



Vastaus Juha Järän ja 21 muun valtuutetun aloite Tikkurilan matkakeskuksen edustan villi taksi- ja ruokalähettiliikenne kuriin /TeA (kvalt)

VD/7196/00.02.00.03/2024

TeA/JK/MH/HH-S

Juha Järä sekä 21 muuta valtuutettua jättivät seuraavan valtuuston työjärjestyksen mukaisen valtuustoaloitteen:

”Aloite tiivistettynä: Otsikon mukaisesti kaupunki tekee tarvittavat toimet. Tämä aloite käsitellään yhdessä muiden samantapaisista asioista tehtyjen aloitteiden ja prosessien yhteydessä.

Aloite perusteellisemmin:

Tikkurilan matkakeskuksen edessä esiintyy laajoja liikenneongelmia sekä näiden kerrannaisvaikutuksia. Haltuunotto on kestänyt liian kauan:

1. Linja-autojen asiakaslaskupaikalla pysäköi toistuvasti ns. villejä takseja (myöhemmin taxit), jotka pyrkivät saamaan asiakkaita suoraan ulko-oven edestä, jossa on pysähtymiskielto niin liikennemerkeillä kuin mm. keltaisella reunakivimaalauksella osoitettu. Pysähtyminen on sallittu ainoastaan linja-autoille asiakkaiden poistumiseen. Nämä taxit eivät siis noudata selkeitä liikennesääntöjä eivätkä väistä, vaikka äänimerkein linja-autojen kuljettajat tilaa pyytävät. Kun asiakkaat pitää pudottaa keskelle katuja tai jonnekin kauemmas, aiheutuu monenlaista ongelmaa. On viitteitä myös siitä, että näillä useilla taxeilla on yhteistyötä, jolla varoitetaan poliisien tulosta tai pysäköinninvalvojien harvoista käynneistä. Perinteisten ja laadukkaiden taksirytysten kuljettajat odottavat – usein siis varsin turhaan – asiakkaita kiltisti kauppakeskuksen eteläpäässä.

2. Linja-autojen pysähtymisalueen eteläpuolella on muutamia paikkoja lyhyisiin, pääosin siviiliautoilijoiden asiointiin. Ideana lie ollut sekin, että matkakeskukseen menevä sukulainen voidaan kuljettaa junalle, tai hakea sieltä. Toteumassa on vakavia ongelmia. Tämän lyhytpysäköintialueen käyttö on pääosin muotoutunut ruokalähettilien (mm. Foodora ja Wolt) autojen pysäköintipaikaksi, jonka lisäksi he käyttävät -hätävilkut päällä - autoilleen pysäköintipaikkoina myös alueen kävely- ja pyöräteitä.

Kaupunki ei ole reagoinut riittävästi tähän ongelmanvyyhteen, joka kuntalaisissa ja matkailijoissa paljon puhututtaa ja ärtymystäkin herättää. Molemmat edellä mainitut ongelmakokonaisuudet ja räikeät liikennesääntöjen rikkomukset ovat omiaan aiheuttamaan liikenneturvallisuusuhkia, junasta myöhästymisiä, liikenteen ruuhkautumista – ja myös julkisuudesta esiin tulleita asioita: liikenneturvallisuusongelmat, ylihinnottelu, kilpailuvääristymät, vakuutusten puutteet, veronkierto ja jopa seksuaaliset pahoinpitelyt. Eikä vähimpänä mainehaitat. Lentoasemalta tai maakunnista junilla Tikkurilaan tulevat matkailijat saavat ensimmäisen kuvan Vantaasta monesti tästä ilmiöstä, joka on monissa muissa paikoissa saatu kuriin.

Esitän, että Vantaan kaupunki reagoi nopeasti ja tehokkaasti asiaan. Pohtia voisi vaikkapa seuraavia toimia:

- Kaupungin pysäköinnin valvojien resursseista tarvittava osa, tai häirikköpysäköinnin lisäresurssit, irrotetaan laittamaan nämä asiat kuntoon. Tarvittaessa valvontaa ja sakotusta koko viikon 24/7 jopa. Ei lie liioiteltua, että resurssit maksaisivat itsensä takaisin. Kun aseman alueen ongelmat on saatu kuriin, töitä riittää paljon muuallakin.
- Sidosryhmäyhteistyö ja onnistuneet mallit; esim. kauppakeskuksen kanssa; Pasilassa, Triplan edustalla on saatu vastaavanlaiset ongelmat ratkaistua kaupungin ja kauppakeskuksen yhteistyöllä.



- Liikennesuunnittelu; vaikka myöhemmin olisikin alueelle tulossa kokonaisvaltaisempia parantavia ratkaisuja, tulisi kevyempiä toimia tehdä mahdollisimman pian. Esimerkiksi kunnollisten opaskylttien asentaminen taksiliikenteen asiakkaille: ”Taksiasema 200 metriä >”.
- Kokonaisvaltaiset nopeat ja hitaammat ratkaisut ongelmiin on tarkoitavissa yhdessä alueen sidosryhmien kanssa, joita kaupungille ja sen pysäköinninvalvonnalle ovat ainakin: poliisi, matkakeskus ja kauppakeskus Dixi, Taksiliitto, linja-autoliikennöitsijät, HSL ja asuntoyhtiöt sekä mahdollisesti joku yksityinen pysäköinninvalvontayritys.

Me allekirjoittaneet pyydämme ripeää käsittelyä, tehoavia toimia ja niiden tuomista valtuustolle mahdollisimman pian. Ja että tämä aloite käsitellään yhdessä aiemman samansuuntaisen, Länsi-Vantaata koskeneen valtuustoaloitteen yhteydessä sekä muissa asiaan liittyvissä prosesseissa.”

Kaupunginvaltuusto 21.10.2024 § 28

Päätös:

Päätettiin ottaa asia käsiteltäväksi ja lähettää valtuustoaloite kaupunginhallitukselle valmistettavaksi.

Liite:

- allekirjoitettu Juha Järän ja 21 muun valtuutetun aloite Tikkurilan matkakeskuksen edustan villi taksi- ja ruokalahettiliikenne kuriin

Kaupunkiympäristön toimialan katujen ja puistojen palvelualue toteaa vastauksenaan seuraavaa:

Ratatien liikenne on ollut hankalassa tilanteessa jo jonkin aikaa. Saattoliikenteelle on ollut liian vähän paikkoja tarpeeseen nähden. Ruokalahetit ovat vallanneet saattopaikat. Ratatien pysäköintirajoituksia on tiukennettu viime vuosina. Alueella on kokeiltu 15 min saattopaikkoja. Myöhemmin rajoitusta on tiukennettu ja paikat on muutettu 5 min saattopaikoiksi. Sekään ei ole riittänyt, joten lopulta osa paikoista osoitettiin vain matkustajien jättämistä varten ja kyseisillä paikoilla ei saa pysäköidä lainkaan. Tarkoituksena on ollut mahdollistaa matkustajien saatto terminaalin tuntumaan.

Bussien jättölaiturilla puolestaan taksit ja huolto ovat vallanneet tilaa, jolloin bussimatkustajille on aiheutunut haittaa. Dixin pääoven edustaa ei enää osoiteta liikennemerkein linja-autopysäkeiksi. Kyseisellä paikalla pysäyttäminen on kiellettyä ja sallitaan ainoastaan HSL-sopimusliikenteen linja- ja vaihtoautoille. Tästä huolimatta taksit seisovat bussien jättöpaikoilla odottamassa asiakkaita. Tämän perusteella voidaan todeta, että tieliikennelain mukaisten liikennemerkkien noudattamista ei ole koettu tärkeäksi, kun alueelta halutaan vain saada asiakkaita taksien kyytiin.

Pysäköinninvalvonta on kohdistanut alueelle edellisvuosina tehostettua valvontaa. Poliisiin on oltu yhteydessä, mutta myös poliisin resurssit ovat rajalliset. Vuonna 2025 Ratatieltä määrättiin, pysäyttäminen kielletty -liikennemerkin vaikutusalueelta, noin 500 huomautusta ja 1850 pysäköintivirhemaksua. Vantaan kaupungin pysäköinninvalvonnassa kokeiltiin myös kevään 2025 aikana myöhäisempää iltavalvontaa. Kokeilusta saatujen kokemusten perusteella myöhäisemmällä valvonnalla ei havaittu olevan merkittävää ehkäisevää vaikutusta virheelliseen pysäyttämiseen tai pysäköintiin esille nostetuissa ongelma-kohteissa. Myöhäisempää iltavalvontaa on kuitenkin jatkettu ja sitä pyritään lisäämään resurssien puitteissa.



Pysäköinninvalvonta katsoo edelleen, että virheellistä pysäköintiä ja pysäyttämistä koskevan valvonnan tehostamiseksi pysäköinnintarkastajien virkoja tulisi pyrkiä lisäämään, ja vakanssien lisäämistä on selvitetty. Valvonnan lisääminen ei kuitenkaan ratkaise kaikkia haasteita. Toimintojen sijoittelut tulee saada sellaisiksi, että ne eivät houkuttele väärinkäytöksiin, vaan ohjaavat toimimaan toivotulla tavalla.

Vantaan ratikan työnaikaiset järjestelyt ovat myös tuoneet muutoksia alueelle. Bussiterminaali on väistynyt työmaiden tieltä ja jakautunut kahteen osaan helmikuussa 2026. Osa lähtölaitureista on siirretty pohjoiseen tilapäiseen bussiterminaaliin ja osa siirretty etelämmäksi Ratatiellä nykyisten pysäköintipaikkojen tilalle. Tilapäisille bussien lähtölaitureille on ja/tai tulee opastus. Ratatie on katkaistu muulta kuin bussiliikenteeltä. Asematielle välttämätön huolto- ja tontille ajo on sallittu edelleen. Dixin huoltoliikenne pääsee toimimaan nykyisellään olemassa olevien huoltoreittien kautta. Nykyiset Ratatien saattopaikat ovat poistuneet tilapäisten bussipysäkkien tieltä. Ratatielle ja Lummetielle on lisätty lyhytaikaisia pysäköintipaikkoja saattoa varten. Uudet saattopaikat sijaitsevat lähellä tilapäistä bussiterminaalia ja tilapäisiä bussilaitureita. Dixin pysäköintilaitoksessa on myös nykyisellään saattopaikkoja. Takseille on terminaalien suunnasta olemassa olevaa opastusta, mitä voidaan lisätä. Työmaiden edetessä tilannetta pidetään silmällä ja yritetään reagoida mahdollisiin uusiin muodostuviin haasteisiin.

Ratikan valmistumisen myötä Ratatielle voidaan tehdä suurempia muutoksia. Tällä hetkellä Ratatielle on laadittu liikenteen yleissuunnitelma välille Lummetie – Unikkotie. Liikenteen yleissuunnitelmaa on myös valmisteltu yhteistyössä HSL:n kanssa. Suunnitelmalla pyritään turvaamaan bussiterminaalin tärkeät toiminnot, ja löytämään paremmin toimiva sijainti takseille. Ratatiestä tehty yleissuunnitelma mahdollistaa taksien sijoittumisen Ratatielle lähemmäs Dixin sisäänkäyntejä. Carl Albert Edelfeltin aukiosta on tehty katusuunnitelma, jossa taksit säilyvät nykyisellä aukiolla. Se on uusienkin suunnitelmien puitteissa edelleen mahdollista. Kaikki aukion taksipaikat voidaan myös vaihtaa saattoliikenteen ja lyhytaikaisen pysäköinnin käyttöön. Takseille toimivaa kokonaisuutta selvitetään jatkosuunnittelussa.

Suunnitelmissa Ratatien varteen on tulossa lisää saattopaikkoja. Osa paikoista voidaan osoittaa vain saatolle ja osa lyhytaikaista pysäköintiä varten. Ruokalahettejä palvelevia paikkoja voidaan toteuttaa lisää Ratatien varteen Dixin eteläisen sisäänkäynnin kohdalle. Saattoliikenteelle voidaan järjestää lisää paikkoja myös pääradan itäpuolelle liityntäpysäköinnin yhteyteen. Paikat voidaan toteuttaa, kun ratikan työmaat poistuvat alueelta. Lisäpaikat radan toisella puolella vähentävät painetta länsipuolen saatolta.

Ratikan rakentumisen myötä alueen jalankulun yhteystarpeet muuttuvat hieman uuden ratikkaan johtavan liukuporrasyhteyden myötä. Jalankulun yhteyksiä tullaan parantamaan. Tarkoituksena on sijoittaa suojatiet sinne, missä todelliset ylitystarpeet sijaitsevat. Vaihtaminen bussien ja ratikan välillä tulee tehdä mahdollisimman sujuvaksi.

Dixin pääasiallinen huolto on jaettu kahteen osaan, pitkän rakennuksen etelä- ja pohjoispuolille. Nykyisistä huoltoyhteyksistä on pitkä matka kuljettaa tavaraa kivijalkaliiketiloihin. Huoltoliikenteen ohjauksesta oikeaan paikkaan on oltu yhteydessä Dixiin. He ovat jakaneet ohjeistusta eteenpäin toimijoille. Ainakin osittain tämä on helpottanut huollon tilannetta. Huoltoliikenteelle on suunniteltu omaa lastausruutua Dixin edustalle. Tämä helpottaisi kivijalkaliiketilojen huoltoa ja vähentäisi huollosta aiheutuvia häiriöitä Ratatiellä.

Yhteenvedona voidaan todeta, että suunniteltavaa on vielä paljon, ja ratkaisut saattavat jossain määrin elää nyt tehtyyn liikenteen yleissuunnitelmaan nähden. Se toimii kuitenkin lähtökohtana jatkosuunnittelulle. Asematien kortteleiden kaavatyö käynnistyy alkuvuodesta 2026. Samalla, kun selvitetään korttelin liikenne- ja ratkaisuja, selvitetään vielä uusia vaihtoehtoisia ratkaisuja Ratatien toimintojen sijoittumiselle. Ratkaisuita tutkitaan kaavatyön yhteydessä, sillä ratkaisut vaativat hieman lisää katutilaa Asematien



korttelista, ja alueen järjestelyt tullaan ratkaisemaan kokonaisuutena. Tavoitteena on, että toimintojen oikealla sijoittelulla nykyisen kaltainen kaoottinen toiminta saataisiin loppumaan ja häiriöt kaikelle liikenteelle saataisiin minimoitua. Ratikan työmaiden poistumisen myötä Ratatielle päästään toteuttamaan uusia järjestelyitä. Alustavan aikatauluarvion mukaan tämä olisi mahdollista vuonna 2030.

Kaupunginhallitus 23.3.2026

Kaupunkiympäristön toimialan apulaiskaupunginjohtajan esitys:

Päätetään

- a) antaa Juha Järälle ja 21 muulle aloitteen allekirjoittaneelle valtuutetulle toimialan esityksen mukainen kaupunginhallituksen vastaus, ja
- b) esittää kaupunginvaltuustolle merkittäväksi kaupunginhallituksen vastaus tiedoksi.

Liite:

- Juha Järän ja 21 muun valtuutetun aloite Tikkurilan matkakeskuksen edustan villi taksi- ja ruokalahetti liikenne kuriin

Täytäntöönpano: Lakiasiat ja päätösvalmistelu, esitys valtuustolle

Muutoksenhakuohje: 3.1. Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Lisätiedot:

Liikenteen alueinsinööri Heidi Hellgren-Suomalainen (heidi.hellgren-suoma(at)vantaa.fi)