



Kaksikielisyysohjelman raportti 2022-2025

Kaksikielisyysohjelman toteutus 2022-2025

Kaksikielisyysohjelmassa on **31 tavoitetta**, joista 4 kuuluivat sosiaali- ja terveydenhuollon toimialaan.

Vuonna **2025 tavoitteita oli 27**, joista

- 15 ovat toteutuneet
- 12 ovat osittain toteutuneet

Kauden **2022-2025** aikana tavoitteista

- 18 ovat toteutuneet
- 13 ovat osittain toteutuneet



Kaksikielisyysohjelma: Hyvät asukaslähtöiset palvelut (kaikki toimialat)

Toimenpide	Milloin toteutus alkaa	Miten hyvin on toteutettu
Kaikille käännöksille tehdään kielentarkistus (mikä johtaa käännösten tasaiseen laatuun)	2025 2023	Toteutui, AI työkalu käytössä
Digitaalisten palvelujen saatavuuden varmistaminen molemmilla kotimaisilla kielillä	2022- 2025	Toteutui osittain

Kaksikielisyysohjelma: Hyvät asukaslähtöiset palvelut (KASO)

Toimenpide	Milloin toteutus alkaa	Miten hyvin on toteutettu
Suomenkieliset huoltajat, joilla on lapsia ruotsinkielisissä yksiköissä, otetaan paremmin huomioon	2022-2025	Toteutui osittain
Kielikylpytoiminta Vantaalla kehittyy	2023-2025	Toteutui
Ruotsin- ja suomenkielisten yksiköiden yhteistyö lisääntyy	2025	Toteutui
• Kartoitetaan ensin nykytilaa	2023	Toteutui

Kaksikielisyysohjelma: Hyvät asukaslähtöiset palvelut (KAKU)

Toimenpide	Milloin toteutus alkaa	Miten hyvin on toteutettu
Kaksikielisten tapahtumien järjestäminen kirjastopalveluissa, kulttuuripalveluissa, asiakaspalvelukokonaisuudessa ja ruotsinkielisessä musiikkiopistossa yhteistyössä eri toimijoiden kanssa	2022-2025	Toteutui
Ruotsinkielisten tapahtumien markkinointi myös suomenkielisille	2022-2025	Toteutui

Kaksikielisyysohjelma: Hyvät asukaslähtöiset palvelut (KATO)

Toimenpide	Milloin toteutus alkaa	Miten hyvin on toteutettu
Kylttejä, joissa teksti on väärin suomeksi tai ruotsiksi, korjataan.	2022-2025	Toteutui

Kaksikielisyysohjelma: Hyvät asukaslähtöiset palvelut (KAJO/KOJE)

Toimenpide	Milloin toteutus alkaa	Miten hyvin on toteutettu
Ruotsinkielistä viestintää lisätään kaikissa kaupungin viestintäkanavissa	2022-2025	Toteutui
Kielitaitoa ilmaisevia lippuja (ja/tai lappuja) voidaan käyttää kiinteistöissä ja asiakaspalveluhenkilöstöllä	2025	Toteutui osittain
Kaupungin johdon virallisissa puheissa on aina myös ruotsinkielinen osuus	2025 2022-2024	Toteutui osittain Toteutui
Vantaalla luodaan selkeä kotoutumispolku ruotsiksi	2023-2025	Toteutui osittain

Kaksikielisyysohjelma: Hyvät asukaslähtöiset palvelut (SOTE)

Toimenpide	Milloin toteutus alkaa	Miten hyvin on toteutettu
Palautetta kerätään sekä ruotsin- että suomenkielisistä terveydenhuoltopalveluista	2022	Toteutui
Järjestetään tiedotustilaisuuksia siitä, miten ruotsin- ja suomenkieliset palvelut järjestetään uudella hyvinvointialueella	2022	Toteutui osittain

Kaksikielisyysohjelma: Kukoistavat kaupunkikeskukset (KASO)

Toimenpide	Milloin toteutus alkaa	Miten hyvin on toteutettu
Suomen- ja ruotsinkielisen nuorisotoiminnan yhteistyö lisääntyy	2022- 2025	Toteutui
Mårtensdals bildningsrumistä tulee Länsi-Vantaan asukkaiden ruotsinkielisen toiminnan keskus. Nuorisotoiminta ja kolmas sektori järjestää rakennuksessa ruotsinkielistä toimintaa	2022-2025	Toteutui
Palvelu sekä suomeksi että ruotsiksi turvataan kaupunkien keskustojen yksiköissä	2022-2025	Toteutui osittain

Kaksikielisyysohjelma: Kukoistavat kaupunkikeskukset (KAKU)

Toimenpide	Milloin toteutus alkaa	Miten hyvin on toteutettu
Kaksikielisten tapahtumien järjestäminen kaupunkien keskustoissa, erityisesti kirjastopalveluissa, kulttuuripalveluissa, asiakaspalvelukokonaisuudessa, viestinnässä ja musiikkiopistossa	2022-2025	Toteutui

Kaksikielisyysohjelma: Kukoistavat kaupunkikeskukset (KATO)

Toimenpide	Milloin toteutus alkaa	Miten hyvin on toteutettu
Varmistetaan, että tiedot ja (kadun)nimet näkyvät sekä suomeksi että ruotsiksi	2022-2025	Toteutui
Luodaan kyltti- ja tietosuunnitelma sen varmistamiseksi, että ruotsinkieliset versiot ovat oikein ja että ruotsinkieliset tiedot ovat oikein	2022-2025	Toteutui osittain

Kaksikielisyysohjelma: Kukoistavat kaupunkikeskukset (KOJE/KAJO)

Toimenpide	Milloin toteutus alkaa	Miten hyvin on toteutettu
Kaupungin asiakasfoorumeissa osa ohjelmasta pidetään ruotsin kielellä	2022-2025	Toteutui osittain

Kaksikielisyysohjelma: Kukoistavat kaupunkikeskukset (SOTE)

Toimenpide	Milloin toteutus alkaa	Miten hyvin on toteutettu
Palvelu sekä suomeksi että ruotsiksi varmistetaan erityisesti kaupunkien keskustojen yksiköissä	2022	Toteutui

Kaksikielisyysohjelma: Merkityksellistä työtä vaikuttavalla johtamisella (KASO)

Toimenpide	Milloin toteutus alkaa	Miten hyvin on toteutettu
Suomen kielen opetuksen ja ruotsin kielen opetuksen opettajien välistä yhteistyötä kehitetään	2024-2025	Toteutui osittain
Henkilöstön kaksikielisten koulutuspäivien käsitettä kehitetään	2022-2025	Toteutui osittain
Toimialueen henkilöstöä kannustetaan ja henkilöstö kannustaa toisiaan käyttämään kielitaitoaan suomeksi ja ruotsiksi	2023-2025	Toteutui

Kaksikielisyysohjelma: Merkityksellistä työtä vaikuttavalla johtamisella (KAKU)

Toimenpide	Milloin toteutus alkaa	Miten hyvin on toteutettu
Henkilökunnalle järjestetään kielikursseja ja ruotsinkielisiä keskustelutilaisuuksia	2022-2025	Toteutui

Kaksikielisyysohjelma: Merkityksellistä työtä vaikuttavalla johtamisella (KATO)

Toimenpide	Milloin toteutus alkaa	Miten hyvin on toteutettu
Henkilöstölle järjestetään edelleen säännöllisiä ruotsinkielisiä keskustelutilaisuuksia	2022-2025	Toteutui
Rakennushankkeiden opintovierailut järjestetään myös ruotsinkielisille alueille Suomessa ja Pohjoismaissa	2022-2025	Toteutui

Kaksikielisyysohjelma: Merkityksellistä työtä vaikuttavalla johtamisella (KOJE/KAJO)

Toimenpide	Milloin toteutus alkaa	Miten hyvin on toteutettu
Kaksikielisen työvoiman houkutteleva korostuu	2022-2025	Toteutui osittain
Kielilisästä ja mahdollisesta kielenkäyttölisestä tiedotetaan lisää	2023-2025	Toteutui



**Kiitos
Tack!**

Vanda