

Työvoimapalveluiden laajennettu tilastoseuranta

Helsingin työllisyysalue
01–06/2025
27.10.2025



KEHA-keskus
UF-centret

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten
kehittämisen ja hallintokeskus

Sisällys

- Työllisyysalueen yleiskuva
- Työvoima ja työttömyyden rakenne
- Työnantajat ja työpaikat
- Työvoimapalveluiden järjestäminen
- Työvoimapalveluiden käyttö
- LIITE: Lukuohje



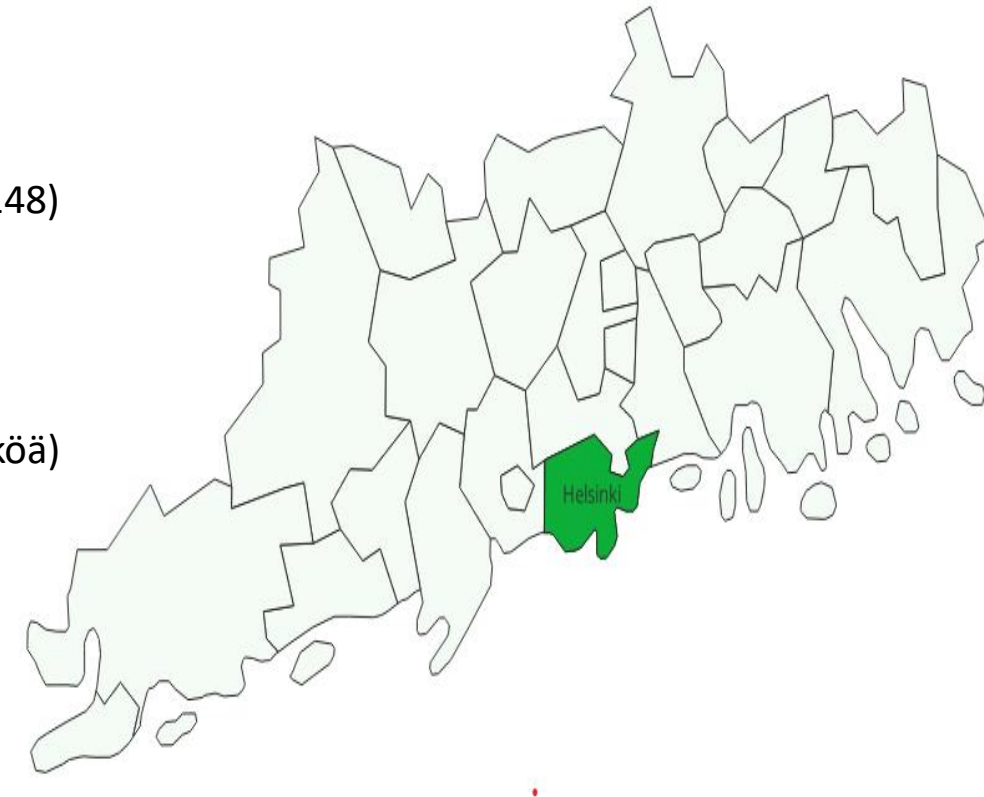
Työllisyysalueen yleiskuva

- Työllisyysalue
- Strategiset painopisteet ja toimintaperiaatteet
- Työvoimapalveluiden järjestämistä koskevat havainnot



Helsingin työllisyysalue

- Työvoiman määrällä mitattuna Suomen suurin työllisyysalue
- **Työvoiman määrä (31.12.2023): 364 959 (vuosimuutos 1,6 %)**
- **Vastuuasiantuntijoiden määrä (16.7.2025): 382**
 - 202 työnhakija-asiakasta per asiantuntija (koko maan keskiarvo: 148)
- Työllisyystilanne (vajaavuosikeskiarvo tammi–kesäkuu 2025)
 - Työnhakijoita: 74 200 (vuosimuutos 10,1 %)
 - Työttömiä työnhakijoita: 47 600 (vuosimuutos 17,6 %)
 - Työttömien osuus työvoimasta: 13,0 % (vuosimuutos 1,7 %-yksikköä)
 - Pitkäaikaistyöttömiä: 20 500 (vuosimuutos 25,3 %)
 - Uusia avoimia työpaikkoja: 3 900 (vuosimuutos -47,0 %)
- Kunnan osa-rahoittamien työttömyysetuuksien kustannukset:
 - 1-6/2025: 53 067 797€



Strategiset painopisteet ja toimintaperiaate

- Liikelaitoksen palvelustrategia, jossa on neljä painopistettä
 - 1) Ohjaamme asiakasymmärryksellä palveluidemme kehittämistä
 - 2) Tuotamme palvelumme kustannusvaikuttavasti
 - 3) Vahvistamme työnantajien palvelua
 - 4) Vaikutamme kumppanien mahdollisuuksiin saavuttaa työllistymisen tuloksia

- Toimintaperiaatteet (palvelumalli)
 - Työvoimapalvelut järjestetään vuonna 2025 asiakkaan työmarkkina-aseman mukaisesti tukien asiakkaan itsenäistä työnhakua ja nopeaa työllistymistä.
 - Edistämme kaupunkilaisten työkykyä ja työllisyyttä kaikissa elämänvaiheissa.
 - Lisäämme helsinkiläisten työllistymisen todennäköisyyttä ja tuotamme Suomen vaikuttavimmat Työllisyyspalvelut.

Työvoimapalveluiden järjestämistä koskevat havainnot

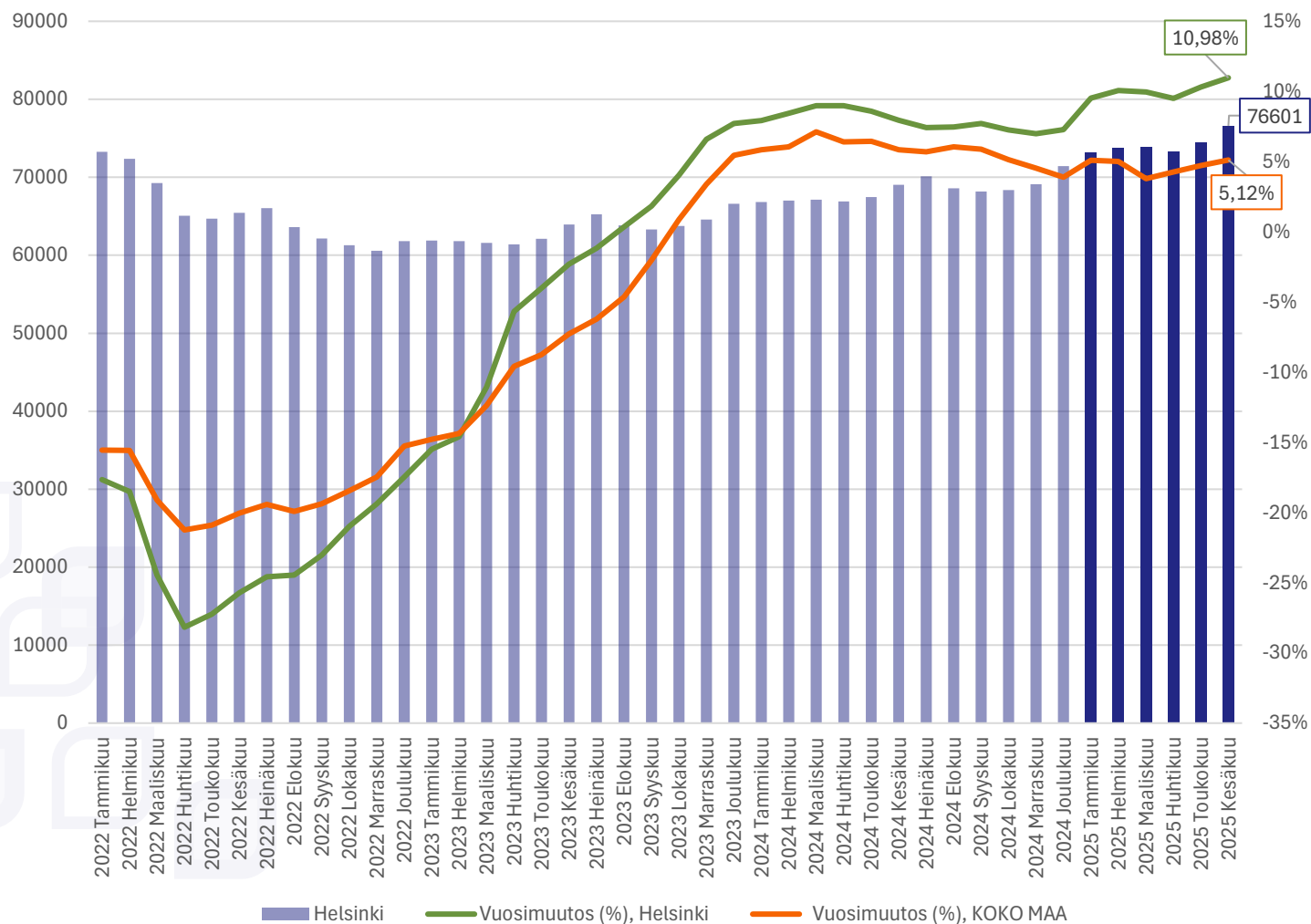
- **Työttömien osuus työvoimasta** (13,0 %) on selvästi yli maan keskitason (11,8 %).
- **Pitkäaikaistyöttömien osuus** (43,2 %) **ja työttömyysjaksojen kesto** (84 vk) ylittävät selvästi koko maan keskitason (36,6 %/66 vk). **Virrat yli 3/12 kuukauden työttömyyteen** (69,3 %/26,0 %) ovat koko maan korkeimmat. Koko maassa keskimäärin 55,2 %/18,0 %.
- **Uusien työpaikkojen** (-47,0 %) **ja työnantajakontaktien** (-51,3 %) määrä on vähentynyt merkittävästi.
- **Asiakastyytyväisyys** on koko maan matalin (3,43 ja NPS -10,0). Koko maan keskiarvo 3,6.
- **Kasvokkaisia tapaamisia** (31,4 %) Helsingin työllisyysalueella tehdään vähemmän kuin koko maassa keskimäärin (39,7 %).
- **Palvelusuunnitelmien ajantasaisuus** (40,3 %) on selvästi alle valtakunnallisen tason (54,3 %).
- **Alkuhaastattelujen järjestämisaika** (24 arkipäivää) ylitti koko maan keskiarvon (14 arkipäivää).
- **Peruslausuntojen käsittelyaika** on koko maan keskiarvossa (11 päivää) ja tavoitteen mukainen. Selvityspyynnölliset lausunnot hoidetaan myös ajallaan ja lähes (8 päivää) yhtä nopeasti kuin koko maassa (7 päivää).
- **Asiakaskuormitus** (202) vastuuhenkilöillä on koko maan korkeimmalla tasolla (148).
- **Aktivointiaste** (20,1 %) on ollut koko maan keskiarvon (22,8 %) alapuolella erityisesti yleisen aktivointiasteen osalta. Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste (6,1 %) on lähes keskiarvossa (6,6 %). Aloittaneiden määrä aktivointipalveluissa on vähentynyt 31 %.
- **Työttömäksi jääminen palveluiden jälkeen** (38,0 %) on yleistynyt, mutta vähentynyt kuntouttavassa työtoiminnassa. Työttömäksi jääneiden osuus on koko maan keskiarvoa matalampi kuntouttavan työtoiminnan lisäksi työvoimakoulutuksessa ja palkkatuetussa työssä.
- **Työttömyysetuuskustannukset** kunnalle ovat nousseet 22 % yli 53 miljoonaan euroon.

Työvoima ja työttömyyden rakenne



- Kaikki työnhakijat
- Työttömät työnhakijat
- Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta
- Pitkäaikaistyöttömät
- Pitkäaikaistyöttömien osuus työttömistä
- Jatkuvien työttömyysjaksojen kesto
- Virta yli 3 kk työttömyyteen
- Virta yli 12 kk työttömyyteen

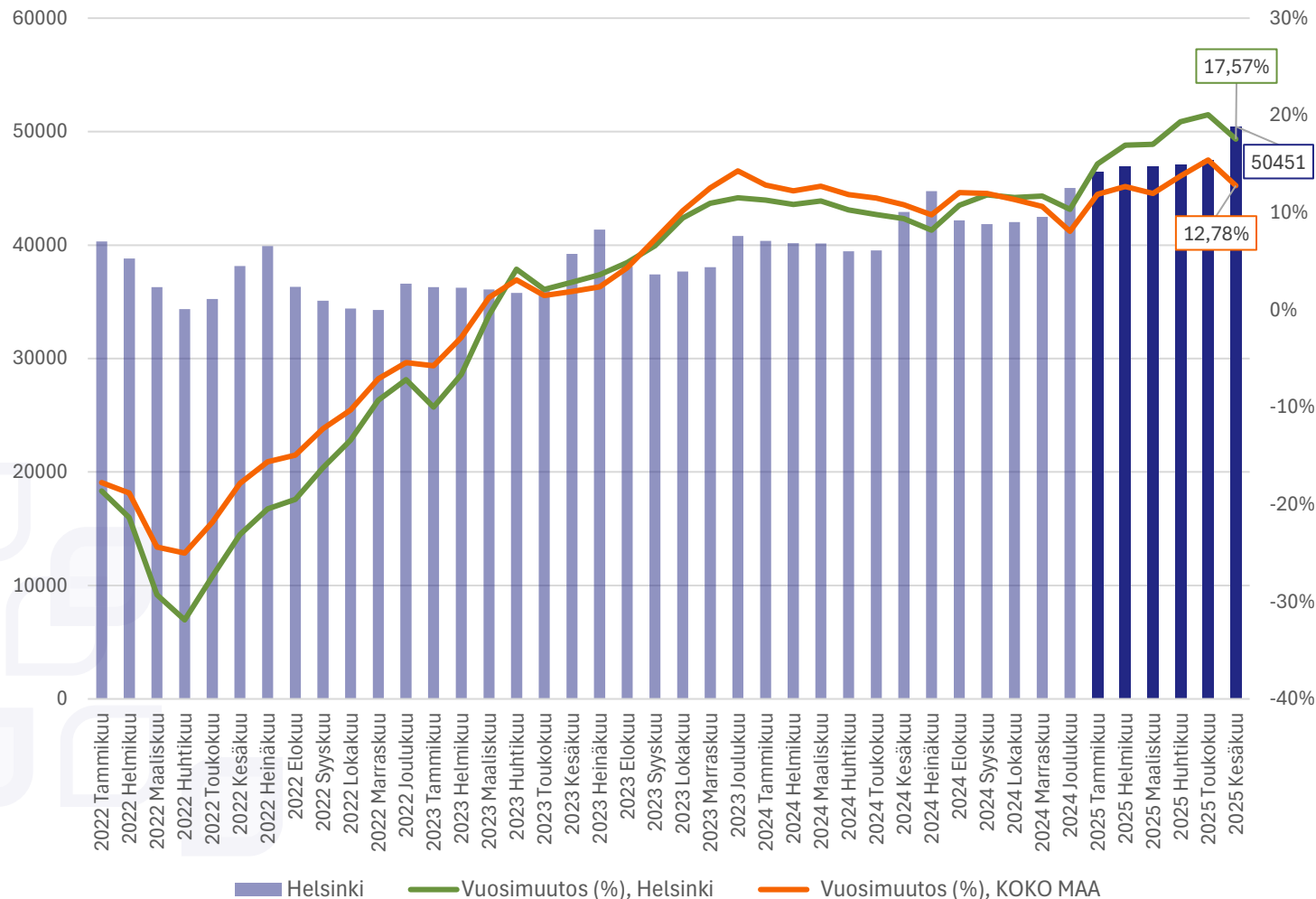
Kaikki työnhakijat



Työllisyysalueen kaikkien työnhakijoiden määrä oli tammi-kesäkuussa 2025 (vajaa vuosikeskiarvo) +10,1 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 1-6/2023: 62 100
- 1-6/2024: 67 400
- **1-6/2025: 74 200**
- Vuosimuutos (01-06/2025) koko maassa +4,7 %
- Erillishavaintoja
 - Työnhakijoiden määrä on kasvanut loppuvuodesta 2024 alkaen selvästi koko maata nopeammin

Työttömät työnhakijat



Työttömien työnhakijoiden määrä oli tammi-kesäkuussa 2025 (vajaa vuosikeskiarvo) +17,6 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

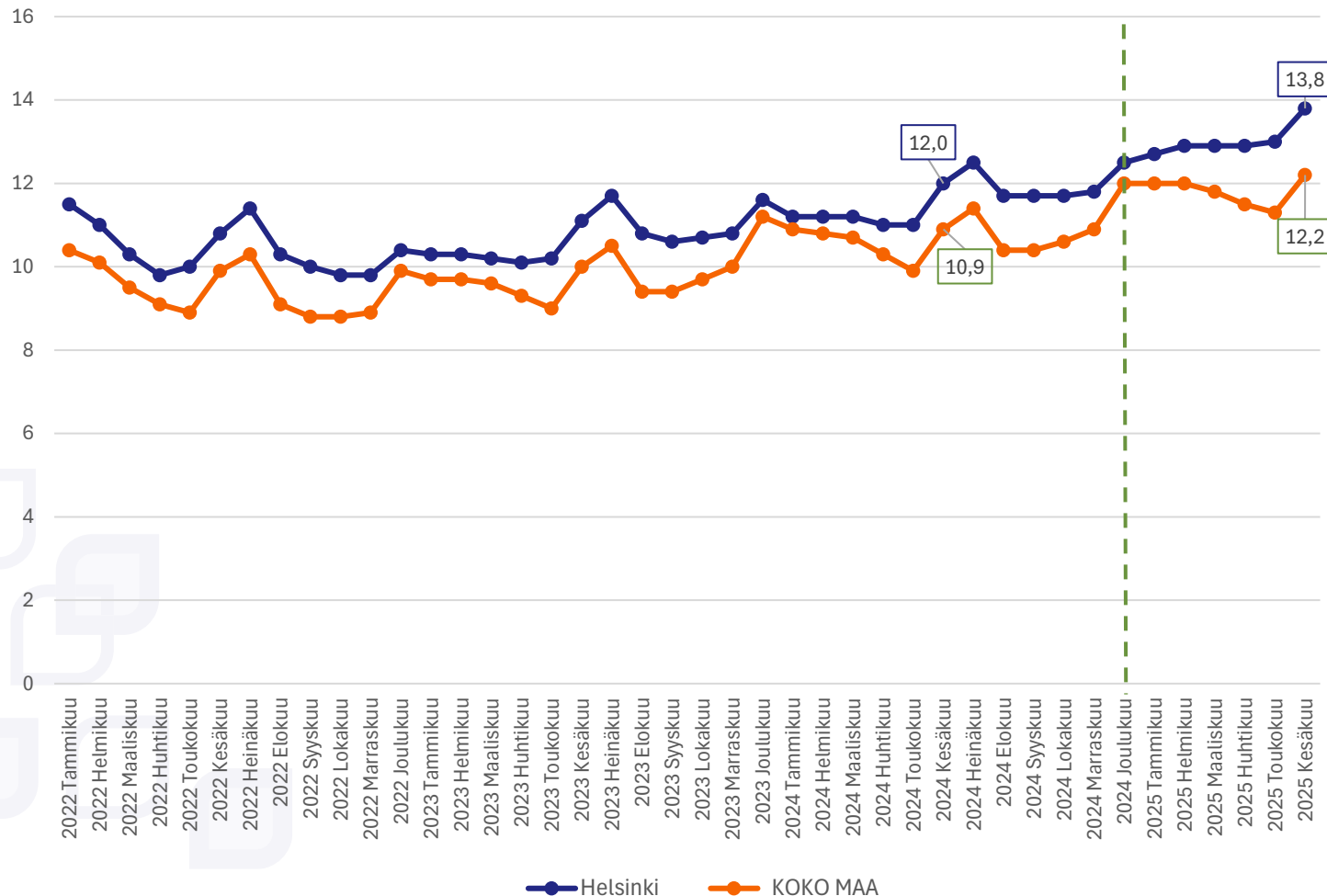
- 1-6/2023: 36 600
- 1-6/2024: 40 400
- 1-6/2025: 47 600**

Vuosimuutos (01-06/2025) koko maassa +13,0 %

Erillishavaintoja

- Syksystä 2024 lähtien Helsingissä työttömien työnhakijoiden määrä on kasvanut koko maata nopeammin
- Eniten työttömiä työnhakijoita oli myyjien, myynnin ja markkinoinnin erityisasiantuntijoiden, ravintoloiden ja suurtaloustyöntekijöiden sekä toimisto- ja laitossiivoojien ammattiryhmissä*

Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta



Työttömien työnhakijoiden prosenttiosuus työvoimasta oli tammi-kesäkuussa 2025 (vajaa vuosikeskiarvo) +1,7 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

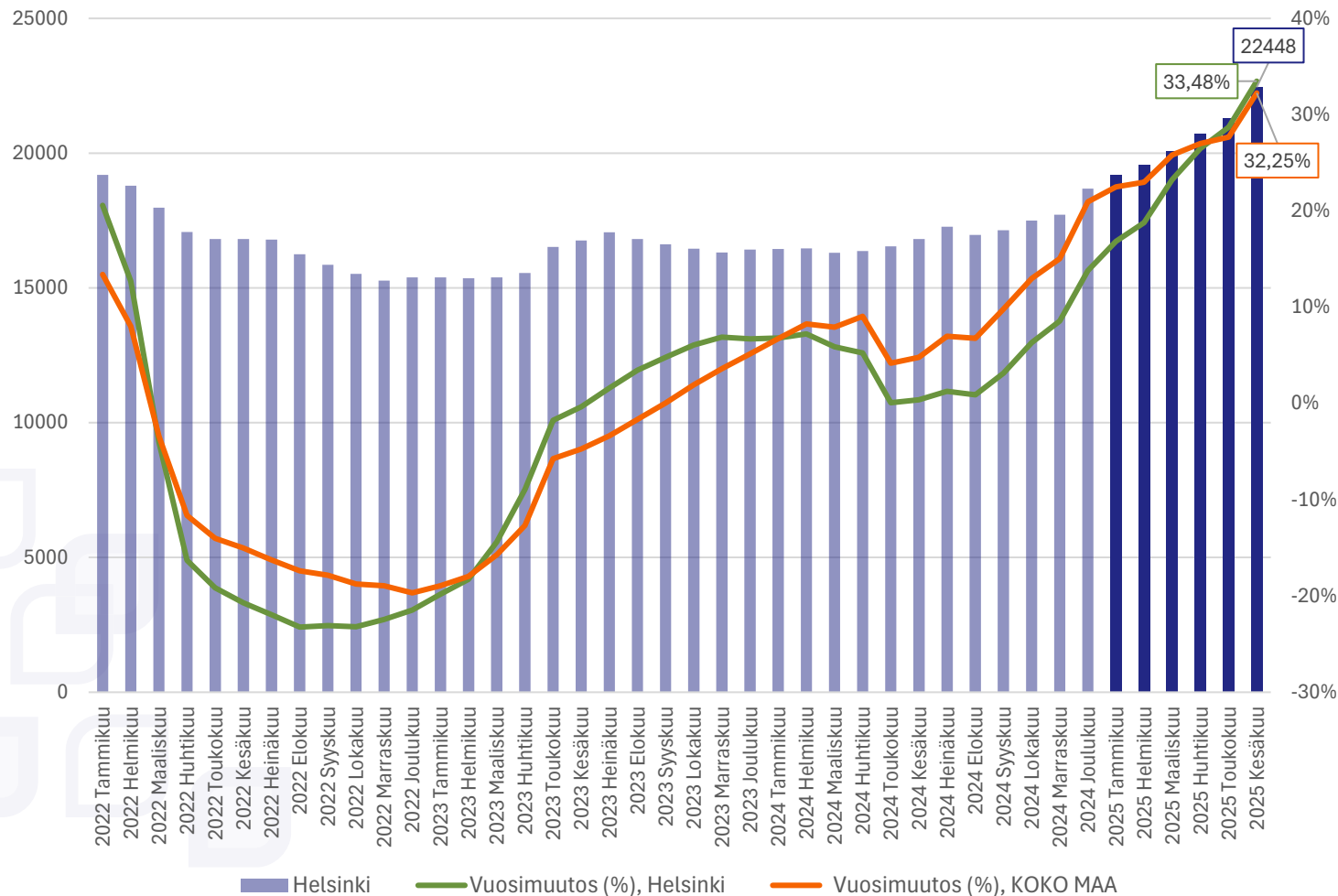
- 1-6/2023: 10,4
- 1-6/2024: 11,3
- 1-6/2025: 13,0

■ Valtakunnallinen taso 1-6/2025: 11,8 % (+1,2 %-yksikköä)

■ Erillishavainnot

- Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta on pysytellyt koko tarkastelujakson (01/2022–06/2025) ajan valtakunnallisen tason yläpuolella
- Ero valtakunnalliseen tasoon suurin toukokuussa 2025 (2,7 %-yksikköä)

Pitkäaikaistyöttömät



Pitkäaikaistyöttömien määrä oli tammi-kesäkuussa 2025 (vajaa vuosikeskiarvo) +25,3 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

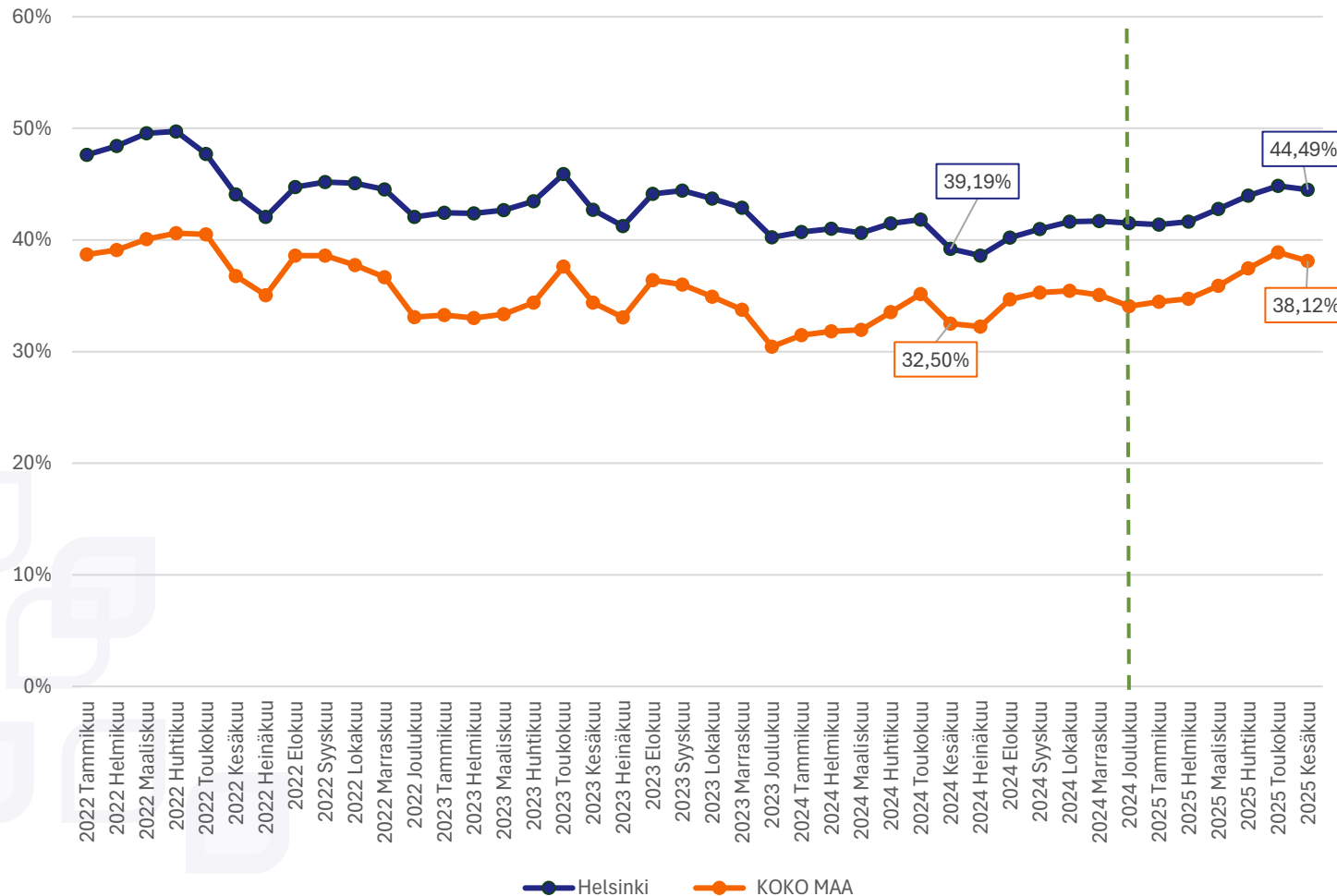
- 1-6/2023: 15 800
- 1-6/2024: 16 500
- 1-6/2025: 20 500**

Vuosimuutos (01-06/2025) koko maassa +26,4 %

Erillishavaintoja

- Pitkäaikaistyöttömyyden kasvu on kiihtynyt viime kuukausien aikana samalle tasolle koko maan kanssa
- Ulkomaalaisten osuus pitkäaikaistyöttömistä on kasvanut

Pitkäaikaistyöttömien osuus



Pitkäaikaistyöttömien prosenttiosuus kaikista työttömistä työnhakijoista oli tammi-kesäkuussa 2025 (vajaa vuosikeskiarvo) +2,4 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

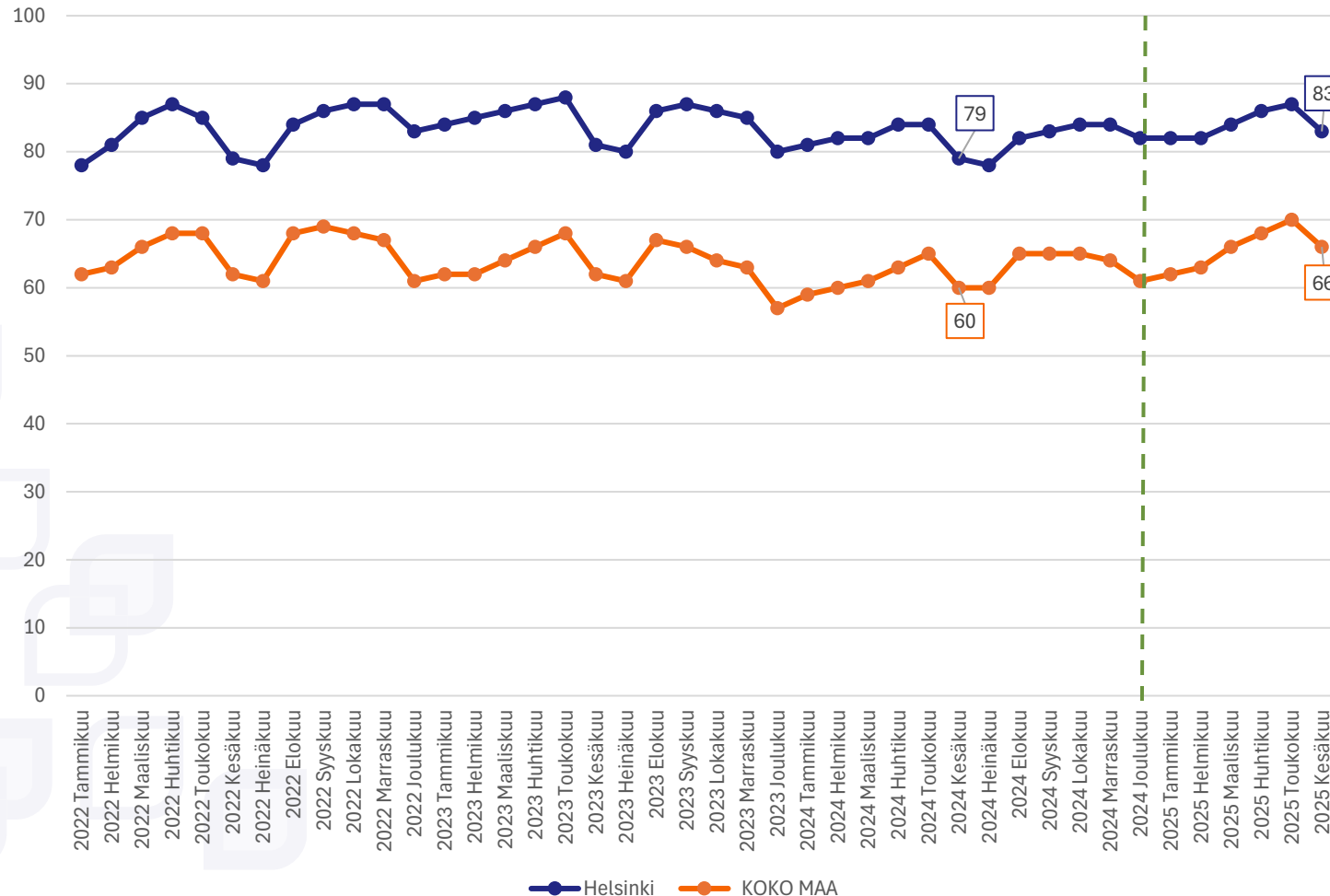
- 1-6/2023: 43,2 %
- 1-6/2024: 40,8 %
- **1-6/2025: 43,2 %**

Valtakunnallinen taso 1-6/2025: 36,6 % (+3,9 %-yksikköä)

Erillishavaintoja

- *Pitkäaikaistyöttömien osuus oli kaikkiiin työllisyysalueisiin nähden 2. korkein*

Jatkuvien työttömyysjaksojen kesto



Jatkuvien työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto viikkoina oli tammi-kesäkuussa 2025 (vajaa vuosikeskiarvo) +2,4 % (2 viikkoa) pidempi edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

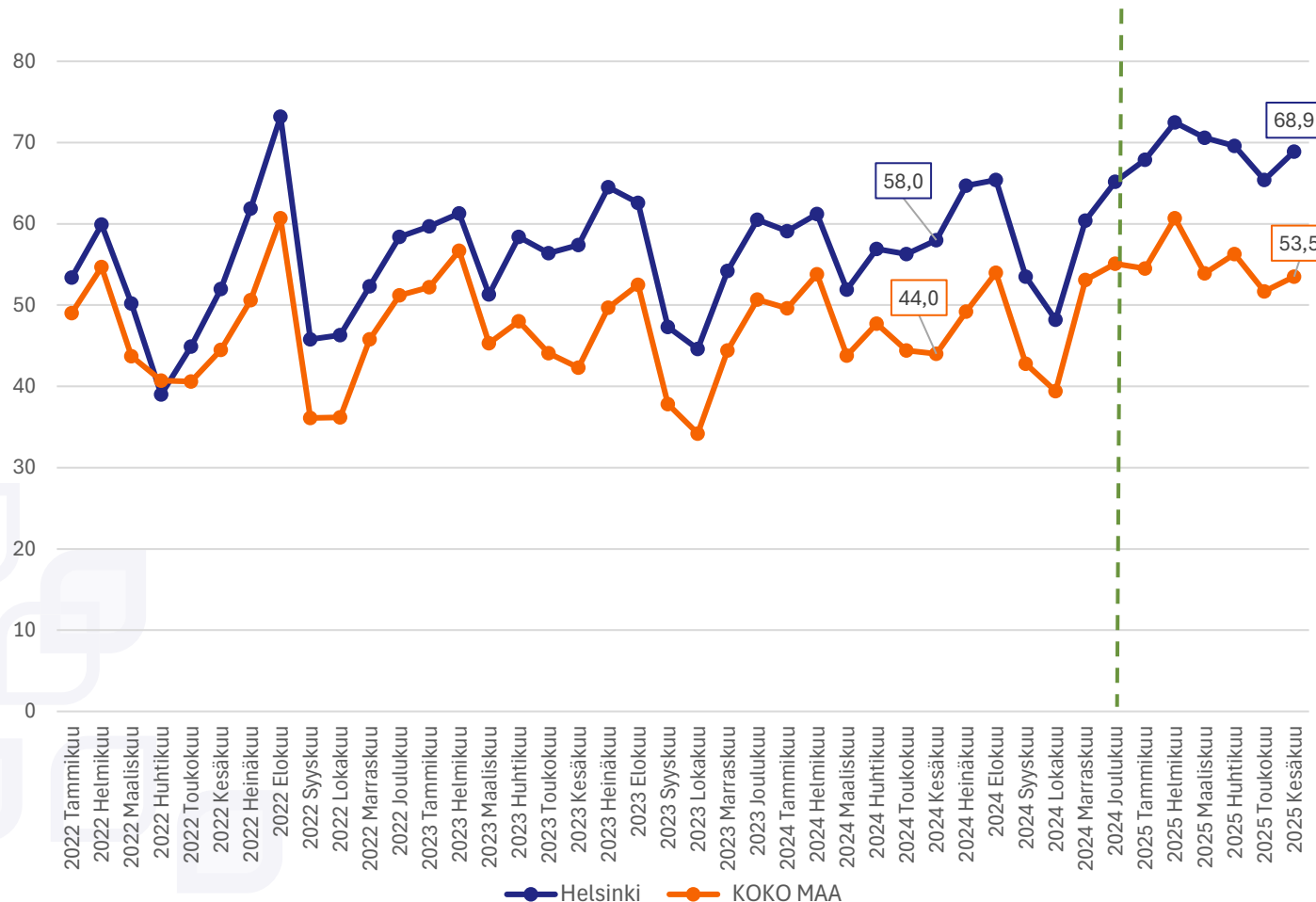
- 2023: 85
- 2024: 82
- **2025: 84**

■ Valtakunnallinen taso 1-6/2025: 66 vk (+5 viikkoa)

■ Erillishavaintoja

- Keskimääräinen kesto on korkein vanhemmissa ikäluokissa, miehillä sekä toimisto- ja asiakaspalvelutyöntekijöiden ammattiryhmässä

%-virta yli 3 kk työttömyyteen



■ **Prosenttivirta yli 3 kuukauden työttömyyteen** oli tammi-kesäkuussa 2025 (vajaa vuosikeskiarvo) +12,3 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

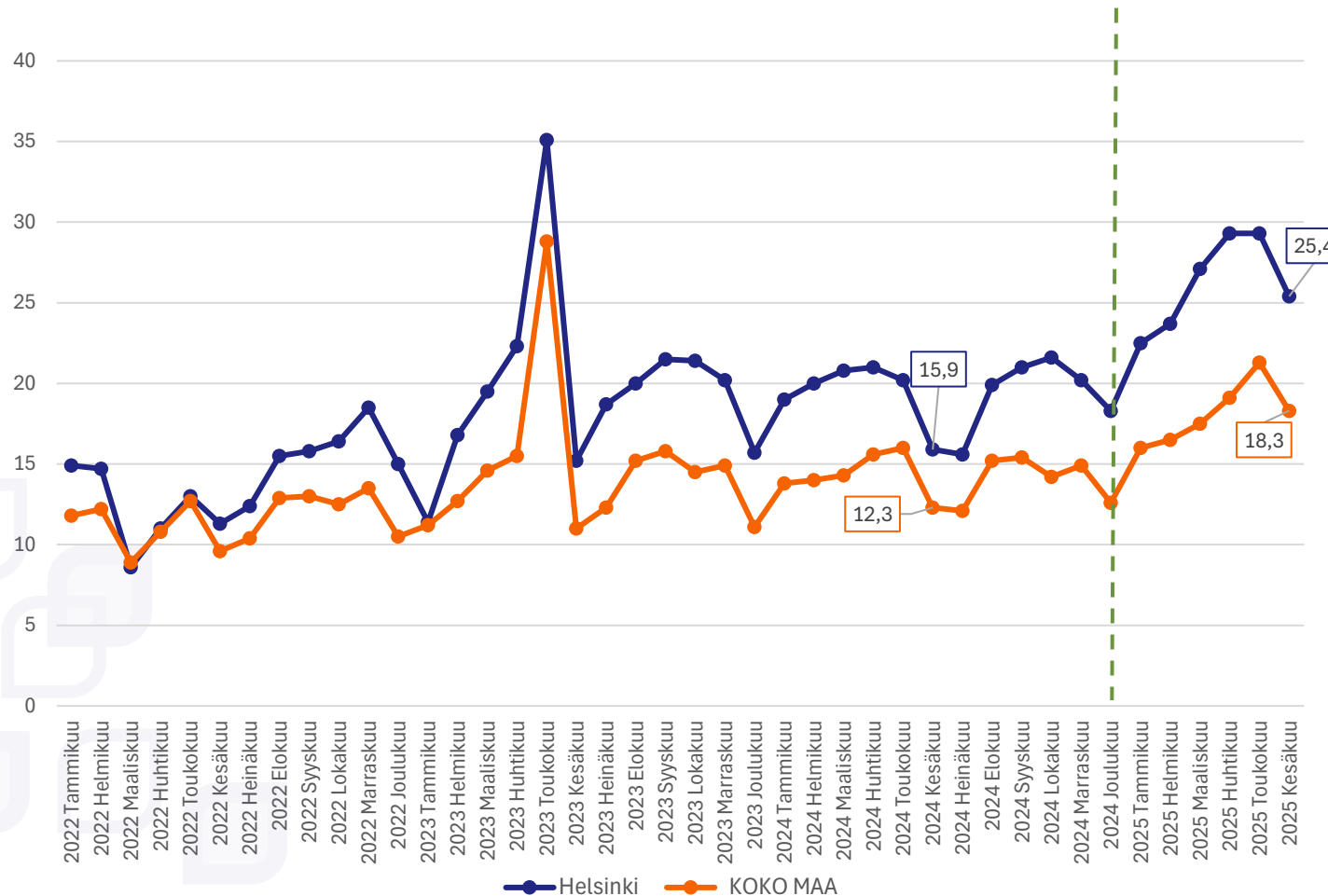
- 2023: 57,2
- 2024: 57,0
- **2025: 69,3**

■ Valtakunnallinen taso 1-6/2025: 55,2 % (+8,0 %-yksikköä)

■ Erillishavaintoja

- %-virta yli 3 kuukauden työttömyyteen on kehittynyt työllisyysalueella vuonna 2025 valtakunnallista heikommin eli kasvu on ollut nopeampaa
- Työllisyysalueen virtaamat olivat koko maassa kaikista korkeimmat

%-virta yli 12 kk työttömyyteen



■ **Prosenttivirta yli 12 kuukauden työttömyyteen** oli tammi-kesäkuussa 2025 (vajaa vuosikeskiarvo) +6,9 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

■ 2023: 19,3

■ 2024: 19,1

■ **2025: 26,0**

■ **Valtakunnallinen taso 1-6/2025: 18,0 %** (+3,9 %-yksikköä)

■ **Erillishavaintoja**

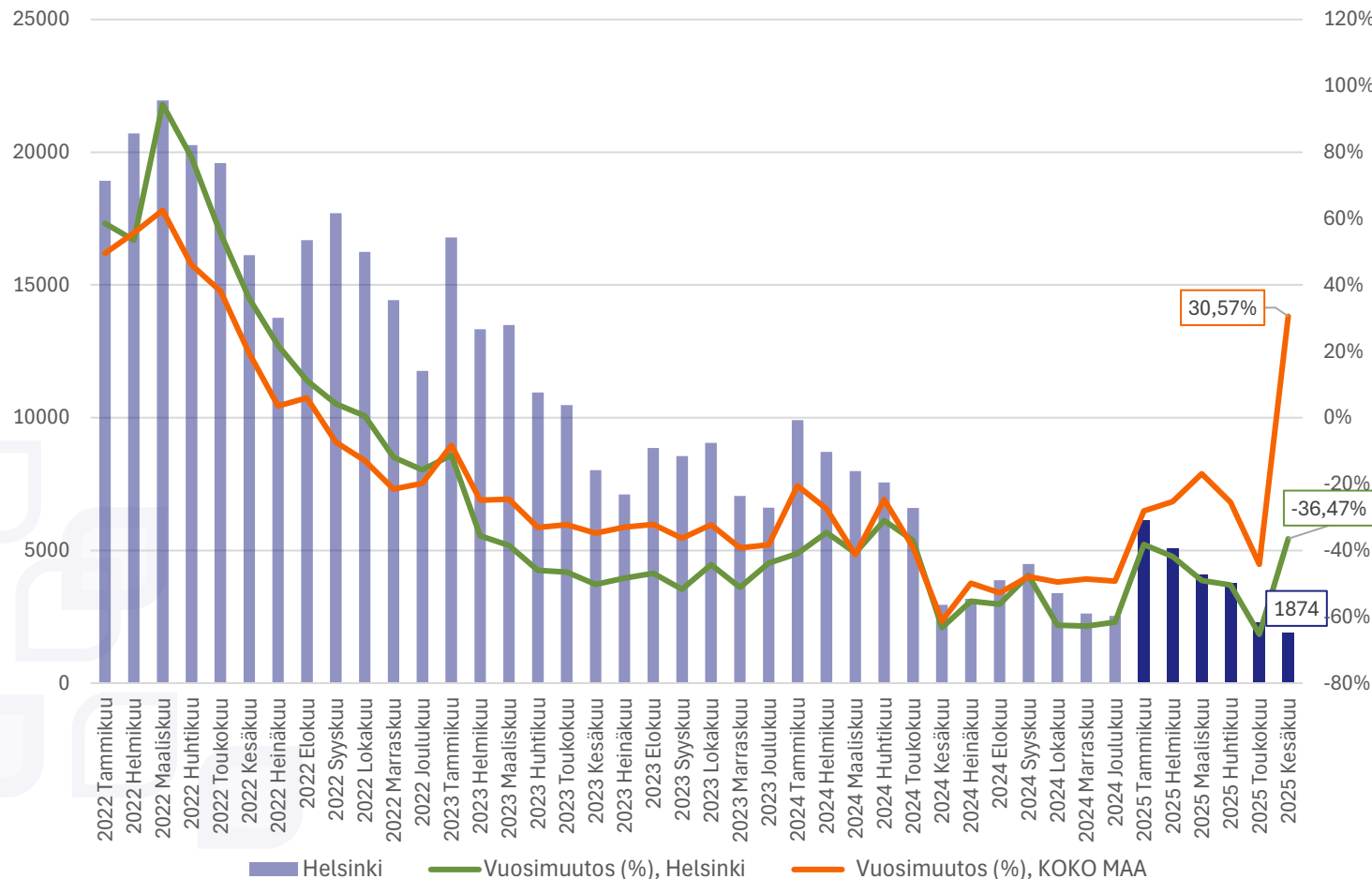
■ *Työllisyysalueen virtaamat yli 12 kuukauden työttömyyteen olivat koko maassa korkeimmat*

Työnantajat ja työpaikat

- Uudet avoimet työpaikat
- Työnantajakontaktit



Uudet avoimet työpaikat



■ **Uusia avoimia työpaikkoja per kuukausi** ilmoitettiin tammi-kesäkuussa 2025 (vajaa vuosikeskiarvo) -47,0 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

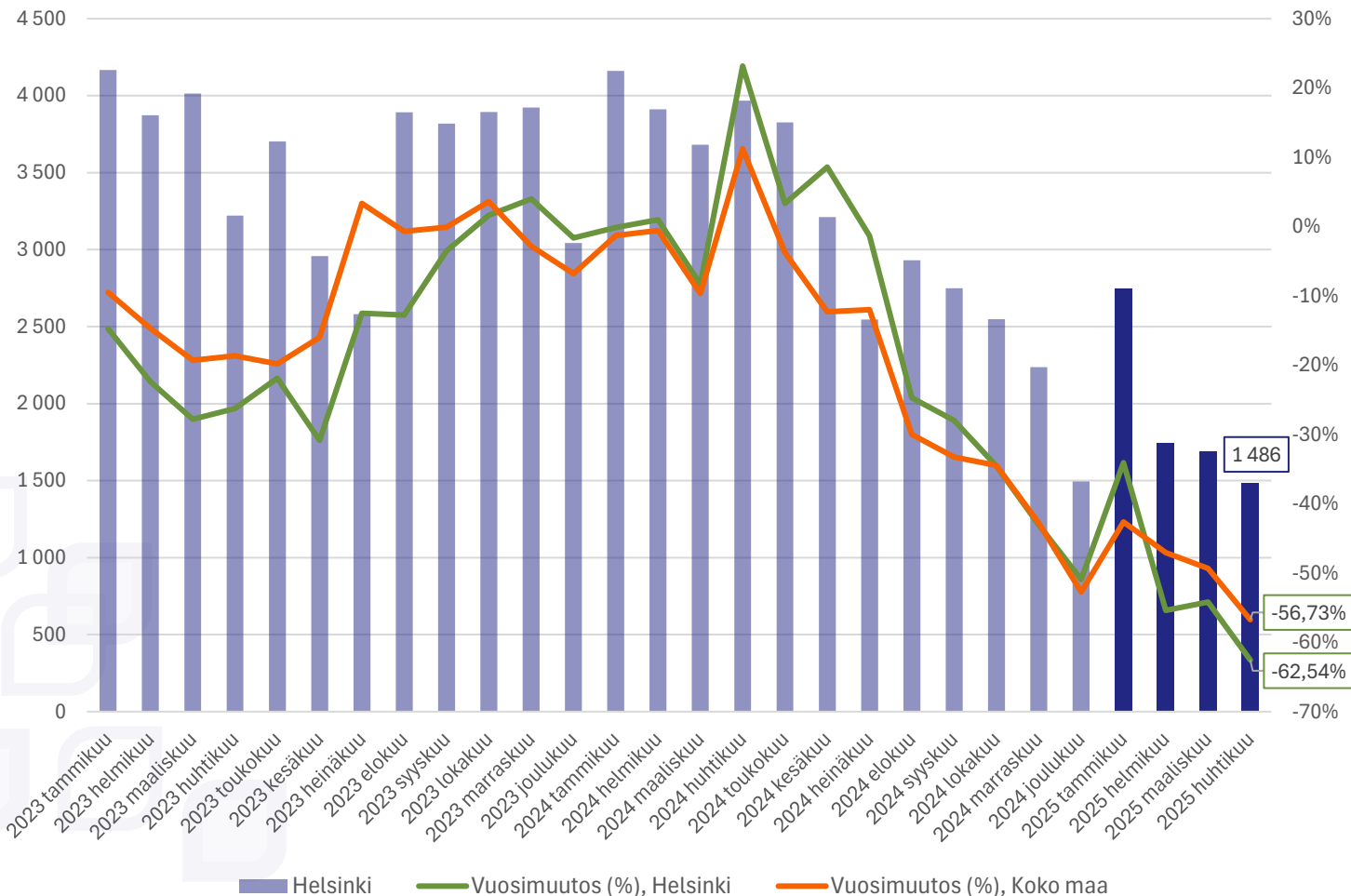
■ 2023: 12 200
 ■ 2024: 7 300
 ■ **2025: 3 900**

■ Vuosimuutos (01-06/2025) koko maassa -23,3 %

■ Erillishavaintoja

- Uusia avoimia työpaikkoja eniten palvelu- ja myyntityöntekijöiden sekä erityisasiantuntijoiden ammattiryhmissä
- Uudet avoimet työpaikat vähentyneet (edellisvuoteen verrattuna) eniten muiden työntekijöiden, maanviljelijöiden ja metsätyöntekijöiden sekä rakennus-, korjaus- ja valmistustyöntekijöiden ammattiryhmissä
- Uudellamaalla on eniten pulaa lastentarhanopettajista, sairaanhoitajista, vartijoista ja sovellussuunnittelijoista

Työnantajakontaktien määrä



Työnantajasta tai työvoimaviranomaisesta lähtevien työnantajakontaktien yhteismäärä oli tammi-huhtikuussa 2025 -51,3 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

- 2023: 15 300 kpl
- 2024: 15 700 kpl
- 2025: 7 700 kpl**

Vuosimuutos (01-04/2025) koko maassa -48,9 %

Erillishavaintoja

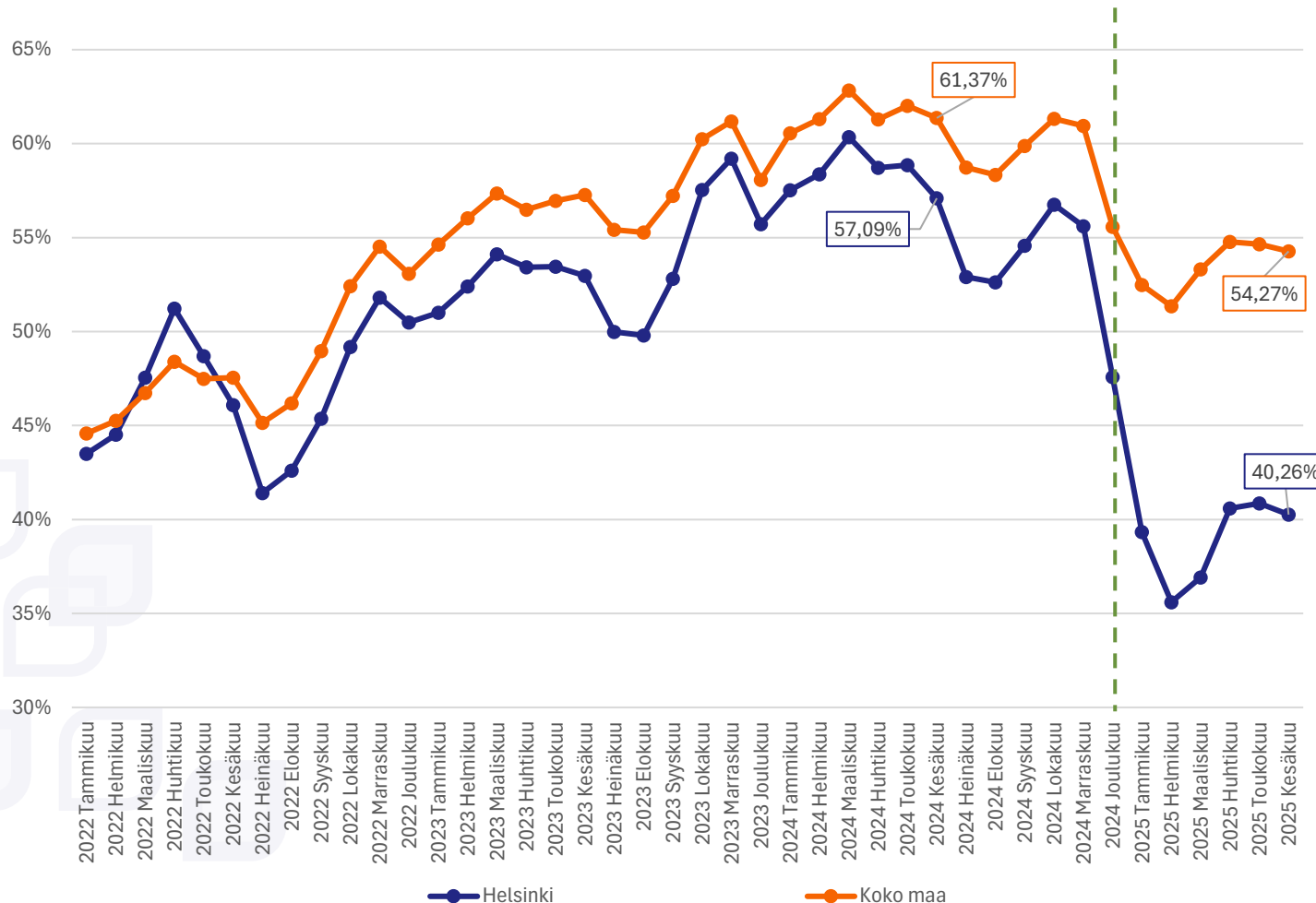
- Työnantajien yhteydenotoissa nähdään laskeva trendi koko tarkastelujakson ajan
- Tiedot saatavilla 04/2025 asti

Työvoimapalveluiden järjestäminen



- Suunnitelmien ajantasaisuus
- Työnhakijakontaktit
- Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika
- Asiakaskuormitus
- TH-asiakastyytyväisyys
- Lausuntojen käsittelyajat
- Työttömyysetuuksien käyttö ja maksuosuudet

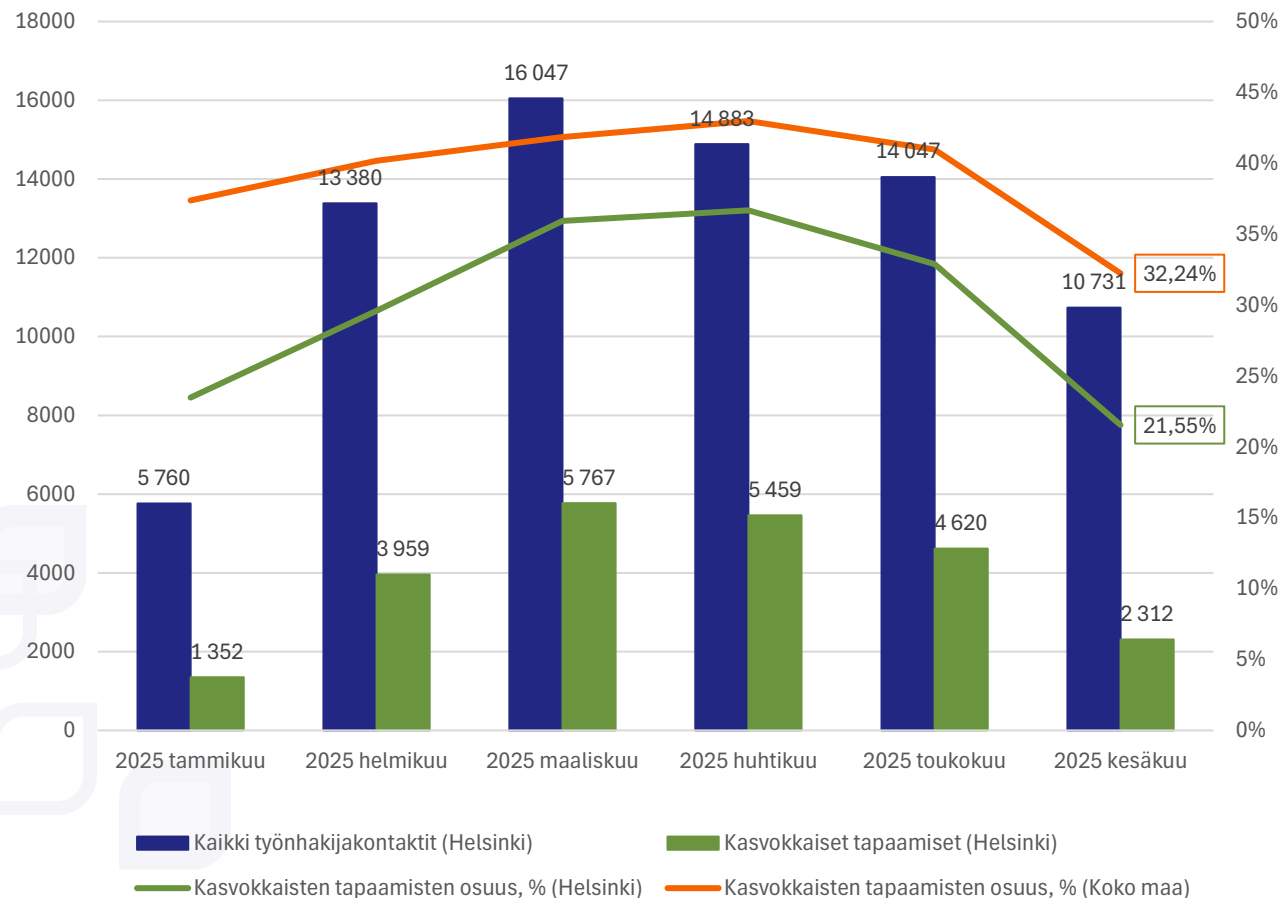
Palvelusuunnitelmien ajantasaisuus



- Ajantasaisten palvelusuunnitelmien prosenttiosuus** vaihteli tammi-kesäkuussa 2025 35,6 – 40,8 % välillä
- Suunnitelmista oli ajan tasalla kesäkuun lopussa (25.6.2025) 40,3 %
 - Osuus 06/2023: 53,0 %
 - Osuus 06/2024: 57,1 %
- Ajantasaisten suunnitelmien osuus koko maassa 06/2025: 54,3 %
- Erillishavaintoja
 - Osuus oli ennen vuodenvaihdetta selvästi yli 50 % tasolla.*
 - Suunnitelmien ajantasaisuus on alueella ollut jatkuvasti koko maata alemmalla tasolla, mutta TE-uudistus on laskenut tasoa entisestään*
 - Korkeimmillaan maaliskuussa 2024: 60,4 %*

Työnhakijakontaktit ja palvelun kasvokkaisuus

Työnhakijakontaktien määrä ja kasvokkaisten tapaamisten osuus



Erilaisia lakisääteisiä työnhakijakontakteja (alkuhaastattelu, työnhakukeskustelu, täydentävä työnhakukeskustelu) järjestettiin tammi-kesäkuun 2025 aikana yhteensä 74 800 kappaletta

■ Työnhakijakontakteista 23 500 kpl järjestettiin kasvokkaisina tapaamisina

■ Kasvokkaisten tapaamisten osuus oli tarkastelujaksolla keskimäärin 31,4 %

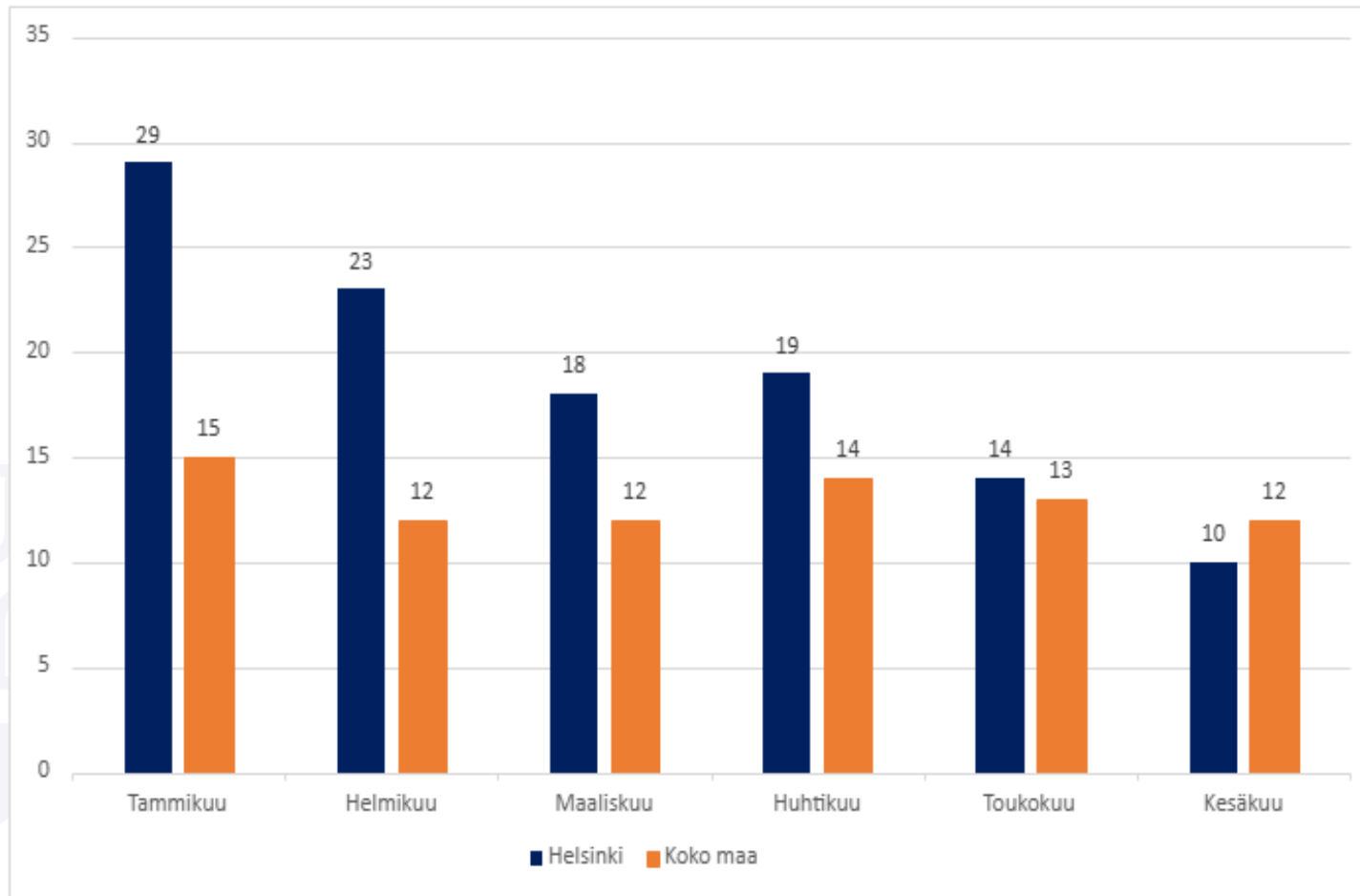
■ Osuus koko maassa keskimäärin 39,7 %

■ Erillishavaintoja

■ *Kasvokkaisten kontaktien rooli on asiakaspalvelussa selkeästi pienempi kuin koko maassa*

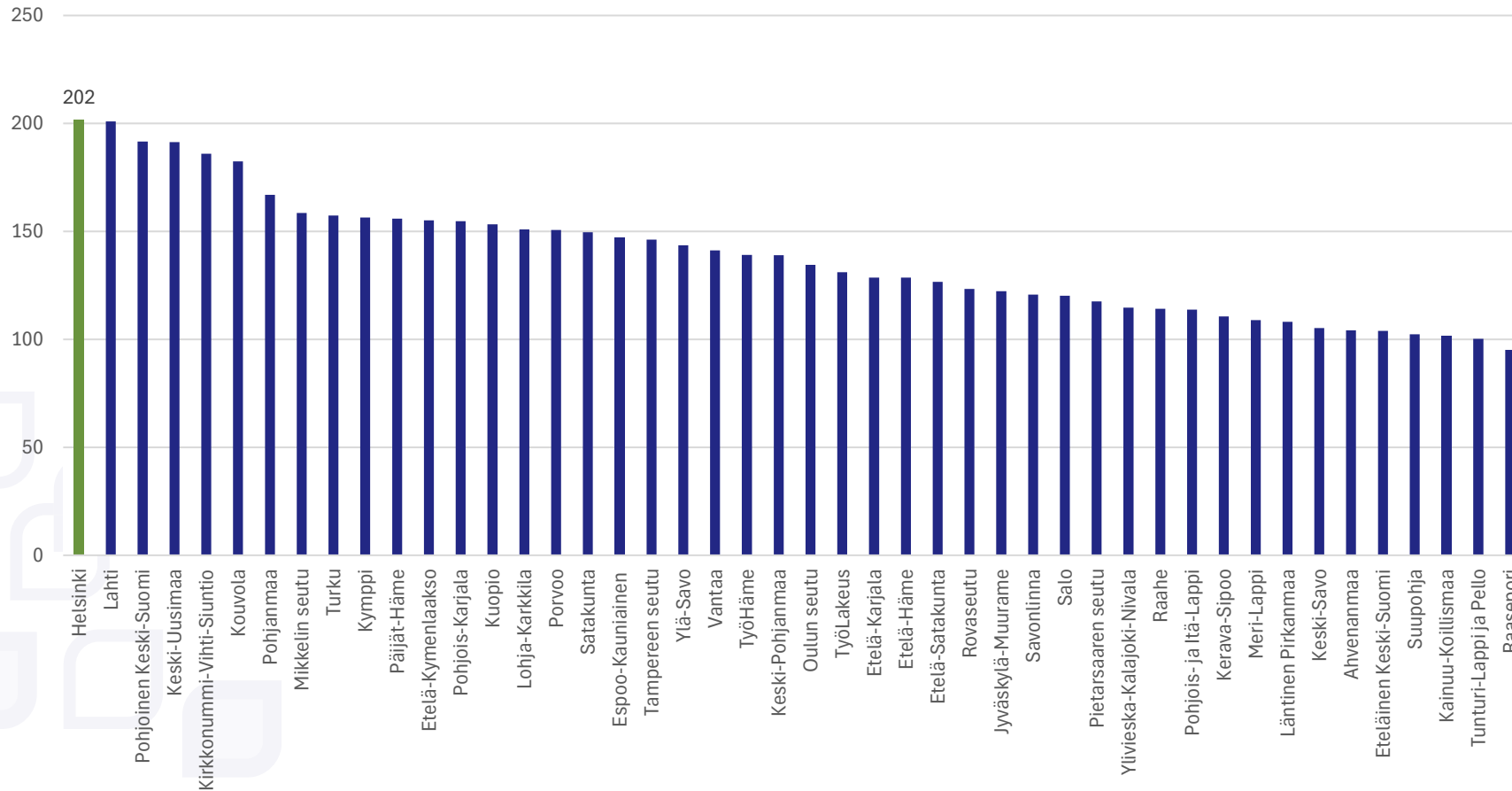
■ Kontakteissa on käytetty suuremmassa määrin puhelimitse tapahtuvaa yhteydenpitoa

Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika



- **Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika** oli tammi-kesäkuussa 2025 keskimäärin 24 arkipäivää (puolen vuoden mediaani)
 - Koko maassa 14 arkipäivää (Md; vrt. ka 19,1)
 - Tavoiteaika 5 arkipäivää työnhaun käynnistämisestä
- Erillishavaintoja: alkuhaastatteluiden järjestäminen on tapahtunut alkuvuodesta koko maan keskiarvoa hitaammin, mutta kesäkuussa nopeammin

Työnhakijamäärä per vastuuasiantuntija



■ Keskimäärin asiakaskuormitus on tällä hetkellä 202 asiakasta per A-TMT:lle luvitettu asiantuntija,

■ koko maassa vastaava tilanne 148

■ Alueella työskenteli yhteensä 382 luvettua asiantuntijaa ja esihenkilöä (16.7.2025)

■ *Erillishavaintoja:*

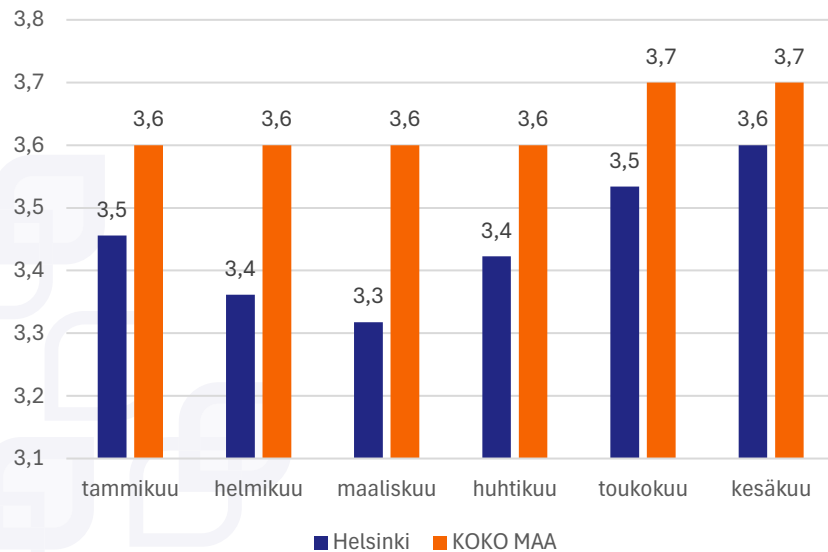
■ Asiakaskuormitus on hieman noussut huhtikuun tilanteesta

Työnhakija-asiakkaiden asiakastyytyväisyys

Työllisyysalueen keskiarvo: 3,43

Koko maan keskiarvo: 3,6

Asiakastyytyväisyys 2025



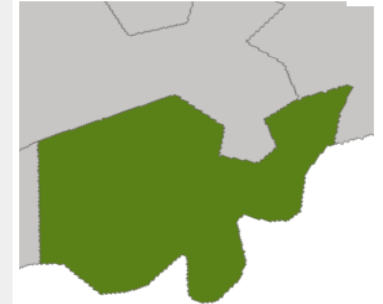
- Työllisyysalueen kokonaistyytyväisyys on pysytellyt alkuvuoden ajan koko maan keskiarvon alapuolella (eroa valtakunnalliseen keskiarvoon 06/2025 -0,1 yksikköä)
- Kokonaistyytyväisyyden keskiarvon (tammi-kesäkuu 2025) osalta Helsinki on heikoin kaikista
- Työllisyysalueiden kokonaisarvosanat (01-06/2025) asettuvat välille 3,43–3,92
- Alueen NPS-lukema oli -10,0 (koko maassa -1,3)

Tekoälyn kooste avoimista vastauksista 1.1.-30.6.2025: "Asiakkaiden palautteissa korostuu työllistymisen haasteet, erityisesti ikä, koulutuksen riittämättömyys ja kielimuuri. Monet kokevat, että työllisyys- ja koulutuspalvelut eivät tue tarpeeksi heidän työllistymistään, ja yhteydenpidossa on epäselvyyksiä. Lisäksi asiakkaat kokevat, että työmarkkinoilla on liikaa kilpailua ja avoimia työpaikkoja on liian vähän. Monet ovat myös huolissaan hallituksen toimenpiteistä, jotka vaikuttavat negatiivisesti työllisyystilanteeseen. Yhteydenpito virkailijoiden kanssa on ollut vaihtelevaa, ja henkilökohtaisen tuen puute on yleinen huolenaihe."

Tyytyväisyys kokonaisuutena 3,4



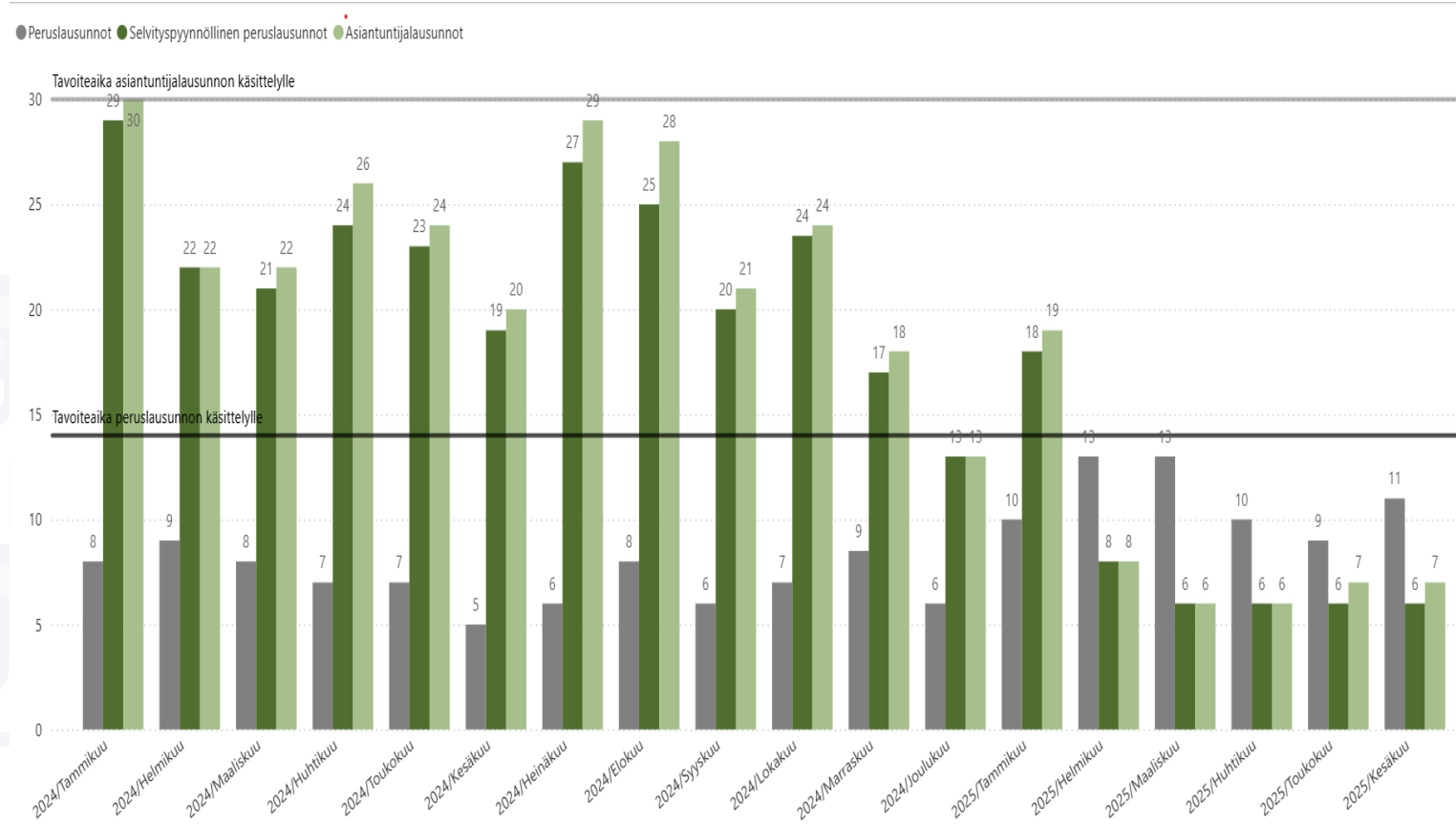
Työllisyysalueen NPS -10,0



Arvioi asiakaskokemustasi (viimeisintä asiointikertaus) seuraavien väittämien mukaan Esimerkiksi asiointitilanteesta: alkuhaastattelu puhelimitse tai kasvokkain, työnhakukeskustelu puhelimitse tai kasvokkain Asteikko: 1=täysin eri mieltä, 2=jossain määrin eri mieltä, 3=en samaa enkä eri mieltä, 4=joss...

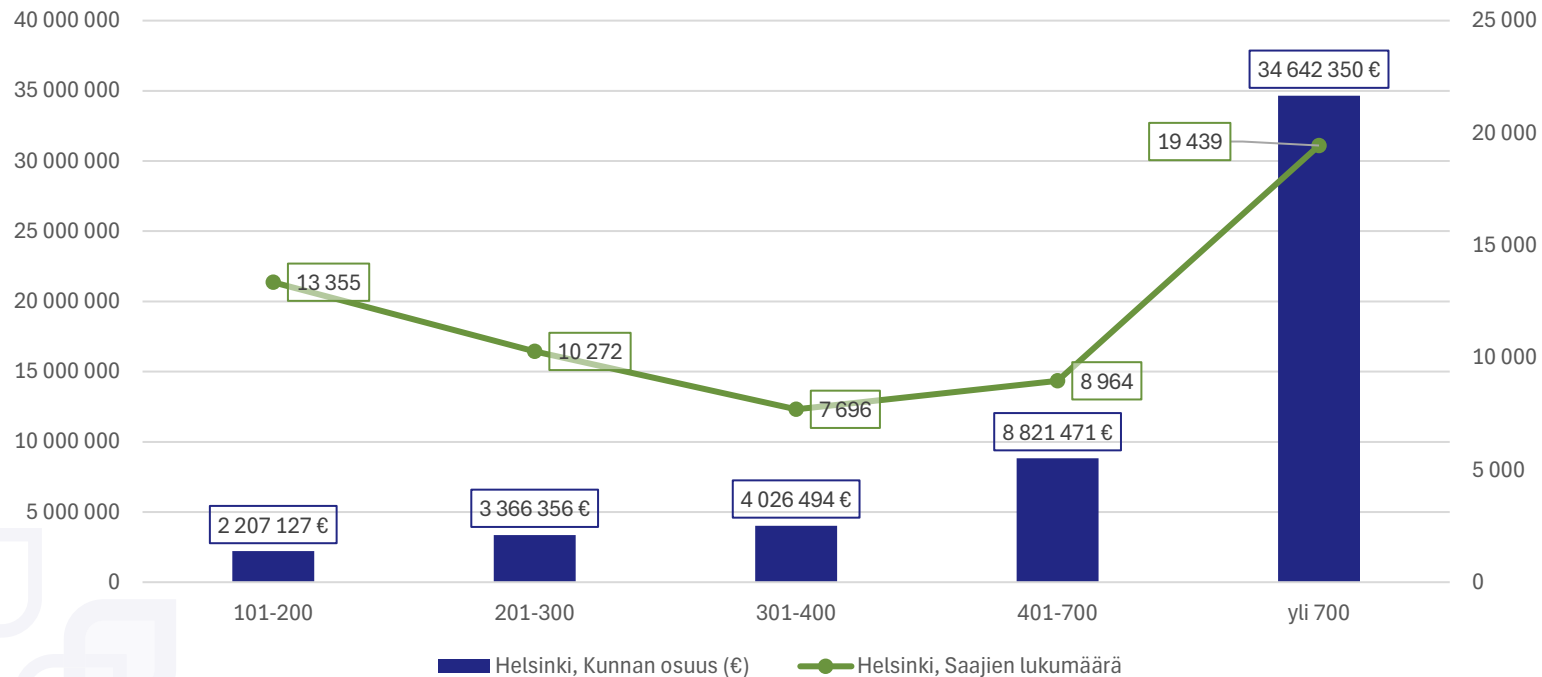


Työvoimapoliittisten lausuntojen käsittelyajat



- Työllisyysalueella asuva lausunnonsaaja sai **työvoimapoliittisen peruslausunnon** tammi-kesäkuussa 2025 keskimäärin 11 kalenteripäivässä (käsittelyaikojen kuukausikohtainen mediaani)
 - Koko maan kuukausikohtainen mediaani tammi-kesäkuussa 11 päivää
 - Tavoiteaika peruslausunnoille on 15 pv
- Työllisyysalueella asuva lausunnonsaaja sai **selvityspyynnöllisen työvoimapoliittisen peruslausunnon** tammi-kesäkuussa 2025 keskimäärin 8 kalenteripäivässä (käsittelyaikojen kuukausikohtainen mediaani)
 - Koko maan kuukausikohtainen mediaani tammi-kesäkuussa 7 päivää
 - Tavoiteaika selvityspyynnöllisille peruslausunnoille on 30 pv
- Erillishavaintoja
 - *Peruslausuntojen keskimääräinen käsittelyaika on sama kuin koko maassa keskimäärin*
 - *Selvityspyynnöllisten peruslausuntojen keskimääräinen käsittelyaika on puolestaan hieman korkeampi kuin koko maassa keskimäärin*

Työttömyysetuuksien saajat ja työllisyysalueen kunnan maksuosuus



Työllisyysalueen kunnan osarahoittamien työttömyysetuuksien kustannukset olivat tammi-kesäkuussa 2025 n. 53,1 miljoonaa euroa

- Kustannukset 01-06/2024: 43,5 milj. euroa
- Vuosi muutos +21,9 % (+9,5 milj. €)

Erillishavaintoja

- Suurin yksittäinen maksuluokka ovat olleet yli 700 päivää työttömyysetuutta saaneet
- Heistä kunnille koituneet kustannukset ovat olleet 34,6 milj. euroa eli 65,3 % kaikista kunnan etuusmaksuista.

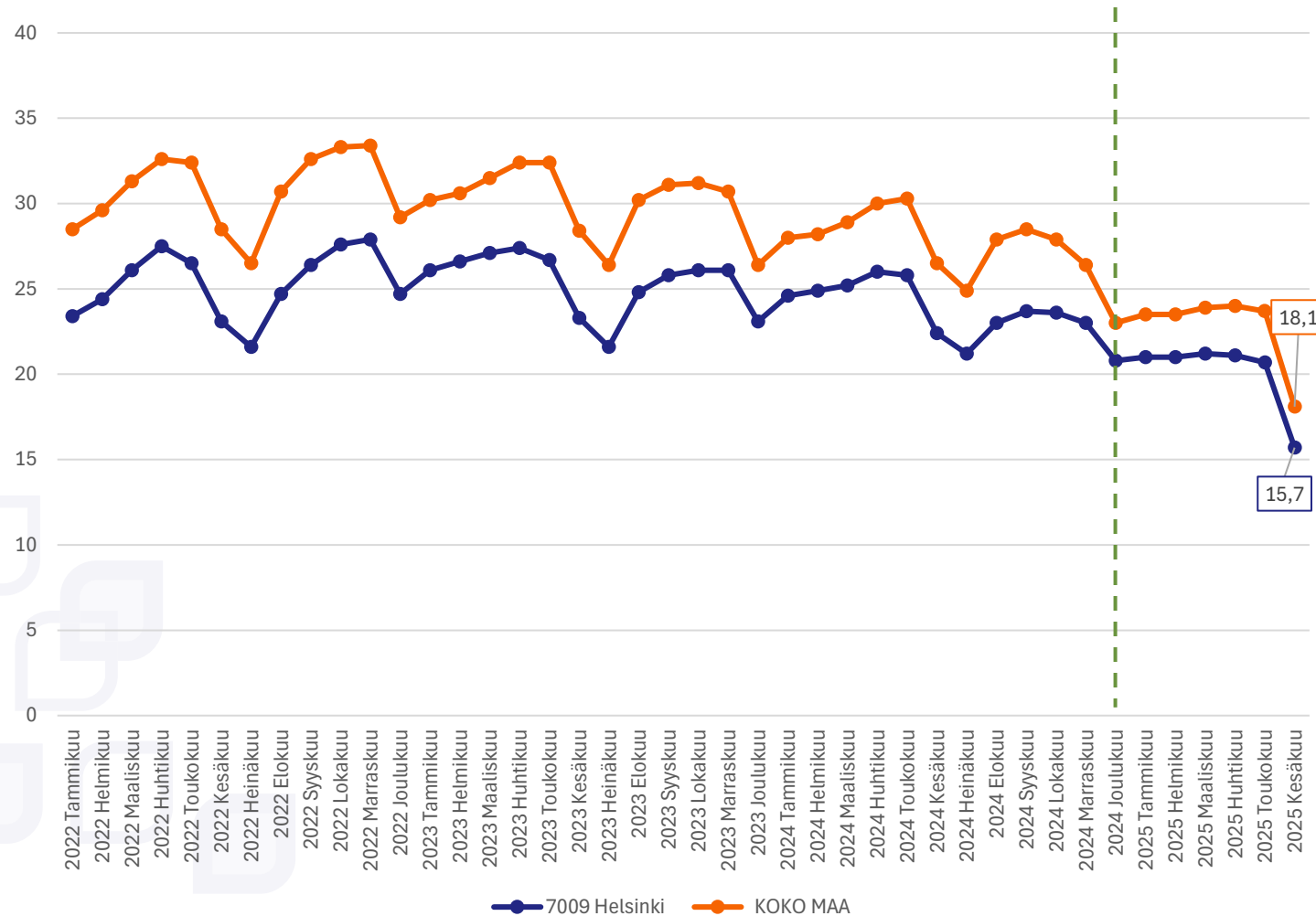
Maksuluokka	Saajien lukumäärä	Maksetut etuudet (€), yhteensä	Kunnan maksuosuus (€)	Maksuluokan kustannusten osuus kaikista kuntien kustannuksista
101-200	13 355	22 071 278	2 207 127	4,2 %
201-300	10 272	16 831 496	3 366 356	6,3 %
301-400	7 696	13 424 875	4 026 494	7,6 %
401-700	8 964	22 054 540	8 821 471	16,6 %
701-	19 439	69 284 552	34 642 350	65,3 %
Yhteensä	46 235	143 666 740	53 067 797	100,0 %

Työvoimapalveluiden käyttö

- Yleinen aktivointiaste
- Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste
- Aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö
- 3 kk palveluiden jälkeen työttömänä olevat

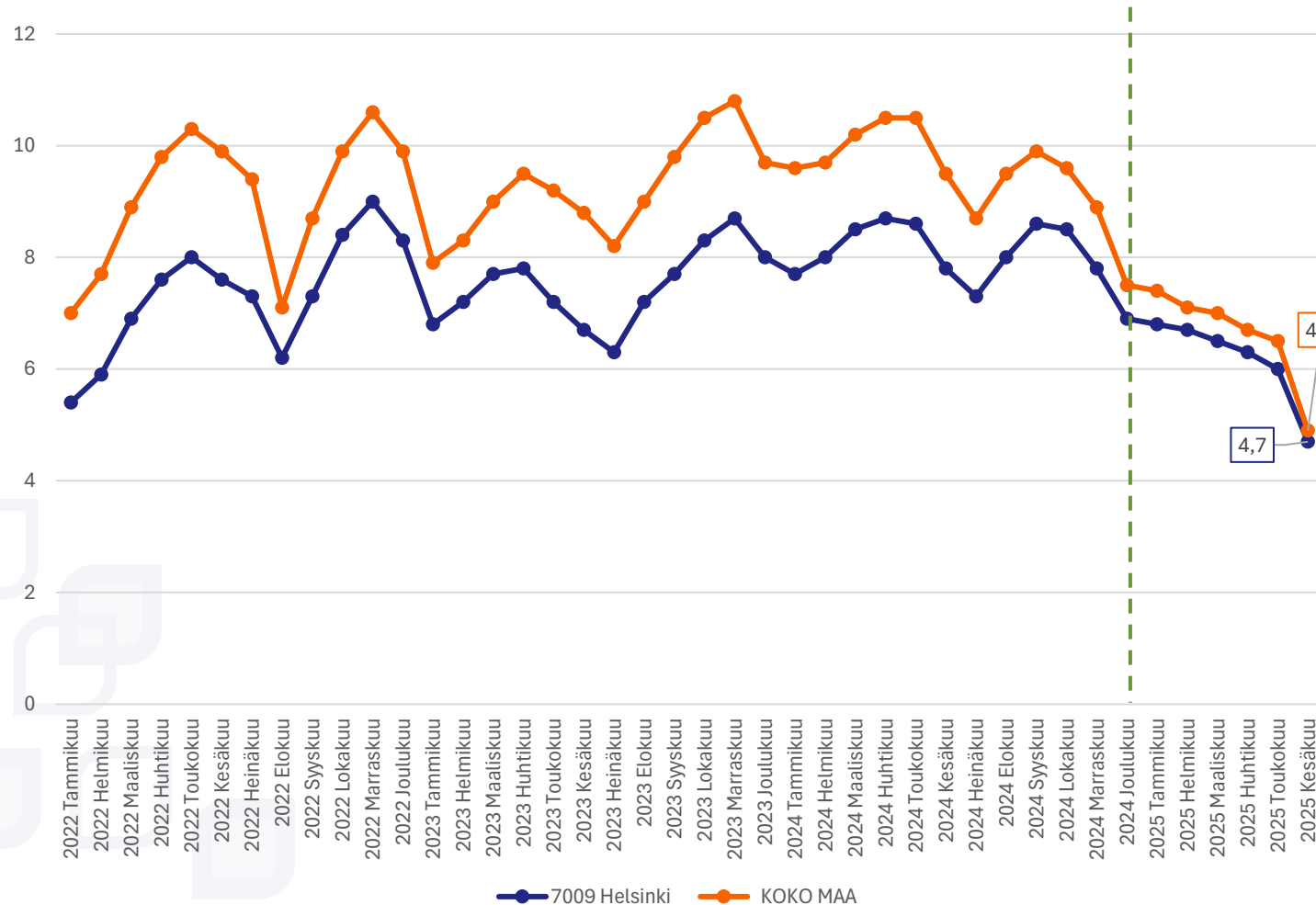


Yleinen aktivointiaste



- **Yleinen aktivointiaste (%) laski tammi-kesäkuussa keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) -4,7 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna**
- 2023: 26,2 % (vvka)
- 2024: 24,8 % (vvka)
- **2025: 20,1 % (vvka)**
- Yleinen aktivointiaste koko maassa 22,8 %
- Vuosimuutos -5,8 %-yksikköä
- Erillishavainnot
- *Työllisyysalueen aktivointiaste on ollut jatkuvasti tarkastelujaksolla noin 5 %-yksikköä matalammalla tasolla kuin koko maassa*
- *Vuodenvaihteen jälkeen aktivointiaste vakaalla tasolla ja jäänyt valtakunnallisen tason alapuolelle*
- Aktivointiasteen trendi on ollut vuonna 2025 vakaa, mutta hieman viime vuotta alemmalla tasolla
- Erityisesti työllistämisen ja työvoimakoulutuksen aloitukset ovat vähentyneet

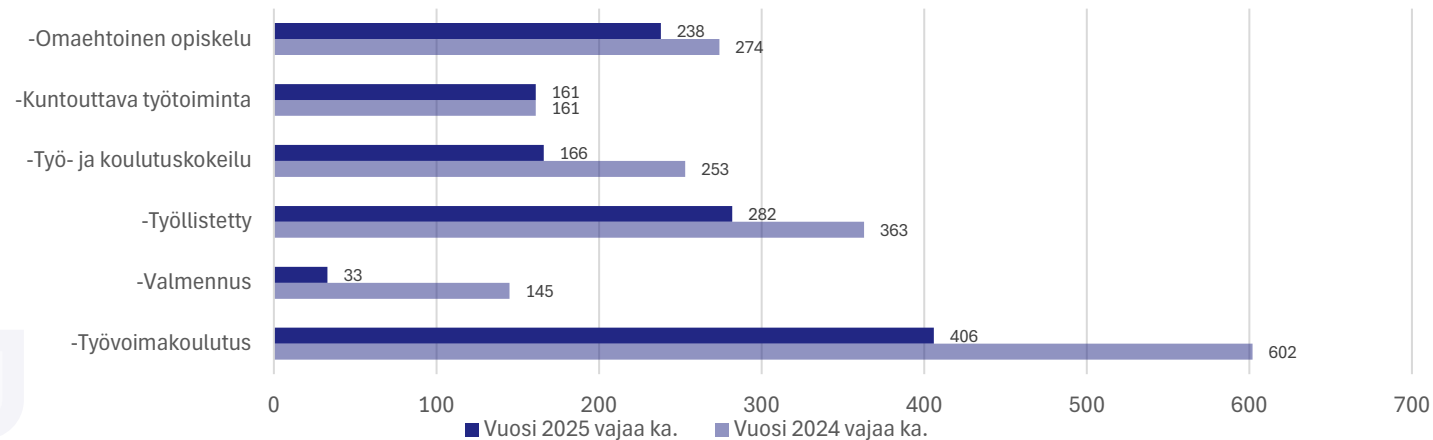
Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste



- Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste (%) laski tammi-kesäkuussa keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) -2,1 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna**
- 2023: 7,2 % (vvka)**
- 2024: 8,2 % (vvka)**
- 2025: 6,1 % (vvka)**
- Pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste koko maassa 6,6 %**
- Vuosimuutos -3,4 %-yksikköä**
- Erillishavainnot**
- Työllisyysalueella pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste oli pitkään koko maata matalampi, mutta vuodenvaihteen jälkeen ero on ollut hyvin pieni***
- Trendi on ollut kuitenkin laskeva**

Aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö

Helsinki



Aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa aloittaneiden määrä laski tammi–kesäkuussa keskimäärin (vajaa vuosikeskiarvo) -31,3 % edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

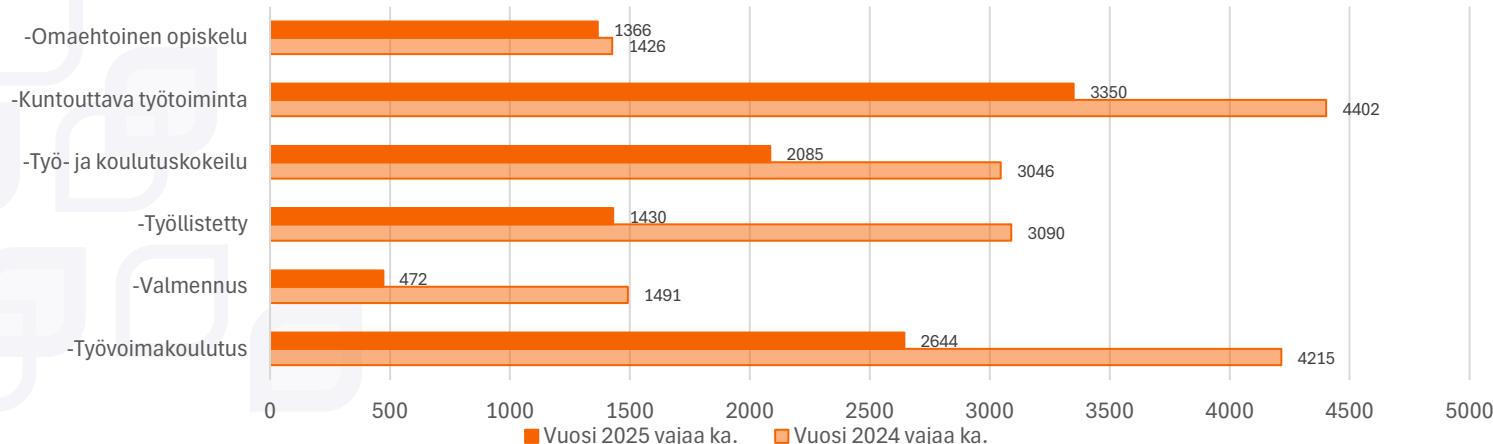
2023: 1 700 (vvka)

2024: 1 900 (vvka)

2025: 1 300 (vvka)

Vuosimuutos koko maassa -37,4 %

Koko maa



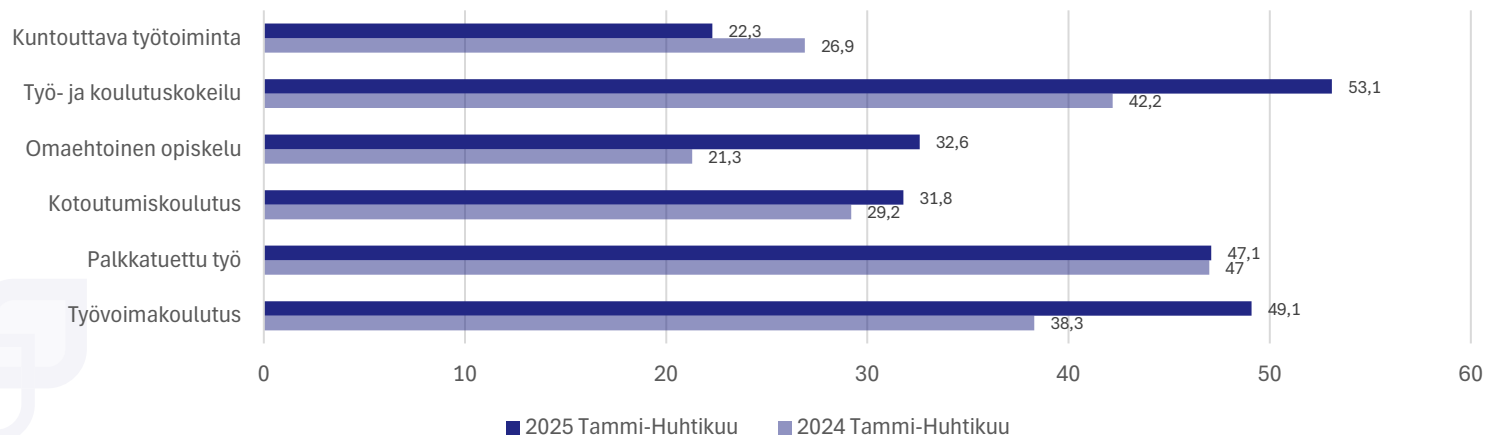
Erillishavainnot

Kaikissa muissa palveluissa aloittaneiden määrät ovat vähentyneet, mutta kuntouttavan työtoiminnan käyttö pysynyt viime vuoden tasolla

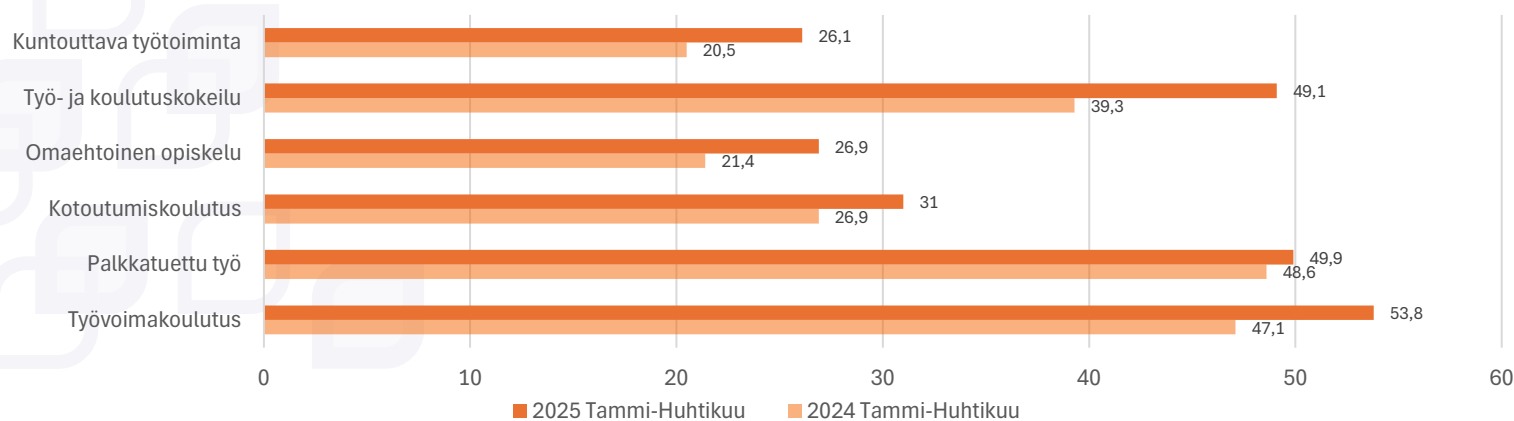
Erityisesti työllistämisessä ja työvoimakoulutuksessa aloittaneiden määrät ovat tippuneet

Työttömänä 3 kk aktivointipalvelun päättymisen jälkeen, %

Helsinki



Koko maa



■ **3 kuukautta palvelun päättymisen jälkeen työttömänä työnhakijana olevien osuus (%)** kasvoi tammi-huhtikuussa 4,3 %-yksikköä edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna

■ **2023: 30,5 % (tammi-huhtikuu)**

■ **2024: 33,6 % (tammi-huhtikuu)**

■ **2025: 38,0 % (tammi-huhtikuu)**

■ **Vuosimuutos koko maassa +5,1 %-yksikköä (39,2 %)**

■ **Erillishavainnot**
Työttömyyteen palanneiden osuus on laskenut kuntouttavassa työtoiminnassa. Osuudet ovat koko maan keskiarvoa matalampia kuntouttavan työtoiminnan lisäksi työvoimakoulutuksessa ja palkkatuetussa työssä.

LIITE: Lukuohje

- Yleiset huomiot
- Tilastointiin liittyvät huomiot
- Keskeiset käsitteet
- Tilastojen lähteet



Yleiset huomiot

- Ensimmäisten kuuden kuukauden kehityksen osalta ei pidä vetää pitkälle meneviä johtopäätöksiä. Keväällä 2026 käytettävissä ovat koko edeltävän vuoden tiedot, jolloin tarkastelujakso on jo pidempi ja TE-palvelu-uudistuksen siirtymävaihe alkanut mahdollisesti jo tasaantua.
- Vuoden 2025 laajennetun tilastoseurannan ja vuodesta 2026 alkaen toteutettavan asiantuntija-arvioinnin mittarit ovat osittain samat (seuranta arviointia suppeampi). Mittareissa on päällekkäisyyttä myös työllisyysalueille vuodesta 2026 alkaen kolme kertaa vuodessa tuotettavien osavuosikatsausten kanssa.



Tilastointiin liittyvät huomiot: Työnvälitystilasto (TVT)

- Uuden valtakunnallisen asiakastietojärjestelmän käyttöönoton takia **tiettyjä palveluita** koskevien tietojen siirtymisessä on ollut ongelmia erityisesti kesäkuun 2025 luvuista alkaen. Ongelmat koskevat erityisesti työvoimakoulutusta, valmennuksia ja mahdollisesti myös työ- ja koulutuskokeiluja, joiden lukumäärät voivat olla liian pieniä. Lisäksi työllistämisen tammi–kesäkuun luvut on korjattu koodisto-ongelman vuoksi.

Muutoksilla voi olla vaikutusta mittareihin, jotka liittyvät seuraaviin seurantakohteisiin:

- yleinen aktivointiaste
- pitkäaikaistyöttömien aktivointiaste
- aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö
- **Uusien avoimien työpaikkojen** kesäkuun luvut on korjattu heinäkuun tilastoajojen yhteydessä. Avoimista työpaikoista poistettiin hakuajan päättymispäivän perusteella vanhoja työpaikkoja.
- Ahvenanmaa on mukana koko maan luvuissa ellei toisin mainita.
- *Aktivointiasteeseen laskettavissa palveluissa aloittaneiden määrä* (DIA 30: **Aktivointiasteeseen laskettavien palveluiden käyttö**) sisältää vuorotteluvapaansijaisuuden 02/2025 asti ja valtiolle työllistämisen 11/2024 asti.
- Alle 5 luvut on voitu korvata kolmella pisteellä [...]. Tutustu Työnvälitystilaston [peittosääntöön](#) tarkemmin.

Tilastointiin liittyvät huomiot: TEPA-raportit 1/2

KEHA-keskuksen valtakunnalliset digitaaliset raportit ja rekisteripohjainen Työnvälitystilasto eroavat toisistaan ennen kaikkea siinä, miten ja milloin tiedot päivittyvät. **Digitaalisten raporttien** tietosisällöt kuvaavat tarkasteluhetken (poimintapäivä) tilannetta ja ne elävät jatkuvasti; muutokset operatiivisessa järjestelmässä, virheiden korjaukset tai asiakkaan palveluprosessia koskeviin kirjauksiin takautuvasti tehdyt tarkennukset päivittyvät myös raporteille. Jos esimerkiksi asiakkaan työllistyminen kirjataan järjestelmään myöhässä/jälkikäteen, tieto päivittyy raportille automaattisesti. **Työnvälitystilasto** puolestaan perustuu poikkileikkaustietoon, joka poimitaan tiettyinä laskentapäivinä. Kun poiminta on tehty, tilaston luvut eivät enää muutu, ellei kyse ole selkeästä virheestä tai erikseen tiedotettavasta myöhemmästä korjauksesta.

Yleisiä huomioita TEPA-raporteista lähteinä

- Joidenkin PBI-sovellusten sisältö voi muuttua jälkikäteen, mikäli jo kertaalleen tilastoituneita tietoja (esim. virheellinen lausunto, yhteydenottorivi tai muu merkintä) korvataan, poistetaan tai mitätöidään operatiivisessa järjestelmässä (Asiantuntijan Työmarkkinatori, lyh. A-TMT) takautuvasti tai tietohuollon yhteydessä. Tämä digitaalisten raporttien mahdollinen ominaisuus on tärkeää ottaa huomioon erityisesti *TEPA Työttömyysturva* ja *TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta* PBI-sovellusten raportteja tarkasteltaessa/tulkittaessa.
- Osaan digitaalisten raporttien mittareista liittyy raporttien tietosisällöistä ja esitystavoista johtuvia epävarmuuksia. Esimerkki tällaisesta on *TEPA Yhteydenottojen seuranta* PBI-sovelluksen raportti *Alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika*. Raportin alkuhaastattelun järjestämiseen kulunut aika on laskettu kunkin kuukauden aikana alkaneista uusista työnhaun aloituksista. Työnhaun aloituksista alkuhaastattelun järjestämiseen kuluneista ajoista lasketut tilastolliset tunnusluvut (mediaani ja keskiarvo) muuttuvat sitä mukaan, kun alkuhaastatteluja järjestetään ja ne kirjataan A-TMT:lle. Raportin tietosisällöt (viikko-, kuukausi-, kvartaali- ja vuosikohtaiset mediaanit ja keskiarvot) vakiintuvat kohtuullisen pysyviksi vasta useamman kuukauden kuluttua laskennassa käytetyistä työnhaun aloituksista. Mitä lähempänä tarkastelun kohteena oleva kuukausi on tarkasteluhetkeä eli tietojen poimintapäivää, sitä epävarmempia raportilta saatavat tunnusluvut ovat. Tietojen poimintapäivän vaikutus lakkaa, kun tarkasteltavan kuukauden tietosisällöt ovat vakiintuneet.
- Asiakaskuormitukseen liittyviä mittareita sisältävän *TEPA Asiakaskuormitus itsepalvelu* PBI-sovelluksen raportit kuvaavat ainoastaan nykytilannetta.
- Tilastoseurannan yhdenmukaisuuden varmistamiseksi tilastoseurannassa tarvittavat tiedot on poimittu tilastoseurannassa hyödynnetyiltä TEPA-raporteilta ennalta sovittua yhtenäistä poimintapäivää käyttäen. TEPA-raporteilta myöhemmin tammi-kesäkuuta 2025 koskevat poiminnot saattavat poiketa tässä raportissa esitetyistä luvuista.

Tilastointiin liittyvät huomiot: TEPA-raportit 2/2

■ Muita huomioita TEPA-raporteista

- **TEPA Työnantajien yhteydenotot itsepalvelu:** Tiedot päivitetty viimeksi 22.5.2025, data saatavilla toistaiseksi vain 04/2025 asti. Muutos liittyy uuden tietojärjestelmän käyttöönottoon ja edeltävän URA-järjestelmän alasajoon toukokuussa 2025.
- **TEPA Asiakaskuormitus itsepalvelu:** Vastuuasiantuntijoiden määrä ja siihen pohjautuva asiakaskuormitustieto perustuvat asiakastietojärjestelmään (ks. **Asiantuntijan Työmarkkinatori (A-TMT)**) luvitettujen vastuuasiantuntijoiden määrään. Jos työllisyysalueella ei ole käytössä vastuuasiantuntijamallia, tai jos alueella on luvitettu vastuuasiantuntijoiksi henkilöitä, jotka eivät pääasiallisesti työskentele henkilöasiakas-palvelussa vastuuasiantuntijana, raportin luvut eivät välttämättä täsmää alueen tilanteen kanssa.
- **TEPA Asiakastyytyväisyyden seuranta:** Erot alueiden välillä näkyvät usein vasta kahden desimaalin tarkkuudella tarkasteltuna. Avovastauksissa korostuvat tyypillisesti kielteiset vastaukset, minkä lisäksi niihin heijastuu yleinen työmarkkinatilanne. Tekoäly on poiminut koosteeseen enimmäkseen kielteisiä vastauksia, vaikka osa vastauksista on myönteisiä. Pienillä alueilla, joissa vastauksia tulee vähemmän, yksittäisten vastausten painoarvo kokonaisuuteen on suurempi.
- **TEPA Työttömyysturva:** Valtaosalle peruslausuntoja ei voida laskennallisesti tuottaa käsittelyaikaa. Peruslausuntojen käsittelyajan laskenta perustuu lausunnon antamispäivän ja työnhaun alkamisen erotukseen päivissä (lisäksi laskennassa kohdejoukkoa on erikseen rajattu niihin työnhakuihin, joissa asiakas on työnhaun alkaessa työtön).

Keskeiset käsitteet 1/9

- **Asiakas:** Luonnollinen henkilö (*henkilöasiakas*) tai työnantaja, joka hakee tai saa [laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä \(380/2023\)](#) tarkoitettua palvelua, tukea tai korvausta. Tässä raportissa asiakkaalla tarkoitetaan lähtökohtaisesti henkilöasiakasta.
- **Asiantuntijan Työmarkkinatori (A-TMT):** Työvoimaviranomaisen käyttövelvoitteen piirissä oleva julkisten työvoimapalveluiden asiakastietojärjestelmä. A-TMT:n käyttö edellyttää luvitusta (käyttöoikeus), jonka KEHA-keskus myöntää työvoimaviranomaisessa työskentelevälle henkilölle, jolla on vähintään yksi henkilöasiakas.
- **Aktivointiaste:** Aktiivisten työvoimapolitiittisten palveluiden piirissä olevien prosenttiosuus työttömien työnhakijoiden ja palveluiden piirissä olevien summasta. Aktivointiasteeseen vaikuttavat aktiivisiin työvoimapalveluihin (ks. **Aktivointi-asteeseen laskettava palvelu**) käytettävät määrärahat sekä työttömien määrä.
- **Aktivointiasteeseen laskettava palvelu:** [Laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä \(380/2023\)](#) määritellyt työllistymistä edistävät palvelut (työvoimakoulutus, uravalmennus, työnhakuvalmennus, koulutuskokeilu, työkokeilu, palkkatuki, starttiraha, omaehtoinen opiskelu, kuntouttava työtoiminta).

Keskeiset käsitteet 2/9

- **Asiakastyytyväisyys:** Tiedot perustuvat KEHA-keskuksen asiakastyytyväisyyskyselyyn. Kyseessä on valtakunnallinen jatkuva kyselytutkimus työllisyysalueiden henkilöasiakkaille. Kysely käynnistyi 1.1.2025. Kyselylomake lähetetään kerran viikossa työnhakija-asiakkaille, joilla on edellisen viikon aikana ollut jokin seuraavista palvelutapahtumista/tilanteen-muutoksista: alkuhaastattelu, työnhakukeskustelu, palvelu päättynyt, työnhaku päättynyt. Asiakasta pyydetään arvioimaan palvelukokemustaan viisiportaisella asteikolla (1–5, jossa 1 = *täysin eri mieltä*, 3 = *en samaa enkä eri mieltä* ja 5 = *täysin samaa mieltä*) seuraavien väittämien avulla :
 - Saamani palvelut ovat edistäneet valmiuttani työllistyä
 - Saamani palvelut ovat edistäneet tavoitteitani
 - Henkilökohtaiset tarpeeni ja tilanteeni huomioitiin
 - Minua kohdeltiin arvostavasti
 - Minua kohdeltiin oikeudenmukaisesti
 - Asiointi oli sujuvaa
 - Asioideni käsittely on ollut nopeaa
 - Tiedän mitä tehdä tai mitä tapahtuu seuraavaksi
- Väittämien lisäksi asiakasta pyydetään arvioimaan saamaansa palvelua kokonaisuutena viisiportaisella asteikolla (1–5, jossa 1 = *erittäin tyytymätön*, 3 = *neutraali* ja 5 = *erittäin tyytyväinen*). Kuukauden aikana annetuista arvioista laskettu keskiarvo kuvaa työllisyysalueen kyseisen kuukauden kokonaistyytyväisyyttä. Tarkastelujaksolle on laskettu myös kokonaistyytyväisyyden vajaa vuosikeskiarvo.
- Avointen palautteiden pohjalta on koostettu tekoälyn avulla *tiivistelmä*. Kyselylomakkeen avoimet kentät ovat vapaaehtoisia vastattavia, joten hypoteesina on, että niihin kirjoitetaan enemmän kriittistä kuin positiivista palautetta. Näin ollen avointen vastausten koosteet näyttäytyvät herkemmin negatiivisina. Tekoälykoosteita on hyvä peilata työllisyysalueen kokonaisarvosanaan sekä eri väittämien arvosanoihin (ks. näyttökuva, **Työnhakija-asiakkaiden asiakastyytyväisyys** -dia).

Keskeiset käsitteet 3/9

- **Jatkuvien työttömyyksen kesto:** Työttömyysjaksojen keskimääräinen kesto. Kuukauden lopussa laskentapäivänä voimassa olevien työttömyyksen keskimääräinen kesto viikkoina.
- **Kertymäpäiväluokka (maksuluokka):** TE-palvelu-uudistuksen (ks. **TE-palvelu-uudistus**) myötä työttömyysetuuksien rahoitusmalli uudistui siten, että kuntien työttömyysetuuksien rahoitusvastuuta laajennettiin (työmarkkinatuen lisäksi rahoitettavaksi tuli osa peruspäivä- ja ansiopäivärahasta sekä työttömyystuki työllistymistä edistävän palvelun ajalta) ja aikaistettiin. Uudessa kannustinmallissa kunnan rahoitusosuus on sitä suurempi, mitä pidempään henkilölle on maksettu etuutta. Osuus pienimmässä kertymäpäiväluokassa (101–200 päivää etuutta saaneet) on 10 % ja suurimmassa (yli 700 päivää etuutta saaneet) 50 %. Vuoden 2024 loppuun asti Kela laskutti kunnilta osan työmarkkinatuesta silloin, kun henkilölle oli maksettu työmarkkinatukea työttömyyden perusteella 300 päivää tai pidempään. Vuoden 2025 alusta alkaen Kela laskuttaa kuntaa henkilöistä, jotka ovat saaneet työttömyystukea vähintään 101 päivää.
- **Keskiarvo (ka):** Joukon kaikkien lukujen summa jaettuna lukujen lukumäärällä.

Keskeiset käsitteet 4/9

- **Mediaani (Md):** Sijainti- ja keskiluku, joka ilmoittaa suuruusjärjestykseen lajitellun jakauman keskimmäisen arvon. Jos havaintoja on parillinen määrä, on valittava kaksi keskimmäistä arvoa, joista otetaan keskiarvo. Mediaania käytetään erityisesti vinojen jakaumien tarkastelussa.
- **NPS (suositteluindeksi ja luku):** Asiakastyytyväisyyskyselyyn liittyvä suositteluindeksi. Yrity maailmasta peräisin oleva mittari, joka kertoo kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat mm. saamaansa palvelua ystävilleen ja kollegoilleen. Mittarin asteikko on kymmenportainen (0–10, 1–10 asteikko myös mahdollinen).
 - **NPS-suositteluindeksi** lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta. Suositteluindeksin asteikko on -100:sta +100:aan.
 - **NPS-luku** lasketaan seuraavan kysymyksen pohjalta: "*Suosittelisitko työllisyysalueelta saamaasi palvelua vastaavassa tilanteessa oleville ystäville tai perheenjäsenillesi?*" Vastaukset arvioidaan kymmenportaisella asteikolla (0–10), jossa 0 = *en lainkaan todennäköisesti* ja 10 = *erittäin todennäköisesti*.
 - Asiakkaat, jotka vastaavat 0–6 luokitellaan *arvostelijoihin*
 - Asiakkaat, jotka vastaavat 7–8 luokitellaan *passiivisiin*
 - Asiakkaat, jotka vastaavat 9–10 luokitellaan *suosittelijoihin*

Keskeiset käsitteet 5/9

- **Palvelu:** Julkinen työvoimapalvelu. [Laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä \(380/2023\)](#) julkisina työvoimapalveluina järjestetään työnvälityspalveja, tieto-, neuvonta- ja ohjauspalveluja, valmennusta, työvoimakoulutusta ja muutosturvakoulutusta. Julkiset työvoimapalvelut ovat ns. työllistymistä edistävää palvelua (vrt. työllistymistä tukeva palvelu, esim. työllisyysalueen/kunnan ostopalveluna hankkima palvelu, kolmannen sektorin toimijan tuottama palvelu) (ks. **Aktivointiasteeseen laskettava palvelu**).
- **Palvelusuunnitelma:** Palvelusuunnitelma on työttömän työnhakijan ja työvoimaviranomaisen välinen sopimus siitä, miten työtön työnhakija edistää työllistymistään. Tilanteesta riippuen suunnitelma voi olla työllistymissuunnitelma, kotoutumissuunnitelma, aktivointisuunnitelma tai monialainen työllistymissuunnitelma. Palvelusuunnitelman laatiminen ja noudattaminen ovat kytköksissä oikeuteen saada työttömyysturvaa. Palvelusuunnitelmaa ei välttämättä laadita kaikissa tilanteissa, kuten esimerkiksi silloin, jos työnhakija ei hae kokopäivätyötä tai työttömyysetuutta. Palvelusuunnitelmasta lisää [Työmarkkinatorilta](#).
- **Pitkäaikaistyötön:** Henkilö, joka on ollut yhtäjaksoisesti työttömänä vähintään 12 kuukautta. Myös aktivointiasteeseen laskettavaan palveluun osallistuminen keskeyttää yhtäjaksoisen työttömyyden.

Keskeiset käsitteet 6/9

- **Prosenttivirta yli 3 kuukauden työttömyyteen:** Kuukauden aikana 3 kuukauden työttömyyden ylittävien osuus 3 kuukautta aikaisemmin alkaneista työttömyysjaksoista. 3 kuukauden työttömyyden ylittäviin ja alkaneisiin työttömyysjaksoihin lasketaan mukaan työttömät työnhakijat ja kokoaikaisesti lomautetut.
- **Prosenttivirta yli 12 kuukauden työttömyyteen:** Kuukauden aikana 12 kuukauden työttömyyden ylittävien osuus 12 kuukautta aikaisemmin alkaneista työttömyysjaksoista. 12kuukauden työttömyyden ylittäviin ja alkaneisiin työttömyysjaksoihin lasketaan mukaan työttömät työnhakijat ja kokoaikaisesti lomautetut.
- **TE-palvelu-uudistus:** Työ- ja elinkeinopalvelut sekä kotoutumispalvelut siirtyivät valtiolta kuntien muodostamien työllisyysalueiden vastuulle 1.1.2025. Suomeen muodostui 45 työllisyysaluetta. Uudistuksen tarkoituksena on ollut tuoda työvoimapalvelut lähemmäksi asiakkaita, edistää työllistymistä ja mahdollistaa työllisyyspalveluiden, kunnan koulutuspalveluiden ja elinkeinopalveluiden sujuvampi yhteistyö. Uudistuksesta tarkemmin [Työmarkkinatorilla](#).

Keskeiset käsitteet 7/9

- **Työllistäminen:** Palkkatuki, starttiraha ja valtiolle työllistäminen. Palkkatuki muuttui 1.1.2025 alkaen, kun palkkatuki ei enää pääsääntöisesti kerrytä työssäoloa. Myös valtiolle työllistäminen on päättynyt, eivätkä kunnatkaan voi käyttää palkkatukea enää itse. Osa työllisyysalueista on korvannut palkkatuen *työllistämisen kuntalisällä* joko osittain tai kokonaan. Kuntalisä ei tilastoidu mukaan työllistämisen lukuihin.
- **Työnantaja (TA):** Julkisten työvoimapalveluiden asiakkuudessa oleva työnantaja.
- **Työnhakija (TH):** Julkisten työvoimapalveluiden kautta työnhakijaksi rekisteröitynyt henkilö, jonka työnhaku on voimassa. Työnhakijoiksi lasketaan työttömien työnhakijoiden lisäksi myös muut työnhakijoiksi ilmoittautuneet henkilöt.
- **Työttömien työnhakijoiden osuus työvoimasta:** Työttömänä työnhakijana kuukauden laskentapäivänä olleiden prosenttiosuus työvoimasta (vrt. Tilastokeskuksen *työttömyysaste*). Työvoimana käytetään uusinta kyseisenä ajankohtana saatavilla olevaa Tilastokeskuksen työssäkäyntitilaston kunnittaista työvoimaa. Esim. vuonna 2025 työvoimana käytetään työssäkäyntitilaston vuoden 2023 lopullista tietoa kaikille kuukausille.
- **Työtön työnhakija:** Julkisten työvoimapalveluiden kautta työnhakijaksi rekisteröitynyt henkilö, jonka työnhaku on voimassa ja joka on joko työtön tai kokoaikaisesti lomautettu tai jonka säännöllinen työaika on alle 4 tuntia viikossa. Työnhakija ei ole työtön, jos hän on päätoiminen opiskelija tai päätoiminen yrittäjä. Tämä KEHA-keskuksen Työnvälitystilaston määritelmä työttömästä työnhakijasta poikkeaa Tilastokeskuksen määritelmästä.

Keskeiset käsitteet 8/9

- **Työvoimapolitiittinen lausunto:** Peruslausunto, selvityspyynnöllinen peruslausunto tai asiantuntijalausunto. Työvoimaviranomaisen tai KEHA-keskuksen Työttömyysturva-vastuualueen antama lausunto työttömyysetuutta hakevan henkilön oikeudesta työttömyysturvaan. Työvoimapolitiittisen lausunnon perusteella työttömyysturvan maksaja (työttömyyskassa, KELA) päättää työttömyysturvan maksamisesta.
 - **Peruslausunto:** Kun työttömäksi työnhakijaksi ilmoittautunut henkilö hakee työttömyysturvaa, työvoimaviranomainen selvittää oikeuden saada sitä. Työvoimaviranomainen antaa 7 vuorokauden kuluessa hakemuksesta lausunnon siitä, onko hakijalla oikeus työttömyysturvaan. Lausunto toimitetaan työttömyysturvan maksajalle (työttömyyskassat, Kela), joka päättää viime kädessä työttömyysturvan maksamisesta. Peruslausunnot antaa työvoimaviranomainen.
 - **Selvityspyynnöllinen peruslausunto:** Työttömän työnhakijan työttömyysturvaoikeuden arviointi edellyttää joissain tilanteissa tarkempaa selvittämistä (esim. muu kuin työsuhteessa tehty työ, työllistyminen yrittäjänä tai omassa työssä, päätoiminen opiskelu, nuoren velvollisuus hakea opiskelupaikkaa työttömyysturvan saamisen edellytyksenä tai työvoimapolitiittisesti moitittava menettely). Selvittäminen tapahtuu asiakkaalle työvoimaviranomaisen toimesta tehtävällä selvityspyynnöllä. Asiakkaan on vastattava selvityspyyntöön annetussa määräajassa (14 vrk). Työvoimaviranomaisen tulee antaa lausunto työttömyysetuuden saamisen työvoimapolitiittisten edellytysten täyttymisestä 7 vuorokauden kuluessa siitä, kun hakija on toimittanut lausunnon antamiseksi tarpeellisen selvityksen tai kun selvityksen antamisen määräaika on päättynyt. Lausunto toimitetaan automaattisesti asiakastietojärjestelmän kautta työttömyysturvan maksajalle (työttömyyskassat, Kela), joka päättää työttömyysturvan maksamisesta viime kädessä. Selvityspyynnölliset peruslausunnot antaa työvoimaviranomainen.
 - **Asiantuntijalausunto:** Työttömän työnhakijan työttömyysturvaoikeuden arviointi on joissain tapauksissa keskitetty KEHA-keskuksen Työttömyysturva-vastuualueelle. Työvoimaviranomaisen asiakkaalle tekemä **selvityspyyntö** ohjautuu KEHA-keskuksen käsittelyyn esimerkiksi silloin, kun ne edellyttävät harkintaa. KEHA-keskuksen tulee käsitellä asia (antaa lausunto) lähtökohtaisesti viimeistään 30 vuorokauden kuluessa siitä, kun hakija on toimittanut lausunnon antamiseksi tarpeellisen selvityksen tai kun selvityksen antamisen määräaika on päättynyt (mahdolliset lisäselvityspyynnot voivat pidentää käsittelyaikaa). Asiantuntijalausunnot annetaan keskitetysti KEHA-keskuksen Työttömyysturva-vastuualueelta.
 - **Käsittelyaika:** Työvoimapolitiittisen lausunnon antamiseen kuluva aika (ks. **TEPA Työttömyysturva**). Peruslausuntojen lakisääteinen määräaika on 7 ja asiantuntijalausunnon 30 kalenteripäivää. Työttömyysturvalausuntojen käsittelyajat ovat vuonna 2025 olleet poikkeuksellisen lyhyitä muun muassa siksi, että selvityspyyntöjä on toimitettu KEHA-keskukseen aiempaa vähemmän. Selvityksestä lisää [Työmarkkinatorilta](#). Koko selvitys luettavissa [Doriasta](#).

Keskeiset käsitteet 9/9

- **Työvoimaviranomainen:** Kunnan tai kuntayhtymän viranomainen, joka vastaa julkisten työvoimapalvelujen järjestämisestä ja tietyistä työttömyysturvaan liittyvistä tehtävistä. Käytännössä 1.1.2025 alkaen työvoimaviranomaisen tehtävistä ovat vastanneet yhden tai useamman kunnan tai kuntayhtymän muodostamat työllisyysalueet.
- **Uudet avoimet työpaikat:** Työnantajien julkiseen työnvälitykseen (Työmarkkinatorille) kuukauden aikana ilmoittamat uudet työpaikat.
- **Vaihteluväli:** Jakauman pienin ja suurin havainto (arvo). Vaihteluväli on hajontaluku, joka kuvaa tilastollisen aineiston kokonaispeittoa. Vaihteluväli (ja vaihteluvälin pituus eli jakauman suurimman ja pienimmän arvon välimatka) ovat mediaania (ks. **Mediaani**) täydentäviä hajontalukuja.
- **Vajaa vuosikeskiarvo (vvka):** Keskeneräisen vuoden kuukausitietojen keskiarvo. Esim. tässä raportissa tammi–kesäkuun kuukausitietojen summa jaettuna kuukausien (6 kk) lukumäärällä.
- **Vuosimuutos:** Prosentuaalinen tai määrällinen muutos edellisvuoden vastaavaan aikaan verrattuna.

Tilastojen lähteet

- KEHA Työnvälitystilasto (julkinen jakeluympäristö)
- KEHA-keskuksen digitaaliset raportit aiheittain (Huom! Raporttien käyttö vaatii luvituksen)
 - TEPA Asiakaskuormitus itsepalvelu (Asiakaskuormitus)
 - TEPA Asiakastyytyväisyyden seuranta (Henkilöasiakkaat)
 - TEPA Palvelusuunnitelmien seuranta (Suunnitelmien ajantasaisuus, 6/2025)
 - TEPA Työnantajien yhteydenotot itsepalvelu (tiedot päivitetty 22.5.2025)
 - TEPA Työttömyysturva (Käsittelyajat)
 - TEPA Työvoiman saatavuus ja kohtaanto
 - TEPA Yhteydenottojen seuranta (Yhteydenotot palveluorganisaatioittain)
 - TEPA Yhteydenottojen seuranta (Alkuhaastatteluiden järjestämiseen kulunut aika)
- Kela Kunnan osarahoittaman työttömyysturvan saajat ja maksetut etuudet 2025–
- Kela Kunnan osarahoittaman työmarkkinatuen saajat ja maksetut etuudet 2006–2024

**Tulevaisuuden ratkaisuja
– tiedolla, taidolla ja yhteistyöllä**

www.keha-keskus.fi

