



Jenni Alasuutarin ja 28 muun valtuutetun aloite palautteisiin tulee vastata nimellä ja keskustelua tulee voida jatkaa

VD/4022/00.02.00.03/2026

Jenni Alasuutari sekä 28 muuta valtuutettua jättivät seuraavan valtuuston työjärjestyksen mukaisen valtuustoaloitteen:

”Tällä hetkellä, jos antaa palautetta Vantaan kaupungin palautepalvelun kautta ja haluaa palautteeseensa vastauksen, palautteenantajan on ensin tunnistauduttava palveluun pankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella, varmennekorilla tai Hightrust.id:n avulla.

Palautteisiin vastaajat taas eivät vastaa omalla nimellään vaan esim. ”Terveisin, Kunnossapito” tai ”Terveisin, Viheraluekunnossapito, Kaupunkiympäristön toimiala”.

Usein palautteen antajalla voi olla tarvetta jatkaa keskustelua, esimerkiksi tarkentaa jotakin seikkaa tai selittää asiaa uudelleen, jos alkuperäinen viesti on ymmärretty väärin. Tämä ei kuitenkaan ole helppoa, koska ei ole tapaa jatkaa keskustelua. Asiainn helpottamiseksi ja tasapuolisen avoimuuden vuoksi ehdotamme, että kukin vastaa palautteisiin omalla nimellään toimialan nimen lisäksi ja palautteen antajalle tarjotaan mahdollisuus jatkaa keskustelua palautepalvelussa.”

Kaupunginvaltuusto 25.5.2026 § 29

Päätös:

Päätettiin ottaa asia käsiteltäväksi ja lähettää valtuustoaloite kaupunginhallitukselle valmistettavaksi.

Liite:

- allekirjoitettu Jenni Alasuutarin ja 28 muun valtuutetun aloite palautteisiin tulee vastata nimellä ja keskustelua tulee voida jatkaa