloukkaukset käsitellään tapauskohtaisesti tietosuojavastaavan ja johtoryhmän toimesta.
- VAV:n tietosuojakoulutukset eivät ole linjassa kaupungin tietosuojapolitiikan kanssa, joiden mukaan työntekijöille tulee olla pakolliset tietosuojakoulutukset ja testit.

Sisäinen tarkastus toteaa raportissaan, että tietosuojaa koskevan hallinnoinnin ja sisäisen valvonnan taso on tyydyttävä / hyvä, huomioiden, että merkittävä osa vaikutustenarvioinneista on tekemättä.

Tarkastusraportissa on annettu 8 toimenpidesuosituksia, joista 3 liittyy vaikutustenarvointien tekemiseen, 2 kaupungin tietosuojapolitiikan, tietoturvapolitiikan ja niitä koskevan ohjeistuksen seuraamiseen ja 3 tietosuojaa koskevaan ohjeistukseen ja menettelyihin. Konserniohjaus ja -valvonta on lähettänyt kaupungin tietosuojapolitiikan tiedoksi tytäryhtiöille 8.4.2025.

VAV on antanut sisäiselle tarkastukselle tietosuojavastaavan ja IT-päällikön selvityksen toimenpiteistä, joihin sisäisen tarkastuksen perusteella ryhdytään. Selvityksessä on huomioitu kaikki sisäisen tarkastuksen antamat suositukset. Selvitys on päätöksen liitteenä.



Konsernijaosto 9.6.2025

Kaupunginjohtajan esitys:

Päätetään

- a) merkitä tiedoksi sisäisen tarkastuksen tarkastusraportti koskien tietosuojan toteutumista VAV-konsernissa; ja
- b) kehottaa yhtiötä huomioimaan tarkastusraportissa esitetyt suositukset toiminnassaan.

Liitteet:

- Tarkastusraportti 3.4.2025
- Toimenpiteet, joihin tarkastuksen perusteella ryhdytään (3.4.2025)

Täytäntöönpano: Konserniohjaus ja -valvonta

Muutoksenhakuohje: 3.1 Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Lisätiedot:

Konsernilakimies Otto Lehto, (etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)