Vanhusneuvosto

Kaupunkikulttuurin ja hyvinvoinnin toimiala
Liikunnan palvelualue

Anne Pakarinen p. 050 314 6402



Vantaa



Sporttikortti 65+ Myynti

Kokonaismyynti 1.4.-29.9.2026
Myyty 3 536 kpl (6 kk: 1 878 kpl, 12 kk: 1 658 kpl)
Veroton tulo: 114 407 €
Verollinen tulo: 129 850 €

Pelkästään syyskuussa myytiin 2 093 Sporttikorttia, mikä ylittää ajalla 1.4.-31.8.2026 myydyn korttimäärän (1 463 kpl).
Myyty 2 093 kpl
Veroton tulo: 65 332 €
Verollinen tulo: 74 150 €

Käyntikerrat ajalla 1.4.-29.9.2026: **28 305**

Syyskuun kasvaneeseen myyntiin ovat voineet vaikuttaa mm.:
- Sporttikortti (70+) voimassaolon päättyminen 31.8.2026
- Ohjatun liikunnan kausi käynnistyi 31.8.2026 (vesijumppia paljon)
- Markkinoinnin toinen vaihe käynnistyi: 65-70-vuotiaille kirjeposti
- Moni aktivoituu liikkumaan sisätiloissa kesän jälkeen

Lisätietoa Sporttikortti 65+ -edusta: www.vantaa.fi/sporttikortti



Sporttikortti 70+ vs Sporttikortti 65+

Koska Sporttikortti 65+- etu on vielä suhteellisen uusi palvelu, sen taloudellisia vaikutuksia ei ole mahdollista arvioida kattavasti tässä vaiheessa.

Aikaisintaan huhtikuussa 2027 saamme kattavamman kuvan etuudesta kertyneistä tuloista. Tämän jälkeen voidaan arvioida tarkemmin sekä tulokertymää että mahdollisia muutoksen seurauksena syntyneitä tulonmenetyksiä.

Tässä vaiheessa ei ole vielä riittävästi tietoa arvioida miten Sporttikortti 65+ on vaikuttanut erityisuimakortin, erityisryhmien kuntosalikortin tai muiden alennushintaisten tuotteiden käyttöön.

Huomioitavia seikkoja:

- Sporttikortti 65+ -etu otettiin käyttöön vasta 1.4.2026 alkaen.
- Sporttikortti 70+ oli voimassa 31.8.2026 asti.
- Erityisuimakortti / erityisryhmien kuntosalikortti / sarjakortit / kuukausikorttituotteet hyödynnetään mahdollisesti loppuun ennen uuden Sporttikortin hankkimista.



Sporttikortti 70+

Kortti noudettiin Vantaa-infosta 3 vuoden välein.

Kortin noutajissa oli sekä kortin uusivia asiakkaita että henkilöitä, jotka hankkivat kortin ensimmäistä kertaa. Myönnetyistä korteista ei kerätty tarkempaa seurantatietoa. Kortin hankkiminen ei kertonut sen käytön määrästä. Osa kortinhaltijoista saattoi käyttää korttia vain kerran, kun taas osa käytti sitä säännöllisesti.

29.10.-28.12.2018	119, käyntikertoja ei saatavilla
2019	2983, käyntikerrat 82 874
2020	1210, käyntikerrat 11 359
2021	364, käyntikerrat 5 897
2022	1715, käyntikerrat 65 711
2023	1726, käyntikerrat 90 625
2024	1442, käyntikerrat 99 063
1.1.-13.5.2025	681, käyntikerrat koko vuodelta 121 933

Huom. Vuoden 2025 Sporttikorttien lunastustiedot ovat toistaiseksi saatavilla vain ajalta 1.1.-13.5.2025, kun taas käyntikertatiedot kattavat koko vuoden. Mikäli lunastustietoihin saadaan täydennyksiä, ne toimitetaan kokouksessa.



Asiakaspalaute

Keskeiset havainnot

- Maksuttoman Sporttikortti 70+ etuuden aiheutti osassa kuntalaisia pettymystä. Positiivinen vastaanotto erityisesti 65-69-vuotiailta, koska kyseiselle ikäryhmälle ei ole ollut näin merkittävää alennusta.
    - Toimistolle on tullut sekä myönteistä että kriittistä palautetta, mutta palautteiden kokonaismäärä on ollut vähäinen.
    - Suurin osa palautteista tullut uimahallien kassoille, Vantaa-infoihin ja sosiaaliseen mediaan.

Asiakkaiden asiointi on helpottunut

- Etuuden hankkiminen on aiempaa sujuvampaa.
    - Etuuden voi hankkia suoraan uimahallin kassalta.
    - Valokuvaa ei enää tarvita.

Kehittämistoiveet

- Toiveita käyttöajan laajentamisesta viikonloppuihin ja/tai pidemmälle iltaan.



Asiakaspalvelu

Kassapalveluiden kuormitus on vähentynyt

- Asiakkaiden jonotus kassalla on vähentynyt.
    - Asiakkaat voivat siirtyä suoraan kulkuporteista sisään. Erillistä kertakorttia ei tarvitse hakea kassalta jokaisella käyntikerralla.
    - Kertakäyttöisten kulkukorttien hävikki on vähentynyt.

Tilapäinen ruuhkatilanne

- Yhdellä hallilla esiintyi hetkellistä ruuhkaa elo-syyskuun vaihteessa. Ruuhka liittyi vanhan etuuden päättymiseen ja uuden ohjauskauden käynnistymiseen samanaikaisesti.
    - Tilanne ennakoitiin lisäämällä kassahenkilökuntaa, mutta emme osanneet varautua oikeaan ajankohtaan.
- Pysyviä ruuhkaongelmia ei ole havaittu.

Verkkokaupan mahdollisuudet

- Koska tuote on ollut myynnissä vasta lyhyen aikaa, verkkokaupan käytöstä ei ole vielä kertynyt riittävästi kokemuksia. Ensimmäisiä ostoksia on kuitenkin tehty, ja verkkokaupan käytön arvioidaan vähentävän kassapalveluiden kuormitusta tulevaisuudessa.



Tiedottaminen (1/2)

Viestintä toteutettiin useassa vaiheessa viestinnän ammattilaisten toimesta erillisen viestintä- ja markkinointisuunnitelman mukaisesti.

Vaihe 1: ensitiedotus
Marraskuu 2025

- uutinen, Vantaa.fi-sivu, some (FB ja IG), tiedotteet uimahalleissa, Vantaan Sanomien tekemä uutinen, liipan uutiskirje, kaupungin yhteinen uutiskirje
- uimahallien kassoilla jaettu printtitiedotetta nykyisille käyttäjille + Koivukylän kuntosalilla tiedote seinällä + tulosteet

Helmikuu 2026: uimahalleihin julisteet muutoksesta

Vaihe 2: uudet ja vanhat käyttäjät
Maalis-huhtikuun 2026

- vantaa.fi/sporttikortti, Asukaslehti, Vantaa.fi -etusivun nosto, kaupungin ja liipan some (FB ja IG), senioriliikunnan sivuilla heräte, mediatiedote, Liipan uutiskirje, flyer/juliste, ulkomainontaa (Bauer Media, Idid-ulkonäytöt), markkinointikampanja Sanoman verkkomediassa (HS, IS) ja Metassa (FB ja IG)

Tiedottaminen (2/2)



Vaihe 3: uudet ja vanhat käyttäjät
Elo-syyskuu 2026:

- sähköinen markkinointikampanja Sanoman verkostossa ja Metassa, printtimainos Vantaan Sanomissa, digipintojen mainokset (Idid ja Bauer), vantaa.fi-sivun päivittäminen, suorakirje kaikille 65-69 v. kotitalouksille

- Vanhan kortin käyttö päättyy

Vaihe 4:
Tulossa loppuvuodesta

- Suorakirje kaikille 70+ kotitalouksille

Muutoksesta on viestitty useissa vaiheissa marraskuusta 2025 lähtien. Viestinnässä on hyödynnetty sekä digitaalisia että perinteisiä kanavia, jotta tieto tavoittaisi kohderyhmän mahdollisimman laajasti.



Yhteenveto

- Sporttikortti 65+ on otettu käyttöön 1.4.2026.
- Kortteja on myyty 29.9.2026 mennessä 3 536 kappaletta.
- Etuus on saanut sekä myönteistä että kriittistä palautetta.
- Kassapalveluiden kuormitus on vähentynyt ja asiointi on monilta osin sujuvoitunut.
- Etuuden taloudellisia vaikutuksia voidaan arvioida luotettavammin vuoden 2027 aikana.
- Tiedottamista jatketaan syksyllä erityisesti 70 vuotta täyttäneille kuntalaisille.

Kiitos!

Vantaa