



Käteisnostojen palvelumaksun käyttöönotto Vantaan kaupungin asiointipisteissä

VD/4083/02.09.01.01/2026

PT/ST-V/UV/SP/SE

Käteisen rahan käsittely aiheuttaa kaupungille merkittäviä kustannuksia. Niitä syntyy erityisesti turvakuljetuksista, turvallisuusjärjestelyistä, kassatoiminnoista sekä henkilöstöresurssien sitomisesta rahan käsittelyyn.

Käteisnostoja Vantaa-infon palvelupisteissä tekevät tällä hetkellä erityisesti Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen yksiköt sekä kaupungin toimijat, erityisesti koulut. Käteisnostot ovat esimerkiksi koulujen jakamia stipendejä ja hyvinvointialueen yksiköiden päivittäiseen rahankäyttöön liittyviä nostoja. Tämä lisää käteisen rahan käsittelyn volyymia ja siitä aiheutuvia kustannuksia. Käteisnostot ovat yksittäisinä palvelutapahtumina työläitä ja poikkeavat kaupungin asiakaspalvelun ydintehtävästä, joka painottuu neuvontaan, digitukeen sekä palvelupolkujen ohjaukseen. Muissa kaupungeissa ei ole vastaavaa käytäntöä, jossa nostot tehtäisiin kaupungin asiointipisteissä.

Palvelumaksun käyttöönotolla katetaan osa käteisen rahan käsittelystä aiheutuvista kustannuksista ja vapautetaan asiakaspalvelun resursseja kaupungin keskeisiin tehtäviin kuten neuvontaan ja digitukeen. Maksu myös kannustaa asiakkaita kehittämään vaihtoehtoisia toimintatapoja tilanteisiin, joissa käteistä rahaa nykyisin käytetään sekä tukee kaupungin tavoitetta kehittää asiointia sujuvammaksi, kustannustehokkaammaksi ja paremmin kohdennetuksi.

Kaupunginhallitus 8.6.2026 § 12

Kaupunginjohtajan esitys:

Päätetään, että kaikista kaupungin asiointipisteissä tehtävistä käteisnostoista peritään 10 euron suuruinen palvelumaksu 1.7.2026 alkaen.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Täytäntöönpano: Työllisyyden ja kotoutumisen palvelualue / Kuntalaispalvelut

Muutoksenhakuohje: 3.1. Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Lisätiedot: Kuntalaispalveluiden päällikkö Ulla Virtanen
(etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)