**Yhteisökohtaiset omistajapoliittiset linjaukset**

## Vantaan Tilapalvelut Vantti Oy

| | |
|---|---|
| Kaupungin omistus | 100 % |
| Yhtiön toimiala | Yhtiön toimialana on kiinteistön- ja maisemanhoito, rakennus- ja korjauspalvelut, siivouspalvelut sekä majoitus- ja ravitsemispalvelut, aula-, turvallisuus- ja vartiointipalvelut sekä posti- ja kuriiritoiminta. www.vantti.fi |

**Taustaa yhtiötä koskeviin linjauksiin**

Vantaan Tilapalvelut Vantti Oy (Vantti) on kaupungin kokonaan omistama yhtiö, joka tuottaa mm. ateria-, puhtaus-, pesula-, kiinteistö- sekä aula- ja turvapalveluita kaupungin tarpeisiin.

Liikevaihdolla mitattuna yhtiön toiminnan laajuus oli 56,6 milj. euroa vuonna 2025. Henkilöstön koko Vantissa oli vuoden lopussa 972 henkilöä. Liiketoiminta-kokonaisuuksista ateriapalvelut oli suurin 25,8 milj. euron liikevaihdolla. Puhtauspalvelut olivat liikevaihdoltaan n. 14,0 milj. euron ja kiinteistöpalvelut n. 16,8 milj. euron laajuisia kokonaisuuksia. Yhtiö on hankintalain mukainen in house -yhtiö.

**Miksi omistetaan ja mitä omistukselta odotetaan tulevaisuudessa**

Yhtiön tehtävänä on tukea kaupungin omaa palvelutuotantoa sekä tuottaa itsenäisesti palveluita asukkaille. Toiminnan keskeisiä mittareita ovat kustannustehokkuus ja laatu.

Kaupungilla on yhtiön omistamiselle vahvat taloudelliset intressit, sillä in house -yhtiössä palvelujen hinnoittelu perustuu omakustannusperiaatteeseen, eikä yhtiöllä ole markkinoilla toimivien yhtiöiden kaltaista tuottovaatimusta. Lisäksi yhtiön eri liiketoiminta-alueista ja toiminnan riittävästä volyymista muodostuvat synergia- ja skaalaedut ovat kaupungin edun mukaisia, sillä nämä realisoituvat kaupungille käytännössä monipuolisempien ja joustavampien palvelujen sekä alempien hintojen muodossa.

Kaupunki voi muuttaa palvelusisältöjä sekä ostaa ja pilotoida tarvittaessa uusia palvelusisältöjä joustavasti Vantilta erilaisiin palvelutarpeisiin. In house -yhtiö toimintamallina mahdollistaa myös sen, että mahdolliset investoinnit voidaan järjestellä yhtiön ja kaupungin välillä rahoituksellisesti ja verotuksellisesti tarkoituksenmukaisimmalla tavalla. Vantti voi toteuttaa tulevaisuudessa myös kalustekunnostukseen ja kierrätykseen liittyviä tehtäviä sekä työllistää näihin tehtäviin heikossa työmarkkina-asemassa olevia.

Palveluiden ostaminen Vantista on kaupungille edullista myös siksi, että palvelujen hankinnasta, sopimushallinnasta ja laadunvalvonnasta koituvat kohdekohtaiset kustannukset jäävät ulkoisen palvelutuotannon hankkimiseen verrattuna pienemmiksi.  Ateria- ja puhtauspalveluita hankintaan Vantin lisäksi myös kaupunkikonsernin ulkopuolisilta palvelutuottajilta, jotta kaupungilla säilyy näkymä ateria- ja puhtauspalveluiden markkinaan sekä kustannus- ja laatutasoon.

Vantin omistamiseen liittyy myös merkittävä strateginen intressi erityisesti varautumisen ja jatkuvuuden hallinnan suhteen, sillä se huolehtii osaltaan myös kaupungin palveluvelvoitteesta normaaliolojen häiriötilanteissa ja poikkeustilanteissa. Yhtiö tuntee asiakkaansa tarpeet huomattavan hyvin ja se kykenee myös normaaliolojen häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa sopeutumaan nopeasti kaupungin muuttuneisiin palvelutarpeisiin.

Kun asiakassuhde perustuu omistajuuteen, kaupunki voi sopimusohjauksen lisäksi omistajaohjauksella vaikuttaa aidosti niihin palveluihin, joita Vantti tuottaa ja varmistaa, että yhtiön tavoitteet ja toimintatavat ovat linjassa kaupungin strategian tavoitteiden kanssa. Lisäksi omistajaohjauksen keinoin voidaan määrittää yhtiölle laatutavoitteita ja vaikuttaa näin yhtiön kehittämisen painopisteisiin.

**Tavoitteet 2027–2030**

Yhtiön tulee sitoutua pitkäjänteisesti kehittämään toimintaansa omistajan asettamien tavoitteiden mukaisesti.

Vantin tulee ylläpitää hyvää asiakastyytyväisyyden tasoa ja tavoitella jatkuvasti kustannustehokkuuden parantamista muun muassa uusien teknologioiden hyödyntämisen avulla.

Vantin palvelutuotannon kustannukset alittavat yleisen kustannustason omistajan asettamien tavoitteiden mukaisesti. Palvelujen hinnoittelussa huomioidaan yhtiön kehitystyön ja investointien kustannukset. Yhtiön kustannustehokkuutta ja palveluiden laatua verrataan säännöllisesti markkinoilla toimivien palveluntuottajien vastaaviin palveluihin. Omistaja asettaa yhtiölle vuosittain mitattavat tuottavuus- ja kustannustehokkuustavoitteet. Tavoitteiden toteutumisesta sekä markkinavertailujen tuloksista raportoidaan säännöllisesti konsernijaostolle.

Yhtiön tulee kehittää jatkuvasti asiakastyytyväisyyttä ja asiakkaiden suositteluhalukkuutta omistajaohjaustavoitteissa asetettujen tavoitetasojen mukaisesti. Ateriapalveluiden asiakastyytyväisyyden kehittämiseksi on olennaista osallistaa loppuasiakkaita kehittämistyöhön. Vantti osallistuu kaupungin keittiöverkoston suunnitteluun ja toteutuksiin sekä arvioi ja esittää omistajalleen aktiivisesti erilaisia tuotanto- ja hankintatapoja ml. varautumisen ratkaisut.

Lisäksi yhtiön on toteutettava sille asetettuja kestävyystavoitteita. Yhtiön tulee kehittää aktiivisesti varautumistaan sekä jatkuvuuden hallintaa ja riskienhallintaa.

**Vastuullisuus**

Vantti tukee osaltaan Vantaan kaupunkikonsernin ympäristö- ja vastuullisuustavoitteita. Yhtiö jatkaa hiilijalanjäljen pienentämistä omistajan asettamien tavoitteiden mukaisesti ja vähentää toimintansa luontovaikutuksia osana vastuullisuusohjelmansa toteuttamista.

Sosiaalinen vastuu ja erityisesti työllisyyden edistämisen teema on osa Vantin kestävyystavoitteita. Vantti on sitoutunut palvelusopimuksessa sovittuihin työllistämistavoitteisiin. Yhtiö sitoutuu toimimaan vastuullisesti kaikilla liiketoiminta-alueillaan niin työnantajana kuin palvelujen tarjoajana.



Vantaa




**Erityisvaatimukset hallituksen osaamiseen liittyen ja hallituksen koko**

Hallitusten osaamisvaateet:

- Palveluliiketoiminnan johtamiseen ja kehittämiseen sekä palveluiden tuottamisen kustannustehokkuuteen sekä vastuullisuuteen liittyvä osaaminen
- Asiakastoimintojen tuntemus
- Liiketalouden osaaminen
- Henkilöstöjohtamisen osaaminen

Hallituksen koko ja kokoonpano:

- Kuluvan valtuustokauden loppuun 2029 saakka 10 jäsentä; 9 luottamushenkilötaustaista jäsentä ja 1 asiantuntijataustainen jäsen, seuraavan valtuustokauden alusta 8 jäsentä; 6 luottamushenkilötaustaista jäsentä ja 2 asiantuntijataustaista jäsentä