

Yhteenvedo vuoden 2025 arviointikertomuksesta aiheutuneista toimenpiteistä

Tässä yhteenvedossa on vastaukset arviointikertomuksen tiivistelmäkohtiin (kohdat 1–13) sekä johtopäätöksiin ja suosituksiin.

Toimialojen vastaukset on kirjoitettu ao. kohtien jälkeen. Yhteenvedon lopussa ovat tavoitekohtaiset sitoviin tavoitteisiin annetut selvitykset.

Arviointikertomuksen tiivistelmän huomioihin sekä johtopäätöksiin ja suosituksiin esitetään annettavaksi seuraavat selvitykset

Tarkastuslautakunta:

1. Tarkastuslautakunnan tulkinnan mukaan vuodelle 2025 asetetuista 30 tavoitteesta kymmenen toteutui täysin, kahdeksan osittain ja 12 ei lainkaan. Toteutumatta jäi erityisesti talouteen, työllisyyteen ja rakentamiseen kohdistuneita tavoitteita. Kokonaistoteuma oli hieman edellisvuotta heikompi. Suurten tytäryhtiöiden tavoitteet toteutuivat pääosin hyvin. Mittareiden tavoitetasot tulisi sovittaa vallitsevaan taloustilanteeseen.

Selvitykset tiivistelmäkohtaan 1 sekä johtopäätöksiin s. 18, 23–24 ja 28 ja suosituksiin s. 19 ja 24 (sitovien tavoitteiden tavoitekohtaiset selvitykset lopussa kohdassa sitovat tavoitteet):

Kasvatuksen ja oppimisen toimiala:

Vuonna 2025 valtuuston asettamista 30 sitovasta tavoitteesta 4 oli vastuutettu ensisijaisesti kasvatuksen ja oppimisen toimialalle. Tavoitteiden tilinpäätösraportoinnin mukaan näistä 1 toteutui täysin, 2 osittain ja 1 ei lainkaan. Tarkastuslautakunta oli eri mieltä kahden kasvatuksen ja oppimisen toimialan raportointivastuulla olleen tavoitteen toteutumisesta. Lisäksi se kiinnitti huomiota kaikkia toimialoja koskevan tavoitteen 10.3 toteutumiseen. Näihin on selvitykset kohdassa sitovat tavoitteet.

Kaupunkikulttuurin ja hyvinvoinnin toimiala:

Toimialan selvitys on tavoitekohtaisesti kohdassa sitovat tavoitteet.

Kaupunkiympäristön toimiala:

Tarkastuslautakunnan tulkinnan mukaan vuodelle 2025 asetetuista 30 kaupunkitasoisesta sitovasta tavoitteesta kymmenen toteutui täysin, kahdeksan osittain ja 12 ei lainkaan. Toteutumatta jäi erityisesti talouteen, työllisyyteen ja rakentamiseen kohdistuneita tavoitteita. Näistä rakentamiseen liittyvät tavoitteet

oli vastuutettu kaupunkiympäristön toimialalle, ja toteutumatta jäivät maankäytön tuloihin, soteikiinteistöjen myyntiin, yritysten sijoittumiseen, asuntotuotantoon ja pientalojen lisäämiseen liittyvät tavoitteet. Näihin kaikkiin vaikutti edellisvuosien tapaan yleinen talouden epävarmuus sekä rakennusalan pitkittynyt matalasuhdanne.

Talous ja strategia:

Tavoitteiden ja mittarien sekä raportoinnin selkeyden ja täsmällisyyden kehittämistä jatketaan. Tavoitteita ja mittareita valmisteltaessa on syytä myös jatkossa varmistaa, että mittarit mittaavat oikeaa asiaa tavoitteen toteuman arvioinnin kannalta ja raportointi vastaa mittaria.

Työllisyys- ja kotoutuminen:

Vantaan työllisyysalueen työmarkkinatilanne oli monella mittarilla haastava. Talouden heikko suhdanne on ollut erityisen haastava Vantaan kaupungin osalta. Työllisyysaste alitti maakunnan, mutta ylitti koko maan tason, työttömyysaste oli korkeampi kuin vertailualueilla. Laaja työttömyys kasvoi suhteellisesti enemmän kuin koko maassa, mutta vähemmän kuin maakunnassa keskimäärin. Virrat yli kolmen ja kahdentoista kuukauden työttömyyteen olivat koko maahan verrattuna korkeita, mutta lähes maakunnan tasolla. Virta yli 12 kuukauden työttömyyteen oli koko maan 3. korkein. Työttömyysjaksojen keskimääräiset kestot olivat alueella kuitenkin huomattavasti lyhyempiä kuin Uudellamaalla ja samalla tasolla koko maan kanssa.

Tarkastuslautakunta:

2. Vantaan kaupungin taloudellinen asema jatkoi heikkenemistään vuonna 2025 toista vuotta peräkkäin. Talouskehitystä heikensivät erityisesti verotulojen heikko kehitys, työmarkkinatuen kuntaosuuden kasvu sekä maanmyyntitulojen merkittävä vähentyminen. Samaan aikaan investointitaso pysyi korkeana, minkä seurauksena kaupungin lainakannan ennakoidaan kasvavan tuntuvasti tulevina vuosina. Talouden heikentyminen ulottui myös konsernitasolle. Päätösten ennakoarvioinnin merkitys korostuu etenkin vaikeassa taloustilanteessa.

Selvitykset tiivistelmäkohtaan 2 sekä johtopäätöksiin s. 43–44 ja suosituksiin s. 44–45

Talous ja strategia:

Vantaan kaupungin vuosikate tilinpäätöksessä 2025 oli vain 35,0 milj. euroa, kun se tilinpäätöksessä 2024 oli 58,8 milj. euroa. Vuosikate vuonna 2025 on 35,1 milj. euroa heikompi kuin alkuperäisessä talousarviossa ja 39,4 milj. euroa parempi kuin muutetussa talousarviossa. Vuosikate heikkeni 59,5 prosenttia vuoden 2024

vuosikatteeseen nähden. Toimintatuotot kasvoivat vuoteen 2024 verrattuna noin 15,5 milj. euroa, mutta toimintakulut kasvoivat huomattavasti enemmän, noin 83,6 milj. euroa. Kulujen kasvusta 35,5 milj. euroa oli henkilöstömenojen kasvua ja 27,0 milj. avustusmenojen kasvua. TE-uudistus astui voimaan vuoden 2025 alusta, jolloin työllisyydenhoidon kustannukset kasvoivat huomattavasti. Uudistuksen lisäksi korkeat työttömyysluvut nostivat mm. työmarkkinatuen kuntaosuuden kuluja, joka kasvoikin peräti 19,9 milj. eurolla.

Kaupungin toimintatuotot alittivat alkuperäisen talousarvion 15,2 milj. eurolla. Suurin syy tuottojen tasoon on rakentamisen hiljaiselon jatkuminen, erityisesti asuntorakentamisen kysyntä ei kasvanut vuoden 2025 aikana oletusten mukaisesti. Rakentamisen heikko suhdanne näkyy maanmyyntitulojen, maankäyttösopimuskorvausten sekä muiden rakentamiseen liittyvien tulokertymien heikkona kehityksenä. Maanmyyntivoitot alittivat talousarvion 21,1 milj. eurolla.

Kaupungin toimintakulut alittivat alkuperäisen talousarvion 5,9 milj. eurolla. Toimintakulut alittuivat yleishallinnossa sekä kaupunkiympäristön toimialalla, mutta ylittyivät hieman muilla toimialoilla. Kaiken kaikkiaan alkuperäisessä talousarviossa pysyttiin tältä osin hyvin, vaikka menot ylittyivätkin tietyissä toiminnoissa. Suurin yksittäinen menoylitys liittyi työmarkkinatuen kuntaosuuteen, jota maksetaan yli 100 päivää työttömänä olevista työnhakijoista. Vantaan heikon työllisyystilanteen vuoksi työmarkkinatuen kuntaosuus ylitti alkuperäisen talousarvion 15 milj. eurolla.

Kaupunki sai verotuloja yhteensä 568,7 milj. euroa vuonna 2025. Verotulot laskivat edellisvuoteen nähden 16,5 milj. eurolla eli 2,8 prosenttia. Kunnallisverot alittivat alkuperäisen talousarvion 34,3 milj. eurolla, yhteisöverot 8,0 milj. eurolla ja kiinteistöverot 4,0 milj. eurolla. Kokonaisuudessaan verotulot alittivat talousarvion 46,3 milj. eurolla. Vantaan kaupungin verotulokertymän ennuste on laskenut jokaisessa Kuntaliiton laatimassa ennusteessa vuosien 2024 ja 2025 ajan. Verotulot laskivat vuoteen 2023 verrattuna jopa 70,0 milj. eurolla. Verotulojen laskua vuoteen 2023 verrattuna selittää hyvinvointialueuudistus, joka toi kertaluonteisia verotuloja lähes 60 milj. euroa vuodelle 2023. Kun hyvinvointialueuudistuksen vaikutus eliminoidaan verotulokertymästä, niin Vantaan verotulot ovat laskeneet vuodesta 2023 lähtien.

Vantaan kaupunki on vuosina 2023–2025 kasvanut ja palvelutarve on sen vuoksi lisääntynyt kasvattaen kaupungin menoja. Samanaikaisesti verotulojen lasku on

heikentänyt kaupungin taloutta huolestuttavasti. Alhaiseen kunnallisverotuottoon vaikutti erityisesti nopeasti kasvanut ja ennätyskorkealle noussut työttömyys. Vantaalaisten palkkatulot kasvoivat vuonna 2025 heikosti, vain reilu 2 prosenttia, vaikka ansiotasoindeksi kasvoi noin 3 prosenttia. Yhteisöverotulokertymään vaikutti yleinen heikko taloussuhdanne, joka vaikutti yritysten näkymiin. Myös kiinteistöverojen kertymä oli heikkoa, johtuen rakentamisen, erityisesti asuntorakentamisen, hiljaiselosta.

Kaupungin vuoden 2025 alkuperäisen talousarvion investointiosan tulot olivat 18,5 milj. euroa, menot 253,6 milj. euroa ja investointiosan netto 235,1 milj. euroa. Vuonna 2025 tuloarviota pienennettiin 2,8 milj. eurolla kiinteän omaisuuden tulojen osalta. Määrärahoja nostettiin yhteensä 5,2 milj. eurolla Vantaan ratikan rakentamisen lähtiessä liikenteeseen. Vuoden 2025 toteutuneet bruttoinvestointimenot olivat yhteensä 229,0 milj. euroa ja ne alittivat alkuperäisen talousarvion 24,6 milj. eurolla. Talousarvion mukaiset investointimäärärahat alittuivat kaikissa hankeryhmissä. Suurin alitus oli rakentamishankkeissa, 17,7 milj. euroa. Määrärahat alittuivat erityisesti rakentamisen toteutusajankohtien siirtymisen sekä joidenkin toteutuneiden hankkeiden edullisempien urakkahintojen vuoksi.

Tulevina vuosina investointitason ennustetaan pysyvän korkeana. Rakentamisinvestointien tarve pysyy suunnitelmavuosien ajan suhteellisen tasaisena, mutta Vantaan ratikan rakentamisen kustannukset nostavat investointikustannuksia vuosien 2026–2029 ajan. Vuoden 2029 jälkeen investointitason ennustetaan laskevan.

Vuonna 2025 kaupungin pitkäaikainen lainakanta kasvoi 198,4 milj. eurolla ja ylitti miljardin euron rajan pitkäaikaisen lainan ollessa 1 060 milj. euroa vuoden 2025 lopussa.

Kaupungin heikentyneen taloustilanteen vuoksi vuonna 2025 on aloitettu talouden tasapainottamisen ohjelma. Talousarvio 2026 sisältää vajaa 18 milj. ja talousarviokehys vuodelle 2027 yli 32 milj. euroa tasapainotustoimenpiteitä, joista pysyvien toimenpiteiden osuus on noin 22 milj. euroa. Elokuussa 2026 alkaneilla yhteistoimintaneuvotteluilla tähdätään lisäksi maksimissaan 15 milj. euron säästöihin.

Myös investointeja on tarkasteltu erityisen kriittisesti. Rakentamisinvestointitarve vuosille 2026–2029 oli noin 800 milj. euroa, mutta taso on saatu laskettua jo 640

milj. euroon. Tarkoitus on päästä vielä tätäkin alemmalle investointitasolle valtuustokauden 2026–2029 toteumissa. Kaupungissa on myös käynnistetty päätöksentekoon liittyen vaikutusten ennakkoarvointi, jonka pilottivaihe toteutetaan vuoden 2026 aikana ja joka on tarkoitus ottaa käyttöön vuoden 2027 alusta. Vaikutusten ennakkoarvioinnissa keskitytään kolmeen kärkeen, jotka ovat taloudellinen, ekologinen sekä sosiaalinen ja kulttuurinen vaikuttavuus.

Konsernipalvelut:

Konserniyhtiöiden tavoitteiden toteutumista sekä taloudellista tilannetta ja keskeisiä tunnuslukuja seurataan säännöllisesti tilikauden aikana osavuosisiraportoinnin yhteydessä. Talouden seuranta ei perustu yksittäisiin tunnuslukuihin, vaan kokonaisarvioon, jossa tarkastellaan muun muassa kannattavuutta, vakavaraisuutta, investointeja, velkaantumista ja maksuvalmiutta yhtiöiden toiminnan erityispiirteet huomioiden.

Kaupungin talousarviossa on asetettu merkittävimmille konserniyhtiöille taloudellisia tavoitteita, joihin sisältyy muun muassa omavaraisuusastetta koskevia tavoitearvoja. Lisäksi talousarviossa esitetään taloussuunnitelmakaudelle suurimpien konserniyhtiöiden investointisuunnitelmat sekä lainakannan kehitys kaupungin omistusosuus huomioiden. Näiden tietojen avulla kaupungilla on ajantasainen kokonaiskuva konserniyhtiöiden taloudellisesta asemasta ja tulevista rahoitustarpeista.

Arviointikertomuksessa esille nostetun maksuvalmiussuhteen osalta on tärkeää huomioida eri toimialojen rahoitusrakenteiden ja liiketoimintamallien vaikutus tunnuslukujen tulkintaan. Kuten arviointikertomuksessa todetaan, esimerkiksi energia-alalla tunnusluvun tarkastelu yksinään ei välttämättä anna oikeaa kuvaa yhtiön maksuvalmiudesta tai taloudellisesta asemasta. Vantaan Energia Oy:n osalta maksuvalmiuden kannalta keskeistä on yhtiön kyky varmistaa joustava ja kilpailukykyinen rahoituksen saatavuus. Yhtiöllä ei ole ollut haasteita rahoituksen hankinnassa, ja sillä on käytössään useita pitkä- ja lyhytaikaisen rahoituksen instrumentteja, joiden avulla se pystyy turvaamaan toimintansa ja investointiensa rahoituksen. Näin ollen maksuvalmiuden arvioinnissa on perusteltua tarkastella tunnuslukujen ohella myös yhtiön rahoitusasemaa, käytettävissä olevia rahoitusjärjestelyjä sekä kykyä hankkia rahoitusta markkinoilta. Konserniraportoinnin lisäksi näitä kysymyksiä käsitellään omistajaohjaustapaamisissa.

Kaupungin näkökulmasta konserniyhtiöiden talouden seurannan tavoitteena on varmistaa, että yhtiöiden taloudellinen kehitys, vakavaraisuus, investointikyky ja rahoituksen saatavuus pysyvät omistajan asettamien tavoitteiden mukaisina.

Tämän kokonaisarvion perusteella suurimpien tytäryhtiöiden taloudellista tilannetta voidaan pitää hallittuna.

Kaupunkiympäristön toimiala:

Tarkastuslautakunta toteaa, miten tarkistetun hankesuunnitelman mukaan ratikan pitkän aikavälin kustannuksia voidaan kattaa suurelta osin kiinteistötaloudellisilla tuloilla. Lisäksi hankkeen arvioidaan tuottavan välillisiä taloushyötyjä elinvoiman, saavutettavuuden ja maankäytön tehostumisen kautta. Näiden hyötyjen toteutuminen on ratkaisevaa ratikkahankkeen taloudellisen kestävyyskannalta.

Ratikan vaikutusalueen tulonmuodostuksesta on laadittu uusi kaupunkistrategiaa palveleva tilannekuva, johon kirjautuu vuodesta 2023 lähtien maankäyttösopimustulot (rahana ja maana), maanmyyntivoitot, maanvuokratulot sekä maankäyttölupien tulot.

Tarkastuslautakunta:

3. Rahoitustoiminnan keskeinen tavoite on varmistaa kohtuuhintaisen ja pitkäaikaisen lainarahoituksen saatavuus lähivuosien mittavien investointien rahoittamiseksi. Rahoitusmarkkinoiden epävakaus korostaa ennakoivan varainhankinnan tärkeyttä, jotta rahoitus voidaan järjestää oikea-aikaisesti ja kilpailukykyisin ehdoin.

Selvitykset tiivistelmäkohtaan 3 sekä johtopäätöksiin s. 49–50 ja suosituksiin s. 50

Talous ja strategia:

Kaupungin lainakannan merkittävä kasvu vuosikymmenen loppuun mennessä yhdistettynä markkinakorkojen normalisoitumiseen nostavat korkomenojen osuuden kaupungin budjetista 2020-luvun alun lähes nollatasolta yli 50 miljoonaan euroon, mikä altistaa kaupungin talouden enenevässä määrin korkoriskille.

Kuntien ml. Vantaan rahoittajapohja on kaventunut finanssikriisin seurauksena, jolloin moni aiemmin kuntia rahoittanut pankki lopetti toimintansa. Kaupungin lainasalkun perustan muodostaa Euroopan Investointipankin kanssa allekirjoitetut pitkäaikaiset rahoituslimiitit, Euroopan Neuvoston Kehityspankin rahoituslimiitit sekä Kuntarahoituksesta nostetut pitkäaikaiset lainat. Rahoitusyksikkö pyrkii voimassa olevan rahoitus- ja korkoriskipolitiikan mukaisesti laajentamaan rahoituspohjaa aina kun se on taloudellisesti perusteltua. Kaupunki laskee ajoittain liikkeeseen joukkovelkakirjalainoja silloin, kun niiden hinnoittelu on kilpailukykyistä verrattuna muihin mahdollisiin rahoituslähteisiin. Kaupunki laskee

viimeksi kesäkuussa 2026 liikkeeseen pohjoismaisille sijoittajille kohdennetun 100 milj. euron joukkovelkakirjalainan. Riittävän likviditeetin avulla lainojen nostot voidaan ajoittaa rahoitusmarkkinoiden näkökulmasta optimaalisesti.

Kaupungilla on ollut vuodesta 2008 lähtien kaupunginhallituksen hyväksymä rahoitus- ja korkoriskipolitiikka, jota päivitettiin viimeksi vuonna 2012. Kaupungin rahoitus- ja korkoriskiä on hallinnoitu systemaattisesti politiikan asettamat rajat huomioiden, ja lainasalkun riskiasemasta ja sen muutoksista raportoidaan säännöllisesti. Korkosuojauksia lainasalkulle on tehty aina silloin, kun se on ollut kokonaistaloudellisesti perusteltua. Korkoriskiaseman poikkeamista on raportoitu kaupunginhallitukselle riskipolitiikan edellyttämällä tavalla. Korkosuojaukset ovat keskeisessä asemassa lainasalkun hallinnassa, ja uusien suojausten määrää ja ajoitusta arvioidaan jatkuvasti.

Rahoitusyksiköllä on käytössään lainanhallintajärjestelmä, joka mahdollistaa lainasalkun riskiaseman jatkuvan seurannan ja jonka avulla voidaan tuottaa organisaatiolle tarvittavat raportit. Koska korkoriskin merkitys kaupungin taloudelle kasvaa merkittävästi, rahoitus- ja korkoriskipolitiikka päivitetään kuluvan vuoden aikana.

Tarkastuslautakunta:

4. Talouspalveluissa automatisointi on edennyt pitkälle ja tekoälyn hyödyntämistä valmistellaan. Uuteen teknologiaan liittyvät riskit ja riippuvuudet tulee huomioida kaupunkitasoisesti. Sidosyksikkösäätelyn muutosten ei arvioida vaikuttavan suoraan yksikön toimintaan.

Selvitykset tiivistelmäkohtaan 4 sekä johtopäätöksiin s. 53 ja suosituksiin s. 53

Talous ja strategia:

Talouspalvelut pitää selvityksessä esitettyä kokonaiskuvaa kattavana. Vuoden 2025 toiminnassa keskeistä oli perustyn laadukas ja aikataulussa toteutunut hoitaminen sekä samanaikainen kehittämistyö. Tilinpäätös valmistui suunnitellusti, tulokorttiin kirjatut tavoitteet toteutuivat ja taloushallinnon keskeiset palvelut tuotettiin asiakkaille toimintavarmasti.

Talouspalveluissa kehitetään toimintaa jatkuvan parantamisen periaatteella. Käytännössä tämä tarkoittaa esimerkiksi ostolasku- ja myyntilaskuprosessien sujuvoittamista, sähköisen laskutuksen lisäämistä, automaattisen reitityksen ja tiliöinnin hyödyntämistä, taloushallinnon ohjeistuksen selkeyttämistä sekä palvelupyynnöiden ja asiakasyhteydenottojen käsittelyn kehittämistä. Lisäksi konserniyhtiöille tuotettavia palveluja on kehitetty pitkäjänteisesti keskittämisen hyötyjen varmistamiseksi.

TE-uudistukseen liittyvien talousprosessien vakiinnuttaminen on ollut merkittävä osa vuoden 2025 kehittämistyötä. Prosesseja on täsmennetty käytännön kokemusten perusteella, ja automaation mahdollisuuksia on hyödynnetty siellä, missä se on ollut toiminnan laadun, tehokkuuden ja valvonnan näkökulmasta tarkoituksenmukaista.

Henkilöstön osalta talouspalvelut tunnistaa arvioinnissa esiin nostetun eläköitymisen merkityksen. Osaamisen siirtämiseen, perehdytyksen kehittämiseen ja työnjaon selkeyttämiseen kiinnitetään jatkossakin erityistä huomiota. Tämä on erityisen tärkeää lähivuosina toteutettavan talousjärjestelmien uudistamisen vuoksi. Talouspalvelujen uudistettu perehdytysmateriaali, yhteiset tilaisuudet ja koulutuspäivät tukevat osaamisen vahvistamista sekä varmistavat toiminnan jatkuvuutta muuttuvassa toimintaympäristössä.

Talouspalvelut yhtyy tarkastuslautakunnan johtopäätökseen siitä, että tulokorttitavoitteet toteutuivat suunnitellusti. Tavoitteiden toteutuminen osoittaa, että toiminta on ollut suunnitelmallista ja että kehittämistoimenpiteitä on viety eteenpäin osana normaalia palvelutuotantoa.

Uudistetut tuottavuuden ja vaikuttavuuden tunnusluvut parantavat talouspalvelujen mahdollisuuksia seurata toiminnan tuloksellisuutta entistä systemaattisemmin. Tunnuslukujen avulla kehittämistoimenpiteiden vaikutuksia voidaan arvioida aiempaa paremmin, ja niitä voidaan hyödyntää myös toiminnan johtamisessa, resurssien kohdentamisessa ja palvelun laadun seurannassa.

Talouspalvelut pitää tärkeänä, että henkilöstön työhyvinvointia seurataan säännöllisesti ja että Kunta10-tulosten perusteella sovitut toimenpiteet kytketään yksikön tulokorttiin. Työhyvinvoinnin, osaamisen ja hyvän esihenkilötyön kehittäminen on keskeistä erityisesti tilanteessa, jossa osa henkilöstöstä eläköityy lähivuosina ja taloushallinnon tehtävät muuttuvat järjestelmäkehityksen sekä automaation myötä.

Asiakaspalautteen uudelleen käynnistäminen on talouspalvelujen näkökulmasta tärkeä osa palvelujen kehittämistä. Palautteen perusteella voidaan tunnistaa sekä hyvin toimivat käytännöt että ne kohdat, joissa ohjeistusta, viestintää, palveluprosesseja tai järjestelmien käytettävyyttä on tarpeen kehittää.

Automatisoinnin edistäminen on keskeistä talouspalvelujen toiminnan tuottavuuden ja vaikuttavuuden kehittämisessä. Automatisoinnin tavoitteena on vähentää manuaalista työtä, parantaa prosessien läpimenoaikoja, vahvistaa

tiedon laatua ja vapauttaa henkilöstön työaikaa asiantuntijatyöhön, neuvontaan ja poikkeamien selvittämiseen.

Tekoälyn hyödyntämistä tarkastellaan talouspalveluissa hallitusti ja käyttötarkoitukseltaan. Mahdollisuuksia voidaan arvioida esimerkiksi laskujen käsittelyssä, asiakaspalvelun tukena, ohjeistuksen löydettävyyden parantamisessa, raportoinnin valmistelussa ja poikkeamien tunnistamisessa. Samalla huomioidaan tietosuojan, tietoturvan, sisäisen valvontaan, päätöksenteon läpinäkyvyyteen, osaamiseen ja järjestelmäriippuvuuksiin liittyvät riskit. Talouspalveluissa toimitaan kaupunginhallituksen 22.6.2026 hyväksytyjen tekoälyperiaatteiden mukaisesti.

Asiakaspalautteen säännöllinen keruu vakiinnutetaan osaksi talouspalvelujen johtamista ja kehittämistä. Talouspalvelut hyödyntää jatkossa palautetta palveluprosessien kehittämisessä, viestinnän selkeyttämisessä, ohjeiden ajantasaistamisessa ja asiakaspalvelun laadun seurannassa. CES-mittarin käyttöönotto asiakaslaskutuksen puhelinpalvelussa on yksi konkreettinen askel asiakaskokemuksen systemaattisessa mittaamisessa. Myös sisäisille asiakkaille suunnattu asiakastytyytyväisyyskysely tehdään jatkossa säännöllisesti vuosittain.

Tarkastuslautakunta:

5. Kaupungin henkilöstön työhyvinvoinnin varmistamista, ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä ja sairauspoissaolojen hallintaa tulee vahvistaa. Ennakoiviin toimintamalleihin tulee panostaa, jotta työkykyhaasteisiin voidaan puuttua oikea-aikaisesti. Työyhteisöjen monimuotoisuuden johtamista on tarpeen tukea ja ratkaista erityisesti kielitaitoon liittyviä haasteita.

Selvitykset tiivistelmäkohtaan 5 sekä johtopäätöksiin s. 58–59 ja suosituksiin s. 59

Henkilöstöpalvelut:

Työhyvinvoinnin, työkyvyn tukemisen ja sairauspoissaolojen hallinnan vahvistaminen on tunnistettu keskeiseksi kehittämiskohteeksi. Ennakoiviin toimintamalleihin panostetaan, jotta työkykyhaasteet tunnistetaan ja niihin voidaan puuttua oikea-aikaisesti.

Työhyvinvoinnin johtamista ja seuranta vahvistetaan työhyvinvoinnin vuosikellon avulla, joka tukee suunnitelmallista toimintaa ja tavoitteiden toteutumisen seuranta. Lisäksi henkilöstön tietoisuutta työterveys sopimuksen sisällöstä ja työkyvyn tukemisen mahdollisuuksista on lisätty aktiivisella viestinnällä.

Työhyvinvointitoimenpiteiden vaikuttavuuden seurannassa edistetään tiedolla johtamista hyödyntämällä Terveystalon työkykyjohtamisen Sirius-järjestelmää. Sen avulla johto ja esihenkilöt saavat ajantasaista tietoa työkyvyn tilasta, sairauspoissaoloista ja tukitoimenpiteiden vaikuttavuudesta, mikä mahdollistaa entistä ennakoivamman ja vaikuttavamman johtamisen.

Vantaa tukee työyhteisöjen monimuotoisuuden johtamista osana henkilöstöperiaatteiden toimeenpanoa, yhdenvertaisuus- ja tasa-arvotyötä sekä henkilöstön ja esihenkilöiden osaamisen kehittämistä. Henkilöstöpalvelut osallistuu tehtävänsä mukaisesti myös kotoutumisen ohjelman toteuttamiseen tulevana vuosina, jossa vahvistetaan kielitietoisen organisaation toimintatapoja. Toimialoilla ja palvelualueilla on mahdollisuus hyödyntää Metropolian tuottamia koulutuksia monimuotoisuudesta, kulttuurienvälisestä vuorovaikutuksesta ja monikielisistä työyhteisöistä. Lisäksi Vantaan aikuisopisto tarjoaa suomen kielen koulutusta henkilöstön kielitaidon vahvistamiseksi.

Tarkastuslautakunta:

6. Työllisyyspalvelut aloitti toimintansa vaikeassa työmarkkinatilanteessa. Vuonna 2025 Vantaan työttömyys oli maan keskiarvoa korkeampi ja kasvoi kaikissa seuratuissa ryhmissä. Palvelujen sujuvuutta pyrittiin varmistamaan tiiviillä yhteistyöllä hyvinvointialueen ja pääkaupunkiseudun toimijoiden kanssa, mutta työ- ja toimintakyvyn arviointeihin liittyi paljon haasteita. Kuntien rahoitusvastuun kasvu nosti Vantaan työmarkkinatuen kuntaosuutta huomattavasti. Lautakunta painottaa edunvalvonnan tärkeyttä valtion rahoitusperiaatteen toteutumisen varmistamiseksi.

Selvitykset tiivistelmäkohtaan 6 sekä johtopäätöksiin s. 64 ja suosituksiin s. 65

Työllisyys- ja kotoutuminen:

Työllisyyden ja kotoutumisen palvelualue tunnistaa tarkastuslautakunnan esiin nostamat havainnot ja pitää niitä perusteltuina. Vuosi 2025 oli palvelualueelle poikkeuksellinen, koska työ- ja elinkeinopalvelujen järjestämisvastuu siirtyi kunnille samaan aikaan, kun työllisyystilanne heikkeni ja kuntien rahoitusvastuu työttömyysetuuksista kasvoi. Muutos lisäsi kaupungin vastuuta sekä palvelujen järjestämisestä että työttömyyden taloudellisista vaikutuksista. Vantaalla tämä näkyi erityisesti työmarkkinatuen kuntaosuuden merkittävänä kasvuna sekä paineena kohdentaa palveluja aiempaa vaikuttavammin niihin asiakasryhmiin, joissa työttömyyden pitkittyminen ja palvelutarpeiden kasautuminen ovat suurimpia.

Kaupungin ja Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen välinen yhdyspintatyö on edennyt vuoden 2025 aikana ja yhteistyörakenteita on pyritty vahvistamaan.

Työllisyys- ja kotoutumispalvelujen näkökulmasta keskeistä on, että asiakkaat ohjautuvat oikea-aikaisesti oikeisiin palveluihin silloin, kun palvelutarve liittyy työllistymisen lisäksi terveyteen, toimintakykyyn, sosiaaliseen kuntoutumiseen, päihde- tai mielenterveyspalveluihin tai etuustilanteen selvittämiseen. Yhteistyötä on kehitetty erityisesti työ- ja toimintakyvyn arviointiin, työttömien terveystarkastuksiin, TYM-yhteistyöhön sekä asiakkaiden etuus- ja kuntoutuspolkuihin liittyvissä kysymyksissä.

Työ- ja toimintakyvyn arviointiprosessi on palvelualueen näkökulmasta edelleen yksi tärkeimmistä kehittämiskohteista. Asiakaskunnassa on merkittävä määrä henkilöitä, joiden työttömyyden pitkittymiseen vaikuttavat työ- ja toimintakyvyn ongelmat. Kaikki asiakkaat eivät ole ohjautuneet riittävän sujuvasti työkyvyn arviointiin, terveystarkastuksiin tai tarvittaviin jatkopalveluihin. Tämän vuoksi palvelualue on yhdessä hyvinvointialueen kanssa kehittänyt toimintamalleja, joilla asiakkaiden tilanteet tunnistetaan aikaisemmin ja palvelupolkuja sujuvoitetaan. Vuoden 2026 alussa käynnistyneen työkykytiimin odotetaan parantavan erityisesti niiden asiakkaiden tilanteen selvittämistä, joiden kohdalla työllistymisen esteet liittyvät terveydellisiin tai toimintakykyyn liittyviin tekijöihin. Samalla on tunnistettu, että työkykytiimin nykyinen volyymi ei yksin riitä vastaamaan koko asiakaskunnan tarpeeseen, minkä vuoksi yhteistyön rakenteita ja palveluketjuja on edelleen vahvistettava.

Työllisyys- ja kotoutumispalvelut pitää tärkeänä, että asiakkaat ohjautuvat mahdollisimman varhaisessa vaiheessa työhön, koulutukseen, kuntoutukseen, työkykyä selvittäviin palveluihin tai oikealle etuudelle. Tämä on sekä asiakkaan tilanteen että kaupungin talouden kannalta keskeistä. Pitkittynyt työttömyys kasvattaa asiakkaiden palvelutarpeita ja lisää kaupungin työttömyysetuuskien rahoitusvastuuta. Tämän vuoksi palvelualueen toiminnan painopistettä siirretään entistä vahvemmin varhaiseen palvelutarpeen tunnistamiseen, työnantajälähtöiseen työnvälitykseen, osaamisen kehittämiseen sekä monialaiseen asiakasohjaukseen.

Kuntouttavan työtoiminnan muutokset vaikuttavat merkittävästi työllisyyspalvelujen ja hyvinvointialueen yhdyspintaan. Kuntouttavan työtoiminnan lakkauttamisen ja korvaavien palvelujen valmistelun myötä työnjakoa työllisyyspalvelujen ja hyvinvointialueen välillä on tarkennettava. Työllisyyspalvelujen tehtävänä on edistää asiakkaiden työllistymistä ja työmarkkinoille etenemistä. Niille asiakkaille, joilla on realistinen mahdollisuus edetä kohti työtä, koulutusta tai muuta työllistymistä edistävää ratkaisua, tulee rakentaa toimivia valmennus-, koulutus- ja työnvälityspolkuja. Niiden asiakkaiden kohdalla, joiden ensisijainen palvelutarve liittyy toimintakyvyn ylläpitämiseen,

sosiaaliseen kuntoutumiseen tai terveys- ja sosiaalipalveluihin, on varmistettava sujuva yhteistyö hyvinvointialueen kanssa.

Palvelualue yhtyy tarkastuslautakunnan näkemykseen siitä, että kuntouttavan työtoiminnan siirtoon ja korvaavien palvelujen rakentamiseen liittyy rahoitusriski. Uusien vastuiden ja palvelutarpeiden edellyttämä rahoitus on varmistettava valtion rahoitusperiaatteen mukaisesti. Vantaan tavoitteena on vaikuttaa aktiivisesti siihen, että kunnille ei siirry uusia tehtäviä ilman riittäviä voimavaroja. Edunvalvontaa jatketaan yhteistyössä kaupungin johdon, muiden suurten kaupunkien, kuntaverkostojen ja valtion toimijoiden kanssa.

Työllisyyden edistämiseksi Vantaa on valmistanut kaupunkitasoista elinvoima- ja työllisyysohjelmaa sekä sitä konkretisoivaa työllisyyden ja kotoutumisen palvelualueen toimeenpanosuunnitelmaa. Ohjelmatyön tavoitteena on koota kaupungin työllisyyttä edistävät toimenpiteet yhteiseen suuntaan ja vahvistaa toimialojen, elinvoimapalvelujen, koulutustoimijoiden, hyvinvointialueen, työnantajien ja järjestöjen yhteistyötä. Keskeisiä painopisteitä ovat työnantajalähtöinen työnvälitys, vantaalaisten osaamistason nostaminen, nuorten työllisyyden vahvistaminen, kansainvälisten kuntalaisten työllistymisen edistäminen sekä työkykyyn ja pitkäaikaistyöttömyyteen liittyvien palvelupolkujen parantaminen.

Palvelualue kehittää myös työllisyyden johtamista ja seuranta. Tavoitteena on vahvistaa tiedolla johtamista siten, että toimenpiteiden vaikutuksia voidaan arvioida työttömyyden, työllisyysasteen, pitkäaikaistyöttömyyden, nuorten työttömyyden, vieraskielisten työttömyyden, asiakastyytyväisyyden ja työttömyysturvakustannusten näkökulmasta. Samalla palvelualue kehittää raportointia niin, että tavoitteiden toteutumista voidaan kuvata aiempaa täsmällisemmin ja vertailukelpoisemmin. Tämä vastaa tarkastuslautakunnan yleiseen huomioon mittareiden ja raportoinnin kehittämistarpeesta.

Yhteenvetona työllisyyden ja kotoutumisen palvelualue toteaa, että tarkastuslautakunnan esiin nostamat kehittämiskohteet ovat palvelualueen vuoden 2026 työn keskiössä. Yhdyspintatyötä hyvinvointialueen kanssa jatketaan, työ- ja toimintakyvyn arviointiin liittyviä palvelupolkuja vahvistetaan, kuntouttavan työtoiminnan muutokseen varaudutaan ja työllisyysohjelman toimeenpanolla pyritään vaikuttamaan työttömyyden pitkittymiseen sekä kaupungin kasvaviin työttömyysturvakustannuksiin. Palvelualue pitää tärkeänä, että työllisyyden hoitoa tarkastellaan jatkossa koko kaupungin yhteisenä tehtävänä, jossa työllisyyspalvelujen, elinvoimapalvelujen, koulutuksen, hyvinvointialueen ja työnantajien yhteistyö ratkaisee vaikuttavuuden.

Tarkastuslautakunta:

7. Vantaan ammattiopisto Variassa otettiin vuonna 2025 käyttöön uusi toimipiste Vehkalassa ja tiivistettiin yhteistyötä työllisyyspalvelujen kanssa. Varia valmistautui aktiivisesti tulevaan oppimisen tukea koskevaan lakimuutokseen ja ammatillisen koulutuksen rahoitusmallin muutokseen. Varia on myös valittu ammatillisen koulutuksen toiminnanohjauksen kokeiluun, jota on tarkoitus toteuttaa tiiviissä yhteistyössä työllisyys- ja elinvoimapaalveluiden kanssa.

Selvitykset tiivistelmäkohtaan 7 sekä johtopäätöksiin s. 70–71 ja suosituksiin s. 71

Kasvatuksen ja oppimisen toimiala:

Kasvatuksen ja oppimisen toimiala toteaa, että tarkastuslautakunnan toive hyödyntää rohkeasti ammatillisen koulutuksen kokeilulupaa on huomioitu. Varia muun muassa aloitti heti kokeiluluvan saatuaan kaupungin toiveena olleen kasvatus- ja ohjausalan perustutkintokoulutuksen, jota ei ollut aiemmin järjestämisluvassa. Varian tärkeänä roolina on olla asiakaslähtöinen ammatillisen koulutuksen järjestäjä ja ottaa huomioon alueelliset työelämän tarpeet suunniteltaessa koulutuksia ja hyödynnettäessä Varian saamaa ammatillisen koulutuksen kokeilulupaa.

Tarkastuslautakunta:

8. Elinikäisen oppimisen palvelualueen toiminta vahvistaa yhteisöllisyyttä ja osallisuutta kaikissa ikäryhmissä ja auttaa ehkäisemään segregatiota. Aikuisopistolla on tärkeä rooli maahanmuuttajien kotouttamisessa. Maksuttomat palvelut, kuten Harrastusten Vantaa, madaltavat osallistumisen kynnyksiä, ja Lasten ja nuorten juhlarahaston tuki parantaa pienituloisten perheiden lasten mahdollisuuksia harrastaa. Tukien vaikuttavuutta tulee seurata.

Selvitykset tiivistelmäkohtaan 8 sekä johtopäätöksiin s. 77–78 ja suosituksiin s. 78

Kaupunkikulttuurin ja hyvinvoinnin toimiala:

Elinikäisen oppimisen palvelualueella jatketaan palvelujen kehittämistä ja saavutettavuuden vahvistamista alueelliset tarpeet huomioiden. Lasten ja nuorten juhlarahaston toimeenpanoa ja tukien vaikuttavuutta seurataan säännöllisesti yhteistyössä SOS-Lapsikylän kanssa kuukausi- ja vuosiraportoinnin avulla. Toimintaa seurataan lisäksi juhlarahaston poliittisessa ohjausryhmässä, ja seurantatietoa hyödynnetään toiminnan ja tukien kehittämisessä.

Tarkastuslautakunta:

9. Vantaalla hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä fyysisen aktiivisuuden näkökulmasta toteutetaan laajana poikkihallinnollisena yhteistyönä eri toimijoiden kesken. Hyvinvointityön vaikuttavuusseuranta osoittaa, että toimivista prosesseista huolimatta väestörakenteen nopea muutos heikentää tulosten kehittymistä. Tämä korostaa järjestelmällisen seurannan sekä tiiviimmän yhteistyön tarvetta hyvinvointialueen kanssa.

Selvitykset tiivistelmäkohtaan 9 sekä johtopäätöksiin s. 83–84 ja suosituksiin s. 84

Kaupunkikulttuurin ja hyvinvoinnin toimiala:

Valmisteilla olevassa hyvinvointisuunnitelmassa 2026–2030 kuntalaisten fyysisen aktiivisuuden edistäminen on mukana merkittäväällä painotuksella kaikissa ikäryhmissä: lapset, nuoret ja lapsiperheet; nuoret aikuiset ja työikäiset sekä ikääntyneet. Hyvinvoinnista ja terveydestä raportoidaan valtuutetuille, viranhaltijoille ja kuntalaisille vuosittaisissa hyvinvointikatsauksissa sekä tätäkin tiheämmin hyte-johtoryhmälle.

Hyvinvointisuunnitelman tavoitteena on jalkauttaa sen muutostavoitteet, mukaan lukien fyysisen aktiivisuuden lisääminen, suoraan linjaorganisaatioon toimialoille. Fyysisen aktiivisuuden sekä muiden terveellisten elintapojen lisääminen on tärkeä tavoite myös hyte-kertoimen ja sitä kautta saatavien valtionosuuksien kannalta.

Tarkastuslautakunta:

10. Rakennusvalvonta vastaa Vantaan rakentamisen ohjauksesta ja lupamenettelyistä, ja palvelun laatu on pysynyt hyvänä lainsäädäntömuutoksista ja rakentamisen matalasuhdanteesta huolimatta. Lupamäärien lasku ja suurten hankkeiden vähäisyys ovat heikentäneet rakennusvalvonnan taloutta, ja uudet lakisääteiset velvoitteet lisäävät työmäärää. Osaajapula ja pitkä perehdytysaika korostavat tarvetta varmistaa riittävät resurssit ja henkilöstön pysyvyys, jotta viranomaistehtävät voidaan hoitaa laadukkaasti ja toimintavarmuus turvata myös tulevana vuosina.

Selvitykset tiivistelmäkohtaan 10 sekä johtopäätöksiin s. 90–91 ja suosituksiin s. 91

Kaupunkiympäristön toimiala:

Rakentamisessa näkyy piristymisen merkkejä, lupamaksutuotot ovat huomattavasti suuremmat kuin edellisvuonna vastaavaan ajankohtaan. Toiminnan ennustetaan kuitenkin edelleen jäävän alijäämäiseksi ja taksaan suunnitellaan vuodelle 2027 maltillista korotusta. Samoin rakentamisluvan saaneiden asuntojen määrä on huomattavasti kasvanut, erityisesti

kerrostaloasuntojen osalta. Luvan saaneiden pientaloasuntojenkin määrä on kasvussa, joskaan rakennusvalvonta ei voi niiden kysyntään vaikuttaa muuten kuin sujuvilla ja asiakaslähtöisillä lupaprosesseilla.

Vilkastunut rakentaminen ja vuoden 2026 alusta voimaan tullut käsittelyaikatakuu yhdistettynä rakennusvalvonnan henkilöstötilanteeseen asettaa haastetta. Elokuun 2026 loppuun mennessä käsittelyajan ylityksiä on ollut seitsemässä pientalorakentamiseen liittyvässä luvassa, joista 1 kk:n maksupalautus kohdistuu yhteen laajennushankkeeseen. Rakennusvalvonnasta on eläköitymässä lähivuosina runsaasti henkilöitä. Kaupungin talouden säästö- ja sopeuttamistoimista johtuen ennakoivia rekrytointeja ei pystytäkään tekemään. Myös korvaavia rekrytointeja joudutaan osin jättämään tekemättä, täyttölupia saamatta. Edellä mainittu on huomattava riskitekijä rakennusvalvonnan työn tuloksellisuuden kannalta, huomioiden rakennusvalvontatyöhön vaadittava pitkä perehtymisaika.

Tarkastuslautakunta:

11. Kiinteistöt ja tilat –palvelualueella käynnistyi vuonna 2025 asiakkuuksien kehittämisprojekti, jolla yhdenmukaistetaan toimintatapoja ja parannetaan asiakaslähtöisyyttä. Palvelualueen taloutta heikensivät tonttikysynnän lasku, epävarma markkinatilanne ja lunastuslain muutoksen tuomat kustannusnousut. Yritysten houkuttelemisen Vantaalle edellyttää riittävää ja tarpeisiin sopivaa tonttitarjontaa, jota on vahvistettava tiiviillä yhteistyöllä asemakaavoituksen, infrarakentamisen ja elinvoimapalvelujen kanssa.

Selvitykset tiivistelmäkohtaan 11 sekä johtopäätöksiin s. 98–99 ja suosituksiin s. 99–100

Kaupunkiympäristön toimiala:

Vantaan yritystonttitarjonta ei ole pystynyt vastaamaan kysyntään isojen (yli 2 ha) tonttien osalta. Yritystonttitarjonta on paranemassa merkittävästi aktiivisessa vaiheessa olevan asemakaavoituksen myötä. Kaupungin omistuksessa olevien yritysalueiden (mm. Vehkalan aseman länsipuoli) lisäksi on muodostumassa uusia yritysalueita yhteistyösopimusten kohdealueille (Övre-Månsas ja Viinikkalan länsiosa). Yhteistyötä kiinteistöt ja tilat –palvelualueen ja elinvoimapalveluiden välillä on kehitetty aktiivisesti.

Matti-järjestelmää kehitetään erillisen kehittämissuunnitelman mukaisesti myönnetyn rahoituksen puitteissa. Kehittämissuunnitelma pitää sisällään useita pienkehittämishankkeita, jotka tehostavat työtä. Yhtenä kaikkia toimialoja palvelevana kehittämiskohteena on palveluverkkotyökalun rakentaminen

järjestelmään, joka toteutuessaan tehostaa VAKIO-mallin mukaista palveluverkon suunnittelua.

Yhteistyötä elinvoimapaalveluiden kanssa on kehitetty sijoittumispalvelut -tiimin toimintaa kehittämällä. Lisäksi on osallistuttu kaupungin asiakkuudenhallintajärjestelmän (CRM) määrittelyyn ja kehittämiseen, joka otetaan käyttöön syksyllä 2026. Päätöksentekoon on viety maankäytön elinkeinopoliittiset linjaukset, jotka täydentävät elinvoima- ja elinkeinopoliittisia linjauksia maankäytön osalta. Seuraavaksi on tavoitteena määritellä yhteistyössä yrityspalveluprosessi, jonka tuloksia käytetään edelleen CRM-järjestelmän kehitystyössä, jotta asiakaspalvelu yritysten suuntaan saadaan yhtenäiseksi ja samalla tehostettua työtä (päällekkäisyyksien välttäminen).

Tyhjien toimitilojen osalta kartoitusta on jo tehty ja tavoitteena on purkaa määrärahojen puitteissa sellaisia kohteita, joille kaupungilla ei ole enää omaa käyttöä ja joiden kunto on hyvin heikko. Samalla säästetään kunnossapito- ja korjauskustannuksista tulevana vuosina. Lisäksi osakeomisteisia tiloja myydään mahdollisuuksien mukaan pois. Tyhjien tilojen markkinointia tullaan myös tarkastelemaan ja palveluverkon suunnitteluprosessia täsmentämään siten, että jatkossa tyhjiä tiloja syntyisi mahdollisimman vähän. Niiden tilojen osalta, jotka kaupunki päättää pitää omistuksessaan, tehostetaan uuden käyttäjän löytämistä edellisen irtisanoessa tilan.

Tarkastuslautakunta:

12. Kaupungilla on laadittu sisäilma-asioihin menettelytapaohje, jossa on kuvattu sisäilmaprosessin vaiheet ja eri tahojen vastuut. Sisäilmaongelmien syiden selvittäminen ja hoitaminen edellyttävät moniammatillista yhteistyötä. Korjattujen tilojen sisäilman laadun lisäksi koettuja terveyshaittoja tulisi seurata. Laajempaa korjausta vaativien kohteiden määrä on viime vuosina vähentynyt. Tiedotusta on edelleen kehitettävä.

Selvitykset tiivistelmäkohtaan 12 sekä johtopäätöksiin s. 104–105 ja suosituksiin s. 105

Kasvatuksen ja oppimisen toimiala:

Kasvatuksen ja oppimisen toimiala toteaa, että varhaiskasvatuksessa on panostettu siihen, että henkilöstö tekisi aktiivisesti sisäilma- ja Tutka-ilmoituksia sisäilmaoireilua kokiessaan. Päiväkodin johtajien tietoisuutta siitä, miten tulee toimia sisäilmaan liittyvissä ongelmaepäilyissä, on vahvistettu yhteisen keskustelun kautta. Yhteistyötä työsuojelun kanssa on vahvistettu sisäilmaoireilua koskien. Työsuojelu tukee henkilöstöä menettelytavoissa, jos sisäilmaoireilua esiintyy.

Pääsääntöisesti varhaiskasvatuksen väistötilat ovat hyviä ja varhaiskasvatuksen käyttöön suunniteltuja tai remontoituja. Lapsimäärien pienentyessä huonokuntoisista väistötiloista on pystytty luopumaan (mm. Leiritie). Aktiivisessa käytössä olevat väistötilat ovat mukana säännöllisesti kokoontuvan varhaiskasvatuksen sisäilmatyöryhmän listoilla.

Perusopetuksessa koulujen sisäilmatilannetta seurataan säännöllisesti toimialan sisäilmatyöryhmässä sekä tarvittaessa kohdekohtaisissa kokouksissa. Koulujen johdolta kerätään tilannepäivityksiä oireilusta, huolenaiheista, puhtaanapidosta ja toteutetuista tai suunnitelluista toimenpiteistä. Henkilöstöä ja huoltajia ohjataan käyttämään sovittuja ilmoitus- ja yhteydenottokanavia, ja oppilaiden oireilutilanteissa hyödynnetään kouluterveydenhuollon sekä sisäilmaterveystienhoitajan tukea. Sisäilmatilanteiden käsittelyssä painottuvat varhainen reagointi, asiantuntijayhteistyö, avoin tiedottaminen ja terveellisten sekä turvallisten oppimis- ja työskentelyolosuhteiden varmistaminen.

Kaupunkikulttuurin ja hyvinvoinnin toimiala:

Toimialan sisäilmatyöryhmä on kokoontunut säännöllisesti neljä kertaa vuodessa puheenjohtajanaan toimialan toimitilaverkon kokonaisuudesta vastaava kehittämispäällikkö. Kokouksiin ovat osallistuneet edustajat kaikilta palvelualueilta, sisäilmatyöryhmästä, toimitilajohtamisesta, tilahallinnasta, VTK Kiinteistöiltä, työsuojelusta ja työterveydenhuollosta. Toimiala kehittää osaltaan viestintää sisäilma-asioissa.

Kaupunkiympäristön toimiala:

Vantaan kaupunki on panostanut pitkäjänteisesti sisäilmaprosessien kehittämiseen, sisäilmatutkimuksiin, korjauksiin ja viestintään. Panostuksista huolimatta sisäilmaongelmia koetaan useissa kohteissa, mikä vaatii riittäviä henkilö- ja taloudellisia resursseja myös jatkossa.

Avoimena ollut sisäilma-asiantuntijan vakanssi saatiin täytettyä keväällä ja nykyiset resurssit riittävät sisäilmaongelmien selvittämiseen. Kaupungin taloudellisesta tilanteesta johtuen, olemassa olevien rakennusten kunnossapidon merkitys kasvaa, kun korvaavien uudisrakennusten toteuttamiseen tarvittavia määrärahoja vähennetään. Oleellista on silloin entistä huolellisempi kiinteistöjen kunnan seuranta sekä tehokkaat ja vaikuttavat kunnossapidon toimenpiteet. Näillä toimenpiteillä on suurempi merkitys tilojen käyttäjien kokemuksiin ja luottamukseen kuin viestinnän lisäämisellä, jota toki pyritään jatkamaan hyvällä tasolla.

Varhaiskasvatuksen palvelutarpeen väheneminen mahdollistaa tarkoituksenmukaisemmat väistötilajärjestelyt ja antaa paremmat mahdollisuudet rakennusten korjaustoimenpiteiden toteuttamiselle. Uusien oppilaitoshankkeiden viivästyttäminen taloudellista syistä sen sijaan vaikeuttaa vanhojen koulujen korjausten toteuttamista ja haasteita sisäilmaolosuhteiden hallintaan. Joka tapauksessa myös mahdolliset tilapäiset tilat suunnitellaan ja järjestetään ko. toiminnan edellyttämät vähimmäisvaatimukset täyttäen.

Täsmennyksenä tarkastuslautakunnan johtopäätöksiin s.105 todettakoon, että sisäilmailmoituksia on tehty 2023–2025 vuosittain noin 50–60 eri kohteesta, joista suurin osa kouluja ja päiväkoteja.

Tarkastuslautakunta:

13. Kohtuuhintaisten vuokra-asuntojen kysyntä on korkealla tasolla ja jonot VAV:n asuntoihin ovat pitkät. Asuntotuotantoa on hidastanut erityisesti tonttipula. Vuonna 2025 valmistui 174 uutta asuntoa. Jatkossa tuotantoa vähentävät valtion tekemät leikkaukset tuetun asuntotuotannon korkotukilainavaltuuksiin. Tarkastuslautakunta on huolissaan muutoksen vaikutuksesta segregatioon ja asunnottomuuteen. Asukkaiden maksuvaikkeuksien ja häätöjen lisääntyminen ovat huolestuttava kehityssuunta.

Selvitykset tiivistelmäkohtaan 13 sekä johtopäätöksiin s. 114–115

Konsernipalvelut:

On tärkeää, että VAV-konserni pystyy jatkossakin toteuttamaan kohtuuhintaista vuokra-asuntotuotantoa ja siten tukemaan kaupungin kasvua, asuntotarjonnan monipuolisuutta sekä segregatian ehkäisyä. Kaupungin asettamat asuntotuotantotavoitteet ovat kunnianhimoisia, ja niiden saavuttamiseen liittyy toimintaympäristöstä johtuvia haasteita.

Kaupunki edistää tavoitteiden toteutumista jatkuvalla vuoropuhelulla VAV-konsernin sekä asuntotonttien luovutuksesta vastaavan kaupunkiympäristön toimialan välillä. Tavoitteena on varmistaa, että VAV:lla on edellytykset käynnistää uusia hankkeita kaupungin asuntopoliittisten tavoitteiden mukaisesti. Samalla on kuitenkin tunnistettava, että uudistuotannon toteutuminen riippuu merkittävästi myös valtakunnallisesta asuntopoliitikasta ja valtion tukijärjestelmistä.

Valtion ilmoittamat muutokset korkotukijärjestelmiin ja muuhun tuettuun asuntotuotantoon vaikuttavat olennaisesti siihen, millaisia mahdollisuuksia VAV-konsernilla on toteuttaa uutta kohtuuhintaista asuntotuotantoa tulevana vuosina. Muutosten vaikutuksia arvioidaan osana taloussuunnittelu- ja omistajaohjausprosessia, ja niiden perusteella tarkastellaan myös sitä,

minkälaisia tuotantotavoitteita VAV-konsernille voidaan asettaa taloussuunnitelmakauden loppupuolella.

Tarkastuslautakunnan huoli siitä, että valtion tukeman asuntotuotannon vähenemisellä voi olla kielteisiä vaikutuksia kohtuuhintaisen asumisen tarjontaan, asunnottomuuden ehkäisyyn sekä alueiden tasapainoiseen kehitykseen, on aiheellinen. Kohtuuhintaisen vuokra-asuntotuotannon jatkuvuuden kannalta on tärkeää, että valtio ylläpitää toimivaa ja ennakoitavaa rahoitus- ja tukijärjestelmää. Kaupungin mahdollisuudet korvata valtion tukijärjestelmiä ovat rajalliset, eikä kaupungilla ole mahdollisuutta järjestää VAV-konsernin uudistuotannon rahoitusta esimerkiksi takauksilla siten, että valtion nykyisiä rahoitusinstrumentteja voitaisiin korvata. Siksi kohtuuhintaisen asumisen pitkäjänteiset toimintaedellytykset edellyttävät jatkossakin valtakunnallisesti toimivaa rahoitusjärjestelmää. Kaupungin tulee pitää asia esillä edunvalvonnassaan valtion suuntaan.

Sitovat tavoitteet

Tarkastuslautakunnan arvioita vuoden 2025 tavoitteiden toteutumisesta

Tavoitekohtaiset sitoviin tavoitteisiin annetut selvitykset.

Tarkastuslautakunta:

Toteutumattomat taloustavoitteet (1.1–1.3, 2.1–2.2 ja 3.1–3.2):

Talouteen, työllisyyteen ja rakentamiseen liittyvät tavoitteet jäivät merkittävästi toteutumatta. Tulosten heikkous liittyy laajaan talouden matalasuhdanteeseen sekä rakentamisen poikkeuksellisen voimakkaaseen hiipumiseen. Kaupungin heikko taloudellinen asema johtui erityisesti tulopohjan olennaisesta heikentymisestä. Verotulot jäivät noin 46 miljoonaa euroa talousarviota pienemmiksi ja maanmyyntitulot noin 21 miljoonaa euroa ennakoitua alemmiksi. Rakentamisen pysähtyminen heikensi tonttimarkkinoita. Työttömyys nousi ennätykselliselle tasolle, lähes 15 prosenttiin, ja työmarkkinatuen kuntaosuuden kustannukset kasvoivat noin 20 miljoonalla eurolla. Kokonaisarviona kaupungin talouden tasapainottamisen tarve on erittäin kriittinen. Taloustilannetta arvioidaan laajemmin arviointikertomuksen talousosiossa.

Talous- ja strategia:

Talouden osalta selvitys on tiivistelmäkohdan 2 kohdalla.

Kaupunkiympäristön toimiala:

Tarkastuslautakunta huomioi, että mittareiden tavoitetasot tulisi sovittaa vallitsevaan taloustilanteeseen. Yleisesti Suomessa rakentamisen suhdanteen uskottiin kääntyvän nousuun nopeammin. Maankäytön nettotulotavoitetta laskettiin vuoden 2024 32,5 miljoonan euron tavoitetasosta 25,4 miljoonaan euroon vuodelle 2025. Asuntotuotannon tavoitetasot tulevat MAL-sopimuksesta. Pientalotuotannon tavoitetaso pitäminen 400 pientalossa vuonna 2025 oli talousarvioneuvotteluissa kaupunginhallituksen ja -valtuuston tahtotila. Vuodelle 2026 tavoitetta laskettiin 300 pientaloon, joskin toimialan esitys oli 200 pientaloa. Sotekiinteistöjen myyntiin vaikutti hyvinvointialueen valmius pitkien vuokrasopimusten solmimiseen, jotka ovat vaatimus kohteiden onnistuneelle myynnille.

Työllisyys- ja kotoutuminen:

Vantaan työllisyysalueen työmarkkinatilanne oli monella mittarilla haastava. Talouden heikko suhdanne on ollut erityisen haastava Vantaan kaupungin osalta. Työllisyysaste alitti maakunnan, mutta ylitti koko maan tason, työttömyysaste oli korkeampi kuin vertailualueilla. Laaja työttömyys kasvoi suhteellisesti enemmän kuin koko maassa, mutta vähemmän kuin maakunnassa keskimäärin. Virrat yli kolmen ja kahdentoista kuukauden työttömyyteen olivat koko maahan verrattuna korkeita, mutta lähes maakunnan tasolla. Virta yli 12 kuukauden työttömyyteen oli koko maan 3. korkein. Työttömyysjaksojen keskimääräiset kestot olivat alueella kuitenkin huomattavasti lyhyempiä kuin Uudellamaalla ja samalla tasolla koko maan kanssa.

Tarkastuslautakunta:

Sitova tavoite 3.4 Vantaan vetovoima ja pitovoima paranee.

Tavoitetta seurattiin kahdella mittarilla:

- *Vetovoima: Lähtötaso 3,10, tavoitetaso 3,20 ja toteuma 3,14.*
- *Pitovoima: Lähtötaso 3,43, tavoitetaso 3,53 ja toteuma 3,37.*

Tarkastuslautakunta katsoo, että tavoite ei toteutunut lainkaan. Vetovoima parani hieman lähtötasoon nähden, mutta tavoitetasoa ei saavutettu.

Pitovoiman osalta tavoitetasoa ei saavutettu, ja mittarin toteuma heikkeni lähtötasosta. Kummankaan mittarin tavoitetasoa ei saavutettu, ja kehitys jäi kokonaisuutena tavoitteen edellyttämästä.

Viestintä:

Vaikka tutkimuksen tulos parani tällä kertaa hiukan, niin tarkastuslautakunta on oikeassa siinä, että emme kuitenkaan päässeet tavoitetasoon.

Tarkastuslautakunta:

Sitova tavoite 4.1 Kuntalaisten fyysinen aktiivisuus lisääntyy.

Tavoitetta seurattiin kahdella mittarilla:

- Terveysliikuntasuositusten mukaan liikkuvien %-osuus nousee.
- Hyvinvointivalmennukseen osallistuneiden toimintakyky paranee.

Tarkastuslautakunta kiinnittää huomiota tavoitteen raportointiin.

Tarkastuslautakunta arvioi hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä vuoden 2025 arviointisuunnitelman mukaisesti erityisesti fyysisen aktiivisuuden näkökulmasta. Arvioinnin yhteydessä havaittiin, että tilinpäätöksen sitovien tavoitteiden raportoinnissa on ensimmäisen mittarin osalta virheellisesti esitetty kansalliset toteumat Vantaan tietoina. Raportointivirhe ei kuitenkaan vaikuta tavoitteen kokonaistoteuman arviointiin. Terveysliikuntasuositusten mukaan liikkuvien osuus oli hieman kasvanut 8.–9. luokkalaisten ja ammatillisen oppilaitoksen opiskelijoilla, lukiolaisilla osuus oli laskenut. Toisen mittarin osalta tavoitetaso ylittyi. Tarkastuslautakunta katsoo, että sitova tavoite toteutui osittain, mutta korostaa jatkossa raportoinnin oikeellisuuden merkitystä.

Kaupunkikulttuurin ja hyvinvoinnin toimiala:

Raportoinnin oikeudellisuuteen kiinnitetään jatkossa huomiota. Tulevina vuosina raportointi ja mittareiden seuranta keskitetään yhdelle henkilölle, joka raportoi liikunnan palvelualueen tuloksista. Osoitettu vastuu ja selkeä roolitus kokonaiskoordinaatiosta parantaa raportoinnin oikeudellisuutta.

Tarkastuslautakunta:

Sitova tavoite 6.1 Perusopetuksen oppilaiden luku- ja matemaattiset taidot paranevat.

Tavoitetta seurattiin kahdella mittarilla:

- Lukuseula-testi (2. luokka ja 7. luokka).
- Funä-matemaattisten perustaitojen arviointi (3. luokka ja 7. luokka).

Tarkastuslautakunta katsoo, että tavoite ei toteutunut lainkaan. Lukutaidon osalta tavoitetaso saavutettiin vain 2.-luokkalaisten S2-oppilaiden osalta.

Matemaattisten taitojen kehittymistä ei voida arvioida mittarin mukaisesti koska Funä-testi ei ole enää käytössä Vantaalla.

Tarkastuslautakunta toteaa, että tavoiteraportointi on vaikeaselkoinen.

Tavoitteen lähtötasoksi on asetettu Kuntaraportin 6/2024 tulokset, jotka on esitetty tavoitteen yhteydessä. Tavoitetasona on, että vuonna 2025 tulokset paranevat 2. ja 7. luokkalaisilla kahdella prosenttiyksiköllä verrattuna Kuntaraportin 6/2024 tuloksiin. Toteumaraportoinnissa vuoden 2025 tuloksia on kuitenkin verrattu elokuun 2024 Kuntaraportin tuloksiin eikä tavoitteessa esitettyyn lähtötasoon. Tarkastuslautakunta kiinnittää huomiota raportoinnin vertailukelpoisuuteen ja kehottaa jatkossa panostamaan raportoinnin oikeellisuuteen. Tuloksissa toisen luokan oppilaiden lukutaito on hieman parantunut, mutta seitsemännen luokan oppilaiden lukutaito heikentynyt. Lukutaidon parantamiseen tulee siis jatkossakin panostaa voimakkaasti.

Matemaattisia taitoja koskevassa raportoinnissa on tuotu esiin Vantaan koulujen sijoittumista kansallisen koulutuksen arviointikeskus Karvin toteuttamassa 7. luokkalaisten matemaattisten taitojen arvioinnissa. Tämän mittauksen perusteella matemaattinen osaaminen ei ole parantunut. Kolmannen vuosiluokan osalta mittauksia ei ole tehty vuoden 2023 jälkeen.

Tarkastuslautakunnan näkemyksen mukaan lukutaidon ja matemaattisten taitojen arviointiin tulisi jatkossa löytää kuvaavat ja pysyvät mittarit, joita käytetään systemaattisesti pidemmän aikasarjan muodostamiseksi toimialan päätöksenteon tukena.

Kasvatuksen ja oppimisen toimiala:

Kasvatuksen ja oppimisen toimiala toteaa, että tarkastuslautakunta on oikeassa siinä, että perusopetuksen oppilaiden luku- ja matemaattiset taidot eivät ole parantuneet odotusten mukaisesti sekä siinä, että tulosten paranemisen seuranta nykyisillä mittareilla on haastavaa. Vantaan kaupungin Targetor-työkalu ei myöskään tue selkeää vuosittaista raportointia, vaikka Lukuseulan tulosodotukset asetetaan seuraavalle lukuvuodelle. Lukuseula-mittarin skaalautuva data ei ole Vantaan kaupungin omistuksessa, minkä takia kuntaraportin ja skaalautuvan datan tiedoissa voi olla heittoa.

Yhden yksittäisen testin perusteella ei voida tehdä suoria johtopäätöksiä, vaikkakin suunnan seuraaminen on olennaista. Lukuseulan työkalussa on myös runsaasti mahdollisuutta virheisiin S1- ja S2-oppimäärää suorittavien oppilaiden erottelussa. Näistä työkaluun liittyvistä vaikeuksista huolimatta voidaan todeta, ettei osaamisen edistymistä ole myöskään tapahtunut.

Toimenpiteitä, joihin koulussa voidaan vaikuttaa, on lisätty merkittävästi. Esi- ja alkuopetuksen nivelvaihetta varten on laadittu sitovat tavoitteet osaamisen edistämiseksi, S2-opettajien ja luokanopettajien sekä S2-opettajien ja aineopettajien yhteistyötä on kehitetty koko ajan, ja opetussuunnitelmaan on edellisen tarkastelukauden aikana lisätty vuosiviikkotunteja yhteensä 2 äidinkielen ja 1 matematiikkaan. Lukutaidon kehittymiseen vaikuttavat merkittävästi myös koulun ulkopuoliset tekijät.

Tulevan strategiakauden aikana osaamistason mittaus tilataan Karvista (kansallinen koulutuksen arviointikeskus) 3., 7. ja 9. luokalle. Karvin aineisto on laaja ja perustuu valtakunnallisiin opetussuunnitelman tavoitteisiin. Kattava kansallinen vertailuaineisto mahdollistaa myös selkeämmän ja luotettavamman normituksen. Lisäksi lukutaito säilyy strategisena tavoitteena, minkä puitteissa

yritämme vaikuttaa myös lukuintoon ja perheiden rooliin lukutaitotyön tukemisessa.

Matematiikassa Vantaan perusopetus aloitti yhteistyön Turun yliopiston kanssa ja hyödynsi FUNA-arviointia 3. luokille. Valitettavasti tälle ei kuitenkaan yliopiston puolelta ollut halua eikä tarvetta jatkaa. Näin ollen matematiikassa ei ole vuoden 2022 jälkeen tehty systemaattista arviointia. Vantaan 7. luokan oppilaat osallistuivat kuitenkin Karvin kansalliseen matematiikan arviointiin syksyllä 2025. Vantaan keskiarvo tässä arvioinnissa oli hiukan alle valtakunnallisen keskiarvon. Jatkossa myös matematiikan osaamisen arviointi tilataan Karvilta samassa syklistä kuin äidinkielen arviointi.

Tarkastuslautakunta:

Sitova tavoite 9.1 Lasten ja nuorten turvallisuuden tunne lisääntyy ja kiusaaminen vähenee.

Tavoitetta seurattiin kahdella mittarilla:

- *Viikoittain kiusaamista kokeneet (%) (KTK).*
- *Kartoitetaan lasten ja nuorten turvattomiksi kokemat paikat ja tilanteet.*

Tarkastuslautakunta katsoo, että tavoite ei toteutunut lainkaan.

Tarkastuslautakunta kiinnittää huomiota mittareiden keskinäiseen painoarvoon.

Tavoitteen on tilinpäätöksessä arvioitu toteutuneen osittain. Tarkastuslautakunta kiinnitti käymässään keskustelussa huomiota mittareiden painoarvoon suhteessa toisiinsa. Tarkastuslautakunnan näkemyksen mukaan ensimmäinen mittari on painoarvoltaan merkittävämpi ja vastaa paremmin suoraan tavoitteeseen.

Koska kiusaaminen ei ole vähentynyt tavoitellulla tavalla, vaan on pikemminkin heikentynyt lähtötasosta, lautakunta arvioi tavoitteen jääneen toteutumatta kokonaan. Tarkastuslautakunnan näkemyksen mukaan jatkossa voisi harkinta, olisiko mittareiden välillä syytä tehdä painotuksia sellaisten tavoitteiden kohdalla, joihin liittyy useita mittareita.

Kasvatuksen ja oppimisen toimiala:

Kasvatuksen ja oppimisen toimiala toteaa pitävänsä tarkastuslautakunnan huolta kiusaamiskokemusten kehityksestä perusteltuna. Tilinpäätöksessä tavoitteen arvioitiin toteutuneen kuitenkin osittain, koska seurannassa oli kaksi mittaria. Viikoittain kiusaamista kokeneiden osuus ei saavuttanut tavoitetasoa, mutta lasten ja nuorten turvattomiksi kokemien paikkojen ja tilanteiden kartoittaminen toteutui suunnitellusti ja tuotti tietoa turvallisuustyön kehittämiseen.

Kasvatuksen ja oppimisen toimialan kiusaamisen vastaiseen työhön on luotu ammattilaisille vahvat työn rakenteet, joiden puitteissa tapahtuu aktiivista kehittämistä. Vuoden 2026 alussa käyttöön otettu Vantaan kiusaamisen

vastainen suunnitelma on päivitetty laajan arviointitiedon pohjalta. Sen toimeenpanoa tuetaan henkilöstön koulutuksilla, koulujen kiusaamiseen puuttumisen tiimeillä, kohdennetulla tuella, viestinnällä sekä kiusaamiseen puuttumisen erityisasiantuntijan koordinaatiolla. Lisäksi K-0-toiminta tukee pitkittyneiden kiusaamistilanteiden selvittämistä.

Vuoden 2026 perusopetuksen hyvinvointi- ja huoltajakyselyt antavat varovaisen myönteisiä signaaleja: raportoitujen kiusaamisen kokemusten lukemat ovat 1–2 prosenttiyksikköä alempana, kiusaaminen tulee huomattavasti useammin aikuisen tietoon, ja selvitetty tilanteet ovat monen vastaajan mukaan helpottuneet tai päättyneet. Myös huoltajien raportoima kiusaamisen määrä on hieman vähentynyt, ja tyytyväisyys koulun toimintamalleihin ja puuttumisen johdonmukaisuuteen on vahvistunut.

Mittareiden osalta jatkossa pyritään tarkemmin arvioimaan, kuvaavatko mittarit tavoitteen keskeistä vaikuttavuutta, ja tulisiko painotuksia määritellä selkeämmin. On olennaista seurata kiusaamiskokemuksia, mutta koska niiden yleisyyteen vaikuttaa koulun toimintakulttuurin lisäksi yhteiskuntaan ja perheiden hyvinvointiin kytkeytyvät tekijät, on tärkeää seurata myös, miten ammattilaiset ja oppimisyhteisöt pystyvät näihin haasteisiin vastaamaan ja antamaan ehkäisevän työn lisäksi kiusaamistapauksiin koululla apua ja tukea.

Tarkastuslautakunnan huoli kaupungin taloudellisen aseman heikentymisestä ja sen vaikutuksista palveluihin on aiheellinen. Kiusaamisen ehkäisy ja turvallinen oppimisympäristö ovat kuitenkin toimialan keskeisiä perustehtäviä, joihin tulee kohdentaa tarvittavat resurssit myös jatkossa. Toimiala jatkaa työn vaikuttavuuden ja mittaroinnin kehittämistä myös laadullisen tiedonkeruun kautta, jotta tavoitteiden toteutumista voidaan arvioida entistä läpinäkyvämmiin ja tarkoituksenmukaisemmin. Muutokset kiusaamisen vastaisessa työssä eivät ole nopeita, vaan edellyttävät pitkäjärjestyksiä ja johdonmukaista yhteistyötä.

Tarkastuslautakunta:

Segregaatioon liittyvät sitovat tavoitteet 9.3, 10.3 ja 12.1.

Tavoitteet ovat yhteydessä toisiinsa ja lähestyvät samaa ongelmaa eri näkökulmista. Joiltakin osin eri tavoitteiden mittareissa esiintyy myös samoja elementtejä. Ilmiön monimuotoisuus edellyttää laajoja selvityksiä ja arviointeja, joita on nyt aloitettu. Kokonaisuutena työ on vielä kesken. Tarkastuslautakunta suosittelee jatkokehittämään mittareita niin, että ne mittaisivat mahdollisimman täsmällisesti segregaatiota ilmiönä ja mahdollistaa pidemmän aikavälin vaikuttavuuden seurannan. Tavoitteen 10.3 toteutumista on vaikea arvioida sen laajuuden takia.

Kasvatuksen ja oppimisen toimiala:

Kasvatuksen ja oppimisen toimiala toteaa, että lukiokoulutuksessa on otettu käyttöön tarveperusteisen resurssijaon malli 1.1.2026 alkaen. Tarveperusteista resurssia jaettaessa otetaan huomioon oppilaitoksen KOTA-indeksi, suomi toisena kielenä (S2) -opiskelijoiden määrä sekä alle kahdeksan (8,0) keskiarvolla opintonsa aloittaneet.

Toisen asteen koulutuksen palvelualueella on käytössä kattavasti tietoa oppimistuloksiin liittyen. Tiedot pitävät sisällään lukiokohtaisesti oppiaineiden arvosanatietoa, oppiaineiden opintojaksojen arvosanatietoja sekä ylioppilaskokeiden arvosanatietoja. Tarveperusteisella resurssilla on mahdollista lisätä muun muassa opintojaksojen määrää ja tukiopetusta. Tarveperusteisen resurssin vaikuttavuus näkyy viiveellä, ja resurssin vaikuttavuutta seurataan tulevan strategiakauden ajan.

Perusopetuksessa on koko perusopetuksen toiminnan ajan palveluverkkosuunnittelulla ja oppilaaksiottoprosesseilla tietoisesti toimittu siten, että koulujen välinen segregaatiokehitys olisi mahdollisimman pieni. Kun alueiden väliset erot ovat kasvaneet asteittain, jolloin osin koulujen oppilaspuolelta erilaisuuden vuoksi myös koulujen välille on tullut eroavaisuuksia, on perusopetuksessa otettu käyttöön tarveperustainen rahoitus.

Perusopetus käyttää valtiolta saatavia taloudellisia panostuksia (KOTA-raha, oman äidinkielen ja suomi toisena kielenä -opetus) noin 9 miljoonaa euroa ja kaupungin omaa taloudellista panostusta noin 10 miljoonaa euroa vuosittain. Tarveperusteisella rahoituksella muun muassa pienennetään opetusryhmäkokoja, lisätään erityisopettajia ja koulunkäynninohjaajia, järjestetään suomi toisena kielenä- ja oman äidinkielen opetusta sekä läksykerhotoimintaa ja tukiopetusta.

Varhaiskasvatuksen palvelualueella tarveperusteinen resurssijako on ollut käytössä vuodesta 2018. Tarveperusteisen resurssin kohdennuksissa painotetaan KOTA-indeksejä huomioiden yksiköiden kelpoisen henkilöstön määrä ja prosentuaalinen osuus, yksikön koko sekä yksikön muut lisäresurssit. Ministeriön myöntämällä koulutuksellisen tasa-arvon erityisavustuksella on palkattu lisähenkilöstöä niihin yksiköihin, joiden toimintaympäristö on haastava, ja joilla sosioekonomiset tekijät voivat altistaa heikommille oppimistuloksille ja hyvinvoinnin haasteille.

Avustuksella tuetaan toimia, joilla edistetään lasten kehitystä ja oppimista, laadukkaita oppimistuloksia ja koulutuksellista tasa-arvoa ja hyvinvointia sekä vähennetään ja ennaltaehkäistään sosioekonomista eriarvoistumista. Avustusta

on käytetty kehittäjäopettajien ja kehittäjäsosionomien palkkaamiseen. Vuonna 2027 käytössä on 27 kehittäjäresurssia.

Vantaan varhaiskasvatus on osallistunut TAR-hankkeeseen, jossa tarkoituksena on tutkia valtion erityisavustuksen (tarveperusteinen rahoitus, TAR) koulutuksellista tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta edistävien toimenpiteiden vaikuttavuutta varhaiskasvatuksessa sekä esi- ja perusopetuksessa. Loppuraportti julkaistaan loppuvuodesta 2027. Hanke on opetus- ja kulttuuriministeriön rahoittama.

Kaupunkikulttuurin ja hyvinvoinnin toimiala:

Segregaatio on ilmiö, jossa monet eri tekijät voivat vaikuttaa kehityskulkuun ja vasta useiden tekijöiden summa itseasiassa yleensä alkaa kiihdyttämään segregaatiota. Muuttoliike yleisesti on ilmiötä eniten kiihdyttävä tekijä, johon taas voi vaikuttaa esimerkiksi turvallisuus, palveluiden saatavuus, rakennetun ympäristön viihtyisyys ja asuntorakenne. Toisaalta taas lapset ja nuoret tutkimusten mukaan kärsivät eniten segregaatiosta, vaikka heidän vaikutusmahdollisuutensa itse ilmiöön ovat varsin pienet. Tämän takia täsmällistä ilmiön ja vaikuttavuuden seurannan mittaria on melkein mahdotonta tehdä. Yleisesti segregaatiota seurataan ns. sosioekonomisella summaindeksillä (niin myös Vantaalla). Se ei kuitenkaan anna oikeastaan muuta tietoa kuin sen, kuinka eriytynyt kaupunginosa on kaupungin keskiarvosta. Jotta löydämme oikeat toimenpiteet, jotka eivät ole välttämättä ollenkaan samat eri kaupunginosissa, pitää ilmiötä seurata laajasti ja tutkia, minkälaiset keinot voisivat toimia missäkin kaupunginosassa. Vantaalla segregaatiota seurataan kolmen eri teeman ja niihin liittyvän datan kautta. Nämä teemat ovat asuminen ja rakennettu ympäristö, koulutus ja työllisyys sekä turvallisuus.

Koska ilmiö kietoo toisiinsa niin voimakkaasti eri kysymyksiä, esim. koulutus, turvallisuus ja asuntorakenne, syntyy vaikuttavuuskin suhteessa segregaatioon vasta useiden tekijöiden kokonaisuudesta. Yksittäisten toimenpiteiden vaikuttavuutta itse segregaatioon on lähes mahdotonta arvioida, mutta vaikuttavuutta voidaan arvioida toimenpiteen vaikutuksista johonkin segregaation osatekijään esimerkiksi alueellisiin oppimistuloksiin. Työn toimenpiteisiin pyritäänkin liittämään aina tutkimus tai vähintään data-analyysi sen vaikutuksista segregaation osatekijöihin.

Talous- ja strategia:

Segregaatio on monimutkainen ilmiö, jossa monet eri tekijät ruokkivat toisiaan. Segregaatiokehitystä mitataan perinteisesti sosioekonomisella summaindeksillä, jonka kautta nähdään kaupunginosan eriytyminen koko kaupungin kehityksestä. Indeksiluku on sinänsä hyvä, jos halutaan nähdä mitkä kaupunginosat ovat

eriytymässä, mutta se ei kerro juuri sen enempää. Tämän takia tämän lisäksi tarvitaan paljon erilaisia mittareita, jotta nähdään mitkä tekijät juuri kyseisessä kaupunginosassa kiihdyttävät segregaatiokehitystä. Sosioekonominen summaindeksi ja samaa asiaa hieman eri logiikalla kuvaava sosioekonominen summaluku on kaupungilla olemassa n. 10 vuoden historiatiedolla. Niiden seuraamista jatketaan muiden mittareiden ohella.

Segregaation mittaamisen kaupungilla on jo todella laaja mittareiden kirjo, jota koko ajan kehitetään eteenpäin. Torjunnan ja haittavaikutusten hallintaan liittyvät vaikuttavimmat ohjauskeinot eivät kuitenkaan ole sellaisia, että samat asiat toimivat kaikilla. Tämän takia erilaisia toimenpiteitä ja interventioita niin itse segregaatioilmiöön, kuin sen vaikutusten hillintään suunnitellaan ja kehitetään paikkakuntakohtaisesti. Käytössä olevien interventioiden toteuttamiseen vaikuttaa kuitenkin myös vahvasti rahoitus, jonka takia pitää olla vaihtoehtoisia lähestymistapoja, joita voidaan kehittää ja muokata sen kautta minkälaisia rahoituksia on käytettävissä.

Tarkastuslautakunta:

Sitova tavoite 10.2 Vantaan kaupunkikeskusten palvelutaso paranee lisäten elinvoimaa ja vähentäen alueellista eriytymistä.

Tavoitetta seurattiin yhdellä mittarilla:

- *Keskustojen elinvoimaluku (Vantaan kaikki kaupunkikeskukset): Lähtötaso 1,942, tavoitetaso 2 ja toteuma 1,929.*

Keskustojen elinvoimaluvussa ei saavutettu tavoitetasoa, ja toteuma heikkeni myös lähtötasoon verrattuna. Tarkastuslautakunnan näkemyksen mukaan sitova tavoite ei toteutunut.

Elinvoimapalvelut:

Tarkastuslautakunta on oikeassa huomiossaan tavoitteen toteuma-arviosta, ja että emme saavuttaneet tavoitetasoa.

Kaupunkiympäristön toimiala:

Tarkastuslautakunnan näkemyksen mukaan sitova tavoite ei toteutunut lainkaan, sillä keskustojen elinvoimaluvussa ei saavutettu tavoitetasoa ja toteuma heikkeni myös lähtötasoon verrattuna.

Tarkastuslautakunnan huomio tavoitteen toteutumisen tasosta on oikea ja raportoinnissa on tapahtunut virhe.

Elinvoimaluku lasketaan kullekin Vantaan keskustalle siten, että kauppohenkilöstön ja ravintoloiden kokonaismäärästä vähennetään tyhjillään olevat liiketilat ja tulos suhteutetaan kaupungin asukasmäärään. Elinvoimaluku kertoo asioimisen keskustahakuisuudesta. Kaupungin toimien vaikutukset usein yksityisessä

omistuksessa oleviin liiketiloihin ovat välillisiä. Lisäksi kaupunkikehityksen tuottamat muutokset aiheutuvat monista myös keskustojen ulkopuolisista toimista ja kehityssuunnista ja vaikutukset näkyvät usein vasta pitkällä aikavälillä. EKK:n elinvoimalukuun perustuva mittari ei ole kovin hyvin palvellut elinvoiman seurannassa ja olemme toimialalla arvioineet, löytyisikö jokin paremmin seurantaa palveleva mittari. Keskustojen kaupallinen elinvoima on ollut koetuksella viime vuosien talouden suhdanteesta johtuen. Lisäksi Vantaalla kaupan keskittymät (Vantaanportti, Tammisto, Petikko-Varisto sekä Porttipuisto) ovat viiden vuoden tarkastelujaksolla vahvistuneet. On mahdollista, että osa keskustojen kaupallisesta aktiivisuudesta on siirtynyt kaupan keskittymiin, vaikka kaupan sääntelyllä keskustojen kaupallista vahvuutta pyritään ylläpitämään. Elinvoimalaskenta perustuu sähköiselle karttapohjalle kerättyyn tietoon. Elinvoimaluvun lasku voi Kaupunkikeskustat ry:n mukaan johtua asiointin keskustapakoisuudesta ja lisääntyvästä henkilöautoriippuvuudesta. Asukkaiden lisääminen ns. vartin keskustan alueelle, eli kävelyetäisyydelle keskustan palveluista, voi parantaa keskustojen asiointitiheyttä. Vapaiden liiketilojen vähentäminen on yksinkertaisin keino kasvattaa elinvoimalukua.

Tarkastuslautakunta:

Sitova tavoite 22.1 Vantaan ratikkakaupungin toteuttaminen etenee kokonaisvaltaisesti kaupunginvaltuuston hyväksymien reunaehtojen mukaisesti.

Tavoitetta seurattiin yhdellä mittarilla:

- *Vantaan ratikan allianssien rakentamisvaiheen (TAS-vaihe) toteuttamisesta on päätetty.*

Kaupunginvaltuusto hyväksyi ratikan tarkistetun hankesuunnitelman marraskuussa 2025. Tarkistetussa suunnitelmassa Vantaan rahoitusosuus kasvoi noin 90 miljoonalla eurolla aiempaan verrattuna. Kyseessä on Vantaan historian suurin yksittäinen investointi, joka lisää merkittävästi kaupungin lainakantaa sekä pitkän aikavälin rahoitus- ja korkokustannuksia. Hankkeen arvioidaan kuitenkin tuottavan kiinteistotaloudellisia hyötyjä, jotka kattavat suurelta osin ratikan pitkän aikavälin kustannuksia. Tarkastuslautakunta katsoo, että ratikkahankkeen laajuus ja taloudellinen merkitys edellyttävät pitkäjänteistä kustannus- ja tulonmuodostuksen seurantaa sekä valtuuston ajantasaisen tiedonsaannin varmistamista.

Kaupunkiympäristön toimiala:

Tarkastuslautakunta katsoo, että ratikkahankkeen laajuus ja taloudellinen merkitys edellyttävät pitkäjänteistä kustannus- ja tulonmuodostuksen seurantaa sekä valtuuston ajantasaisen tiedonsaannin varmistamista.

Vantaan ratikan ja ratikkakaupungin toteuttamista säännöllisesti seuraa kaupunginhallituksen asettama poliittinen seurantaryhmä. Tämän lisäksi valtuustoinfoissa on ratikka- ja ratikkakaupunkikatsaukset noin puolivuositain. Ratikan ja ratikkakaupungin toteutumista raportoidaan kaupunkiympäristön toimialalla säännönmukaisesti osana vuotuista raportointia osavuosi- ja vuosikatsauksissa.

Ratikkakaupungin toteuttamisen keskeinen työkalu on MATTI-järjestelmä, jonne on toteutettu tilannekuvia kaavoituksen ja maankäytön suunnittelun tarpeisiin sekä ratikan tulojen seurantaan. Ratikan tulonmuodostuksen jatkuvasti päivittyvä tilannekuva on valmistunut kesällä 2026. Maankäytönsuunnittelun osalta tilannekuva on vielä osin kesken. On myös arvioitava, onko keskeneräisiin asemakaavahankkeisiin perustuva kaavoituksen tilannekuva sellainen, josta voidaan tehdä julkinen, vai raportoidaanko sen tiedot ratikkakaupungin ohjausryhmän ja seurantaryhmän kautta.

Tarkastuslautakunta:

Sitova tavoite 24.1 Vantaalaisten tunne asuinalueensa turvallisuudesta parane.

Tavoitetta seurattiin yhdellä mittarilla:

- *Turvallisuuskyselyn kysymys "kuinka turvalliseksi koet oman naapuruston, oman asuinalueen ja Vantaan kaupungin?" (vastausasteikko 1–5).*

Tarkastuslautakunta kiinnittää huomiota tavoitteen raportointiin. Vuoden 2025 tavoitteena oli mittarissa tapahtuva myönteinen kehitys. Vuoden 2025 kyselyn perusteella 58 prosenttia vastaajista koki oman naapurustonsa turvalliseksi, 43 prosenttia oman asuinalueensa turvalliseksi ja 20 prosenttia Vantaan kaupungin turvalliseksi asuinympäristöksi. Koska mittarin lähtötasoa ei ole raportoitu, kehityksen suuntaa on vaikea arvioida vertailukelpoisesti. Raportoinnin mukaan turvallisuuden tunne on heikentynyt.

Kuntademokratia:

Tarkastuslautakunta on oikeassa huomiossaan, että mittarin kehityssuunnan arvioimiseksi olisi myös v. 2024 lähtötason vastaavat luvut ollut syytä raportoida v. 2025 toteuman rinnalla, kuten ohessa:

Turvallisuuskyselyn kysymyksen tulos (valittu 4–5 asteikolla 1–5) 2024 vrt. 2025

Kuinka turvallisena koet

oman naapuruston: 70 % (2024), 58 % (2025)

oman asuinalueen: 51 % (2024), 43 % (2025)

Vantaan kaupungin alueena: 21 %, (2024), 20 % (2025)

Turvallisuuden tunne Vantaalla on mittareiden mukaan heikentynyt.

Tarkastuslautakunta:

Sitova tavoite 30.1 Kaikki sairauspoissaolot vähenevät ja erityisesti mielenterveysperusteiset poissaolot vähenevät.

Tavoitetta seurattiin yhdellä mittarilla:

- *Sairauspoissaoloprosentti: kokonaistilanne ja mielenterveysperusteiset poissaolot.*

Tarkastuslautakunta on tavoitteen toteumasta samaa mieltä.

Henkilöstökertomuksen mukaan sairauspoissaolot ovat hieman laskeneet kaupunkiympäristön sekä kasvatuksen ja oppimisen toimialalla, mutta nousseet kaupunkikulttuurin ja hyvinvoinnin toimialalla sekä konsernijohdon ja elinvoiman toimialalla. Mielenterveysperusteiset sekä tuki- ja liikuntaelinsairauksien aiheuttamat poissaolot ovat vähentyneet edellisvuoteen verrattuna. Mielenterveysperusteiset poissaolot laskivat merkittävästi.

Henkilöstöpalvelut:

Työkykyvuosikellon ja työkykyjohtamisen mallin ja toimintatavan laajeneminen eri toimialoille ja palvelualueille sekä työterveyshuoltopalvelujen keskittäminen ja Terveystalon kanssa tehtävä jatkuva yhteistyö toisi tähän myös parannusta.