

Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat

Valvontahavaintomuistio 2025, Uusimaa

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto (jäljempänä aluehallintovirasto) valvoo valtakunnallisesti työvoimaviranomaisten toiminnan lainmukaisuutta julkisten työvoimapalvelujen ja niihin liittyvien tehtävien osalta, sekä KEHA-keskusta, kun se hoitaa työttömyysturvalain mukaisia tehtäviä. Aluehallintovirasto antaa myös valvontaan liittyvää ohjausta lainmukaiseen toimintaan.

Aluehallintoviraston valvonta on laillisuusvalvontaa, joka sisältää kanteluasioiden tutkimisen (työvoimapalvelujen kantelut ja työttömyysturvan kantelut) sekä oma-aloitteisen valvonnan. Valvontaan voi sisältyä myös tarkastuksia.

Aluehallintovirastolla on oikeus saada salassapitosäynnösten estämättä työvoimaviranomaiselta ja KEHA-keskukselta maksutta valvonnan suorittamiseksi välttämättömät tiedot. Valvontatehtävää aluehallintovirastossa hoitavalla virkahenkilöllä on käyttöoikeus työvoimapalvelujen valtakunnalliseen asiakastietojärjestelmäkokonaisuuteen.

Valvontatoiminnan perusteet ja tavoitteet nojaavat hallitusohjelmaan, työllisyyden edistämisen valtakunnallisiin tavoitteisiin, AVI-ELY strategiaan 2024–2027 ja aluehallintovirastojen tulossopimukseen sekä lainsäädäntöön.

Valvontatoiminnasta

Oma-aloitteisen valvonnan perustaksi aluehallintovirastossa on laadittu valvontasuunnitelma. Suunnitelma sisältää kuvauksen toiminnan lähtökohdista sekä suunnittelukaudella toteutettavista keskeisistä valvontatoimista. Ensimmäisen valvontakausi on suunniteltu ajalle 1.4.-2025-30.3.2027. Suunnitelmakaudella tavoitteena on edistää laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä (380/2023) säädettyjen palvelujen yhdenvertaista saatavuutta, kielellisten oikeuksien toteutumista palveluissa ja työttömän työnhakijan toimeentulon jatkuvuuden turvaamista. Valvonnalla on myös erityistä merkitystä työvoimaviranomaisten yhdenmukaisten ratkaisukäytäntöjen muo-
dostumisessa. Suunnitelmallisella valvonnalla varmistetaan valvontatoiminnan jatkuvuutta ja kehittämistä.

Valvontasuunnitelman mukaisina aiheina ensimmäisellä valvontakaudella ovat työttömyysturvan käsittelyajat (jatkuva valvonta), palkkatuki, työllisyssuunnitelmat ja työllisyyden monialainen edistäminen.

Valvontatoimia suunnataan palveluihin, joiden lainmukaisessa saatavuudessa, laadussa tai oikea-aikaisuudessa on aluehallintoviraston näkemyksen mukaan vakavimmat puutteet, jotta pitkäaikaisia virheellisiä käytäntöjä ei muodostu.

Reaktiivinen valvonta sisältää kantelukäsittelyn lisäksi muut yhteydenotot, epäkohtailmoitukset, sekä esimerkiksi tiedotusvälineiden kautta esiin nousvat asiat.

Valvonta-asiat

Espoo-Kauniaisten työllisyysalue

Aluehallintovirastossa ei ole ajalla 1.1.-31.8.2025 ollut vireillä Espoo-Kauniaisten työllisyysaluetta koskevia valvonta-asioita tai epäkohtailmoituksia.

Aluehallintovirasto seuraa jatkuvasti työttömyysturvan käsittelyaikoja kvartaaleittain kaikkien työllisyysalueiden osalta. Seuranta on aloitettu jaksosta Q2/2025. Seuranta kohdistuu annettujen T001-lausuntojen käsittelyaikaan ja tiedot valvonnan tueksi saadaan työvoimapalveluiden valtakunnallisten tietojärjestelmäpalveluiden raporteista. Erityisen seurannan kohteena ovat ne työllisyysalueet, joissa käsittelyaikamediaani kesäkuun 2025 osalta on yli 7 kalenteripäivää. Näitä erityisesti seurattavia työllisyysalueita on 25.

Uudenmaan työllisyysalueista käsittelyajan osalta erityisessä seurannassa on Espoo-Kauniaisten työllisyysalue, jossa T001-lausunnon käsittelyaikamediaani on kesäkuussa ollut 17 kalenteripäivää.

Helsingin työllisyysalue

Aluehallintovirastoon on ajalla 1.1.-31.8.2025 tullut vireille yksi työttömyysturva-asioita koskeva epäkohtailmoitus, joka koskee Helsingin työllisyysaluetta.

Aluehallintovirasto seuraa jatkuvasti työttömyysturvan käsittelyaikoja kvartaaleittain kaikkien työllisyysalueiden osalta. Seuranta on aloitettu jaksosta Q2/2025. Seuranta kohdistuu annettujen T001-lausuntojen käsittelyaikaan ja tiedot valvonnan tueksi saadaan työvoimapalveluiden valtakunnallisten tietojärjestelmäpalveluiden raporteista. Erityisen seurannan kohteena ovat ne työllisyysalueet, joissa käsittelyaikamediaani kesäkuun 2025 osalta on yli 7 kalenteripäivää. Näitä erityisesti seurattavia työllisyysalueita on 25.

Uudenmaan työllisyysalueista käsittelyajan osalta erityisessä seurannassa on Helsingin työllisyysalue, jossa T001-lausunnon käsittelyaikamediaani on kesäkuussa ollut 10 kalenteripäivää.

Kerava-Sipoon työllisyysalue

Aluehallintovirastossa ei ole ajalla 1.1.-31.8.2025 ollut vireillä Kerava-Sipoon työllisyysaluetta koskevia valvonta-asioita tai epäkohtailmoituksia.

Aluehallintovirasto seuraa jatkuvasti työttömyysturvan käsittelyaikoja kvartaaleittain kaikkien työllisyysalueiden osalta. Seuranta on aloitettu jaksosta Q2/2025. Seuranta kohdistuu annettujen T001-lausuntojen käsittelyaikaan ja tiedot valvonnan tueksi saadaan työvoimapalveluiden valtakunnallisten tietojärjestelmäpalveluiden raporteista. Erityisen seurannan kohteena ovat ne työllisyysalueet, joissa käsittelyaikamediaani kesäkuun 2025 osalta on yli 7 kalenteripäivää. Näitä erityisesti seurattavia työllisyysalueita on 25.

Uudenmaan työllisyysalueista käsittelyajan osalta erityisessä seurannassa on Kerava-Sipoon työllisyysalue, jossa T001-lausunnon käsittelyaikamediaani on kesäkuussa ollut 8 kalenteripäivää.

Keski-Uudenmaan työllisyysalue

Aluehallintovirastossa ei ole ajalla 1.1.-31.8.2025 ollut vireillä Keski-Uudenmaan työllisyysaluetta koskevia valvonta-asioita tai epäkohtailmoituksia.

Aluehallintoviraston tietoon on aluehallintoviraston käytössä olevien työvoimapalveluiden valtakunnallisten tietojärjestelmäpalveluiden raporttien perusteella tullut, että palkkatuen tarjoamisessa ja myöntämisessä Keski-Uudenmaan työllisyysalueella on poikkeamia. Aluehallintovirasto on ottanut asian huomioon suunnitellessaan valvontatoimenpiteitä.

Kirkkonummi-Vihti-Siuntion työllisyysalue

Aluehallintovirastossa ei ole ajalla 1.1.-31.8.2025 ollut vireillä Kirkkonummi-Vihti-Siuntion työllisyysaluetta koskevia valvonta-asioita tai epäkohtailmoituksia.

Lohja-Karkkilan työllisyysalue

Aluehallintovirastossa ei ole ajalla 1.1.-31.8.2025 ollut vireillä Lohja-Karkkilan työllisyysaluetta koskevia valvonta-asioita tai epäkohtailmoituksia.

Aluehallintovirasto seuraa jatkuvasti työttömyysturvan käsittelyaikoja kvartaaleittain kaikkien työllisyysalueiden osalta. Seuranta on aloitettu jaksosta

Q2/2025. Seuranta kohdistuu annettujen T001-lausuntojen käsittelyaikaan ja tiedot valvonnan tueksi saadaan työvoimapalveluiden valtakunnallisten tietojärjestelmäpalveluiden raporteista. Erityisen seurannan kohteena ovat ne työllisyysalueet, joissa käsittelyaikamediaani kesäkuun 2025 osalta on yli 7 kalenteripäivää. Näitä erityisesti seurattavia työllisyysalueita on 25.

Uudenmaan työllisyysalueista käsittelyajan osalta erityisessä seurannassa on Lohja-Karkkilan työllisyysalue, jossa T001-lausunnon käsittelyaikamediaani on kesäkuussa ollut 8 kalenteripäivää.

Porvoon työllisyysalue

Aluehallintovirastossa ei ole ajalla 1.1.-31.8.2025 ollut vireillä Porvoon työllisyysaluetta koskevia valvonta-asioita tai epäkohtailmoituksia.

Aluehallintoviraston tietoon on aluehallintoviraston käytössä olevien työvoimapalveluiden valtakunnallisten tietojärjestelmäpalveluiden raporttien perusteella tullut, että palkkatuen tarjoamisessa ja myöntämisessä Porvoon työllisyysalueella on poikkeamia. Aluehallintovirasto on ottanut asian huomioon suunnitellessaan valvontatoimenpiteitä.

Aluehallintovirasto seuraa jatkuvasti työttömyysturvan käsittelyaikoja kvartaaleittain kaikkien työllisyysalueiden osalta. Seuranta on aloitettu jaksosta Q2/2025. Seuranta kohdistuu annettujen T001-lausuntojen käsittelyaikaan ja tiedot valvonnan tueksi saadaan työvoimapalveluiden valtakunnallisten tietojärjestelmäpalveluiden raporteista. Erityisen seurannan kohteena ovat ne työllisyysalueet, joissa käsittelyaikamediaani kesäkuun 2025 osalta on yli 7 kalenteripäivää. Näitä erityisesti seurattavia työllisyysalueita on 25.

Uudenmaan työllisyysalueista käsittelyajan osalta erityisessä seurannassa on Porvoon työllisyysalue, jossa T001-lausunnon käsittelyaikamediaani on kesäkuussa ollut 8 kalenteripäivää.

Raaseporin työllisyysalue

Aluehallintovirastossa ei ole ajalla 1.1.-31.8.2025 ollut vireillä Raaseporin työllisyysaluetta koskevia valvonta-asioita tai epäkohtailmoituksia.

Aluehallintovirasto seuraa jatkuvasti työttömyysturvan käsittelyaikoja kvartaaleittain kaikkien työllisyysalueiden osalta. Seuranta on aloitettu jaksosta Q2/2025. Seuranta kohdistuu annettujen T001-lausuntojen käsittelyaikaan ja tiedot valvonnan tueksi saadaan työvoimapalveluiden valtakunnallisten tietojärjestelmäpalveluiden raporteista. Erityisen seurannan kohteena ovat ne työllisyysalueet, joissa käsittelyaikamediaani kesäkuun 2025 osalta on yli 7 kalenteripäivää. Näitä erityisesti seurattavia työllisyysalueita on 25.

Uudenmaan työllisyysalueista käsittelyajan osalta erityisessä seurannassa on Raaseporin työllisyysalue, jossa T001-lausunnon käsittelyaikamediaani on kesäkuussa ollut 8 kalenteripäivää.

Vantaan työllisyysalue

Aluehallintovirastossa ei ole ajalla 1.1.-31.8.2025 ollut vireillä Vantaan työllisyysaluetta koskevia valvonta-asioita tai epäkohtailmoituksia.

Aluehallintovirasto seuraa jatkuvasti työttömyysturvan käsittelyaikoja kvartaaleittain kaikkien työllisyysalueiden osalta. Seuranta on aloitettu jaksosta Q2/2025. Seuranta kohdistuu annettujen T001-lausuntojen käsittelyaikaan ja tiedot valvonnan tueksi saadaan työvoimapalveluiden valtakunnallisten tietojärjestelmäpalveluiden raporteista. Erityisen seurannan kohteena ovat ne työllisyysalueet, joissa käsittelyaikamediaani kesäkuun 2025 osalta on yli 7 kalenteripäivää. Näitä erityisesti seurattavia työllisyysalueita on 25.

Uudenmaan työllisyysalueista käsittelyajan osalta erityisessä seurannassa on Vantaan työllisyysalue, jossa T001-lausunnon käsittelyaikamediaani on kesäkuussa ollut 8 kalenteripäivää.

Kantelut

Aluehallintovirastoon on aikavälillä 1.1.-31.8.2025 saapunut yhteensä 116 kanteluasiaa, jossa kantelun kohteena on työvoimaviranomainen tai KEHA-keskus. Näistä kanteluasioista 38 % on ollut työttömyysturvan kanteluita ja 62 % työvoimapalvelujen kanteluita.



Espoo-Kauniaisten työllisyysalue

Työllisyysaluetta koskevia kanteluasioita on tullut vireille aluehallintovirastoon 31.8.2025 mennessä 6 kappaletta.

Helsingin työllisyysalue

Työllisyysaluetta koskevia kanteluasioita on tullut vireille aluehallintovirastoon 31.8.2025 mennessä 8 kappaletta.

Kerava-Sipoon työllisyysalue

Työllisyysaluetta koskevia kanteluasioita on tullut vireille aluehallintovirastoon 31.8.2025 mennessä alle 5 kappaletta.

Keski-Uudenmaan työllisyysalue

Työllisyysaluetta koskevia kanteluasioita on tullut vireille aluehallintovirastoon 31.8.2025 mennessä 7 kappaletta.

Kirkkonummi-Vihti-Siuntion työllisyysalue

Työllisyysaluetta koskevia kanteluasioita on tullut vireille aluehallintovirastoon 31.8.2025 mennessä alle 5 kappaletta.

Lohja-Karkkilan työllisyysalue

Työllisyysaluetta koskevia kanteluasioita ei ole tullut vireille aluehallintovirastoon 31.8.2025 mennessä.

Porvoon työllisyysalue

Työllisyysaluetta koskevia kanteluasioita on tullut vireille aluehallintovirastoon 31.8.2025 mennessä alle 5 kappaletta.

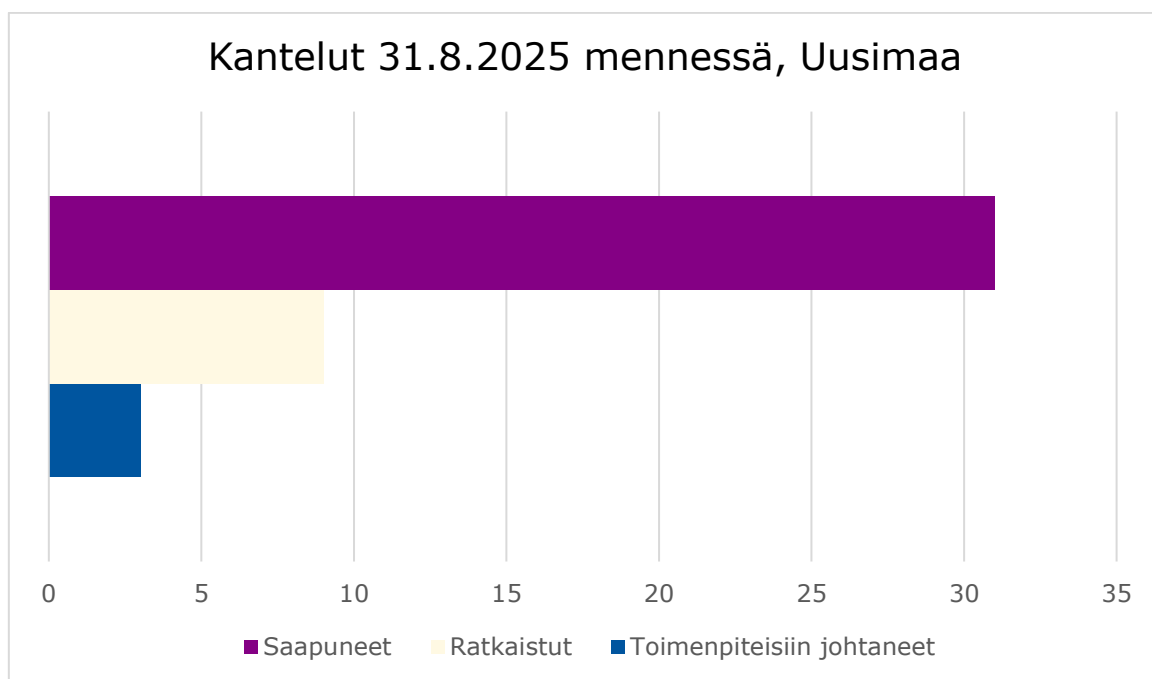
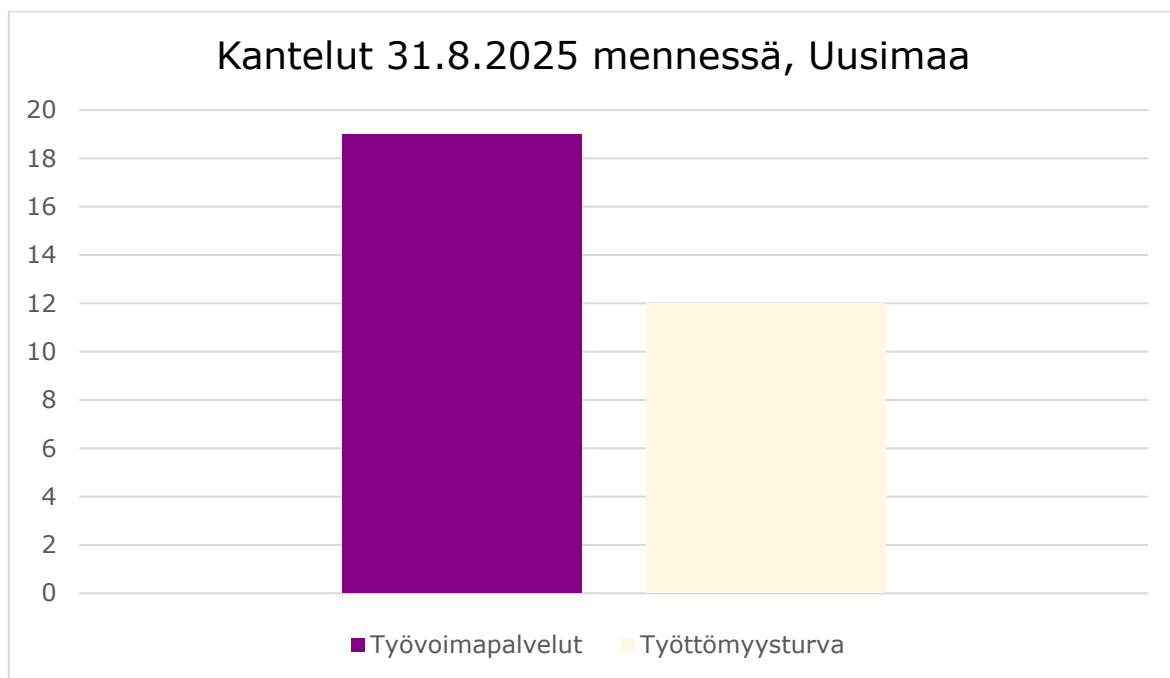
Raaseporin työllisyysalue

Työllisyysaluetta koskevia kanteluasioita on tullut vireille aluehallintovirastoon 31.8.2025 mennessä alle 5 kappaletta.

Vantaan työllisyysalue

Työllisyysaluetta koskevia kanteluasioita on tullut vireille aluehallintovirastoon 31.8.2025 mennessä 5 kappaletta.

Tilastot, Uusimaa



Aluehallintoviraston toimivalta

Laki työvoimapalveluiden järjestämisestä (380/2023) 25 §
 Työttömyysturvalaki (1290/2002) 11 luvun 4 d §
 Asetus aluehallintovirastoista (906/2009) 13 a §



Lisätiedot

Lisätietoja asiasta antaa tarvittaessa ylitarkastaja Minerva Lehtinen (0295 018 783, minerva.lehtinen@avi.fi).

Tämä asiakirja on hyväksytty sähköisesti viimeiseltä sivulta ilmenevällä tavalla.

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto

Postiosoite: PL 5, 13035 AVI

Puhelinvaihtelija: 0295 016 000

kirjaamo.lansi@avi.fi | www.avi.fi

Tämä asiakirja LSSAVI/17232/2025 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument LSSAVI/17232/2025 har godkänts elektroniskt

Hyväksyjä Lehtinen Minerva 30.09.2025 08:55