



Tuire Kaimios, Eve Rämös och Anni Juulia Tuomainens samt 30 andra ledamöters motion om konkreta åtgärder för att förhindra digital marginalisering och säkerställa alternativa sätt att sköta ärenden i Vanda

VD/4910/00.02.00.03/2026

Tuire Kaimio, Eve Rämö, Anni Juulia Tuomainen samt 30 andra ledamöter lämnade in följande motion i enlighet med fullmäktiges arbetsordning:

”Vanda stads strävan att utveckla sina tjänster i en modern och effektiv digital riktning är i sig värd att understödjas och välmotiverad. Vid sidan av utvecklingen av digitala tjänster är det ändå absolut nödvändigt att se till att alla kommuninvånare hänger med i förändringen och får de tjänster de behöver på lika villkor.

Den snabba applikationsbaserade digitaliseringen av samhället har skapat en allvarlig och omfattande risk för marginalisering. I en intervju som publicerades i Helsingin Sanomat (12.6.2026) lyfte äldreombudsmannen Topo fram alarmerande siffror: Det finns omkring en halv miljon vuxna i Finland som inte alls kan använda digitala enheter eller som inte klarar av att sköta sina ärenden på egen hand med hjälp av dem. En femtedel av dem som fyllt 75 år har ingen smarttelefon och till och med 70 procent av dem som fyllt 85 år klarar inte av att använda e-tjänster på egen hand. De digitala färdigheterna är mycket ojämnt fördelade bland befolkningen, också när det gäller utbildningsbakgrund.

Den digitala marginaliseringen gäller inte bara äldre människor. I vår stad finns ett betydande antal invånare som saknar digitala enheter, uppkoppling eller förmåga att sköta sina ärenden digitalt. Särskilt utsatta är till exempel bostadslösa för vilka det blir orimligt svårt att sköta vardagliga ärenden när tjänsterna flyttas över till nätet. Dåliga digitala färdigheter hindrar självständig tillgång till information, utsätter människor för bedrägerier och leder rentav till att bankkoder lämnas ut till utomstående i strid med lagen.

När organisationsnedskärningar bryter ner det digitala stödet som ges av tredje sektorn, framhävs samhällets och kommunernas ansvar. Det handlar inte bara om individens val, utan om en samhällelig förändring där likabehandlingen av invånarna riskerar att glömmas bort.

Vi ledamöter som undertecknat motionen föreslår att Vanda stad:

1. Säkerställer alternativa sätt att sköta ärenden, det vill säga ser till att det i alla stadens tjänster och servicepunkter finns möjlighet att sköta ärenden smidigt också på traditionellt sätt, till exempel per telefon och på plats.
2. Ökar det lättillgängliga digitala stödet och identifierar behoven hos riskgrupper såsom äldre och bostadslösa.
3. Beaktar utsatta grupper i tjänstedesignen genom att vid planeringen av tjänster och i den digitala utvecklingen alltid beakta de kommuninvånare som inte har möjlighet att använda elektroniska kanaler och som inte har någon faktisk tillgång till t.ex. bibliotek eller invånarlokaler.”

Stadsfullmäktige 22.6.2026 § 33

Beslut:



Stadsfullmäktige beslutade att ta upp ärendet till behandling och sända fullmäktigemotionen till stadsstyrelsen för beredning.

Bilaga:

- Tuire Kaimios, Eve Rämös och Anni Juulia Tuomainens samt 30 andra ledamöters undertecknade motion om konkreta åtgärder för att förhindra digital marginalisering och säkerställa alternativa sätt att uträtta ärenden i Vanda