



Vantaan kaupungin Asukaslehden esittely

VD/8610/00.02.03.00/2024

RA

Vantaan kaupungin asukaslehdessä kerrotaan kuntalaisille kaupungin palveluista ja kaupungin kehityksestä nyt ja tulevaisuudessa. Ajankohtaisten kuulumisten lisäksi lehdestä löytyy tapahtumavinkkejä. Asukaslehden päätoimittaja Arttu Rajala tulee esittelemään lehteä ja sen ajankohtaisia asioita.

Vanhusneuvosto 7.10.2025

Esitys:

Päätetään merkitä tiedoksi.

Käsittely:

- Asukaslehti on viranomaistiedote, joka on tavoitteena jakaa kaikkiin vantaalaisiin kotitalouksiin. Jakelupisteitä ovat myös kirjastot, Vantaa-infot ja museot, uimahallit, asukastilat ja vastaavat.
- Lehden koko on ollut 32–48 sivua.
- Keskusteltiin Asukaslehden jakeluvirheistä.
 - o Vanhusneuvosto on saanut palautetta, että suuri määrä ihmisiä ei ole lehteä saanut.
 - o Jakeluvirhe ilmoitetaan [jakelijan sivuilla](#). Ilmoitukseen tulee merkitä lehdeksi Vantaan asukaslehti, kertoa jakelupäivä ja osoitteesi.
 - o On selvitetty muita vaihtoehtoja ilmaisjakelun sijasta, mutta postin kautta jakelun kulut olisivat huomattavasti korkeammat ja jäänyt kilpailutuksen ulkopuolelle.
 - o Kilpailutuksen yhteydessä jakelun ratkaiseminen tulee olla prioriteettina. Tähän voidaan määritellä tiukemmat kriteerit.
- Tuotiin esille, että on paikkoja, joihin lehteä ei ole välitetty vuosiin. Mietittiin, kuinka jakeluvirheestä voi reklamoida, jos ei tiedä milloin sen olisi pitänyt tulla.
 - o On ollut tilanteita, joissa jakelijoita ei päästetä kiinteistöön sisälle.
 - o Yleensä lehden saamisen puuttuminen tulee tietoon viiveellä. Jos lehteä ei tule ollenkaan, niin silloin mieluusti tehdään suurempi reklamaatio eikä päivämäärä ole olennainen.
- Kysyttiin, onko asukaslehden lukijakuntaa selvitetty ja suunnattu tämän tiedon pohjalta.
 - o Lukijatytytyväisyysskysely tehdään kahden vuoden välein. Lukijakunta painottuu keski-ikäisiin ja vanhempiin ikäryhmiin. Toiveina on tullut paikallisuutta ja tapahtumatiedotusta. Kaupunkikulttuurille on tämän perusteelle annettu enemmän palstatilaa.
- Kaupunkikulttuurin ja hyvinvoinnin toimialan palveluiden kokemuksena on, että he ovat saaneet tavoitettua ihmisiä hyvin Asukaslehden kautta. Viime vuonna senioriohjelmasta tiedottamista testattiin Vantaan Sanomissa ja nyt niitä on koottu yhteen Asukaslehteen.
- Esitettiin huolta, että kolme julkaisukertaa on liian vähän. Harvempi julkaisuväli haastaa etenkin oikea-aikaista tapahtumista mainostamista.



- Koettiin, että Asukaslehti on heikosti tunnettu, ja sitä tulisi mainostaa enemmän.
- Kysyttiin, kuinka paljon nettiversiota ja tapahtumakalenteria on seurattu.
 - o Nettiversioon on panostettu ja tehty saavutettavampaan muotoon.
- Selkovantaalainen on Vantaan Sanomien liite, jonka kaupunki kustantaa ja tuottaa sisältöä. Kustannusluokka on samaa luokkaa. Selkovantaalaisesta ollaan kuitenkin luopumassa.
- Kysyttiin, onko sisällöt kaupungin tuottamia tai voiko muutkin tuottaa Asukaslehteen sisältöä.
 - o Sisältöjä on tehty yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.

Päätös:

Päätettiin merkitä tiedoksi.

Liitteet:

- Asukaslehti esittely 2025

Lisätiedot:

Arttu Rajala,
(etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)