



Tuire Kaimion, Eve Rämön ja Anni Juulia Tuomaisen sekä 30 muun valtuutetun aloite konkreettisia tekoja digisyrjäytymisen estämiseksi ja vaihtoehtoisten asiointitapojen turvaamiseksi Vantaalla

VD/4910/00.02.00.03/2026

Tuire Kaimio, Eve Rämö, Anni Juulia Tuomaisen sekä 30 muuta valtuutettua jättivät seuraavan valtuuston työjärjestyksen mukaisen valtuustoaloitteen.

”Vantaan kaupungin pyrkimys kehittää palveluitaan nykyaikaiseen ja tehokkaaseen digitaaliseen suuntaan on sinänsä kannatettavaa ja perusteltua. Digitaalisten palveluiden kehittämisen rinnalla on kuitenkin ehdottoman välttämätöntä varmistaa, että kaikki kuntalaiset pysyvät muutoksessa mukana ja saavat tarvitsemansa palvelut yhdenvertaisesti.

Yhteiskunnan nopea sovelluspohjainen digitalisaatio on synnyttänyt vakavan ja laajan syrjäytymisriskin. Helsingin Sanomissa (12.6.2026) julkaistussa haastattelussa vanhusasiavaltuutettu Topo toi esiin hälyttäviä lukuja: Suomessa on noin puoli miljoonaa aikuista, jotka eivät osaa käyttää digilaitteita lainkaan tai joiden asiointi ei suju niillä itsenäisesti. Yli 75-vuotiaista viidesosalta puuttuu älypuhelin, ja yli 85-vuotiaista jopa 70 prosenttia ei kykene itsenäiseen sähköiseen asiointiin. Digitaidot jakautuvat väestössä erittäin epätasaisesti myös koulutustaustan mukaan.

Digisyrjäytyminen ei koske vain ikäihmisiä. Kaupungissamme on huomattava joukko kuntalaisia, joilta puuttuu laitteita, yhteyksiä tai kykyä hoitaa asioitaan digitaalisesti. Eriyisen haavoittuvassa asemassa ovat esimerkiksi asunnottomat, joiden arjen asiointi vaikeutuu kohtuuttomasti palveluiden siirtyessä verkkoon. Heikot digitaidot estävät itsenäisen tiedonsaannin, altistavat huijauksille ja johtavat jopa lakien vastaiseen pankkitunnusten luovuttamiseen ulkopuolisille.

Kun järjestöleikkaukset murentavat kolmannen sektorin antamaa digitukea, julkisen vallan ja kuntien vastuu korostuu. Kyse ei ole vain yksilön valinnasta, vaan yhteiskunnallisesta muutoksesta, jossa asukkaiden yhdenvertaisuus on vaarassa unohtua.

Me allekirjoittaneet valtuutetut vaadimme, että Vantaan kaupunki:

1. Turvaa vaihtoehtoiset asiointitavat eli varmistaa, että kaikissa kaupungin palveluissa ja asiointipisteissä säilyy mahdollisuus hoitaa asioita sujuvasti myös perinteisin menetelmin, kuten puhelimitse ja paikan päällä.
2. Lisää helposti saavutettavaa digitukea sekä tunnistaa palveluiden järjestämisessä riskiryhmien kuten ikääntyneiden ja asunnottomien tarpeet.
3. Huomioi haavoittuvat ryhmät palvelumuotoilussa ottamalla palveluiden suunnittelussa ja digikehityksessä aina huomioon ne kuntalaiset, joilla ei ole mahdollisuutta käyttää sähköisiä kanavia ja joilla ei ole tosiasiallista pääsyä esimerkiksi kirjastoihin tai asukastiloihin.”

Kaupunginvaltuusto 22.6.2026 § 33

Päätös:

Päätettiin ottaa asia käsiteltäväksi ja lähettää valtuustoaloite kaupunginhallitukselle valmisteltavaksi.

Liite:



- allekirjoitettu Tuire Kaimion, Eve Rämön, Anni Juulia Tuomaisen ja 30 muun valtuutetun aloite konkreettisia tekoja digisyrjäytymisen estämiseksi ja vaihtoehtoisten asiointitapojen turvaamiseksi Vantaalla