

Kotoutumisen asiantuntija

Vantaan kaupunki, Kaupunkistrategia ja johto, Työllisyyden ja kotoutumisen palvelualue
Monikieliset alkupalvelut

Vernissakatu 1, 01300 Vantaa

Työsuhteen kesto: Vakituinen 02.12.2024 alkaen tai sopimuksen mukaan

Kannustamme monenlaisista taustoista tulevia hakemaan. Rekrytoinnissa käytetään anonymiin rekrytoinnin menetelmää. Anonymissa rekrytoinnissa työhakemuksesta on poistettu kaikki henkilöön viittaava tieto, minkä ansiosta hakija pysyy nimettömänä työhaastatteluun saakka. Ethän tuo hakemuksessasi esiin henkilökohtaisia tietoja esimerkiksi perhetilanteesta, terveydentilasta, iästä tai sukupuolesta. Haethan paikkaa vain sähköisesti.

Haemme kotoutumisen asiantuntijaa työllisyyden ja kotoutumisen uudistuvalla palvelualueelle. Tehtävä tarjoaa haasteita, jatkuvaa oppimista sekä mahdollisuuden itse vaikuttaa työn sisältöön. Vastavuoroisesti odotamme sinulta tavoitteellista työtettä sekä avointa ja positiivista asennetta. Niin vantaalaiset työnhakijat, työnantajat, kuin alueelle muuttavat uudet asukkaatkin löytävät sujuvasti meidät ja voivat luottaa siihen, että kaiken tekemisemme ytimessä on tehokas ja asiakaslähtöinen työväilytys. Vahvistamme asukkaidemme mahdollisuuksia kouluttautua ja kehittää osaamistaan työelämän tarpeisiin. Tuemme Vantaalle muuttavien kotoutumista ja polkuja työllisyyteen.

Kotoutumisen asiantuntijan tehtävänä on edistää työvoiman ulkopuolella olevien kotoutujien ja vieraskielisten asiakkaiden kotoutumista tarjoamalla soveltuvia palveluita, jotka kehittävät asiakkaan yhteiskuntaosaamista, kielitaitoa, työelämätaitoja, ja parantavat edellytyksiä työllistyä. Kotoutumisen asiantuntijan roolissa vastaat kotoutujan lakisääteisen asiakaspalvelukokonaisuuden sujuvuudesta, asiakkaan alkuvaiheen palveluiden organisoinnista, ohjauksesta ja neuvonnasta. Lisäksi vastaat kotoutumisen ja osaamisen palvelutarpeen arvioinnista sekä siihen perustuvan kotoutumissuunnitelman laatimisesta. Kotoutumisen asiantuntija vastaa asiakaspalvelun laadusta, kotoutumisprosessiin sekä laajemmin maahanmuuttoon liittyvien teemojen neuvonnasta sekä ohjauksesta.

Tehtävässä menestymisessä auttaa:

- Asiakaslähtöinen kehittämisote
- Hyvät valmiudet verkostoyhteistyöhön
- Kotoutumis- ja työttömyyslainsäädännön tunteminen asiakaspalvelussa
- Työllistymistä ja kotoutumista edistävien palveluiden tuntemus

Tarjoamme sinulle sisällöltään merkityksellisen ja vastuullisen työtehtävän, jossa on mahdollisuus kasvaa ja kehittyä entisestään. Meillä on sinulle tarjolla monipuolinen työnkuva mukavassa ja kannustavassa organisaatiossamme. Asiakaspalvelumme on monipaikkaista. Palvelet asiakkaita Vantaalla Tikkurilassa ja Myyrmäessä.

Vantaa on eteenpäin katsova kaupunki. Kaupungin kasvu jatkuu, ja lähivuosina Vantaa toteuttaa isoja elinvoimaa lisääviä investointeja.

Työvoimapalveluiden siirtyminen valtiolta kuntiin avaa uusia mahdollisuuksia Vantaalle vaikuttaa kaupungin työllisyyteen ja lisätä alueemme elinvoimaa ja hyvinvointia. Vantaalaisten asukkaiden nopeampi työllistyminen ja kotoutuminen ovat kaiken tekemisemme ytimessä.

Niin vantaalaiset työnhakijat, työnantajat, kuin alueelle muuttavat uudet asukkaatkin löytävät sujuvasti meidät ja voivat luottaa siihen, että kaiken tekemisemme ytimessä on tehokas työnvälitys.

Vahvistamme asukkaidemme mahdollisuuksia kouluttautua ja kehittää osaamistaan työelämän tarpeisiin. Tuemme Vantaalle muuttavien kotiutumista ja polkuja työllisyyteen. Tarjoamme paikallisille työnantajillemme täyden palvelun paketin osaavien tekijöiden löytämiseen.

Vantaalla viihtyy varmasti

Vantaan kaupungilla työskentelee noin 8150 eri alojen osaajaa, jotka rakentavat yhdessä toimivaa kaupunkia ja sujuvaa arkea Vantaalla asuville, työskenteleville ja vieraileville. Meillä pääset tekemään monipuolisia ja mielenkiintoisia töitä sekä kehittämään työtäsi ja osaamistasi. Vantaalla on avoin ja rento, yhdenvertaisuuteen perustuva ilmapiiri sekä esihenkilön ja työyhteisön tuki työssäsi. Olemme vastuullinen ja turvallinen työnantaja. Vantaa on hyvin johdettu kaupunki ja edelläkävijä kuntapalvelujen kehittämisessä.

Vantaalla on hyvät kulkuyhteydet niin kunnan sisällä kuin lähikuntiin. Työnantaja tukee hyvinvointiasi esimerkiksi liikunta- ja kulttuuriedulla, työmatkaedulla ja lounasedulla. Tuemme henkilöstön hyvinvointia mahdollistamalla ja tukemalla liikunnallista elämäntapaa. Kaupungin työntekijät voivat hyödyntää mm. uimahallien, kuntosalien ja ryhmäliikunnan sekä hierontayritysten etuhintaisia palveluja. Lisäksi tarjolla on usein myös alennushintaisia lippuja kulttuuritapahtumiin.

Jos jäit vielä pohtimaan, mitä Vantaalla on sinulle tarjottavaa, [käy verkkosivuillamme lukemassa lisää syitä valita Vantaa.](#)

Toivottavasti saimme mielenkiintosi heräämään. Jätä hakemuksesi jo tänään ja #vantaudu työkaveriksemme! Tervetuloa meille töihin!

Työsuhteen tietoja

Kelpoisuusvaatimus: Tehtävään soveltuva korkeakoulututkinto

Luemme eduksi:

- Asiakaspalveluosaamisen
- Suomen kielen lisäksi monipuolisen kielitaidon
- Hyvät vuorovaikutustaidot
- Kokemuksen maahanmuuttaneiden kanssa työskentelystä ja kotoutumisen edistämisestä
- Erinomaiset tiedonhankintataidot
- Tiedon ja lainsäädännön soveltamiskyvyn
- Hyvät ICT-taidot
- Kehittämisorientoituneen työotteen
- Kokemuksen moninaisesta tiimityöstä ja verkostomaisesta yhteistyöstä

Palvelussuhteen ehdot määräytyvät Kunnallisen yleisen virka- ja työehtosopimuksen (KVTES) mukaisesti

Palkkaus: 3200 euroa/kk, lisäksi mahdollinen aikaisempaan työkokemukseen perustuva lisä.

Työpaikkojen lukumäärä: 7

Koeaika: Tehtävässä noudatetaan 6 kuukauden koeaikaa

Kokoaika-/osa-aikatyö: Kokoaikainen

Palvelussuhteen muoto: Virkasuhde

Työaika: 38 h 15 min/viikko

Yhteystiedot:

Tehtävään liittyvät kyselyt voit toimittaa osoitteeseen rekrytointi@vantaa.fi, josta ne ohjataan rekrytoivalle esihenkilölle.

Vantaa on vastuullinen työnantaja. Tuemme työntekijöidemme hyvinvointia ja osaamista sekä työyhteisöjen hyvää ilmapiiriä. Kehitämme jatkuvasti esihenkilötyötämme. Meille Vantaan kaupungilla on tärkeää työyhteisön tasa-arvoisuus ja yhdenvertaisuus. Toivomme saavamme hakemuksia erilaisilta taustoilta olevilta henkilöiltä, kuten eri-ikäisiltä, eri sukupuolta olevilta ja erilaisista kieli-, kulttuuri- ja vähemmistöryhmiin kuuluvilta.

Lähetä hakemuksesi rekrytointijärjestelmämme kautta. Vantaan hakujen hakuaika päättyy klo 16:00.

Rekrytointiprosessissa saatetaan käyttää videohaastattelua.