



Jenni Alasuutaris och 28 andra ledamöters motion om att respons ska besvaras med eget namn och att det ska vara möjligt att fortsätta diskussionen

VD/4022/00.02.00.03/2026

Jenni Alasuutari och 28 andra ledamöter lämnade in följande motion i enlighet med fullmäktiges arbetsordning:

”För närvarande, om man ger respons via Vanda stads responservice och önskar svar på sin respons, måste den som ger responsen först identifiera sig i tjänsten med bankkoder, mobilcertifikat, certifikatkort eller med hjälp av Hightrust.id.

De som svarar på responsen svarar däremot inte med sitt eget namn utan t.ex. ”Med vänlig hälsning, Underhållet” eller ”Med vänlig hälsning, Grönområdesunderhållet, Stadsmiljöns verksamhetsområde”.

Ofta kan den som ger respons ha behov av att fortsätta diskussionen, till exempel genom att precisera någon omständighet eller förklara ärendet på nytt, om det ursprungliga meddelandet har uppfattats fel. Detta är dock inte lätt eftersom det inte finns något sätt att fortsätta diskussionen. För att underlätta uträttandet av ärenden och för att en jämlik öppenhet ska uppnås föreslår vi att var och en svarar på respons med sitt eget namn utöver verksamhetsområdets namn och att den som ger respons erbjuds möjlighet att fortsätta diskussionen i respons servicen.”

Stadsfullmäktige 25.5.2026 § 29

Beslut:

Stadsfullmäktige beslutade att ta upp ärendet till behandling och sända fullmäktigemotionen till stadsstyrelsen för beredning.

Bilaga:

- Jenni Alasuutaris och 28 andra ledamöters undertecknade motion om att respons ska besvaras med eget namn och att det ska vara möjligt att fortsätta diskussionen