



Oikaisuvaatimus kansainvälisten asiakkaiden palvelupäällikön päätöksestä 30.12.2024 § 46, kotoutumisen asiantuntijan vakinaisen viran täyttäminen (vakanssi 900482) /PT

VD/8463/01.01.01.01/2024

PT/FM/AN/EK/SE

Oikaisuvaatimuksen tekijä on tehnyt oikaisuvaatimuksen kansainvälisten asiakkaiden palvelupäällikön päätöksestä 30.12.2024 46/2024, jolla päätöksen tehnyt palvelupäällikkö päätti kotoutumisen asiantuntijan vakituiseen virkaan ottamisesta kansainvälisten asiakkaiden palveluyksikköön.

Kuntalain 134 §:n 1 momentin mukaan kunnanhallituksen, lautakunnan ja valiokunnan, niiden jaoston sekä niiden alaisen viranomaisen päätökseen tyytymätön saa hakea siihen oikaisua.

Kuntalain 137 §:n 1 momentin mukaan oikaisuvaatimuksen ja kunnallisvalituksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Kuntalain 138 §:n mukaan oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Kuntalain 139 §:n mukaan päätöksen tiedoksiantoon asianosaiselle sovelletaan, mitä hallintolain 59 §:ssä säädetään tavallisesta tiedoksiannosta ja sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetun lain 19 §:ssä säädetään tavallisesta sähköisestä tiedoksiannosta.

Oikaisuvaatimus on tehty perustuen asianosaisuuteen ja se on saapunut 3.1.2025 Vantaan kaupungin kirjaamoon. Päätös on annettu tiedoksi sähköisesti 31.12.2024. Oikaisuvaatimus on osoitettu oikealle viranomaiselle ja se on saapunut säädetyssä määräajassa.

Oikaisuvaatimuksen tekijä on 3.1.2025 Vantaan kaupungille saapuneessa oikaisuvaatimuksessaan todennut hakevansa muutosta päätöksiin, joiden vakanssinumeroiksi hän on ilmoittanut 15908. Tämä numero on virkahakujen ID-numeroita, joiden alla on tehty erillisiä vakansseja koskevat virkapäätökset.

Virkahaun ID 15809 osalta oikaisuvaatimuksen tekijä on saanut samana päivänä tiedoksi neljä erillistä päätöstä. Nämä päätökset koskevat vakansseja 900482, 900483, 900484 ja 900485.

Oikaisuvaatimuksen tekijän on katsottu tarkoittavan hakevan oikaisua kaikkiin näihin ID-numeroiden 15809 alla tehtyihin päätöksiin. Tätä tulkintaa tukee oikaisuvaatimuksen tekijän oikaisuvaatimukseen sisällyttämät liitteet, jotka sisältävät kaikki edellä mainitut päätökset.

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimuksen tekijä uskoo valintaprosessin ja valittujen henkilöiden tietoja tarkasteltuaan, että päätös ei ole ollut täysin oikeudenmukainen. Oikaisuvaatimuksen tekijä katsoo, että koulutuksensa, kokemuksensa ja osaamisensa perusteella hän on vahva ehdokas tehtävään. Oikaisuvaatimuksen tekijä pyytää, että hänen hakemuksensa arvioidaan uudelleen.

Oikaisuvaatimuksen tekijä nostaa oikaisuvaatimuksessaan esille seuraavat huolenaiheet valintaprosessista: oikaisuvaatimuksen tekijä on saanut ristiriitaista palautetta suomen kielen kielitaidostaan, valinnassa ei ole oltu objektiivisia, sillä jollain valituilla hakijoilla on sama tai vähemmän kokemusta ja pätevyyttä kuin oikaisuvaatimuksen tekijällä.



Valintamenettely

Työllisyyden ja kotoutumisen palvelualueella kansainvälisten asiakkaiden palveluyksikköön sijoittuva kotoutumisen asiantuntijan virka on ollut haettavana 26.11.-12.12.2024 vakinaisena täytettäväksi 1.1.2025 alkaen tai sopimuksen mukaan.

Määräaikaan mennessä virkaa haki yhteensä 205 hakijaa, joista 180 täytti kelpoisuusvaatimuksen. Kaksi hakijaa perui hakemuksensa. Videohaastatteluun kutsuttiin 42 kelpoisuusvaatimukset täyttäneitä hakijaa, joista 15 hakijaa valittiin toiselle haastattelukierrokselle. Haastattelijoina toimivat palveluesihenkilö Jaana Leinonen ja asiakkuuspäällikkö Pekko Kohonen.

Kotoutumisen asiantuntijan rekrytoinnissa on käytetty anonyymin rekrytoinnin menetelmää. Tämä tarkoittaa sitä, että työhakemuksesta on poistettu kaikki henkilöön viittaava tieto, minkä ansiosta hakija pysyy nimettömänä työhaastatteluun saakka.

Viran nimitysperusteet ja kelpoisuusvaatimukset

Kunnan ja hyvinvointialueen viranhaltijasta annetun lain 6 §:n 1 momentissa todetaan, että virkasuhteeseen ottamisen yleisistä perusteista säädetään perustuslaissa. Lisäksi virkasuhteeseen otetavalla on oltava erikseen säädetty tai kunnan päättämä erityinen kelpoisuus.

Perustuslain 125 §:n 2 momentin mukaan yleiset nimitysperusteet julkisiin virkoihin ovat taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

Kotoutumisen asiantuntijan viran kelpoisuusvaatimuksena on tehtävään soveltuva korkeakoulututkinto. Kelpoisuusvaatimuksen lisäksi hakuilmoituksessa on ilmoitettu, että kotoutumisen asiantuntijalle luetaan eduksi

- kokemus maahan muuttaneiden kanssa työskentelystä ja kotoutumisen edistämisestä,
- kokemus muunkielisten työllisyyspalveluista,
- asiakaspalveluosaaminen,
- kokemus jalkautuvasta asiakastyöstä koulujen, yhteisöjen ja asukkaiden kanssa,
- viestintäosaaminen,
- monipuolinen kielitaito,
- hyvät vuorovaikutustaidot,
- kehittämisorientoitunut työote,
- kokemus moninaisesta tiimityöstä,
- verkostotyö,
- vaikuttavuuden mittaaminen sekä
- ymmärrys yritysten roolista kotoutumisessa.

Haastatteluun kutsutut hakijat

Ennen rekrytointia haastattelijat määrittelivät kriteerit, joiden perusteella hakijat arvioitiin. Kriteerit olivat seuraavat:

- motivaatio,
- kokemus kotoutumispalveluiden järjestämisestä,



- kokemus työstä kansainvälisten asiakkaiden kanssa,
- kokemus osaamiskartoitusten laatimisesta,
- kokemus työllisyyspalveluiden hoitamisesta,
- kokemus jalkautumisesta asiakkaiden luokse,
- viestintäosaaminen,
- kielitaidot,
- vuorovaikutustaidot haastattelussa,
- kehittämisorientaisuus,
- kokemus tiimityöstä,
- verkostotyötaidot,
- työn vaikuttavuuden arviointitaidot,
- kokemus yritysyhteistyöstä,
- kokemus yhteiskuntaorientaatioiden järjestämisestä/opettamisesta,
- kokemus lakisääteisten palveluiden järjestämisestä sekä
- digitaitojen hallinta/opettaminen.

Molemmat haastattelijat arvioivat edellä mainitut taidot hakijalle esitettyjen haastattelukysymysten perusteella asteikolla 1–5, jonka jälkeen arvioinneista laskettiin keskiarvo, jonka perusteella hakijat asetettiin paremmuusjärjestykseen. Oikaisuvaatimuksen tekijän keskiarvo oli 48,8 ja sija hakijoissa oli 10. Täytettyjä virkoja oli yhteensä 7, joten oikaisuvaatimuksen tekijä ei tullut tällä perusteella valituksi, vaikka hänellä on vahva osaaminen monikulttuurisesta työstä. ja koeteltu kansalaiskunto sekä henkilökohtaiset ominaisuudet huomioon ottaen arvioitiin olevan parhaat edellytykset viran menestykselliseen hoitamiseen.

Yhteenveto ja johtopäätökset

Haastatteluun kutsuttuja hakijoita on arvioitu osittain eri perusteilla kuin, mitä hakuilmoituksessa on ilmoitettu seikoiksi, jotka luetaan kotoutumisen asiantuntijalle eduksi. Haastattelussa on otettu huomioon mm. kokemus osaamiskartoitusten laatimisista, vuorovaikutustaidot haastattelussa, kokemus yritysoientaatioiden järjestämisestä/opettamisesta, kokemus lakisääteisten palveluiden järjestämisestä sekä digitaitojen hallinnasta ja opettamisesta. Mitään näistä kriteereistä ei ole ilmoitettu hakuilmoituksessa seikoiksi, jotka katsotaan kotoutumisen asiantuntijalle eduksi.

Virkavalinnan on perustuttava perustuslain 125 §:n 2 momentin mukaisesti yleisiin nimitysperusteisiin julkisiin virkoihin eli taitoon, kykyyn ja koeteltuun kansalaiskuntoon. Virkaan valitulla on oltava kelpoisuusvaatimuksena oleva soveltuva korkeakoulututkinto. Tämä tutkinto virkaan valitulla on ollut, joten hän on täyttänyt viran kelpoisuusvaatimukset.

Haastatteluun kutsuttujen hakijoista valinta on tehty ennen haastatteluja määriteltyjen kriteerien perusteella. Kyseiset kriteerit eivät osittain ole olleet samoja kuin mitä hakuilmoituksessa on todettu luettavaksi kotoutumisen asiantuntijalle eduksi valinnassa. Ansiovertailun ja kokonaisarviointin perusteella virkaan on valittava hakuilmoituksen valintakriteerit parhaiten täyttävä eli ansioitunein hakija. Ansioita tulee tarkastella suhteessa työtehtäviin ja työnantajan etukäteen vahvistamiin valintaperusteisiin, jotka käyvät ilmi hakuilmoituksesta. Tässä virkavalinnassa on käytetty valintaperusteita, joita ei ole etukäteen vahvistettu ja jotka eivät käy ilmi hakuilmoituksessa. Haastattelijat ovat päättäneet valintakriteereistä vasta ennen haastattelua sen jälkeen, kun haastatteluun kutsuttavat hakijat on jo valittu. Koska valintakriteereinä



on osittain käytetty muita kuin hakuilmoituksessa todettuja valintakriteerejä, on päätös kumottava väärin perustein tehtynä.

Asiaan liittyvät asiakirjat ovat luottamushenkilöiden nähtävänä Extranetissä.

Kaupunginhallitus 23.2.2026 § 10

Kaupunginjohtajan esitys

Päätetään hyväksyä oikaisuvaatimus koskien kansainvälisten asiakkaiden palvelupäällikön päätöstä 30.12.2024 § 46 ja kumota päätös valinnasta kotoutumisen asiantuntijan virkaan (vakanssi 900482) 1.1.2025 lukien.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Täytäntöönpano: Kotoutumispalvelut

Muutoksenhakuohje: 2. Kunnallisvalitus oikaisuvaatimuksesta annettuun päätökseen

Lisätiedot: Työllisyyden ja kotoutumisen palveluiden johtaja Susanna Taipale-Vuorinen
(etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)