



Tarja Eklundin ja 23 muun valtuutetun aloite Vantaan kaupungin tulee laatia kaupunkitasoinen ohjeistus neuvonnan ja tiedottamisen järjestämisestä asukkaille viranomaispostin siirrosta digitaalisiin verkkopalveluihin

VD/8351/00.02.00.03/2025

Tarja Eklund sekä 23 muuta valtuutettua jättivät seuraavan valtuuston työjärjestyksen mukaisen valtuustoaloitteen:

”Palvelut siirtyvät yhä enemmän digitaalisiin verkkopalveluihin. Vuonna 2026 viranomaispostin digitaalista ensisijaisuutta koskeva lainsäädäntö astuu voimaan ja viranomaisposti toimitetaan ensisijaisesti digitaalisesti kaikille, jotka asioivat sähköisesti. Viranomaisten sähköisiin asiointipalveluihin tunnistautuvat täysi-ikäiset henkilöt saavat Suomi.fi-tunnistuksen yhteydessä ilman erillistä suostumusta käyttöön Suomi.fi-viestit, ellei henkilöllä ole jo palvelu entuudestaan käytössä. Ihmiset, jotka eivät sähköisiä palveluita käytä voivat pyytää erikseen paperista postitusta.

Väestössä ja etenkin vanhemmassa ikäluokassa on edelleen paljon henkilöitä, joilla on haasteita käyttää mitään sähköisiä viestintävälineitä. Huijausviestien lähettäminen yleistyy ja saapuvan viestin ilmoittamisessa asukkaalle turvallisuus on huomioitava todella hyvin. Avainsana on neuvonta, jota on järjestettävä kaupunkien ja hyvinvointialueiden toimesta sekä tiedotusvälineissä.

Me allekirjoittaneet edellytämme että:

Vantaan kaupungin tulee laatia kaupunkitasoinen ohjeistus neuvonnan ja tiedottamisen järjestämisestä asukkaille viranomaispostin siirrosta digitaalisiin verkkopalveluihin.

Viranomaispostin paperisen lähetyksen varmistaminen tulee olla mahdollisimman helppoa asukkaille.”

Kaupunginvaltuusto 15.12.2025 § 26

Päätös:

Päätettiin ottaa asia käsiteltäväksi ja lähettää valtuustoaloite kaupunginhallitukselle valmisteltavaksi.

Liite:

- allekirjoitettu Tarja Eklundin ja 23 muun valtuutetun aloite Vantaan kaupungin tulee laatia kaupunkitasoinen ohjeistus neuvonnan ja tiedottamisen järjestämisestä asukkaille viranomaispostin siirrosta digitaalisiin verkkopalveluihin