



Omistajaohjaus- raportti

1-3/2026

**Helsingin seudun liikenne
-kuntayhtymä**



Toiminta ja talous 1-3/2026

PKS-omistajaohjauksen koonti

HSL:n matkustajamäärät ovat kokonaisuudessaan kasvaneet tammi-maaliskuussa tavoitetta suotuisammin. Maaliskuussa matkustajamäärät ylittyivät, ja kompensoivat vaisumpien matkustajamäärien tammi- ja helmikuuta.

HSL arvioi koko vuoden lipputulojen ylittävän maltillisesti talousarviossa budjetoidut lipputulot. Myös toimintakulujen ennustetaan kasvavan talousarvioon verrattuna, sillä HSL varautuu operointikustannusten kasvuun ja inflaatoriskiin.

Tilikauden tulokseksi ennustetaan 14 miljoonan alijäämää, joka on talousarviota hieman parempi tulos.

Alkuvuonna HSL havaitsi virheen kuntaosuuksien laskennassa. Virheen korjaaminen tarkoittaa sitä, että Helsingin ja Vantaan maksettavaksi tulevat kuntaosuudet kasvavat ja Espoon vähenevät. HSL:n hallitus on esittänyt toukokuun yhtymäkokoukselle virheen korjaamista ja laskutettavien kuntaosuuksien muuttamista.

Lisäksi maaliskuussa HSL:n hallitus päätti käynnistää yhteistoimintaneuvottelut.

HSL:n toimittamia taloutta ja toimintaa kuvaavia tietoja löytyy lisää liitteiden sivuilta 7-21.

Talouden tunnusluvut 3/2026

Lipputuloennuste vrt TA	+0,8 % (+3,4 me)
Toimintakuluennuste vrt TA	+0,3 %, (+2,5 me)
Tilikauden tulos, ennuste vrt TA	-14,0 me (+4,5 %)
Kertyneen yli-/alijäämän ennuste vrt TA	8,0 me (-0,9 m€)
Kuntasubventioennuste 31.12.2026 % ja euroa, infrakustannusten kanssa	57,8 %, 570,2 me (keskimääräinen)
Kuntasubventioennuste 31.12.2026 % ja euroa, ilman infrakustannuksia	43,6 %, 321,2 me (keskimääräinen)

Omistajaohjaustavoitteiden seuranta 1-3/2026

PKS-omistajaohjauksen koonti

Omistajien tavoitetasot HSL:n tuottavuuden parantamiseen ja talouden tasapainoon liittyen ovat osittain toteutumassa. Kustannukset matkustajakilometriä kohden ovat toteutumassa tavoitteen mukaisesti. Nousukohtaiset kustannukset nousevat tämän hetken arvion mukaan tavoitetta kalliimmiksi, mutta HSL:n mukaan vuoden aikana voi tapahtua myös positiivista kehitystä.

Tämän vuoden keskimääräiseksi subventio-osuudeksi, eli kuntien katettavaksi jäävien HSL:n kustannusten osuudeksi ennustetaan 57,8 %. Osuus on sekä viime vuoden 2025 toteumaa (58,4 %) sekä vuoden 2026 talousarviota vähemmän (58,1 %). Vaikka ennuste on oikeasuuntainen vuotta 2029 koskevaan, omistajien asettamaan 55 %:n tavoitteeseen nähden, ei tavoitetta tulla saavuttamaan HSL:n tulevia vuosia koskevien ennusteiden mukaan.

Matkustajamääriä kuvaava joukkoliikenteen nousutavoite ollaan saavuttamassa. HSL:n pitkäaikaisena tavoitteena ollut joukkoliikenteen CO₂-päästöjen vähentäminen 90 %:lla vuoteen 2010 verrattuna ei kuitenkaan toteudu tänä vuonna. Ennuste on jäämässä 75 % vähennykseen, kun viime vuonna toteumaksi kirjattiin 83 % vähennys. Näin ollen omistajaohjauksessa on tarpeen kiinnittää erityistä huomiota kehityssuunnan palauttamiseksi. Tavoite on ollut omistajaohjaustavoitteena vuodesta 2023 ja tätä pidempään HSL:n omana strategiatavoitteena.

HSL-alueen asiakastyytyväisyys on erinomaisella tasolla suositteluindeksin ennakkotiedon ollessa 40. Tyytyväisyydessä on aluekohtaista vaihtelua. Helsingissä, Espoossa ja Vantaalla suositteluindeksi on parantunut tai pysynyt samana vertailuvuoteen 2024 nähden.

HSL:n toimittamat tavoitteiden toteumatiedot löytyvät sivuilta 4-6 sekä osin liitteistä (s. 7-21).

Seurattavat omistajaohjaustavoitteet 2026

- | |
|--|
| 1. Tuottavuuden parantaminen ja talouden tasapaino |
| 2. Jäsenkuntien vuotuinen subventio-osuus tarkastelukauden loppuun mennessä enintään 55 % seudullisista kokonaiskustannuksista |
| 3. Joukkoliikenteen CO ₂ -päästöjen pienentäminen sekä asiakastyytyväisyyden ja kulkutapaosuuden kasvattaminen |

Omistajaohjaustavoitteiden seuranta

1. Tuottavuuden parantaminen ja talouden tasapaino

Mittarit ja tavoitetasot 2026	Ennuste 31.12.2026	Ennustettu toteuma 31.12.2026	HSL:n selvitys toteumasta
1. Kustannukset / matkustajakilometri -infrakustannusten kanssa: enintään 0,38 €/km -ilman infrakustannuksia: enintään 0,29 €/km	Toteutuu	-infrakustannusten kanssa: 0,38 €/km -ilman infrakustannuksia: 0,29 €/km	Matkustajakilometrin hinta ml. Infrakustannukset ja ilman infraa, toteutuu ennusteen mukaan talousarvion mukaisena. Riskinä matkustajamäärien ja inflaation kehittyminen.
2. Kustannukset / nousu -infrakustannusten kanssa: enintään 2,46 €/nousu -ilman infrakustannuksia: enintään 1,85 €/nousu	Ei toteudu	-infrakustannusten kanssa: 2,49 €/nousu -ilman infrakustannuksia: 1,86 €/nousu	Nousun hinnan ml. Infrakustannukset ja ilman infraa ovat tässä vaiheessa alle tavoitteen. Kehityksen riskinä matkustajamäärien ja inflaation kehittyminen, mutta myös positiivista kehitystä voi tapahtua vuoden aikana.
3. HSL:n muut kuin operointi- ja infrakustannukset enintään 11,2 % kaikista kustannuksista	Toteutuu	Ennuste 10,4 %	Muiden kuin operointi- ja infrakustannusten osuus toimintakuluista on hallinnassa.
4. Linjakohtaisen käyttöasteen kautta kannattavuuslaskennan kehittäminen ja käyttöönotto vuonna 2026	Ei toteudu	Kehittäminen ja käyttöönotto etenee vaiheittain.	Seuraava kehitysaskel tapahtuu elokuussa, kun matkustajalaskennan kattavuus paranee uusien liikennöintisopimusten myötä.

Omistajaohjaustavoitteiden seuranta

2. Jäsenkuntien vuotuinen subventio-osuus tarkastelukauden loppuun mennessä enintään 55 % seudullisista kokonaiskustannuksista

Lisäksi Espoon, Helsingin, Vantaan ja Kauniaisten kuntakohtaisen subvention tavoite on pitkällä aikavälillä 45–55 %.

Mittarit ja tavoitetasot 2026	Ennuste 31.12.2026	Ennustettu toteuma 31.12.2026	HSL:n selvitys toteumasta
1. Yhteisen suunnitelman tekeminen jäsenkuntien kanssa subventiotavoitteen saavuttamiseksi	Toteutuu	Keskimääräinen kokonaissubventio ennusteen mukaan 57,8 %. Keskimääräinen subventio ilman infrakuluja ennusteessa 43,6 %.	Subventiotavoitteen saavuttaminen on yhteinen prosessi, joka edellyttää HSL:n tuottavuustoimia, lipputulojen hallittua kehitystä sekä kuntien kanssa yhdessä tehtyä, realistista suunnitelmaa investoinneista, palvelutasosta ja ajoituksista. Yhteistyötä tehdään tiiviissä yhteistyössä kuntien kanssa eri tasoilla osana TTS- ja talousarvioprosesseja.
2. Kuluvan vuoden toteuma ja ennuste HSL:n kustannuksista, lipputuloista ja kuntaosuuksista kuntakohtaisesti ja koko HSL:n osalta. Kuntaosuudet infrakustannusten kanssa sekä ilman.	Toteutuu	Talousavion toteutuminen koko HSL:n osalta: -kustannukset: 992,7 M€ (+0,3% yli TA:n) -lipputulot: 411,0 M€ (+0,8 % yli TA:n) -kuntaosuudet infrakustannusten kanssa: 570,2 m€ (- 0.1 %) -kuntaosuudet ilman infrakustannuksia: 321,2 m€ (- 0,1 %)	Lipputulojen odotetaan ylittävän maltillisesti talousarvion taso. Toimintakuluissa varaudutaan operointikustannusten kasvuun ja inflaatoriskiin. Tulosennusteen kompensoidessa kulujen kasvunennustetta alijäämä vähenee 0,6 m€:lla. Lisätietoja liitteiden sivuilla 10 sekä 14-16.
3. Vuosittain päivitettävät keskipitkän aikavälin (5–15 vuotta) ennusteet HSL:n kustannuksista, lipputuloista ja kuntaosuuksista kuntakohtaisesti ja koko HSL:n osalta. Kuntaosuudet infrakustannusten kanssa sekä ilman.	Toteutuu	Poikkileikkausvuosien 2030 ja 2035 tiedot löytyvät Toiminta- ja taloussuunnitelmasta 2026-2028.	Keskipitkän aikavälin laskelmat on päivitetty poikkileikkausvuosille 2030 ja 2035 syksyllä 2025. Ennusteet päivitetään Toiminta- ja taloussuunnitelmaan 2027-2029.

Omistajaohjaustavoitteiden seuranta

3. Joukkoliikenteen CO₂-päästöjen pienentäminen sekä asiakastytyväisyyden ja kulkutapaosuuden kasvattaminen

Mittarit ja tavoitetasot 2026	Ennuste 31.12.2026	Ennustettu toteuma 31.12.2026	HSL:n selvitys toteumasta
1. Joukkoliikenteen CO₂-päästöt -90 % vuoden 2010 tasosta	Ei toteudu	-75 % <i>Ennuste vuoden 2026 kokonaispäästöistä: CO₂ 28 718,44 tonnia; NO_x 3,3 tonnia; PM 0,41 tonnia.</i>	Bussiliikenteen suoritteista n. vuoden 2026 aikana n 85 M km tulemme ajamaan arviolta 60,6 % sähköllä, ja 39,4 % dieselillä. Jakelovelvoite on 19,5 % (2026). Vuonna 2026 emme ympäristöbonuksen avulla ohjaa liikennöitsijöitä hankkimaan biopolttoainetta vanhojen sopimusten dieselbuseihin. Ympäristöbonuksen poistuminen alentaa toteumaa vuodesta 2025.
2. Alueittainen asiakas- ja asukastytyväisyys vähintään vuoden 2024 tasolla <i>HSL NPS-tutkimusten painotettu keskiarvo 2024: 38 BEST NPS keskiarvo 2024: 13</i>	Toteutuu osittain	HSL NPS ennakkotieto: 40	Vuoden ensimmäisen HSL NPS:n tuloksista lisätietoa liitteissä sivuilla 17-21.
3. Joukkoliikenteen ja kestävien kulkumuotojen (joukkoliikenne, kävely, pyöräily) kulkutapaosuuden kasvattaminen: -joukkoliikenteen nousut: väh. 392 miljoonaa -joukkoliikenteen kulkutapaosuus: väh. 24 % vuonna 2029 -kestävien kulkumuotojen kulkutapaosuus yhteensä: väh. 65 % vuonna 2029	Toteutuu	-joukkoliikenteen nousut: 399 Milj. -joukkoliikenteen kulkutapaosuus: 31,6% -kestävien kulkumuotojen kulkutapaosuus: 60,0 %	Joukkoliikenteen kysyntä on jatkanut vahvaa elpymistään, ja matkustajamäärät (nousut) ovat kehittyneet myönteisesti.



Liitteet

Helsingin seudun liikenne
-kuntayhtymä

Omistajaohjausraporttiin liitetään HSL:n toimittamat lisätiedot toiminnasta ja taloudesta sekä osin tavoitetoteumien tarkemmista kuvauksista.



Toiminta ja talous 1-3/2026

Joukkoliikenteen kysyntä on jatkanut vahvaa elpymistään, ja HSL:n matkustajamäärät ovat kehittyneet myönteisesti. Ennusteen mukaan nousuja kertyy kuluvana vuonna noin 399 miljoonaa, mikä ylittää talousarvion (391 milj.) ja asettuu jo hieman vuoden 2019 tason yläpuolelle.

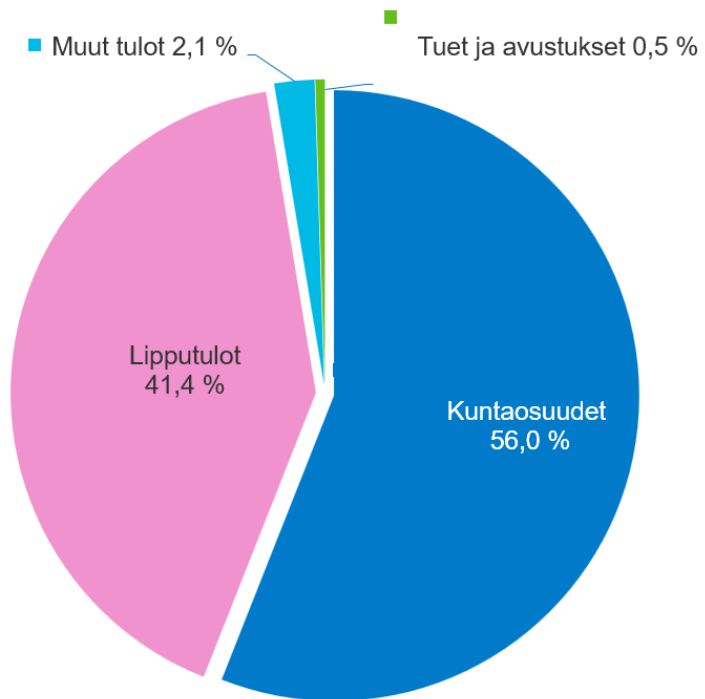
Lipputulot ovat toistaiseksi kehittyneet talousarvion mukaisella kasvu-uralla. Maaliskuun lopun tilanteessa taaksepäin katsova rullaava 12 kuukauden lipputulokertymä on kasvanut 7,1 miljoonalla eurolla vuoden vaihteen vastaavaan tasoon verrattuna, mikä tukee kokonaiskuvaa vakaasta tulokehityksestä.

Toiminnan kustannustehokkuus on säilynyt tavoitellulla tasolla, tarkasteltuna sekä matkustajakilometrin että nousun hinnalla.

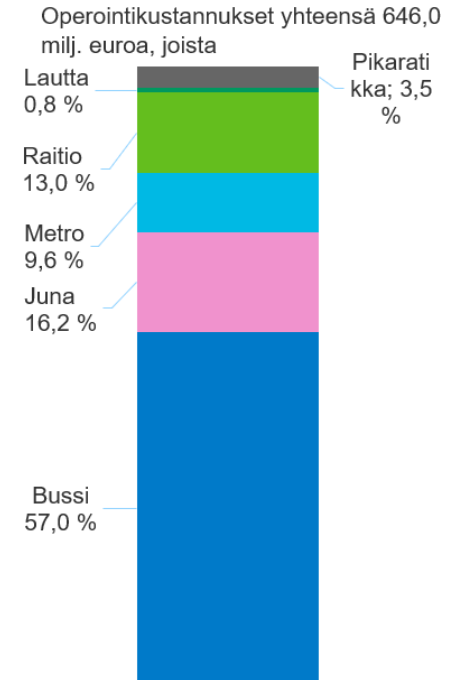
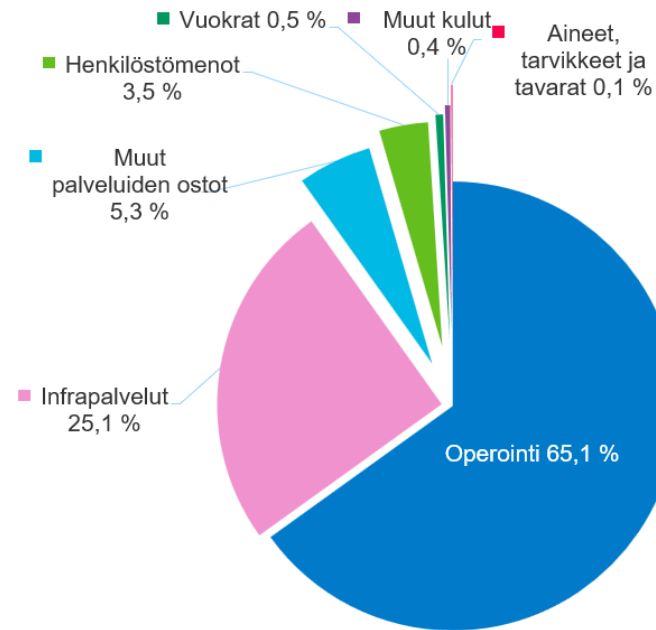
Kehitykseen liittyy epävarmuustekijöitä. Laajat joukkoliikenteen sujuvuuteen vaikuttavat työmaat heijastuvat edelleen matkustajamääriin ja lipputuloihin. Merkittävimmät häiriöt kohdistuvat junaliikenteeseen, jossa Pohjois-Haagan, Kannelmäen ja Malminkartanon asemaremontit sekä rantaradan työt heikentävät palvelun toimivuutta. Samanaikaisesti kustannustehokkuustavoitteita rasittavat energian hinnan nousu ja geopoliittinen epävarmuus: mm. Hormuzinsalmen tilanteeseen liittyvät riskit sekä Ukrainan sota, jotka heijastuvat energiamarkkinoiden hintavaihteluihin.

Toimintatuottojen ja toimintakulujen jakaumaennuste 2026

Toimintatuottojen jakaumaennuste



Toimintakulujen jakaumaennuste

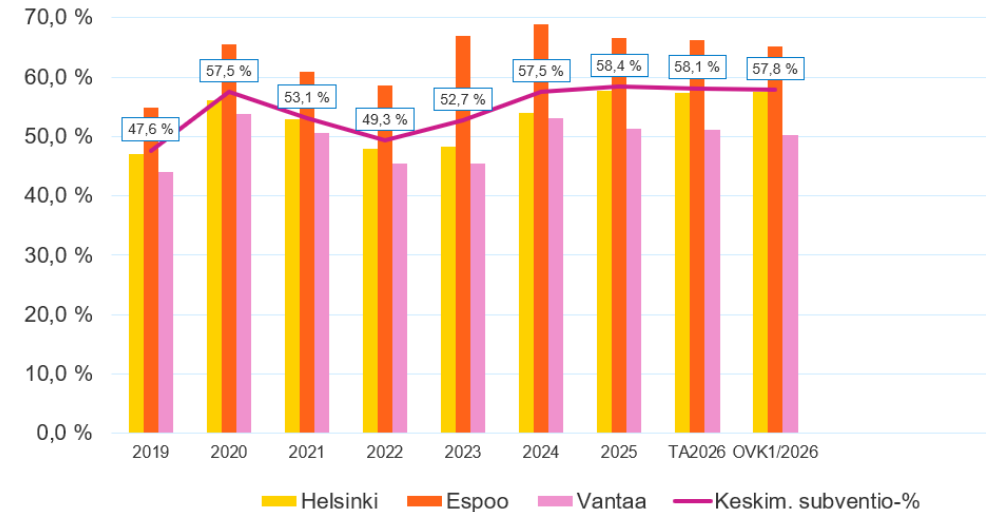


Tunnusluvut tarkastelujaksolta

Sitovat erät	TA2026, euroa	Toteuma 1-3/2026	Ennuste 2026
Toimintamenot	989 924 608	240 811 420	992 428 361
Investointimenot	27 000 000	4 359 208	22 000 000
Kuntaosuudet vähennysten jälk.	556 185 000*	139 046 244*	556 185 000**
<i>Helsinki (%)</i>	(57,4% / 318,2 m€)	79,557 m€	Ennuste OVK1/2026: Hki 57,6% / 320,4 M€
<i>Espoo (%)</i>	(66,2 % / 151,1 m€)	37,778 m€	Espoo 65,2 % / 147,8 M€
<i>Vantaa (%)</i>	(51,2 % / 64,9 m€)	16,224 m€	Vantaa 50,2 % / 67,1 M€

Muut tunnusluvut	TA2026, euroa	Toteuma 1-3 /2026	Ennuste 2026
Toimintatuotot	990 071 876	246 027 031	993 231 531
Lipputulot	407 637 704	102 188 629	411 001 203
Operointikustannukset	642 875 399	155 923 069	645 989 152

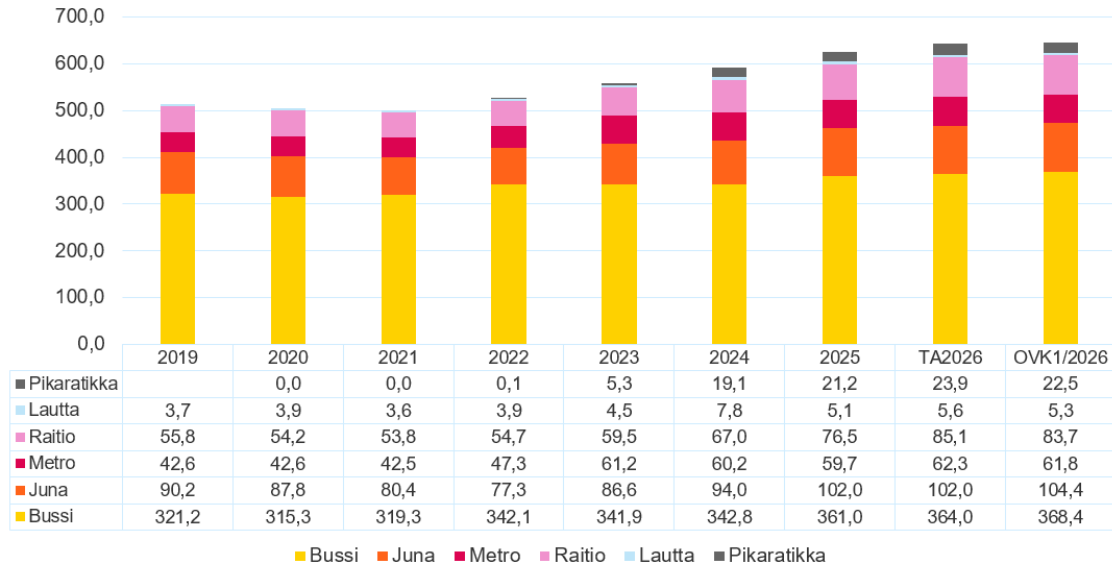
Subventiotasot



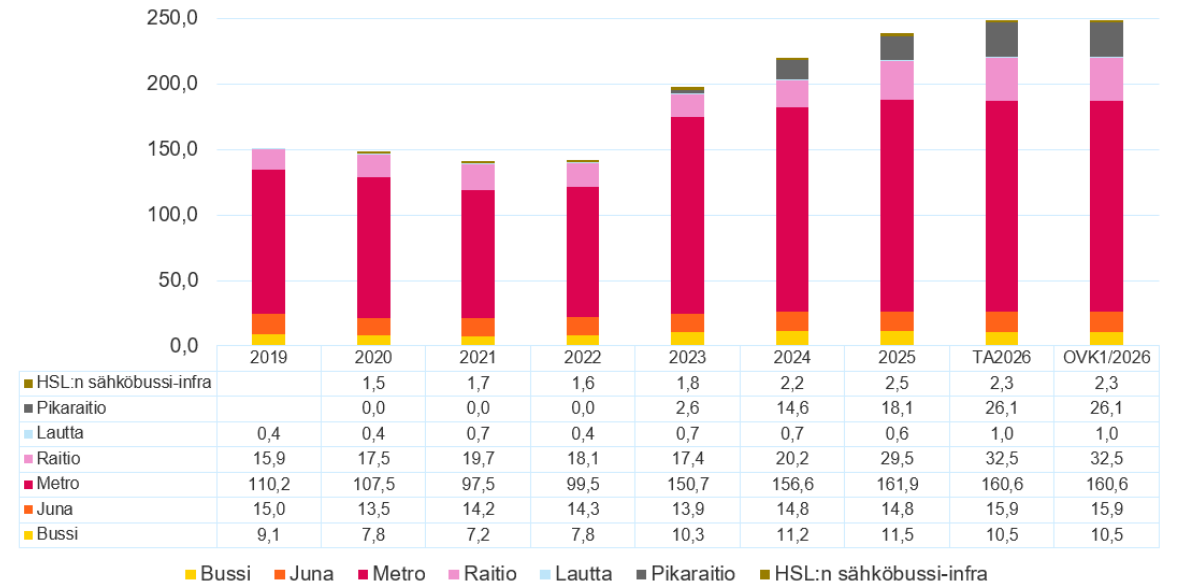
- TA, jonka mukaan kuntaosuudet laskutetaan. Ei huomioitu yhtymäkokoukseen 26.5.2026 tulee TA-muutosesitystä.
- * Ennuste kuntaosuudesta kun huomioidaan kertyvät yli-/alijämät eli kuntaosuudet vähennysten jälkeen.

Operointikustannusten ja infrakustannusten kehitys (M€)

Operointikustannukset



Infrakustannukset



Matkustaja- määrät (nousijat)

Tavoite ja toteuma 1-3/2026

Nousijämäärätavoitteet Milj. nousua 2026

	Metro	Ratikka	Pikaratikka	Junat	Bussit	Runkobussit	Lautta	Yht.
tammi	6,861	4,302	1,312	5,518	10,817	4,404	0,090	33,305
helmi	6,479	4,291	1,137	5,200	10,165	4,107	0,094	31,474
maalis	7,551	4,990	1,322	5,250	10,798	4,635	0,102	34,649
Yhteensä	20,891	13,584	3,771	15,969	31,780	13,147	0,286	99,427

Nousijämäärätoteumat Milj. nousua 2026

	Metro	Ratikka	Pikaratikka	Junat	Bussit	Runkobussit	Lautta	Yht.
tammi	6,528	4,916	1,106	5,580	10,216	4,198	0,098	32,642
helmi	6,499	4,670	1,054	5,211	9,631	3,938	0,110	31,113
maalis	7,395	5,274	1,242	6,168	11,275	4,725	0,140	36,219
Yhteensä	20,422	14,860	3,402	16,959	31,122	12,861	0,348	99,974

Tavoitteen ja toteuman ero-% 2026

	Metro	Ratikka	Pikaratikka	Junat	Bussit	Runkobussit	Lautta	Yht.
tammi	-4,8 %	14,3 %	-15,7 %	1,1 %	-5,6 %	-4,7 %	8,4 %	-2,0 %
helmi	0,3 %	8,8 %	-7,3 %	0,2 %	-5,3 %	-4,1 %	17,3 %	-1,1 %
maalis	-2,1 %	5,7 %	-6,0 %	17,5 %	4,4 %	1,9 %	37,7 %	4,5 %
Yhteensä	-2,2 %	9,4 %	-9,8 %	6,2 %	-2,1 %	-2,2 %	21,7 %	0,5 %

Taseen tunnuslukujen kehitys

	2026 ennuste	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Omavaraisuusaste, %	-	20,9 %	38,1 %	48,2 %	39,1 %	13,2 %	5,5 %	50,3 %
Suhteellinen velkaantuneisuus-%	-	12,9 %	14,5 %	13,6 %	15,3 %	16,0 %	19,4 %	10,4 %
Velat ja vastuut, % käyttötuloista	-	8,1 %	7,9 %	6,8 %	8,2 %	7,6 %	10,2 %	7,5 %
Kertynyt yli-/alijäämä, M€	7 971	21 936	68 008	100 429	70 412	8 353	-5 833	65 223
Kertynyt yli-/alijäämä, €/asukas	6 €	15 €	48 €	72 €	51 €	6 €	-4 €	49 €
Lainakanta 31.12., M€	18 421	23 684	28 947	34 211	39 474	44 737	50 000	0 €

OVK1/2026: Kuntaosuudet kustannus- ja tuloerittäin

Operointikuluihin ennustetaan kasvua yhteensä +2,7 M€ ja lipputuloihin +3,4 M€

Kustannukset kunnittain

	Helsinki	Espoo	Vantaa	Kaikki yhteensä
Operointikustannukset				
2026 OVK1	367,3	132,1	104,8	648,0
Muut. TA 2026	365,4	130,5	107,1	645,3
Erotus	1,9	1,7	-2,2	2,7
%	0,5 %	1,3 %	-2,1 %	0,4 %
Muut kustannukset				Yhteensä
2026 OVK1	56,5	16,4	11,8	89,0
Muut. TA 2026	56,9	16,0	11,5	89,0
Erotus	-0,4	0,4	0,3	0,0
%	-0,7 %	2,4 %	2,2 %	0,0 %
Infrakustannukset				Yhteensä
2026 OVK1	129,9	95,5	18,0	249,0
Muut. TA 2026	130,0	95,5	18,0	249,0
Erotus	0,0	0,0	0,0	0,0
%	0,0 %	0,0 %	-0,1 %	0,0 %
Kustannukset yhteensä	Helsinki	Espoo	Vantaa	Yhteensä
2026 OVK1	553,8	244,0	134,6	986,0
Muut. TA 2026	552,3	242,0	136,6	983,3
Erotus	1,4	2,0	-2,0	2,7
%	0,3 %	0,8 %	-1,5 %	0,3 %

Lipputulot kunnittain

	Helsinki	Espoo	Vantaa	Kaikki yhteensä
2026 OVK1	232,5	83,8	66,2	411,0
Muut. TA 2026	231,8	81,9	64,8	407,6
Erotus	0,7	1,9	1,4	3,4
%	0,3 %	2,3 %	2,1 %	0,8 %

Kuntaosuudet ennen aikaisempien vuosien ylijäämää, valtionapuja ja muita tukia

	Helsinki	Espoo	Vantaa	Yhteensä
2026 OVK1	321,3	160,2	68,5	575,0
Muut. TA 2026	320,5	160,1	71,8	575,6
Erotus	0,7	0,1	-3,4	-0,6
%	0,2 %	0,1 %	-4,7 %	-0,1 %

Kuntaosuudesta tehtävät vähennykset

	Helsinki	Espoo	Vantaa	Yhteensä
2026 OVK1				
- suurten kaupunkiseut. tuki	2,3	1,1	0,9	4,8
Yhteensä	2,3	1,1	0,9	4,8

Muut. TA 2026 = muutostalousarvio 2026. Ennusteessa on huomioitu esitys korjatuista kuntaosuuksista (vertailu muutettuun TA2026)

Subventioennuste 57,8 % (TA 58,1 % ja ilman infraa 43,6 % (TA 43,8 %)

Ennuste kuntaosuudesta yhteensä

Kuntaosuudet vähennysten jälkeen, ennen yli-/alijäämien huomioimista

	Helsinki	Espoo	Vantaa	Kaikki yhteensä
2026 OVK1	318,9	159,1	67,6	570,2
Subventio% kunnittain	57,6 %	65,2 %	50,2 %	57,8 %
Muut. TA 2026	320,4	147,8	67,1	556,2
Subventio% kunnittain	57,6 %	65,7 %	52,0 %	58,1 %
Erotus = yli-/alijäämäennuste 2026	-1,5	11,3	0,5	14,0

Ennuste kuntaosuudesta yhteensä ilman infrakustannuksia

Kuntaosuus ilman ed. vuosien yli- /alijäämää (ilman infraa)

	Helsinki	Espoo	Vantaa	Kaikki yhteensä
2026 OVK1	189,0	63,6	49,6	321,2
Subventio% kunnittain	44,6 %	42,8 %	42,5 %	43,6 %

Keskeiset erot kunnittain OVK/TA

Helsinki	Nousua bussin operointikustannuksissa (+4,4 M€) johtuen operointikustannusten noususta ja bussijaon päivityksestä: käytämme matkustajadataan pohjautuvaa päivitettyä tietoa sinisten bussien osalta mikä osaltaan vaikuttaa kustannusten jakoon. - Noususta yhteensä 3,1 M€ Helsingin sisäisestä liikenteestä, Espoon seudun liikenteestä sekä Vihdintien U-liikenteestä.
Espoo	Nousua operointikustannuksissa (juna +0,8 M€, bussi +1,6 M€) johtuen operointikustannusten noususta ja bussijaon päivityksestä: käytämme matkustajadataan pohjautuvaa päivitettyä tietoa sinisten bussien osalta mikä osaltaan vaikuttaa kustannusten jakoon. - Bussioperoinnin noususta 1,1 M€ seutulinoista.
Kauniainen	Nousua operointikustannuksissa (juna +0,1 M€, bussi +0,3 M€) johtuen operointikustannusten noususta bussijaon päivityksestä: käytämme matkustajadataan pohjautuvaa päivitettyä tietoa sinisten bussien osalta mikä osaltaan vaikuttaa kustannusten jakoon.
Vantaa	Bussiliikenteen operointikuluissa ennustetaan Vantaan seudun ja Vantaan sisäisen liikenteen osalta kustannusten laskua (-3,9 M€) johtuen bussijaon päivityksestä: käytämme matkustajadataan pohjautuvaa päivitettyä tietoa sinisten bussien osalta mikä osaltaan vaikuttaa kustannusten jakoon. - Vantaalle kohdistuu uudella jaolla Vantaan seudun kustannuksista 49,3 % (aiemmin 52,3 %), ja Vantaan sisäisen liikenteen kustannuksista 80,3 % (aiemmin 81,3 %).
Kerava	Ei merkittäviä muutoksia
Kirkkonummi	Ei merkittäviä muutoksia
Sipoo	Nousua bussin operointikustannuksissa Sipoon sisäisen ja seudun osalta (+0,5 M€) johtuen operointikustannusten noususta ja bussijaon päivityksestä: käytämme matkustajadataan pohjautuvaa päivitettyä tietoa sinisten bussien osalta mikä osaltaan vaikuttaa kustannusten jakoon.
Tuusula	Laskua ABCD-vyöhykkeen lipputuloissa (-0,7 M€) johtuen 2025 myyntidatan mukaan päivitetystä lipputulojakaumasta.
Siuntio	Laskua lipputuloissa (-0,2 M€) johtuen 2025 myyntidatan mukaan päivitetystä lipputulojakaumasta. - Suurin lasku CD- ja ABCD-vyöhykkeiden lipputulojen kertymässä.

Asiakaskysely (HSL:n oma NPS) Ensimmäinen kvartaali 2026

Alustavat tulokset – lopulliset NPS-tulokset ensimmäiseltä kvartaalilta
2026 valmistuvat noin 30.4.2026

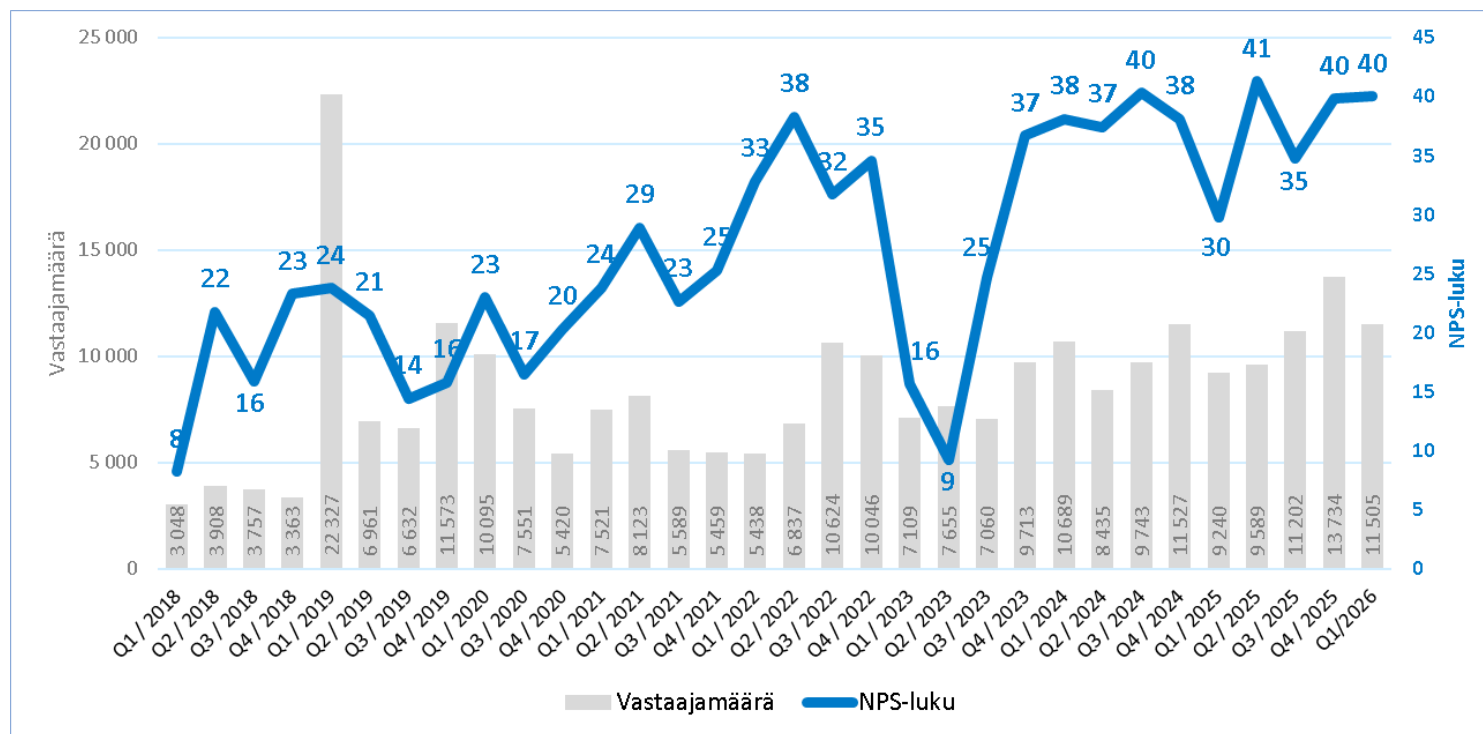
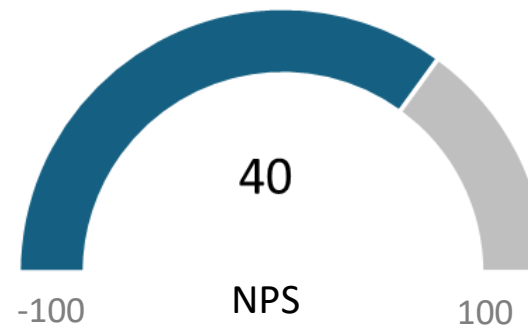
28.4.2026

Suositteluindeksi (NPS)

→ Suositteluindeksi (Net Promoter Score) oli **40**, mikä tarkoittaa erinomaista tulosta

→ Suositteluindeksi pysyi samana (joulukuu 2025) tuloksesta, joka oli myös 40.

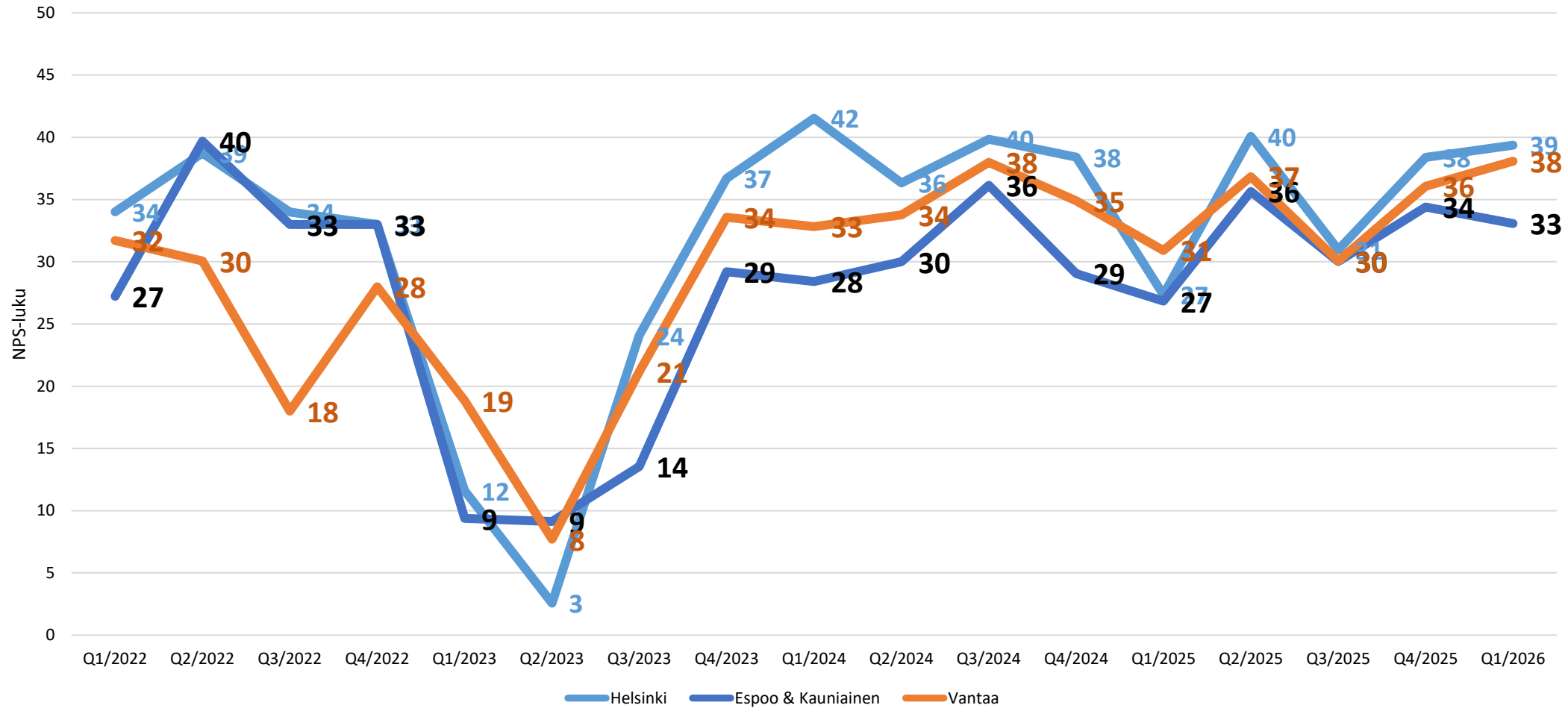
- Suositteluhalukkuutta mitattiin kysymyksellä: "Kuinka todennäköisesti suosittelisit HSL:n palveluita ystävällesi tai kollegallesi?"
- Vastaajat jaettu ryhmiin annetun vastauksen perusteella: 0-6 kriittinen, 7-8 neutraali, 9-10 suosittelija
- Suositteluindeksi on suosittelijoiden %-osuus vähennettynä kriittisten %-osuudella



Taloustutkimuksen tulkintaohje:

- 40+ erinomainen
- 20-39 hyvä
- 0-19 tyydyttävä
- Alle 0 heikko tulos

Suositteluindeksi (NPS) asuinkunnan mukaan



Tulokset Q1/2026: Helsinki 39, Espoo 33, Vantaa 38

Vuoden 2024 painotettu ka. Helsinki 39, Espoo 30, Vantaa 35

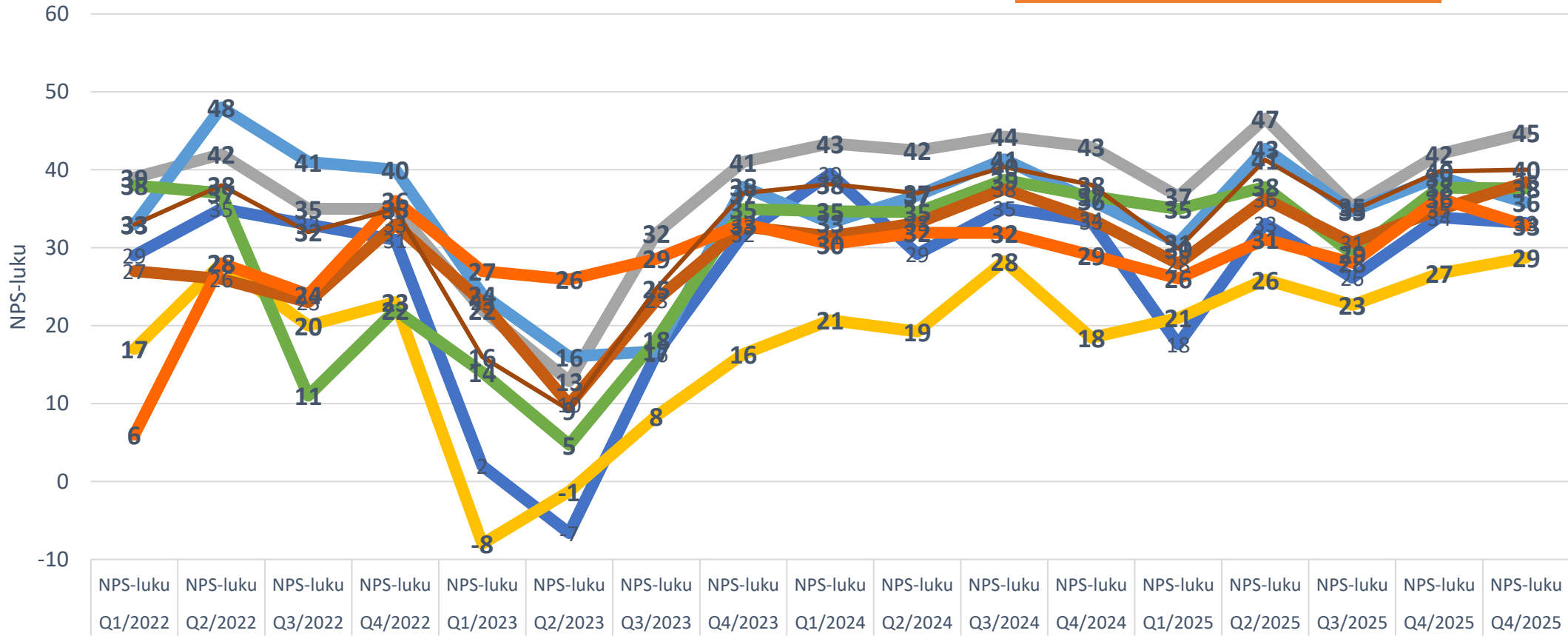
Espoon ja Kauniaisten tulokset on yhdistetty Kauniaisten pienen vastaajamäärän vuoksi

Taloustutkimuksen tulkintaohje:

- 40+ erinomainen
- 20-39 hyvä
- 0-19 tyydyttävä
- Alle 0 heikko tulos

Suositteluindeksi (NPS) HSL-vyöhykkeillä

Huom. 2026 tuloksia ei ole vielä raportoitavissa



— Helsinki A
 — Helsinki BC*
 — Espoo ja Kauniainen B
 — Espoo C
 — Vantaa B
 — Vantaa C
 — D
 — Yhteensä

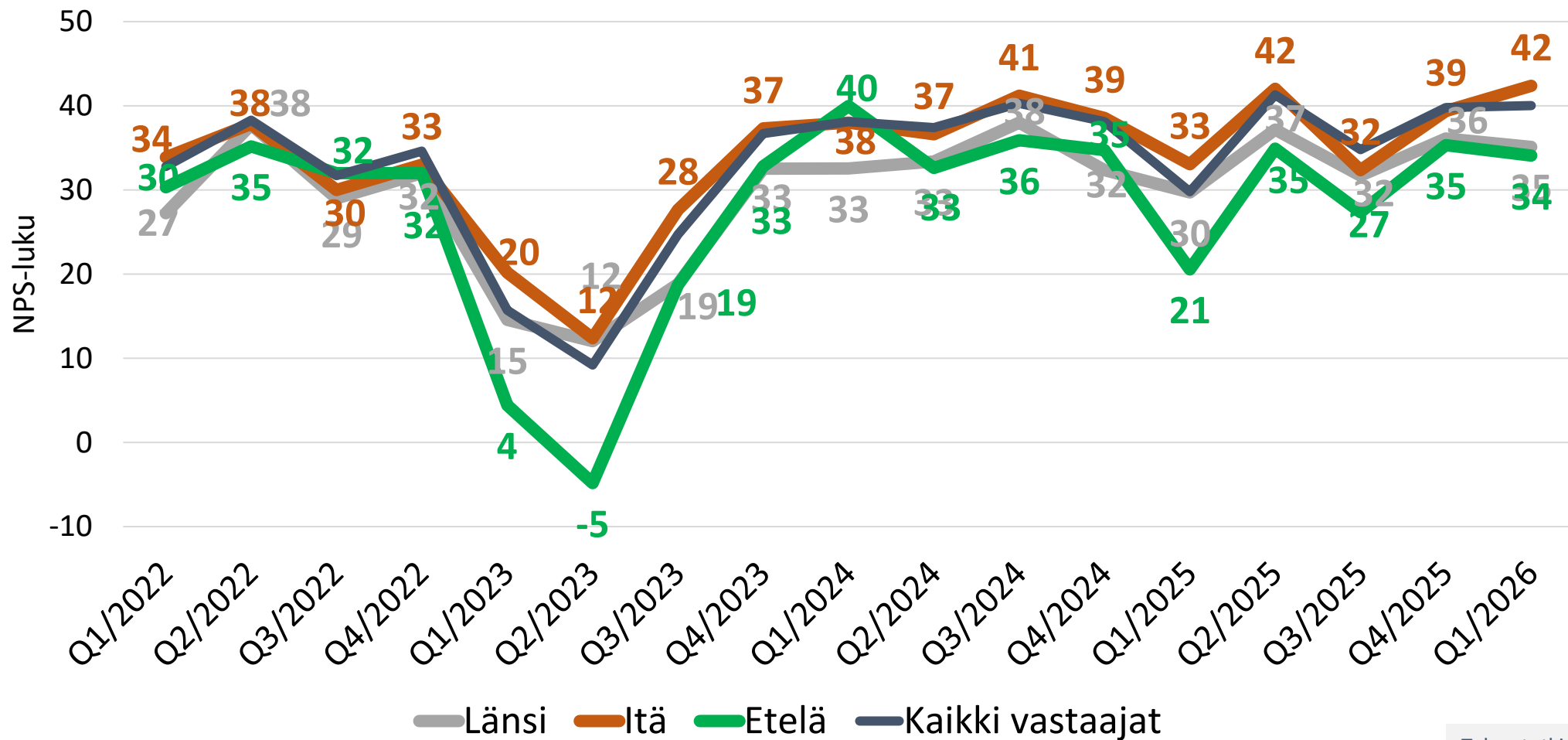
Vyöhyke

Vuosi 2024 painotettu keskiarvo

- Helsinki A
- Helsinki BC
- Espoo B ja Kauniainen
- Espoo C
- Vantaa B
- Vantaa C
- D

- 35
- 43
- 37
- 22
- 36
- 34
- 31

Suositteluindeksi (NPS) markkina-alueilla



Tulokset Q1/2026: Länsi 35, Itä 42, Etelä 34

Vuoden 2024 painotettu ka. Länsi 34, Itä 39, Etelä 36

Taloustutkimuksen tulkintaohje:

- 40+ erinomainen
- 20-39 hyvä
- 0-19 tyydyttävä
- Alle 0 heikko tulos



Omistajaohjausraportoinnista vastaa vuonna 2026 Espoon kaupunki.

Lisätietoja: konserniohjaus@espoo.fi