



# PALVELU- JA KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUS

## 1. Osapuolet

### Tilaja

Vantaan kaupunki

Kaupunkikulttuurin ja hyvinvoinnin toimiala

Y-tunnus 0124610–9

Osoite Asematie 7 A, 01300 Vantaa

Puhelinnumero 09 839 11 (vaihde)

### Toimittaja

Y-tunnus

Osoite

Puhelinnumero

## 2. Yhteyshenkilöt

Osapuolet nimeävät yhteyshenkilöt hoitamaan tämän sopimuksen piiriin kuuluvia asioita. Yhteyshenkilöiden tehtävänä on seurata ja valvoa tämän sopimuksen toteutumista. Yhteyshenkilöt, heidän yhteystietonsa sekä vastuualueensa on lueteltu liitteessä X. Sopijapuolet pitävät tiedot ajan tasalla ja ilmoittavat muutoksista toisen sopijapuolen vastaaville henkilöille viipymättä.

## 3. Sopimuksen kohde

Sopimuksen kohteena on Vantaan kaupungin omistaman Kuusijärven luonto- ja virkistysalueen asiakaspalvelu, savu- ja sähkösaunojen lipunmyynti, Kuusijärvi-kaupan tuotteiden vuokraus ja myynti, kokoustilojen ja grillikodan vuokraus sekä ravintola-, kahvila- ja kokouspalvelujen tarjoaminen.

Palvelut toteutetaan osoitteissa Kuusijärventie 1–20, 01260 Vantaa:

- Kuusijärventie 1: Kokousmökki Metsätupa
- Kuusijärventie 3: Päärakennus, asiakaspalvelu ja lipunmyyntipiste, Kuusijärvi-kauppa, sähkösaunat ja pukutilat, yleinen wc, inva-wc, kahvila-ravintola ja kokoustila Rantatupa.
- Kuusijärventie 4: Yleinen wc-inforakennus
- Kuusijärventie 12: Pieni savusauna
- Kuusijärventie 14: Vanha rantasavusauna Kuusi pukutiloineen
- Kuusijärventie 16: Esteetön pukurakennus Kaarna
- Kuusijärventie 18: Esteetön savusauna Havu
- Kuusijärventie 20: Savusauna Pihka.
- Grillikota
- Virkistysalueen muut toiminnot, kuten esimerkiksi pysäköintialue, pulkkamäki, uimaranta ja pukukopit, lasten leikkipaikka ja esteetön nuotiopaikka.

Toimittaja vastaa palvelukuvauksen mukaisten tehtävien hoitamisesta, valvonnasta ja työnjohtamisesta tämän sopimuksen ja Tilaajan antamien kohdekohtaisten ohjeiden mukaisesti. Tilaaja ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin.

Toimittaja sitoutuu siihen, että se täyttää kaikki tarjouspyynnössä VD/6140/02.08.00.00/2025 tarjoajalle asetetut vaatimukset koko sopimuskauden ajan. Sopimus perustuu Tilaajan X.X.2026 päiväämään tarjouspyyntöön VD/6140/02.08.00.00/2025, Toimittajan X.X.2026 päiväämään tarjoukseen, Vantaan kaupungin XX päätökseen X.X.2026 § XX sekä näiden pohjalta käytyihin osapuolten välisiin neuvotteluihin.

#### **4. Toimeksiannon sisältö**

Sopimus jakautuu seuraaviin osa-alueisiin:

- 1) Koko alueen asiakaspalvelu
- 2) Savu- ja sähkösaunojen lipunmyynti
- 4) Kokoustilojen ja grillikodan vuokraus
- 5) Ravintola-, kahvila- ja kokouspalvelut.

## 5. Palvelut

Toimittajan toimittama palvelu koostuu palvelukuvauksessa (Liite x) kuvatuista palveluista. Toimittaja vastaa siitä, että palvelut ovat sopimuksen mukaisia ja täyttävät palvelukuvauksessa ja tarjouspyynnössä määritellyt laatuvaatimukset. Toimittaja sitoutuu täyttämään kaikki sopimuksessa, palvelukuvauksessa ja tarjouspyynnössä Toimittajalle asetetut tehtävät ja vaatimukset koko sopimuskauden ajan.

## 6. Sopimuksen syntyminen ja kesto

Sopimus syntyy, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen. Sopimus alkaa 1.9.2026 ja jatkuu määräaikaisena 31.8.2034 asti siten, että Tilaajalla on 1.9.2031 alkaen oikeus irtisanoa sopimus kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla ilmoittamalla siitä Toimittajalle kirjallisesti.

## 7. Maksuperusteet ja hinta

Sopimushinta muodostuu provisioon perustuvasta myynnistä alla olevan taulukon mukaisesti. Hinnat ovat kiinteinä voimassa ilman arvonlisäveroa (alv 0 %) koko sopimuskauden ajan.

Palvelu	Provisio
Kokoustilojen (Metsätupa ja Rantatupa) ja grillikodan vuokraus asiakkaille	Provisio toteutuneesta myynnistä 70 %
Asiakaspalvelupiste ja siihen liittyvät tehtävät sekä saunalipunmyynti paikan päällä ja verkkokaupassa, ja siihen liittyvät tehtävät	Provisio toteutuneesta myynnistä X %
Muut erillisveloitettavat työt 35 euroa/tunti + ALV %	Sovitaan erikseen

## 8. Maksuehdot ja laskutus

Maksuehto on vähintään 21 vuorokautta netto. Viivästyskorko on korkolain mukainen. Lasku voidaan maksaa, kun palvelu on toteutettu sopimusehtojen mukaisesti. Erillisveloitettavat työt laskutetaan erikseen jälkipainotteisesti jokaisen kuun 5. päivä erillisellä laskulla. Erillisveloitustöiden laskut tulee olla yksilöidysti eriteltyinä. Eriksien tilattavien lisätöiden maksaminen edellyttää, että työn tilaus on hyväksytty, työ on todettu suoritettuna hyväksytysti ja työn Tilaaja on hyväksynyt laskut.

Laskuissa on mainittava arvonlisäverollinen hinta ja sen tulee täyttää arvonlisäverolain 209b §:n määräykset. Sopimus on laadittu allekirjoitushetkellä voimassa olevan verotuskäytännön mukaisissa olosuhteissa. Mikäli viranomaisen määräämien julkisten maksujen tai arvonlisäveron suuruus tai kantamisperuste muuttuu joko säädösmuutoksen tai verotuskäytännön muuttumisen vuoksi, laskujen hinnat muuttuvat vastaavasti. Tilaajan tilikausi on kalenterivuosi ja laskutuskauden tulee päättyä vuodenvaihteeseen. Toimittajalla on oltava valmius sähköiseen laskutukseen.

Liitteenä ohje verkkolaskujen lähettämisestä (liite x). Mikäli laskun tiedot ovat puutteellisia, ei Toimittajalla ole oikeutta periä viivästysseuraamuksia. Jos Tilaaja on Toimittajan viivästyksen tai palvelussa ilmenneiden virheiden takia pidättäytynyt maksusta, voi Tilaaja pidättäytyä hinnan maksamisesta kuitenkin ainoastaan viivästystä, virheellisyyttä tai virhettä vastaavilta osin koskien kyseistä palvelua. Maksusta pidättäytyminen voi kestää ainoastaan sen ajan, jonka viivästys, virheellisyys tai virhe on korjaamatta Tilaajan hyväksymällä tavalla. Jos Tilaaja pidättäytyy maksamasta maksuja enemmän tai kauemmin kuin mihin Tilaajalla on tämän sopimuksen perusteella oikeus, on Tilaaja velvollinen maksamaan maksulle viivästyskorkoa korkolain mukaan.

Ennakkomaksuja ei makseta. Asiakkaiden ja/tai käyttäjien erikseen tilaamista palveluista tai tuotteista laskutetaan suoraan asiakkaita ja/tai käyttäjiä. Toimittajalla tulee olla voimassa oleva rekisteröinti arvonlisäverolliseksi tai ennakkoperintärekisteriin sekä työnantajarekisteriin. Jos rekisteröinnit arvonlisäverolliseksi, ennakkoperintärekisteriin tai työnantajarekisteriin vanhenevat sopimuksen voimassaoloaikana, Toimittajan on esitettävä uudet rekisteröinnit ennen seuraavan maksuerän maksamista. Jos Toimittaja ei saa rekisteröintejään uusittua, Tilaajalla on velvollisuus pidättää ennakot veroviranomaisen vahvistaman ennakkopidätysprosentin mukaisesti.

## **9. Vakuus**

Toimittaja toimittaa Tilaajalle viimeistään tämän sopimuksen alkamishetkellä 50 000 euron suuruisen vakuuden sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi. Vakuutta voidaan käyttää kaikkien palvelusopimuksesta johtuvien velvoitteiden kattamiseen. Tilaaja on velvollinen palauttamaan vakuuden Toimittajalle palvelusopimuksen päättymisen jälkeen, mikäli oikeutta käyttää vakuutta ei ole syntynyt.

## **10. Sopimustehtävän suorittaminen**

Tilaaja tilaa tämän sopimuksen mukaisia palveluita sopimuksen mukaisin hinnoin ja ehdoin. Sopimuksen alkaessa palvelun sisältö käydään läpi Toimittajan nimeämän yhteyshenkilön kanssa. Avaimet ja tarvittavat asiakirjat luovutetaan Toimittajan käyttöön sopimuksen alkaessa. Toimittaja tekee sopimukseen liittyvät tehtävät omilla työvälineillään, mikäli ei toisin sovita.

## **11. Henkilöstö**

Toimittaja vastaa palvelujen vaatimien työtehtävien suorittamisesta ja siitä, että Toimittajan henkilöstön ammattitaito, kalusto ja työvälineistö vastaavat sopimuksessa sovittuja vaatimuksia, ja että Toimittajan henkilöstö on Tilaajan käytettävissä sopimuksessa sovittuina aikoina. Toimittaja vastaa sijaisjärjestelyistä ja niiden toimivuudesta. Toimittaja vastaa siitä, että henkilöstön poissaolotilanteissa sijaisjärjestelyt on hoidettu niin, että siitä ei aiheudu haittaa palvelun tuottamisen tasoon, laatuun ja turvallisuuteen. Toimittaja on velvollinen nimeämään kohteeseen vastuuhenkilön. Nimetyn vastuuhenkilön tai hänen sijaisensa tulee olla tavoitettavissa normaalin työajan puitteissa. Nimetty vastuuhenkilö vastaa kohteen palvelutason toteutumisesta ja on velvollinen osallistumaan kohteen palvelutason seurantaan.

Toimittajan on parhaan kykynsä mukaan noudatettava Tilaajan ohjeistusta poikkeavissa tilanteissa. Mikäli Toimittajan käyttämä nimetty vastuuhenkilö vaihtuu Toimittajasta johtuvasta syystä, Toimittajan tulee järjestää hänen tilalleen riittävän tasoinen, korvaava henkilö välittömästi. Aiemmin hyväksytyllä nimetyllä

vastuuhenkilöllä ja hänen tilalleen hankitulla vastuuhenkilöllä on oltava vähintään riittävä kokemus ja osaaminen.

Mikäli Toimittajalla ei ole esittää nimetyn henkilön ammatillisen pätevyystason mukaista henkilöä tehtävään, katsotaan sen puuttuminen sopimusrikkomukseksi. Tilaajalla on oikeus pyytää sellaisen Toimittajan henkilöstöön kuuluvan nimetyn henkilön, jonka suoritukseen Tilaaja ei ole tyytyväinen, korvaamista uudella vähintään riittävän taitoisella ja riittävän koulutuksen sekä kokemuksen omaavalla henkilöllä. Toimittajan tulee pyynnön vastaanotettuaan keskustella asiasta Tilaajan kanssa ja mikäli Tilaaja ei edelleenkään keskustelun jälkeen ole tullut vakuuttuneeksi kyseessä olevan henkilön soveltuvuudesta palveluiden tuottamiseen, on Toimittajalla velvollisuus ilman aiheutonta viivytystä korvata ko. henkilö Tilaajan vaatimukset täyttävällä uudella henkilöllä.

Toimittajan on viimeistään viidentoista (15) työpäivän kuluessa vaihdosta ilmoitettava uuden henkilön tiedot. Nimetyn vastuuhenkilön muuttamisesta ei saa aiheutua Tilaajalle lisäkustannuksia eikä poikkeamia palvelun laatuun. Toimittaja vastaa uuden henkilön perehdyttämisestä. Toimittaja ilmoittaa sopimukseen liittyvän nimetyn vastuuhenkilön vaihtumisesta viipymättä kirjallisesti Tilaajalle. Toimittajan on ilmoitettava henkilöstön tehtävänkuvat, koulutus ja työkokemus Tilaajalle pyydettyäessä.

Toimittaja vastaa omien ja alihankkijoidensa työntekijöiden töistä, toimenpiteistä ja työnopastuksesta sopimuksen mukaisesti. Toimittaja on vastuussa käyttämänsä henkilöstön soveltuvuudesta tuottamaan kohteeseen tilatut tehtävät. Henkilöstöllä on oltava hyvä suomen kielen taito. Toimittajan on huolehdittava, että työntekijät ovat esittäneet itseään koskevan rikosrekisteriotteen ennen työn aloittamista niissä palveluissa, joita laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä (504/2002, muutoksineen) koskee.

Toimittaja vastaa tarkistamisesta myös käyttämiensä alihankkijoiden/vuokratyövoiman osalta. Tilaajalla ei ole mitään muuta työsuhteeseen perustuvaa työnantajan vastuuta tai velvoitteita palvelua suorittavien henkilöiden osalta. Palvelua suorittavat henkilöt ovat työsuhteessa Toimittajaan tai Toimittajan alihankkijaan, ja Toimittaja tai Toimittajan alihankkija vastaa kaikista työsuhteen perusteella lainsäädännön tai muiden ohjeiden tai viranomaismääräysten perusteella, tai vastaavasti muun sopimussuhteen mukaan työnantajalle kuuluvista velvollisuuksista Toimittajan henkilöstöä kohtaan. Se, mitä tässä sopimuksen luvussa

on sanottu Toimittajan henkilöstöstä, koskee myös Toimittajan vuokratyövoimana käyttämästä henkilöstöstä.

## **12. Vastuut**

Sopimuksen kohteena olevien palvelujen tuottaminen vaatii molempien osapuolten yhteistyötä. Tämän varmistamiseksi osapuoli sitoutuu:

- suorittamaan omalle vastuulleen kuuluvat toimenpiteet, kuten tekemään tarvittavat päätökset ja selvitykset, huolellisesti ja ilman aiheetonta viivytystä;
- luovuttamaan toiselle osapuolelle tarvittavan, oikean ja ajantasaisen tiedon sovitun aikataulun mukaisesti;
- varaamaan organisaatiostaan riittävän määrän resursseja;
- myötävaikuttamaan palvelujen tuottamiseen sellaisten tekijöiden osalta, jotka ovat osapuolten määrättävissä tai hallinnassa; sekä
- tiedottamaan toiselle osapuolelle mahdollisuuksien mukaan sellaisista muutoksista omassa toiminnassaan, jotka saattavat vaikuttaa palveluihin, niiden toimittamiseen tai käyttämiseen, tai voivat muutoin vaikuttaa osapuolten tämän sopimuksen mukaiseen yhteistoimintaan.

Yhteistyön ja palvelujen toimivuuden kannalta on tärkeää, että tämän sopimuksen mukaiset palvelujen sisällöt ja vastuunjaot on informoitu niin Tilaajan kuin Toimittajan henkilöstölle. Osapuolen tulee ilmoittaa toiselle osapuolelle, mikäli se havaitsee toisen osapuolen toiminnassa palvelujen toteuttamista estäviä asioita, virheitä tai viivästymisiä. Toimittaja noudattaa osapuolten välillä sopimuksessa määritellyjä standardeja, menettelytapoja ja ohjeita sekä tieto- ja muuta turvallisuutta koskevia määräyksiä.

Toimittaja kehittää palveluja ja huolehtii samalla palvelukuvausten ja palveluittain sovitun dokumentaation ajan tasalla pitämisestä ja palveluihin liittyvästä raportoinnista Tilaajalle. Lisäksi Toimittaja on velvollinen ilmoittamaan Tilaajalle toimenpiteistään ja suunnitelmistaan, jotka merkittävällä tavalla voivat vaikuttaa sopimuksen toteuttamiseen. Toimittaja neuvottelee Tilaajan kanssa tällaisista sopimuksen kohteeseen vaikuttavista asioista. Toimittajan tulee ilmoittaa Tilaajalle havaitsemistaan palveluihin ja yleiseen turvallisuuteen vaikuttavista seikoista Tilaajan nimeämälle yhteyshenkilölle. Toimittajan on oikeus keskeyttää sopimustehtävän suorittaminen siltä osin kuin vika tai puute voi aiheuttaa vakavan vaaran Toimittajan työntekijän turvallisuudelle.

### **13. Palvelu- ja vasteajat**

Toimittaja on asiakas- ja saunapalvelujen aukioloaikoina velvollinen vastaamaan välittömästi asiakkaiden yhteydenottoihin vähintään paikan päällä, puhelimitse ja sähköpostitse. Kuusijärven luonto- ja virkistysalueen palveluja ja toimintoja koskeviin kyselyihin, huomautuksiin ja reklamaatioihin tulee tehdä toimenpiteitä 7 vuorokauden sisällä.

### **14. Yhteistoiminta ja raportointi**

Tilaaajan ja Toimittajan välisen yhteistyön tavoitteena on jatkuvan, toimivan ja pitkän suhteen luominen ja ylläpitäminen säännöllisten yhteydenottojen avulla. Yhteistyö on kumppanuutta, jonka tavoitteena on kiinteän yhteistyön kautta kehittää Kuusijärven luonto- ja virkistysalueen palveluja, käyttöä ja ylläpitoa tuottavasti ja laadukkaasti. Tarkoituksena on, että molemmat osapuolet hyötyvät yhteistyöstä. Palvelujen tuottaminen edellyttää tiivistä yhteistyötä Toimittajan ja Tilaaajan sekä muiden yhteistyökumppaneiden välillä.

Toimittaja on veloitettu käyttämään Tilaaajan toiminnanohjausjärjestelmää (Granlund Manager) Tilaaajan edellyttämässä laajuudessa. Palvelussa tarvittava ja sopimuksen aikainen toimintaan liittyvä tieto (mm. huoltokirjatoiminnot) tallennetaan ko. järjestelmään. Toimittajan vastuuhenkilö toimittaa Tilaaajalle raportin sovitun jakson aikana tehdyistä palveluista ja tehtävistä. Raportointi tulee olla Tilaaajan käytettävissä kuukausittain. Edellä kuvatun raportoinnin lisäksi Toimittaja sitoutuu raportoimaan palveluista yksityiskohtaisemmin Tilaaajan haluamalla tavalla. Raportoinnista (esim. sisältö/aikataulukutus) sovitaan erikseen Tilaaajan kanssa. Raportointia voidaan räätälöidä vastaamaan Tilaaajan tarpeita niin sisällöllisesti kuin aikataulullisesti. Kokouksiin osallistuminen ja raportoinnit eivät ole erikseen veloittavaa työtä. Toimittaja tekee sopimuksessa ja palvelukuvauksessa yksilöidyt palveluja koskevat tehtävät.

Edellä mainittujen palvelukuvauksessa määriteltyjen tehtävien lisäksi Toimittaja tekee myös näihin palveluihin välittömästi liittyvät alitehtävät, joita ei välttämättä ole tässä sopimuksessa ja liitteissä nimenomaisesti kuvattu, mutta jotka ovat välttämättömiä palveluiden toimittamiseksi palvelukuvauksen mukaisesti. Edellä mainituilla alitehtävillä ei ole tarkoitus muuttaa palveluiden sisältöä tai laajuutta.



Kaikki palvelujen sisältöä ja laajuutta muuttavat asiat tulee käsitellä palveluita koskevana muutoksena. Muutokset Tilaajalle toimitettaviin palveluihin tulevat voimaan, kun ne ovat käsitelty ja hyväksytty sopimuksen ja palvelukuvauksen kuvaamalla tavalla. Palvelujen on myös täytettävä Tilaajaa velvoittavat tehtävät, jotka perustuvat lakiin tai sen nojalla annettuun asetukseen tai viranomaismääräykseen ja jotka ovat voimassa sopimuksen tekohetkellä tai jotka ovat silloin julkaistu ja säädetty tulemaan voimaan sopimuskauden aikana.

Tilaajalla on velvollisuus kertoa Toimittajalle erityislainsäädännöstä ja viranomaismääräyksistä, jotka koskevat Tilaajaa ja liittyvät palvelujen tuottamiseen, jotta ne voidaan huomioida palvelukuvauksessa. Mikäli laki tai sen nojalla annettu asetetus tai viranomaismääräys muuttuu sopimuksen tekemisen jälkeen, ja se ei ole ollut osapuolen tiedossa sopimuksen tekohetkellä, ja jos siitä aiheutuu vähäistä suurempia muutoksia palveluun, sovitaan muutoksista erikseen.

Toimittaja sitoutuu toimimaan yhteistyössä myös muiden Tilaajalle palveluja toimittavien osapuolten ja muiden Tilaajan yhteistyökumppaneiden kanssa siinä määrin, kuin palvelujen sopimuksen mukaisesti ja virheettömästi toimittamiseksi on sopimuksen mukaan tarpeellista. Toimittaja ei vastaa kuitenkaan Tilaajan muiden sopimuskumppanien kuin Toimittajan ja Toimittajan vastuulla tai lukuun taikka sijasta olevien tahojen puolelta johtuvista mahdollisista aikatauluviivästyksistä, virheiden ja viivästysten aiheuttamista lisätöistä ja niiden kustannuksista. Toimittajan on kuitenkin toimittava aktiivisesti tällaisten viivästysten, virheiden, lisätöiden ja kustannusten vähentämiseksi ja osoitettava, että aikatauluviivästyksiset, lisätyöt ja kustannukset eivät johdu Toimittajasta tai Toimittajan vastuulla olevista edellä määritellyistä tahoista. Toimittaja tuottaa palveluita palvelukuvauksessa määrättyinä palveluaikoina ja kaikki palvelukuvauksessa olevat aikariippuvat tekijät on määritelty suhteessa kulloinkin voimassa oleviin palveluaikoihin, ellei toisin ole sovittu. Toimittaja ryhtyy viipymättä korjaaviin toimenpiteisiin, mikäli jokin palvelukuvauksessa määritelty palvelutaso tai muu palvelukuvauksessa määritelty laatuvaatimus alittuu.

Mikäli palvelutason toteutumisessa tai palvelun laadussa on toistuvia tai muuten olennaisia puutteita, on Toimittajan esitettävä raportin lisäksi palvelutasopoikkeaman syy ja yksityiskohtainen toimenpide-ehdotus palvelutason korjaamiseksi palvelukuvauksen mukaiseksi. Toimenpide-ehdotus on tuotava tiedoksi kirjallisesti ja hyväksyttävä Tilaajalla. Toimittaja vastaa vastuullaan olevien palvelun virheiden korjauksista ja toimenpiteistä omalla kustannuksellaan sisältäen Toimittajan hallinnolliset kustannukset. Virhe katsotaan hyväksytyksi korjatuksi, kun Tilaajan

edustaja on todennut, että virhe on korjattu ja että palvelut ovat jälleen palvelutason tai palvelukuvauksessa mainittujen laatuvaatimusten mukaisia. Palveluihin tehtävät muutokset, jotka eivät edellytä Tilaajan erillistä suostumusta, on vastuuhenkilön ilmoitettava ajoissa etukäteen Tilaajan yhteyshenkilöille. Palvelukohtaiset ehdot palveluista on määritelty palvelukuvauksessa

## **15. Kestävä kehitys**

Osapuolet sitoutuvat edistämään tarkoituksenmukaisilla toimintatavoilla ympäristöystävällisyyttä ja kestävää kehitystä toteuttaessaan tätä sopimusta. Toimintatapoja kehitetään hyvässä yhteistyössä ja seurataan säännöllisesti.

## **16. Vastuuvakuutus**

Toimittajalla on oltava sopimuskauden aikana voimassa oleva toiminnan vastuuvakuutus, jonka määrä on riittävä suhteessa palvelun tuottamiseen liittyviin riskeihin. Mikäli vastuuvakuutus ei kata täysimääräisesti aiheutuneita välittömiä vahinkoja, vastaa Toimittaja vahingoista täyteen määrään asti.

## **17. Virhe palvelun toimittamisessa**

Toimittaja on velvollinen viipymättä tiedon saatuaan poistamaan palvelussaan ilmenevät virheet. Tilaajan tulee ilmoittaa havaitsemistaan virheistä kirjallisesti Toimittajalle kohtuullisessa ajassa virheen havaittuaan. Mikäli Toimittaja ei oikaise virhettä kohtuullisessa ajassa Tilaajan reklamaatiosta, on Tilaaja oikeutettu tekemään tai teettämään palvelun itse tai ulkopuolisella, ja perimään Toimittajalta tästä aiheutuneet ylimääräiset kustannukset. Suoritushäiriöistä tai laatupoikkeamista laskutetaan Toimittajalta työsuorituksen laiminlyöntien arvo, Toimittajan vastuulla olevasta huolimattomasta työsuorituksesta aiheutuneiden vahinkojen kustannukset ja sopimussakot. Alla olevassa taulukossa on esimerkkejä laiminlyönneistä, joista seuraa Toimittajalle alla olevan taulukon mukainen sopimussakko.

<b>Laiminlyönti</b>	<b>Esimerkki laiminlyönneistä</b>	<b>Sakon suuruus</b>
---------------------	-----------------------------------	----------------------

Lounasravintola	Lämmintä lounasta ei ole tarjolla päivittäin	100 euroa / suoritushäiriö tai laatupoikkeama
Kokoustilojen ja grillikodan vuokraus	Tilat eivät ole asiakaskäytössä vuokrauksen alkaessa. Tilat eivät ole siistit.	100 euroa / suoritushäiriö tai laatupoikkeama
Asiakaspalvelu, saunalipunmyynti ja Kuusijärvi-kauppa	Asiakaspalvelu ei ole tavoitettavissa aukioloaikoina.	100 euroa / suoritushäiriö tai laatupoikkeama
Asiakaspalvelu	Asiakaspalvelutehtävät on jätetty hoitamatta.	100 euroa / suoritushäiriö tai laatupoikkeama

Toimittaja korvaa huolimattomasta työsuorituksesta aiheutuneet vahinkojen kustannukset Tilaajalle ja mahdollisille kolmansille osapuolille. Jos osapuolet eivät pääse yksimielisyyteen siitä, onko työn lopputulos sopimuksen mukainen, on Toimittajalla näyttövelvollisuus, että työsuoritus on tehty oikein ja että lopputulos on sopimuksen mukainen. Tilaaja varaa itselleen mahdollisuuden irtisanoa sopimuksen välittömästi tapauskohtaisen harkintansa mukaisesti, mikäli sopimuskumppani syyllistyy johonkin seuraavista:

- Sopimuksessa määriteltyjen tehtävien toistuva laiminlyönti tai viivästyminen.
- Henkilöstön, esihenkilön tai vastuuhenkilöiden laadulliset tekijät eivät vastaa sopimuksessa edellytettyjä ja / tai kuvattuja tekijöitä, eikä tilannetta korjata kohtuullisessa ajassa Tilaajan asianmukaisesta kirjallisesta palautteesta huolimatta.
- Henkilöstön perehdyttäminen laiminlyödään toistuvasti.
- Vastuuhenkilöt laiminlyövät toistuvasti valvonta- tai työturvallisuusvelvoitteensa.
- Toimittajalla ei ole esittää nimetyn henkilön ammatillisen pätevyytason mukaista henkilöä tehtävään.
- Organisaatio, tukitoiminnot ja / tai toimintatavat eivät vastaa sopimuksessa edellytettyjä ja kuvattuja toimintatapoja tai muuttuvat oleellisesti Tilaajalle epäedulliseen suuntaan.
- Tapaturmaraportointi puuttuu, viivästyy tai on sisällöltään huomattavan puutteellista toistuvasti.

Tilaaaja voi irtisanoa sopimuksen päättymään, mikäli Toimittaja syyllistyy johonkin seuraavista:

- Sopimuksessa määriteltyjen tehtävien vakava ja toistuva laiminlyönti.
- Palvelutason toistuva ja / tai vakava taikka pysyvä aleneminen.
- Tapahtumaraportointi puuttuu, viivästyy tai on sisällöltään huomattavan puutteellista toistuvasti.
- Tietoturvasitoumuksen ehtojen vastainen menettely.
- Toimittajan vastuuhenkilöiden laadulliset tekijät eivät vastaa tarjouspyynnössä edellytettyjä ja / tai tarjouksessa edellytettyjä vaatimuksia eikä tilannetta korjata kohtuullisessa (30 vuorokautta) ajassa Tilaaajan reklamaatiosta huolimatta.
- Kohdeohjeita ei laadita tai ne eivät vastaa Tilaaajan edellyttämää tasoa, eikä tilannetta korjata kohtuullisessa (30 vuorokautta) ajassa Tilaaajan reklamaatiosta huolimatta.
- Tarjouspyynnössä olleet vähimmäis- ja kelpoisuusehdot eivät täyty sopimuskaudella.
- Toimittajan henkilöstön palvelukohtainen perehdyttäminen laiminlyödään toistuvasti.
- Toimittajan nimetyt vastuuhenkilöt laiminlyövät toistuvasti valvonta- tai työturvallisuusvelvollisuutensa.
- Organisaatio, tukitoiminnot ja/tai toimintatavat eivät vastaa tarjouspyynnössä edellytettyjä ja/tai tarjouksessa kuvattuja tai muuttuvat oleellisesti Tilaaajalle epäedulliseen suuntaan.

## **18. Toimittajan taloudellisen tilanteen seuranta**

Tilaaajalla on oikeus seurata sopimuskauden aikana Toimittajan taloudellisia edellytyksiä sopimuksen täyttämiseen. Toimittajan on toimitettava Tilaaajalle 12 kuukauden välein sopimuskauden aikana seuraavat selvitykset:

- Todistus verojen maksamisesta tai verovelkatodistus tai selvitys siitä, että verovelkaa koskeva veronsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty

- Todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen maksamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksunsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty.

Tilaaajalla on oikeus purkaa sopimus, jos Toimittaja ei toimita määräajassa kyseisiä selvityksiä. Ennen sopimuksen purkamista Tilaaajan tulee kirjallisesti huomauttaa Toimittajaa laiminlyönnistä ja ilmoittaa sopimuksen purkamisen uhasta, ellei laiminlyöntiä korjata Tilaaajan vaatimassa kohtuullisessa ajassa. Edellä mainittuja todistuksia ei tarvitse toimittaa, jos Toimittajan tiedot ovat saatavissa [www.tilaajavastuu.fi](http://www.tilaajavastuu.fi) -palvelusta.

## **19. Viivästyssakko**

Mikäli palvelun toimittaminen viivästyy sovitusta, on Tilaaajalla oikeus viivästyssakkoon osoittamatta, että viivästyksestä on aiheutunut vahinkoa. Viivästyssakko lasketaan palvelun hinnasta, joka viivästymisen vuoksi on jäänyt saamatta, ja sitä peritään enintään 15 viikolta.

## **20. Sopimussakko**

Ellei toisin ole sovittu, sovelletaan kohdassa 17 ilmoitettuihin sopimussakkoihin seuraavaa ehtoa:

Mikäli palvelun suoritus kohteessa ei täytä sopimuksen mukaisia vaatimuksia, vähennetään sopimussakkona laiminlyödyn palvelun, työn tai tuotteen arvo, riippuen siitä, mikä oli laiminlyönnin kohteena, kaksinkertaisena sopimushinnasta.

Laiminlyönnistä johtuva arvonlennus tehdään palvelukohtaisesti jokaiselta alkavalta vuorokaudelta, kunnes sopimuksen mukaiset palvelut on suoritettu. Tilaaajan edustaja käy aina kohteessa toteamassa tekemättömän palvelun.

## **21. Vahingonkorvaus**

Tässä sopimuksessa noudatetaan JYSE 2025 Palvelut mukaista vahingonkorvausvastuuta ja vastuunrajoituksia. Korvausvastuuseen ei sovelleta JYSE ehtojen kohtia 16.4 ja 16.5.

## **22. Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen**

Tilaaajalla on 1.9.2031 alkaen oikeus irtisanoa sopimus kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla ilmoittamalla siitä Toimittajalle kirjallisesti.

Tilaaajalla on oikeus irtisanoa sopimus välittömästi, mikäli Tilaaajan toiminta päättyy esimerkiksi kuntaliitoksen, yhtiöittämisen tai muun vastaavan seikan seurauksena.

Jos tätä sopimusta jommankumman osapuolen toimesta olennaisesti rikotaan ja sopimuksen jatkamista on sopimusrikkomuksen luonne huomioiden pidettävä toisen osapuolen kannalta kohtuuttomana, on sopimus mahdollista purkaa välittömin vaikutuksin. Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus, jos toinen osapuoli olennaisesti rikkoo sopimusvelvoitteitaan eikä kohtuullisessa ajassa (30 vuorokautta) korjaa laiminlyöntejään kirjallisesta huomautuksesta huolimatta. Kummallakin osapuolella on oikeus purkaa sopimus, jos sopimuksen täytyminen ylivoimaisen esteen vuoksi tulee mahdottomaksi tai viivästyy oleellisesti.

Tilaaajalla on oikeus purkaa sopimus välittömin vaikutuksin, mikäli Toimittajan olosuhteissa on tapahtunut olennainen muutos ja Tilaaaja osoittaa, ettei olisi tehnyt sopimusta Toimittajan kanssa, mikäli kyseinen olosuhteiden muutos olisi ollut Tilaaajan tiedossa sopimuksentekohetkellä. Tällöin Toimittajalla on oikeus saada täysimääräinen maksu sopimuksen päättymishetkeen mennessä toimitetuista palveluista, mutta ei oikeutta muuhun korvaukseen purkamisen johdosta. Jos Toimittaja joutuu sellaisiin taloudellisiin vaikeuksiin, että on syytä olettaa sopimusvelvoitteiden täyttämisen vaarantuvan, on Tilaaajalla oikeus purkaa sopimus välittömin vaikutuksin kokonaan tai määrättyiltä osin. Sopimuksen purkamisesta on ilmoitettava toiselle sopijapuolelle kirjallisesti ja purkamisilmoituksessa on ilmoitettava purkamisen perusteet.

## **23. Sopimuksen siirtäminen**

Tätä sopimusta ei saa siirtää kolmannelle osapuolelle ilman kaikkien osapuolten kirjallista suostumusta.

## **24. Sopimuksen muuttaminen**

Osapuolet voivat muuttaa tätä sopimusta vain kirjallisesti. Muutokset tulevat voimaan, kun molemmat osapuolet ovat ne asianmukaisesti hyväksyneet ja allekirjoittaneet osapuolten toimivaltaisten edustajien toimesta.

## **25. Erimielisyydet**

Tilaaaja tulee sopimuksen päättyessä kilpailuttamaan tämän sopimuksen piiriin kuuluvat palvelut julkisia hankintoja koskevien säännösten mukaisesti. Toimittaja sitoutuu, Tilaaajan niin halutessa, jatkamaan tätä sopimusta voimassa olevin sopimusehdoin siihen saakka, kunnes Tilaaaja on solminut hankintapäätöksen perusteella uuden hankintasopimuksen. Sopimuksen päättyessä Toimittaja luovuttaa Tilaaajan edustamalle yhteyshenkilölle hallinnassaan olevat avaimet, piirustukset, asiakirjat, raportit, laskelmat ja muut tiedot.

## **26. Muut ehdot**

Tähän sopimukseen sovelletaan lisäksi julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja JYSE 2025 Palvelut niiltä osin kuin tässä sopimuksessa ei ole toisin sovittu.

## **27. Sopimusasiakirjojen keskinäinen pätemisjärjestys**

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Mikäli sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, on tämän sopimusasiakirjan teksti ensisijainen. Tämän jälkeen noudatetaan sopimuksen liitteitä numerojärjestyksessä.

## **28. Allekirjoitukset**

Tämä sopimus on laadittu kahtena (2) samasanaisena ja samansisältöisenä kappaleena, yksi Tilaaajalle ja yksi Toimittajalle.

Vantaalla xx.xx.2026

Allekirjoitukset:

Vantaan kaupunki

Toimittaja

## **LIITTEET**

Liite X Palvelukuvaus

Liite X Yhteyshenkilöt

Liite X Ohje verkkolaskujen lähettämisestä

Liite X Tarjouspyyntö liitteineen

Liite X JYSE 2025 Palvelut

Liite X Tarjous (tarjouspyynnön mukaisessa laajuudessa)