



Konserniohjauksen asiakastyytyväisyyskysely 2025 / PT

VD/8461/00.01.02.01/2025

PT/RK-K/HK/JK

Konserniohjaus on tehnyt vuosittain vuodesta 2020 lukien konserniyhtiöille asiakastyytyväisyyskyselyn, jossa pyydetään arvioimaan asiakastyytyväisyyttä eri konserniohjauksen prosessien osalta. Lisäksi pyydetään arvioimaan koulutusten sisältöä sekä tuomaan esiin konserniyhtiöiden hallitusten ja johdon koulutustarpeita.

Kysely lähetetään konserniyhtiöiden johdolle sekä hallituksen puheenjohtajille.

Vuoden 2024 kyselyn pohjalta konserniohjaus on kehittänyt toimintaansa mm. Vantaan hallitusosaajan valmennusohjelmaan liittyen. Uudet syksyllä 2025 nimetyt hallituksen jäsenet ovat valtaosin päässeet syksyllä 2025 käynnistyneelle kurssille. Hallitusosaajavalmennusten kumppani v. 2026-> alkaviin toteutuksiin on kilpailutettu vuoden 2025 aikana. Toiveet koulutuksiin liittyen on huomioitu kilpailutuksessa sekä yhtiöille vuosittain pidettävien teemakoulutusten suunnittelussa.

Hallitustyöskentelyn arviointeja ei toteutettu vuonna 2025 kuntavaaleista ja niihin liittyvistä konserniyhtiöiden hallituskauden vaihdoksista johtuen.

Loppuvuodesta 2025 tehdyn asiakastyytyväisyyskyselyn kyselyn tulokset ovat oheismateriaalina. Parhaaksi kyselyssä arvioitiin yhteistyön sujuvuus (4,6/5) ja yhtiökokousten hoitaminen (4,6/5). Tulokset ovat joltain osin parantuneet vuoden 2024 kyselyyn verrattuna. Kokonaisuudessaan konserniohjauksen palveluihin oltiin erittäin tyytyväisiä (4,6/5). Tavoitteiden asetannan, taloussuunnittelun ja raportoinnin (4,1/5) osalta arvio on laskenut hieman, mutta kokonaisarvio siitä on edelleen hyvällä tasolla.

Asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset on otettu huomioon konserniohjauksen toiminnan kehittämisen suunnittelussa vuodelle 2026. Kyselyssä esiin nousseet toiveet koulutuksiin liittyen huomioidaan tulevien yhtiöille pidettävien teemakoulutusten suunnittelussa.

Konsernijaosto 19.1.2026

Kaupunginjohtajan esitys:

Päätetään merkitä tiedoksi asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Liite: Konserniohjauksen asiakastyytyväisyyskyselyn 2025 tulokset

Täytäntöönpano: Konserniohjaus ja -valvonta

Muutoksenhakuohje: 3.1 Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Lisätiedot: Hallintosuunnittelija Hannu Koskinen, (etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)