

Kaupunkistrategia ja johto / Kansainvälisten
asiakkaiden palveluyksikkö

28.11.2024

VD/7425/01.01.01.01/2024

Kansainvälisten asiakkaiden palvelupäällikkö Linden Suvi

Työllisyyden ja kotoutumisen palvelualueella kansainvälisten asiakkaiden palveluyksikössä kotoutumisen asiantuntijan (vakanssinumero 900473) vakituisen viran täyttäminen 16.12.2024 alkaen / ID 15753

Työllisyyden ja kotoutumisen palvelualueella kansainvälisten asiakkaiden palveluyksikössä on ollut haettavana kotoutumisen asiantuntijan virka (vakanssinumero 900473) 16.10.2024 - 30.10.2024 vakinaisena täytettäväksi 2.12.2024 alkaen tai sopimuksen mukaan (www.vantaa.fi www.tyomarkkinatori.fi, www.oikotie.fi).

Kotoutumisen asiantuntija toimii Vantaan kaupungin toiminta-alueella kaupunkistrategian ja johdon toimialalla työllisyyden ja kotoutumisen palvelualueella kansainvälisten asiakkaiden palveluyksikön monikieliset alkupalvelut -tiimissä hoitaen kotoutumisen asiantuntijalle määriteltyjä tehtäviä.

Virkaa täytettäessä tulee ottaa huomioon perustuslain 125 §:n mukaiset yleiset nimitysperusteet, joita ovat taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

Viran kelpoisuusvaatimuksena on tehtävään soveltuva korkeakoulututkinto.

Kotoutumisen asiantuntijalle eduksi luetaan:

- Asiakaspalveluosaamisen
- Suomen kielen lisäksi monipuolisen kielitaidon
- Hyvät vuorovaikutustaidot
- Kokemuksen maahanmuuttaneiden kanssa työskentelystä ja kotoutumisen edistämisestä
- Erinomaiset tiedonhankintataidot
- Tiedon ja lainsäädännön soveltamiskyvyn
- Hyvät ICT-taidot
- Kehittämisorientoituneen työotteen
- Kokemuksen moninaisesta tiimityöstä ja verkostomaisesta yhteistyöstä

Palkkauksessa noudatetaan kunta-alan yleistä virka- ja työehtosopimusta (KVTES).

Määräaikaan mennessä virkaa haki yhteensä 227 hakijaa, joista 197 täytti kelpoisuusvaatimuksen. Videohaastatteluun kutsuttiin 40 kelpoisuusvaatimukset täyttäneitä hakijaa, joista 14 hakijaa valittiin toiselle haastattelukierrokselle. Haastattelut suorittivat asiakkuuspäällikkö Pekko Kohonen ja projektipäällikkö Aadan Ibrahim.

Hakemusten, työkokemuksen, koulutuksen ja haastattelujen muodostaman hakijoiden ansioiden kokonaisarvioinnin perusteella virkaa hakeneista kauppatieteiden maisteri Fardowsa Aden täyttää parhaiten ne edellytykset ja eduksi luettavat seikat, joita viran menestyksellinen hoitaminen edellyttää. Koulutuksen ja työkokemuksen lisäksi kokonaisharkinnassa on painotettu henkilökohtaisia ominaisuuksia, koska niiden merkitys on kysymyksessä olevan viranhoidon kannalta tärkeä.

Hakijalla on monipuolinen kokemus asiakaspalvelusta ja maahanmuuttajien neuvontatyöstä. Nykyisessä roolissaan Uudenmaan osuuspankin asiakkuusneuvojana hän työskentelee kansainvälisten asiakkuuksien parissa. Aiemmassa työkokemuksessaan Lex Gaudius -asianajotoimistossa hän on perehtynyt perheen yhdistämiseen, turvapaikkaprosesseihin ja ulkomaalaislainsäädäntöön. Hakijalla on myös kokemusta Kelan etuuskäsittelijänä ja palveluneuvojana. Hakijan monipuolinen kielitaito suomi, englanti ja somali antavat erinomaiset valmiudet tehtävään.

Lisätietoja antaa projektipäällikkö Aadan Ibrahim, aadan.ibrahim@vantaa.fi

Vantaan kaupungin hallintosäännön 13 luvun 2 §:n mukaan palvelualuejohtaja tai hänen määräämänsä ottaa muut

Kaupunkistrategia ja johto / Kansainvälisten
asiakkaiden palveluyksikkö

28.11.2024

VD/7425/01.01.01.01/2024

Kansainvälisten asiakkaiden palvelupäällikkö Linden Suvi

palvelualueeseenkuuluvat viranhaltijat. Työllisyyden ja kotoutumisenpalveluiden johtaja on päätöksellään 25.10.2024 § 104 delegoinut työllisyyden ja kotoutumisen palvelualueella päätösvalan työllisyyspäällikölle sekä kansainvälisten asiakkaiden palvelupäällikölle täyttää muut virat oman palveluyksikkönsä osalta.

Päätös / Kansainvälisten asiakkaiden palvelupäällikkö

Päätän ottaa kotoutumisen asiantuntijan vakituisen virkaan (vakanssinumero 900473) kauppatieteiden maisteri Fardowsa Adenin 16.12.2024 alkaen.

Virkasuhteessa noudatetaan kuuden (6) kuukauden koeaikaa.

Vantaa 28.11.2024

Linden Suvi

Kansainvälisten asiakkaiden palvelupäällikkö

Allekirjoitettu sähköisesti asianhallintajärjestelmässä.

Täytäntöönpano

Rekrytoinnin tukipalvelut ja palkanlaskenta

Päätös on yleisesti nähtävänä

Aika 29.11.2024

Paikka Vantaan kaupungin internetsivulla paatokset.vantaa.fi

Tiedoksianto asianosaiselle

Tiedoksiantaja: palvelusihteeri Eija Korpimäki

Asianosainen: Hakijat, virkaan valittu ja Vantaan rekrytointipalvelut

 Annettu tiedoksi sähköisesti

Pvm: 29.11.2024

Vastaanottajat: Hakijat, virkaan valittu ja Vantaan rekrytointipalvelut

Jos olet tyytymätön tähän päätökseen, voit vaatia siihen oikaisua **Vantaan kaupunginhallitukselta** eli tehdä siitä oikaisuvaatimuksen.

Kaupunkistrategia ja johto / Kansainvälisten
asiakkaiden palveluyksikkö
Kansainvälisten asiakkaiden palvelupäällikkö Linden Suvi

28.11.2024

VD/7425/01.01.01.01/2024

MUUTOKSENHAKUOHJEET

Oikaisuvaatimuksen voit tehdä:

lainmukaisuusperusteella, eli jos

- päätös on syntynyt virheellisessä järjestyksessä
- päätöksen tehnyt toimielin on ylittänyt toimivaltansa
- päätös on muuten lainvastainen

ja/tai

tarkoituksenmukaisuusperusteella, eli päätöksen sisältöön liittyvillä perusteilla.

Voit tehdä oikaisuvaatimuksen, jos olet kunnan jäsen. Asianosaisena voit tehdä oikaisuvaatimuksen kunnan jäsenyydestä riippumatta, jos päätös kohdistuu sinuun tai se vaikuttaa välittömästi oikeuksiisi, velvollisuuksiisi tai etuihisi.

Oikaisuvaatimuksen toimittaminen

Toimita oikaisuvaatimus **14 päivän kuluessa** päätöksen tiedoksisaannista. Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimus on tehtävä viimeistään määräajan viimeisenä päivänä. Myöhässä tullutta oikaisuvaatimusta ei tutkita.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen tiedon päätöksestä seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä Vantaan kaupungin internet-sivulla.

Asianosaisen katsotaan saaneen tiedon päätöksestä, jollei muuta näytetä

- seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä
- kolmen päivän kuluttua sähköisen viestin lähettämisestä tai
- saantitodistuksen osoittamana aikana/erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana.

Voit toimittaa oikaisuvaatimuksen sähköpostilla tai sähköisen asiointipalvelun kautta, postittamalla tai henkilökohtaisesti Tikkurilan Vantaa-Infoon sen aukioloaikana. Jos viimeinen palautuspäivä osuu viikonlopuille tai pyhäpäiväksi, voit toimittaa oikaisuvaatimuksen vielä seuraavana arkipäivänä.

Tee oikaisuvaatimus kirjallisena. Ilmoita siinä päätös, johon haet oikaisua, sekä mahdollinen diaarinumero. Kerro mitä muutoksia haluat päätökseen ja millä perusteella. Jos sinulla on vaatimustasi tukevia asiakirjoja, liitä myös ne mukaan oikaisuvaatimukseen. Lopuksi ilmoita yhteystietosi ja kotikuntasi ja allekirjoita oikaisuvaatimus. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse allekirjoittaa, mutta siitä on käytävä ilmi lähettäjän tiedot. Jos käytät laillista edustajaa, oikaisuvaatimuksessa tulee olla myös edustajan vastaavat tiedot.

Oikaisuvaatimus toimitetaan aina omalla vastuulla.

Vantaan kaupungin yhteystiedot:

Postiosoite: Vantaan kaupungin kirjaamo, PL 1100, 01030 Vantaan kaupunki

Käyntiosoite: Kirjaamon asiakaspalvelu/Tikkurilan Vantaa-Info, Dixi (2. krs.), Ratatie 11, 01300 Vantaa

(Tarkista aukioloajat soittamalla tai osoitteesta <https://www.vantaa.fi/vantaa-info>)

Puhelin: (09) 83911 (vaihte)

Sähköpostiosoite: kirjaamo@vantaa.fi

Asiointipalvelun osoite: <https://asiointi-vantaa.digiloikka.fi/prod/eservices/available/start/Oikaisuvaatimus-paatokselle>