



Vantaan asumisneuvonta

VD/242/00.02.03.00/2026

TA

Vantaan asumisneuvonta auttaa muun muassa asumiseen liittyvien tukien ja etuuksien hakemisessa, uuden asunnon etsimisessä, asumiseen liittyvien talousongelmien ratkomisessa tai hädän uhatessa. Asumisneuvonnan tavoitteena on turvata asumista ja ehkäistä asunnottomuutta. Palvelua tulee esitelmään neuvostolle projektipäällikkö Tiina Irjala.

Vanhusneuvosto 25.3.2026

Esitys:

Päätetään merkitä tiedoksi.

Käsittely:

- Asumisneuvonnan toiminta on alkanut 2024. Toiminta katetaan 30 % valtionavustuksella ja 70 % kaupungin rahoitus.
- Tavoitteena on ehkäistä asunnottomuutta, tukea asumisen muutostilanteissa ja tarjota neuvontaa kaikille vantaalaisille.
 - o Yleisimpiä syitä asioida asumisneuvonnassa ovat asunnon haku, talousongelmat, asumisen muutokset ikääntymisen vuoksi, kiistatilanteet vuokranantajien kanssa ja lomakkeiden täyttö ja tukien hakeminen.
- Vuonna 2025 12 % asiakkaista oli yli 65-vuotiaita (74 henkilöä).
 - o Tyypillisiä syitä ikäihmisten asiointille ovat toimintakyvyn heikkeneminen, muuton tarve esteettömämpään asuntoon, putkiremontit ja tilapäisasuminen.
- Vähän yli puolet asiakkaista ovat vieraskielisiä, mutta ikäihmisissä heitä on pienempi osa.
 - o Asumisneuvonta palvelee suomeksi, ruotsiksi, englanniksi, ukrainaksi ja venäjäksi.
 - o Muissa tapauksissa on mahdollista käyttää tulkkipalveluja.
- Kaupungilla ei ole omia asumisen avustuksia, mutta niiden hakemiseen annetaan neuvontaa.
- Keskusteltiin, että Vakehyvan seniorineuvonta toimii hyvänä kanavana saada apua asumiseen.
- Tuotiin esille huolta asuntojen kuumuudesta ja kysyttiin tarjottavista viilennysratkaisuksista ja mahdollisista avustuksista. Hellejaksot ovat terveysriski etenkin yksinäisille ja huonokuntoisille ikäihmisille.
 - o Lämpöpumpuille tai vastaaville ei ole tiedossa omia tukimuotojaan.
 - o Ehdotettiin, että myös kuumuuden vuoksi asuntojansa vaihtavista olisi hyvä kerätä tietoa.
- Kysyttiin, miten asumisneuvonnassa näkyy avuntarve leskeytymisen yhteydessä.
 - o Voinut näkyä epäsuorasti, kun mietitään uusia asumisen muotoja. Olisi tärkeää, että tällöin olisi valtakirjalla toimiva ihminen, joka voi toimia esimerkiksi sairaalajakson aikana.
- Kysyttiin, kuinka hyvin asumisneuvonta on saavutettavissa ja tiedossa.



- Yleisimmin asiakkaita tulee toisen ammattilaisen ohjaamana esimerkiksi seniorineuvonnasta ja Vantaa-infosta. Neuvontaa on mainostettu Asukaslehden kautta, mutta markkinointia voisi tehdä laajemmin.
- Kysyttiin, ovatko tukien leikkaukset vaikuttaneet asiakastilanteeseen.
 - Tästä ei ole pidemmän aikavälin vertailutietoa, sillä palvelu aloitettiin kaksi vuotta sitten.
 - Pienituloisilla asiakkailla hankala löytää asuntoa, johon olisi varaa vain tuilla.
- Esiin nousi tarve lisätä asumisneuvonnan näkyvyyttä VAV:issa ja muissa suurissa vuokratalo-yrityksissä esimerkiksi lisäämällä tietoa taloyhtiöiden ilmoitustauluille.
- Tuotiin esille tarpeet lisätä esteettömiä vuokra-asuntoja, kehittää palveluasumisen välimuotoja (tuettu asuminen) ja vahvistaa neuvontaa muuttojen suunnittelussa.

Päätös:

Päätettiin merkitä tiedoksi.

Lisätiedot:

Tiina Irjala, projektipäällikkö
(etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)